

DuraForce PRO

Guía del usuario



Contenidos

| | |
|--|----|
| Inicio..... | 1 |
| Introducción..... | 2 |
| Acerca de la guía del usuario | 2 |
| Configurar tu teléfono..... | 3 |
| Partes y funciones | 3 |
| Cargar la batería | 5 |
| Tarjeta SIM..... | 7 |
| Tarjeta SD | 10 |
| Insertar una tarjeta SD..... | 11 |
| Desmontar una tarjeta SD | 12 |
| Retirar una tarjeta SD | 12 |
| Formatear una tarjeta SD | 12 |
| Encender y apagar tu teléfono..... | 13 |
| Usar la pantalla táctil..... | 13 |
| Activar tu teléfono | 17 |
| Completar las pantallas de configuración | 18 |
| Operaciones básicas..... | 20 |
| Básico | 20 |
| Pantalla de inicio y lista de aplicaciones (Apps)..... | 20 |
| Menú de configuraciones del teléfono | 20 |
| Orientación de pantalla portarretrato y paisaje..... | 20 |
| Capturas de pantalla..... | 21 |
| Aplicaciones | 21 |
| Iniciar aplicaciones..... | 21 |
| Lista de aplicaciones..... | 22 |
| Número telefónico..... | 25 |
| Modo avión..... | 26 |
| Ingresar texto | 26 |
| Teclados táctiles | 26 |
| Teclado de Google..... | 26 |
| Escritura gestual | 28 |
| Escritura por voz de Google | 28 |
| Consejos para editar texto..... | 29 |

| | |
|--|----|
| Cuenta Google | 30 |
| Crear una cuenta Google | 30 |
| Iniciar sesión en tu cuenta Google | 31 |
| Tienda Google Play | 31 |
| Encontrar e instalar una aplicación..... | 32 |
| Solicitar reembolso por una aplicación pagada..... | 33 |
| Actualizar una aplicación | 33 |
| Desinstalar una aplicación..... | 34 |
| Obtener ayuda con Google Play..... | 35 |
| Bloquear y desbloquear tu pantalla | 35 |
| Actualizar tu teléfono | 36 |
| Actualizar el software de tu teléfono..... | 37 |
| Actualizar tu perfil | 38 |
| Actualizar tu PRL | 38 |
| Actualizar tu teléfono | 38 |
| Desbloqueo UICC | 39 |
| La pantalla de inicio de tu teléfono | 40 |
| Básicas de la pantalla de inicio..... | 40 |
| Disposición de la pantalla de inicio..... | 40 |
| Pantallas de inicio extendidas | 41 |
| Dura Grid | 42 |
| Pantallas de presentación | 43 |
| Barra de estado y panel de notificaciones..... | 44 |
| Barra de estado | 44 |
| Panel de notificaciones..... | 46 |
| Personalizar la pantalla de inicio | 47 |
| Cambiar el fondo de pantalla..... | 48 |
| Añadir atajos a la pantalla de inicio | 48 |
| Añadir widgets a la pantalla de inicio..... | 49 |
| Añadir carpetas a la pantalla de inicio..... | 49 |
| Hacer conexiones | 52 |
| Llamadas telefónicas y correo de voz..... | 53 |
| Hacer y recibir llamadas | 53 |
| Llamar usando el marcador telefónico..... | 53 |
| Números de llamada de emergencia..... | 55 |

| | |
|---|----|
| Responder llamadas telefónicas..... | 55 |
| Disposición y funciones de la pantalla de llamada entrante..... | 56 |
| Hacer una llamada desde contactos..... | 57 |
| Llamar desde el registro de llamadas recientes..... | 57 |
| Marcar un número con pausas..... | 58 |
| Marcar usando un número de marcado rápido..... | 58 |
| Correo de voz..... | 59 |
| Configurar correo de voz..... | 60 |
| Configurar correo de voz visual..... | 60 |
| Revisar el correo de voz visual..... | 61 |
| Escuchar múltiples mensajes de correo de voz..... | 62 |
| Opciones de correo de voz visual..... | 62 |
| Configurar los ajustes del correo de voz visual..... | 63 |
| Servicios opcionales de llamada..... | 64 |
| Bloquear el identificador de llamadas..... | 64 |
| Llamada en espera..... | 64 |
| Llamada en conferencia..... | 65 |
| Desvío de llamadas..... | 65 |
| Llamadas recientes..... | 66 |
| Configuración de llamadas..... | 67 |
| Contactos..... | 72 |
| Añadir un contacto..... | 72 |
| Ver contactos..... | 74 |
| Disposición de la pantalla de contactos..... | 75 |
| Editar un contacto..... | 76 |
| Borrar uno o múltiples contactos..... | 79 |
| Añadir un contacto de grupo..... | 80 |
| Editar un contacto de grupo..... | 81 |
| ICE (En caso de emergencia)..... | 81 |
| Sincronizar contactos..... | 82 |
| Compartir un contacto..... | 83 |
| Importar contactos..... | 84 |
| Respaldar contactos..... | 84 |
| Mensajería..... | 85 |
| Mensajes de texto y multimedia..... | 85 |

| | |
|---|-----|
| Enviar un mensaje de texto | 85 |
| Enviar un mensaje multimedia (MMS) | 86 |
| Guardar y reanudar un borrador de mensaje | 87 |
| Notificación de nuevos mensajes | 87 |
| Administrar conversaciones de mensaje | 88 |
| Opciones de texto y MMS | 89 |
| Gmail | 90 |
| Crear y enviar un mensaje de Gmail | 91 |
| Verificar mensajes de Gmail recibidos | 92 |
| Usar etiquetas de Gmail | 93 |
| Archivar secuencias de Gmail | 94 |
| Silenciar secuencias de Gmail | 94 |
| Borrar secuencias de Gmail | 95 |
| Buscar mensajes de Gmail | 96 |
| Notificar spam | 96 |
| Añadir otra cuenta Google (Gmail) | 97 |
| Cambiar entre Cuentas Gmail | 98 |
| Configuración de Gmail | 98 |
| Correo electrónico | 99 |
| Añadir una cuenta personal (IMAP/POP3) | 99 |
| Añadir una cuenta corporativa | 100 |
| Funciones del correo electrónico Exchange ActiveSync | 100 |
| Internet y redes sociales | 102 |
| Información general de servicios de datos (Redes 4G LTE y 3G) | 102 |
| 4G LTE | 102 |
| Estado e indicadores de conexión de datos | 103 |
| Explorador Chrome | 104 |
| Usar el explorador Chrome | 104 |
| Añadir un marcador | 105 |
| Ver historial del explorador web | 106 |
| Abrir nuevas pestañas del explorador web | 106 |
| Configuraciones del explorador web | 106 |
| Facebook | 107 |
| Twitter | 108 |
| Instalar la aplicación Twitter en tu teléfono | 108 |

| | |
|---|-----|
| Tuitear en Twitter | 109 |
| LinkedIn..... | 109 |
| Instalar la aplicación LinkedIn en tu teléfono..... | 109 |
| Hangouts..... | 110 |
| Servicios globales | 112 |
| Activar el servicio Sprint Worldwide en tu cuenta..... | 112 |
| La tarjeta SIM de tu teléfono para roaming internacional GSM..... | 112 |
| Activar modo roaming mundial | 113 |
| Configurar el método de comunicaciones para uso mundial..... | 114 |
| Seleccionar un proveedor | 114 |
| Hacer y recibir llamadas de todo el mundo | 114 |
| Servicio de correo de voz Sprint internacional | 115 |
| Configurar el número de acceso a tu correo de voz para uso internacional..... | 115 |
| Acceder a tu correo de voz internacionalmente | 116 |
| Roaming de datos internacional | 116 |
| Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico..... | 117 |
| Comunicarse con Sprint para ayuda con el servicio internacional | 118 |
| Conectividad | 120 |
| Transferir archivos entre tu teléfono y una computadora | 120 |
| Wi-Fi..... | 121 |
| Activar el Wi-Fi y conectarse a una red móvil | 121 |
| Configuración Wi-Fi | 123 |
| Desconectar Wi-Fi | 125 |
| Wi-Fi Directo | 125 |
| Zona activa..... | 126 |
| Anclaje | 127 |
| Bluetooth..... | 128 |
| Información de Bluetooth | 128 |
| Activar la función Bluetooth | 128 |
| Acoplar dispositivos Bluetooth..... | 129 |
| Conectarse a un dispositivo Bluetooth acoplado..... | 130 |
| Enviar información usando Bluetooth | 132 |
| Recibir datos de contactos por Bluetooth | 133 |
| Aplicaciones y entretenimiento | 134 |
| Cámara y video | 135 |

| | |
|---|-----|
| Descripción general de la cámara | 135 |
| Tomar una foto y grabar videos | 135 |
| Ver fotos y videos usando Fotos..... | 139 |
| Editar fotos | 140 |
| Compartir fotos y videos | 141 |
| Enviar fotos o videos por Gmail..... | 141 |
| Enviar una foto o video por mensaje multimedia..... | 142 |
| Enviar fotos o videos usando Bluetooth | 143 |
| Compartir fotos o videos vía aplicaciones adicionales o redes sociales..... | 143 |
| Compartir videos en YouTube | 144 |
| Configuraciones de la cámara | 145 |
| Configurar las funciones de la cámara | 145 |
| Modo subacuático..... | 146 |
| Productividad | 148 |
| Calendario..... | 148 |
| Añadir un evento al calendario | 148 |
| Ver eventos de calendario | 150 |
| Sincronización de calendarios | 151 |
| Sincronizar un calendario Exchange ActiveSync | 151 |
| Aplicaciones de navegación | 152 |
| Google Maps..... | 152 |
| Scout..... | 153 |
| Búsqueda de Google | 154 |
| Usar la búsqueda por voz de Google | 154 |
| Calculadora | 155 |
| Reloj..... | 156 |
| Configurar alarmas | 157 |
| Funciones adicionales del reloj..... | 158 |
| Linterna | 160 |
| Grabadora de sonido | 160 |
| File Commander | 161 |
| Informe exterior..... | 163 |
| Entretenimiento y actividades..... | 165 |
| Aplicación de Google Play Música | 165 |
| Reproducir música con Google Play | 165 |

| | |
|--|-----|
| Disposición de la pantalla de Google Play Música..... | 166 |
| Crear listas de reproducción en Google Play Música..... | 167 |
| Sprint Music Plus | 169 |
| YouTube..... | 170 |
| Ver videos en YouTube | 170 |
| Publicar un video en YouTube..... | 171 |
| Sprint Zone..... | 172 |
| NASCAR MOBILE | 172 |
| Configuraciones | 174 |
| Configuraciones de las conexiones | 175 |
| Configuraciones básicas..... | 175 |
| Menú de configuraciones de Wi-Fi | 177 |
| Configuraciones de Bluetooth..... | 180 |
| Configuraciones de Zona activa | 181 |
| Configuraciones del uso de datos | 181 |
| Más configuraciones | 183 |
| Configuraciones NFC..... | 184 |
| Redes Virtuales Privadas (VPN)..... | 185 |
| Preparar tu teléfono para la conexión a una VPN | 185 |
| Configurar una credencial de seguridad para almacenamiento | 186 |
| Añadir una conexión VPN..... | 186 |
| Conectarse/desconectarse de una VPN..... | 187 |
| Configuración de la red celular | 187 |
| Configuración de alertas de emergencia | 188 |
| Configuraciones del dispositivo | 189 |
| Configuración de llamadas | 189 |
| Configuraciones de pantalla | 189 |
| Configuración del protector de pantalla..... | 190 |
| Configuración de transmisión | 191 |
| Configuraciones de sonido y notificaciones..... | 191 |
| Configuración de tono de llamada | 193 |
| Configuración de tono de notificación predeterminado | 193 |
| Configuración de alertas continuas | 194 |
| Configuración de tecla programable..... | 194 |
| Configuración de aplicaciones | 195 |

| | |
|---|-----|
| Configuraciones de almacenamiento | 195 |
| Configuración de almacenamiento USB..... | 196 |
| Configuraciones de la batería | 197 |
| Modo Eco..... | 198 |
| La memoria de tu teléfono | 199 |
| Presionar y pagar..... | 199 |
| Configuraciones personales | 201 |
| Configuraciones de ubicación..... | 201 |
| Configuraciones de la pantalla de bloqueo..... | 202 |
| Bloqueo de pantalla | 203 |
| Desactivar el bloqueo de pantalla..... | 207 |
| Opciones de pantalla de bloqueo | 208 |
| Configuraciones de seguridad | 209 |
| Configuración de cuentas | 211 |
| Configuración de teclado e idioma | 213 |
| Copia de seguridad y restablecer | 217 |
| Configuraciones del sistema | 220 |
| Configuraciones de fecha y hora | 220 |
| Configuraciones de accesibilidad | 221 |
| Impresión | 223 |
| Acerca del dispositivo | 223 |
| Configuración del sistema de actualización..... | 224 |
| Obtener ayuda | 226 |
| Para ayuda..... | 227 |
| Resolución de problemas | 227 |
| Especificaciones | 228 |
| Información de la cuenta Sprint y ayuda | 229 |
| Contraseñas de la cuenta Sprint | 229 |
| Administrar tu cuenta..... | 229 |
| Servicios de asistencia técnica Sprint | 230 |
| Procedimientos de limpieza y secado..... | 232 |
| Precauciones | 232 |
| Limpieza del teléfono | 233 |
| Procedimiento de limpieza alternativo | 236 |
| Secar tu teléfono | 237 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Productos probados por Kyocera | 238 |
| Información de copyright..... | 240 |
| Índice..... | 242 |

Inicio

El siguiente conjunto de temas te mostrará tu teléfono, te ayudará a configurar el servicio, y te dará una descripción general de la pantalla del teléfono para que puedas iniciarte en las funciones básicas del teléfono.

Introducción

Los temas a continuación describen las nociones básicas de uso de esta guía y tu nuevo teléfono.

Acerca de la guía del usuario

Gracias por comprar tu nuevo DuraForce PRO. Los temas a continuación explican cómo usar de forma óptima esta guía y cómo sacar el mayor provecho a tu teléfono.

Antes de usar tu teléfono

Lee la Guía de inicio que están empacados con tu teléfono y la Seguridad y Garantía para su uso adecuado meticulosamente.

La accesibilidad a los servicios puede estar limitada por las condiciones del contrato de suscripción.

Descripciones en la guía del usuario

Ten en cuenta que la mayoría de las descripciones en esta guía están basadas en la configuración de tu teléfono al momento de su compra. A menos que se indique lo contrario, las instrucciones comienzan desde la pantalla de inicio del teléfono que aparece al presionar . Algunas descripciones de funcionamiento pueden estar simplificadas.

Capturas de pantalla y etiquetas clave

Las capturas de pantalla y otras ilustraciones en esta guía del usuario pueden aparecer diferentes en tu teléfono. Las etiquetas clave en la guía del usuario se simplificaron con fines descriptivos y difieren de lo que muestra tu teléfono.

Otras notas

En la guía del usuario, para hacer referencia al teléfono puede usarse "teléfono", "dispositivo" o "teléfono móvil". Una tarjeta microSD™ o microSDHC™ se menciona como "tarjeta SD" o "tarjeta de memoria".

Configurar tu teléfono

Los siguientes temas te dan toda la información que necesitas para configurar tu teléfono y servicio móvil por primera vez.

Partes y funciones

Estos temas ilustran las partes principales y funciones clave de tu teléfono.

Nota: Las disposiciones de las pantallas y aplicaciones de tu teléfono están sujetas a cambio. Esta guía del usuario solo usa imágenes de muestra.

Distribución del teléfono

La siguiente ilustración muestra las características externas y teclas principales de tu teléfono.



| Parte | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Indicador LED | Muestra una notificación del teléfono, estatus de carga o alertas. |
| Sensor de proximidad/luz | <p>Detecta cuán cerca está un objeto de la superficie de la pantalla. Por lo general, esto se usa para detectar cuando tu cara está tocando la pantalla, por ejemplo, durante una llamada telefónica.</p> <p>Mientras estás hablando por teléfono, el sensor detecta la actividad de hablar y bloquea el teclado para evitar presiones accidentales.</p> |
| Pantalla táctil | <p>Muestra toda la información necesaria para operar tu teléfono. Utiliza movimientos del dedo para navegar e interactuar con los elementos de la pantalla.</p> <p>En el modo subacuático, la funcionalidad táctil será desactivada.</p> |
| Tecla aplicaciones recientes | Muestra imágenes en miniatura de las aplicaciones usadas recientemente. |
| Altavoces | Te permiten escuchar los diferentes tonos de llamada y sonidos. Los altavoces también te permiten escuchar la voz de quien te llama en el modo altavoz. |
| Tecla atrás | Te permite volver a la pantalla anterior, o cerrar un cuadro de diálogo, opciones de menú, el panel de notificaciones o el teclado en la pantalla. |
| Tecla inicio | Te regresa a la pantalla de inicio. Mantenla presionada para abrir la aplicación de búsqueda de Google. |
| Auricular | Te permite escuchar las llamadas y los avisos automáticos. |
| Cámara frontal | Toma fotos y graba videos mientras se mira la pantalla y te permite realizar videoconferencias. |
| Micrófono secundario | Suprime el ruido de fondo mejorando la calidad del audio para la otra parte durante las llamadas de voz. En el modo altavoz, se utiliza como micrófono principal. |
| Toma de auriculares | Te permite conectar un auricular opcional para conversaciones cómodas con manos libres o para escuchar música. |
| Tecla altavoz | Te permite hacer o recibir llamadas en modo altavoz o encender o apagar el altavoz durante una llamada. |
| Micrófono principal | Transmite tu voz durante las llamadas telefónicas y se utiliza para las funciones activadas por voz. Se desactiva en el modo altavoz. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Puerto cargador/USB | Te permite conectar el teléfono y el cable micro-USB para usar con el adaptador de carga, o con otro accesorio compatible. |
| Tecla volumen | Te permite ajustar el tono de llamada o el volumen de medios cuando no estés realizando una llamada, o durante una llamada te permite ajustar el volumen de la voz. |
| Tecla PTT/Programable | Te permite asignar una función usada frecuentemente para un acceso rápido. Si instalas la aplicación PTT, la tecla programable se comportará como la tecla PTT. Consulta Configuración de tecla programable . |
| Tecla de encendido | Te permite encender y apagar el teléfono o la pantalla, reiniciar el teléfono, cambiar tu teléfono al modo Avión, o hacer capturas de pantalla. La tecla también funciona como sensor de la huella dactilar. |
| Ranuras SIM/microSD (internas) | Te permiten insertar una tarjeta SIM y una tarjeta microSD. Nota: Las tarjetas microSD se venden por separado. |
| Tecla cámara | Te permite activar la cámara frontal, la cámara trasera o la cámara de visión amplia. |
| Cámara trasera | Te permite tomar fotos y grabar videos. |
| Flash | Ayuda a iluminar los objetos en entornos de poca luz al tomar una foto o grabar un video. También puede funcionar como una linterna LED. Consulta Linterna . |
| Cámara de visión amplia | Te permite tomar imágenes y videos en un ángulo amplio. |
| Contactos de carga | Te permiten conectarte a un cargador de batería de bahía múltiple, que puede cargar varios teléfonos simultáneamente. |

¡PRECAUCIÓN! Insertar un accesorio en el enchufe incorrecto puede dañar el teléfono.

Cargar la batería

Sigue estas instrucciones para cargar la batería de tu teléfono utilizando el adaptador AC o mediante la conexión USB a tu computadora.

Nota: Este teléfono tiene una batería integrada que no puede ser retirada por el usuario.

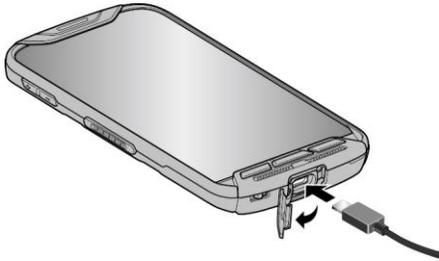
Precauciones con la batería

Almacenamiento: Evita almacenar o dejar la batería sin carga restante. La información y configuraciones guardadas pueden perderse o cambiar, o la batería puede quedar inservible.

Cárgala una vez cada seis meses antes de almacenarla o dejarla de usar por un largo período de tiempo.

Cargar usando el adaptador AC

1. Abre la tapa del puerto cargador/USB en la parte inferior del teléfono.
2. Conecta el extremo pequeño del cable USB en el puerto cargador/USB del teléfono.



3. Enchufa el otro extremo del cable USB en el adaptador AC y enchufa el adaptador a un tomacorriente eléctrico. Asegúrate de utilizar el adaptador AC que viene con el teléfono.
4. Cuando la carga esté completa, retira el cable del puerto y cierra la tapa. Presiona alrededor de los bordes de la tapa para asegurarte de que esté bien cerrada.

Nota: La batería de tu teléfono debe tener suficiente carga para poder encenderse y encontrar señal, configurar el correo de voz y realizar una llamada. Debería cargar totalmente la batería lo antes posible.

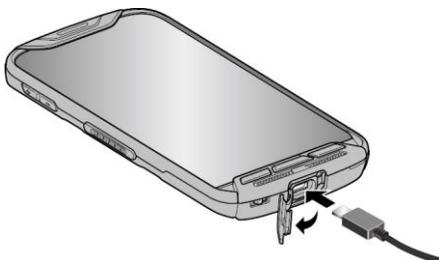
Advertencia: Asegúrate de que todos los puertos y tapas estén sujetos y bloqueados correctamente para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

- ❖ Cargar completamente la batería puede tardar hasta tres horas.
5. Después de la carga, desconecta el teléfono del cargador.
 - Desenchufa el adaptador AC de la toma y retira el cable USB del teléfono y el adaptador AC.

Cargar usando una conexión a PC

Antes de usar una conexión a PC para cargar tu teléfono, asegúrate de que la computadora esté encendida. Dependiendo del tipo de conexión, es posible que la batería de tu teléfono no se cargue.

1. Inserta el extremo pequeño del cable USB en el puerto de cargador/USB.



2. Inserta el extremo más grande del cable USB en un puerto USB externo de tu computadora.

3. Después de cargar, retira el cable USB tanto del teléfono como de la computadora.

Cargar la batería de forma inalámbrica

Tu teléfono es compatible con el estándar PMA mediante un accesorio de carga inalámbrico (se vende por separado). Sigue estos pasos para cargar tu teléfono de forma inalámbrica.

1. Ubica el área de carga en el cargador inalámbrico consultando la documentación del cargador.
2. Coloca el teléfono en contacto con el cargador, asegúrate de que el área de carga de tu teléfono pulsa el área de carga del cargador inalámbrico.



Antes de empezar a cargar de manera inalámbrica, ten en cuenta lo siguiente:

- Si las áreas de carga no están en contacto, la carga será deficiente.
- Asegúrate de que no haya nada entre tu teléfono y el cargador inalámbrico.
- Es posible que el teléfono se caliente mientras está cargándose la batería.
- Si la carga no se inicia después de colocar tu teléfono correctamente, utiliza el adaptador AC que vino con el teléfono.

Para más información sobre la carga inalámbrica, consulta la documentación del cargador inalámbrico.

Tarjeta SIM

La tarjeta SIM es una tarjeta IC que contiene el número telefónico y otra información del cliente. La tarjeta SIM de tu teléfono está preinstalada y solo se puede acceder a ella si lo hace un representante de servicio al cliente.

Manipular una tarjeta SIM

Ten en cuenta lo siguiente al manipular una tarjeta SIM.

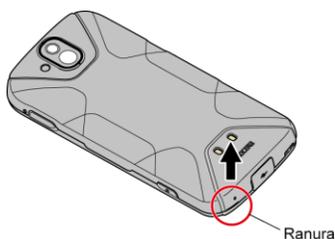
- Eres responsable por cualquier daño causado al insertar la tarjeta SIM en un lector de tarjeta IC de otra marca, etc. Sprint no se hace responsable en ese caso.
- Siempre mantén el chip IC limpio.
- Limpia con un trapo suave y seco.
- Evita colocar etiquetas. Pueden dañar la tarjeta SIM.
- Consulta las instrucciones incluidas con la tarjeta SIM para su manejo.
- La tarjeta SIM es propiedad de Sprint.
- La tarjeta SIM es reemplazable (con costo) en caso de pérdida/daño.
- Devuelve la tarjeta SIM a Sprint cuando canceles la suscripción.
- Las tarjetas SIM devueltas se reciclan con fines ambientales.
- Ten en cuenta que las especificaciones y rendimiento de la tarjeta SIM pueden cambiar sin previo aviso.
- Se recomienda que guardes una copia separada de la información que está almacenada en la tarjeta SIM. Sprint no se hace responsable por daños a la información almacenada que se pierda.
- Siempre sigue los procedimientos de emergencia para suspender el servicio si tu tarjeta SIM o teléfono (con la tarjeta SIM dentro) se pierden o te los roban. Para más detalles, comunícate con Servicio al Cliente.
- Siempre apaga el teléfono antes de insertar/retirar la tarjeta SIM.

Insertar una tarjeta SIM

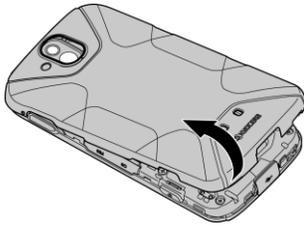
Sigue estas instrucciones para insertar una tarjeta SIM. Recuerda apagar tu teléfono antes de insertar una tarjeta SIM.

Nota: La tarjeta SIM de tu teléfono está preinstalada. Estas instrucciones son solo una referencia.

1. Busca la ranura de la parte inferior de la tapa trasera.



2. Introduce la uña en la ranura, y levanta la tapa trasera despacio y con cuidado hasta que se separe del teléfono.

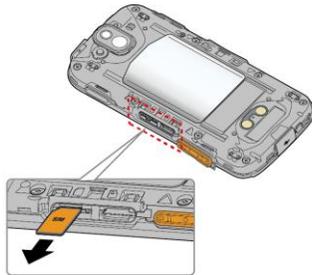


Advertencia: No dobles ni tuerzas la tapa trasera. Al hacerlo, podrías ocasionar daños en la tapa.

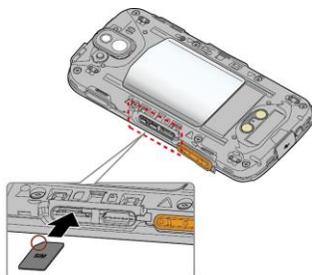
3. Abre la tapa de la ranura SIM/microSD, según se indica.



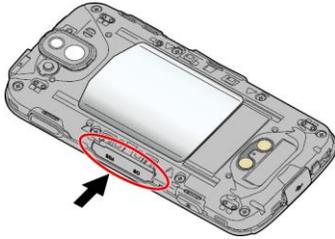
4. Presiona suavemente la tarjeta SIM con el dedo. La tarjeta sale por sí sola. Extrae la tarjeta SIM original de la ranura.



5. Introduce con cuidado la nueva tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM de la izquierda, con los contactos dorados hacia abajo y con la esquina recortada en el extremo izquierdo.

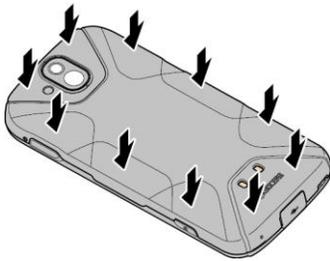


6. Cierra con seguridad la tapa de la ranura SIM/microSD.



Advertencia: Asegúrate de que la tapa de la ranura de SIM/microSD esté bien cerrada para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

7. Vuelve a colocar la tapa trasera. Presiona alrededor de los bordes para asegurarte de que encaja correctamente.



Advertencia: Asegúrate de que todos los puertos y tapas estén sujetos y bloqueados correctamente para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

Tarjeta SD

Tu teléfono soporta el uso de una tarjeta SD opcional (no incluida) para expandir su capacidad de almacenamiento. Soporta tarjetas de hasta 256 GB. Puede que algunas tarjetas no funcionen adecuadamente con tu teléfono.

Nota: Fácilmente puede dañar una tarjeta microSD por un uso indebido. Por favor, sea cuidadoso cuando la inserte, retire o la manipule.

! Precauciones para Tarjeta SD

Datos: La información almacenada en una tarjeta SD puede perderse o cambiar accidentalmente como consecuencia de daños. Se recomienda guardar una copia separada de los datos importantes. Sprint no se hace responsable por daños a los datos que se pierdan o cambien.

Leer/Escribir datos: Nunca apagues el teléfono mientras se está leyendo o escribiendo datos.

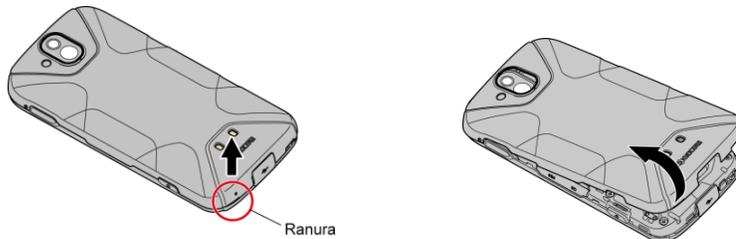
Nivel de la batería: Una carga baja de batería puede evitar la lectura/escritura en una tarjeta SD.

Manipular una tarjeta SD: Usa/almacena tarjetas SD lejos del alcance de los bebés. Pueden causar asfixia si se ingieren.

Insertar una tarjeta SD

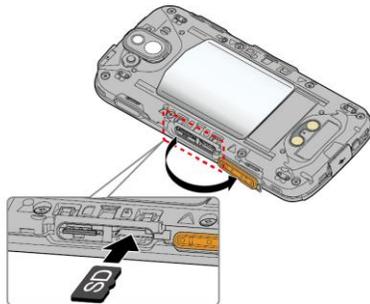
Sigue estos pasos para insertar una tarjeta SD opcional (no incluida). Asegúrate de apagar tu teléfono antes de insertar o retirar una tarjeta SD.

1. Si tu teléfono está encendido, apágalo.
2. Introduce la uña en la ranura, y levanta la tapa trasera despacio y con cuidado hasta que se separe del teléfono.



Advertencia: No dobles ni tuerzas la tapa trasera. Al hacerlo, podrías ocasionar daños en la tapa.

3. Abre la tapa de la ranura SIM/microSD e inserta una tarjeta microSD en la ranura de la derecha con los contactos dorados hacia abajo. Presiona suavemente la tarjeta en la ranura hasta que encaje en el sitio.

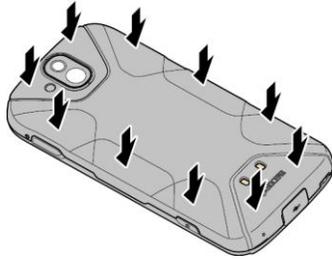


- Inserta la tarjeta SD hasta el fondo suavemente y sin doblar.
 - Inserta solamente tarjetas SD.
4. Cierra con firmeza la tapa de la ranura SIM/microSD.



Advertencia: Asegúrate de que la tapa de la ranura SIM/microSD esté cerrada correctamente para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

5. Vuelve a colocar la tapa trasera. Presiona alrededor de los bordes para asegurarte de que encaja correctamente.



Desmontar una tarjeta SD

Siempre desmonta una tarjeta SD antes de retirarla de tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
 2. Pulsa **Espacio de almacenamiento** .
 3. Pulsa el ícono de expulsión  que está al lado de **Tarjeta SD**.
- ❖ Ahora la tarjeta está desmontada.

Retirar una tarjeta SD

Sigue estas instrucciones para retirar una tarjeta SD. Siempre apaga tu teléfono antes de insertar o retirar una tarjeta SD.

1. Si tu teléfono está encendido, apáguelo.
2. Retira la tapa trasera introduciendo la uña en la hendidura de la parte inferior del teléfono.
3. Localice y abra la ranura SIM/microSD en el lateral del teléfono.
4. Presione la tarjeta SD de tal modo que sobresalga parcialmente. Tire suavemente de la tarjeta en la ranura.
5. Cierra con firmeza la tapa de la ranura SIM/microSD.

Advertencia: Asegúrate de que la tapa de la ranura SIM/microSD esté cerrada correctamente para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

6. Vuelve a colocar la tapa trasera. Presiona alrededor de los bordes para asegurarte de que encaja correctamente.

Formatear una tarjeta SD

Cuando insertes una tarjeta SD opcional por primera vez, se recomienda que la formatees en el teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Espacio de almacenamiento**  > **Tarjeta SD**.

3. Pulsa  > **Configuración** > **Formato** o **Formatear como almac. interno** > **BORRAR Y FORMATEAR** > **ACEPTAR**.

- **Formato:** Selecciónalo para formatear tu tarjeta SD.
- **Formatear como almac. interno:** Selecciónalo para usarla como almacenamiento interno solo para este dispositivo. Después del formateo, la tarjeta SD solo funcionará en este dispositivo.

Advertencia: El procedimiento de formateo borra todos los datos en la tarjeta microSD. Luego de este procedimiento los archivos NO pueden ser recuperados. Para evitar la pérdida de los datos importantes, revisa los contenidos antes de formatear la tarjeta.

- ❖ Todos los datos en la tarjeta SD se borran y la tarjeta está formateada para usarla en tu teléfono.

Encender y apagar tu teléfono

Las instrucciones a continuación explican cómo encender y apagar tu teléfono.

Encender tu teléfono

- Mantén presionada la **Tecla de encendido** hasta que la pantalla se encienda.
- ❖ Tu teléfono se encenderá. Dependiendo de las configuraciones, es posible que veas la pantalla de bloqueo.
 - Consulta [Bloquear y desbloquear tu pantalla](#) y [Bloqueo de pantalla](#) para obtener más información sobre el uso de la pantalla de bloqueo.
 - La primera vez que enciendas el teléfono, verás la pantalla de inicio. Consulta [Completar las pantallas de configuración](#) para obtener más detalles.
 - Si tu teléfono aún no está activado, consulta [Activar tu teléfono](#) para obtener más información.

Apagar tu teléfono

1. Mantén presionada la **Tecla de encendido** hasta que se muestre el menú de opciones del teléfono.
2. Pulsa **Apagar** > **ACEPTAR** para apagar el teléfono.
 - ❖ Tu teléfono se apagará.

Tu pantalla permanecerá vacía mientras el teléfono esté apagado (a menos que se esté cargando).

Usar la pantalla táctil

La pantalla táctil de tu teléfono te permite controlar las acciones mediante una variedad de movimientos de toque.

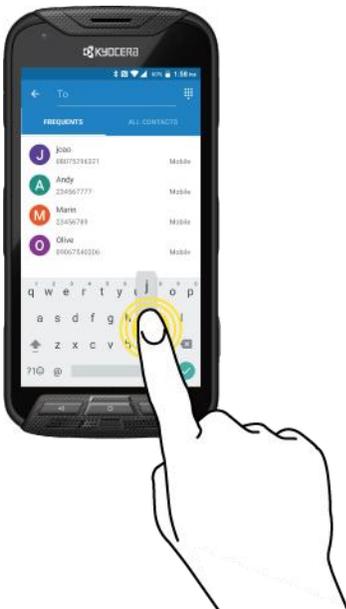
Pulsar

Cuando quieras escribir usando el teclado en la pantalla, selecciona los elementos en pantalla como íconos de ajuste y aplicación, o presiona los botones en la pantalla, solo púlsalos o tócalos con tu dedo.



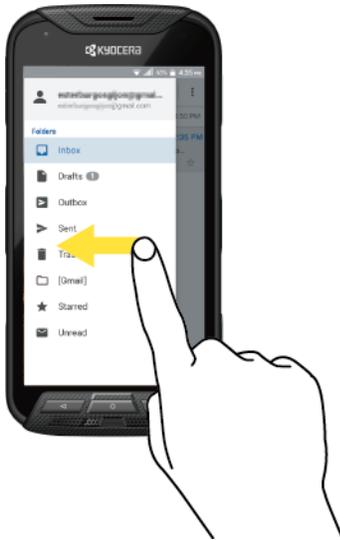
Tocar y mantener presionado

Para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo, un contacto o enlace en una página web), pulsa y mantén presionado el elemento.



Mover o deslizar

Mover o deslizar significa arrastrar rápidamente tu dedo de forma horizontal o vertical por la pantalla.



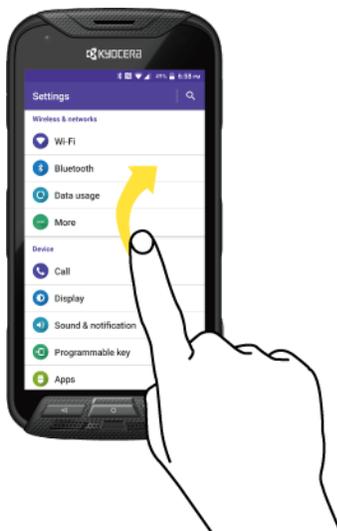
Arrastrar

Para arrastrar, mantén presionado tu dedo con cierta presión antes de que comiences a mover tu dedo. Mientras esté arrastrando no sueltes tu dedo hasta que hayas llegado a la posición de destino.



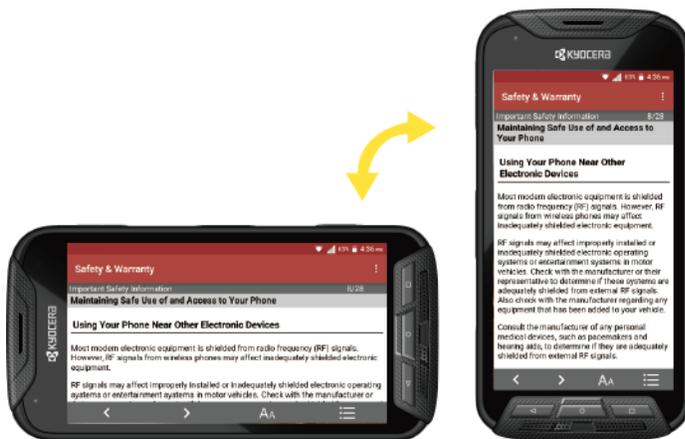
Desplazar

Desplazarse por la pantalla es similar a moverse, con la diferencia de que necesitas mover el dedo con golpes rápidos y ligeros. Este movimiento del dedo siempre es en dirección vertical, como cuando te desplazas por la lista de contactos o mensajes.



Rotar

En la mayoría de las pantallas, puedes cambiar automáticamente la orientación de la pantalla, desde retratos a paisajes, volteando el teléfono de lado. Cuando estás escribiendo, puedes voltear el teléfono a un lado para tener un teclado más grande. Consulta [Teclados táctiles](#) para obtener más detalles.



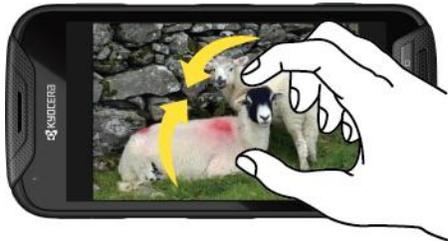
Nota: Girar el contenido de la pantalla debe estar seleccionada para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Pantalla**  > **Al girar el dispositivo.**

Consejo: También puedes acceder a la configuración de rotar la pantalla desde el panel de notificaciones. Despliega la barra de estado en la parte superior de la pantalla y pulsa **Rotación**  para activar o desactivar la opción.

Pellizcar y expandir

"Pellizca" la pantalla usando tus dedos pulgar e índice para alejar el zoom o "expande" la pantalla para acercar el zoom cuando estés viendo una foto o página Web. (Mueve los dedos hacia adentro para alejar

el zoom y hacia afuera para acercarlo).



Activar tu teléfono

Sigue las instrucciones a continuación para activar tu teléfono si aún no está activado. Dependiendo de tu cuenta o cómo y dónde lo compraste, puede estar listo para usar o puedes necesitar activarlo en tu cuenta Sprint.

- Si compraste tu teléfono en una tienda de Sprint, probablemente está activado y listo para usar.
- Si recibiste tu teléfono en el correo y es para una nueva cuenta Sprint o una nueva línea de servicio, está diseñado para activarse automáticamente.
 - Cuando enciendas el teléfono por primera vez, debes ver una pantalla de **Activación manos libres**, que debe estar seguida de una pantalla **Actualizar PRL** y una pantalla **Actualizar perfil**. Sigue las instrucciones en pantalla para continuar.
- Si recibiste tu teléfono en el correo y estás activando un nuevo teléfono para un número existente en tu cuenta (estás cambiando teléfonos), puedes activarlo en línea en tu computadora o directamente en tu teléfono.
 - **Activar en tu computadora:**
 - Ingresa en sprint.com/activate y completa las instrucciones en línea para activar tu teléfono.
 - **Activar en tu teléfono:**
 - Enciende tu nuevo teléfono. (Asegúrate de que el teléfono viejo esté apagado) Tu teléfono automáticamente intentará la Activación de manos libres.

- Pulsa **Activate** para bloquear la activación automática e iniciar el asistente de activación manual.
- Sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso de activación.

Para confirmar la activación, haz una llamada telefónica. Si tu teléfono aún no está activado, visita sprint.com/support para que te ayuden. Si no tienes acceso a Internet, llama a Servicio al Cliente de Sprint al **1-888-211-4727** desde otro teléfono.

Consejo: No presiones la tecla de **Encender/bloquear** mientras se esté activando el teléfono. Presionar la tecla de **Encender/bloquear** cancela el proceso de activación.

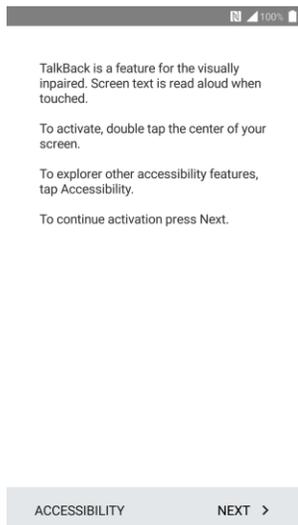
Nota: Si tienes problemas con la activación, visita sprint.com/support.

Completar las pantallas de configuración

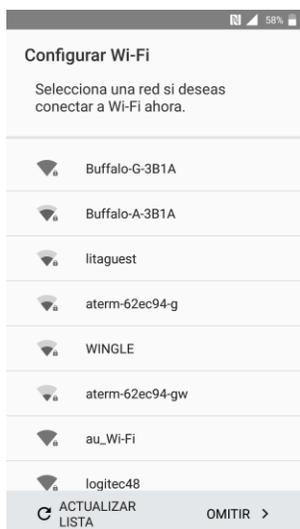
Las pantallas de configuración te ayudan a configurar ciertas características y preferencias en tu teléfono. Una vez que se encienda tu teléfono, verás un mensaje de Bienvenida. Luego puedes completar el proceso de configuración.

Nota: Puedes completar las pantallas de configuración antes de que tu teléfono haya sido activado en tu cuenta.

1. Desde la ventana de bienvenida, presiona **NEXT** para comenzar.



2. Sigue las instrucciones en pantalla para completar cada sección. Para cada tópico, tendrás la opción de saltártelo y continuar con la siguiente pantalla.
 - **Selección de idioma** – Seleccione el lenguaje deseado.
 - **Configura Wi-Fi** – Si se te notifica, sigue los pasos para ingresar en una red Wi-Fi. Para redes Wi-Fi protegidas, vas a necesitar ingresar la contraseña. Consulta [Wi-Fi](#) para información detallada.



- **Protege tu teléfono** – Evita que otros usen tu teléfono sin tu consentimiento mediante la activación de las funciones de protección del dispositivo.
 - **Servicios Google** – Lee toda la información de los Servicios Google disponibles y, si aceptas, presiona **SIGUIENTE**. En caso contrario, desactiva las opciones y presiona **SIGUIENTE**.
 - **Ayuda las aplicaciones a encontrar tu ubicación** – Ayuda a las aplicaciones a determinar tu localización. Esto implica enviar la ubicación a Google de manera anónima, incluso cuando las aplicaciones no estén funcionando. Pulsa **Aprender más** para información adicional.
 - **Mejora la precisión de la localización** – Permitiendo a las aplicaciones y los servicios escanear en busca de redes Wi-Fi y dispositivos Bluetooth[®], incluso cuando Wi-Fi y Bluetooth estén desactivados.
 - **Ayuda a mejorar la experiencia Android** – Enviando automáticamente datos de uso y diagnóstico a Google.
3. Presiona **FINALIZAR**. Tu configuración se ha completado. Sigue las instrucciones en pantalla para aprender acerca de la navegación por menú, ver tutoriales o solo para comenzar.
- ❖ Tu teléfono ahora está configurado para usar. Si te saltaste alguna parte de la configuración, puedes acceder a opciones adicionales a través de la pantalla de Aplicaciones o Ajustes.

Nota: No necesitas crear una Cuenta Google para usar tu teléfono. Sin embargo, para descargar aplicaciones de Google Play, debes conectar tu teléfono a una Cuenta Google.

Operaciones básicas

Los tópicos siguientes describen las características y operaciones básicas de tu teléfono.

Básico

Los tópicos siguientes ofrecen una descripción general de las operaciones básicas de tu teléfono.

Pantalla de inicio y lista de aplicaciones (Apps)

La mayoría de las operaciones de tu teléfono se originan en la pantalla de inicio o la lista de aplicaciones.

1. Desde cualquier pantalla presiona la tecla **Inicio**  para visualizar la pantalla de inicio.
2. Pulsa **Aplic.**  para mostrar la lista de aplicaciones.

Para más información sobre el uso de la pantalla de inicio, consulta [Básicas de la pantalla de inicio](#).

Seleccionar opciones y pantallas de navegación

Presiona los íconos, teclas en pantalla y demás elementos para abrir o activar la función asignada.

- Presiona la tecla **Atrás**  para regresar a la pantalla anterior.

Aplicaciones recientes

Puedes visualizar imágenes en miniatura de las aplicaciones usadas recientemente usando la tecla Aplicaciones recientes .

- Presiona la tecla **Aplicaciones recientes**  para ver imágenes en miniatura de las aplicaciones usadas recientemente.

Menú de configuraciones del teléfono

Puedes personalizar los ajustes y opciones de tu teléfono a través del menú de Configuraciones.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

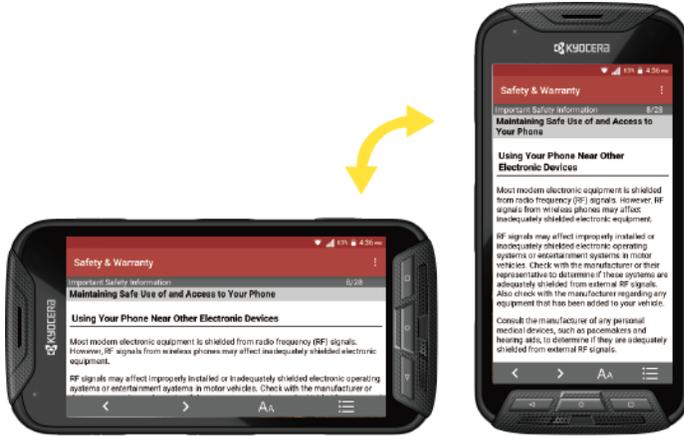
– 0 –

Despliega la barra de estado en la parte superior de la pantalla y pulsa **Ajustes** .

Para más información, consulta [Configuraciones básicas](#).

Orientación de pantalla portarretrato y paisaje

La orientación predeterminada de la pantalla de tu teléfono es de portarretrato (vertical), pero muchas aplicaciones cambiarán a la orientación paisaje (pantalla amplia) cuando gires el teléfono hacia un lado.



Nota: No todas las pantallas se ajustarán para la orientación de paisaje.

Activar o desactivar la rotación de pantalla

1. Despliega la barra de estado en la parte superior de la pantalla para visualizar el menú de configuraciones rápidas.
2. Pulsa **Rotación**  para activar o desactivar la opción.
 - Si la opción de Rotación no está disponible, pulsa **Editar**  para visualizar la lista completa de opciones.

Nota: También puedes configurar la opción de rotación desde el menú principal de configuraciones.

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Pantalla**  > **Al girar dispositivo.**

Capturas de pantalla

Puedes usar la tecla de encendido para realizar capturas de pantalla.

1. Pulsa y mantén presionada la **Tecla de encendido**.
2. Pulsa **Captura** para realizar una captura de la pantalla en ese momento.
 - ❖ La captura de pantalla actual se tomará y almacenará en las Fotos de tu teléfono. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .

Consejo: También puedes realizar capturas de pantalla cuando presionas y mantienes la **Tecla de encendido** y la **Tecla Bajar Volumen** al mismo tiempo.

Aplicaciones

Los tópicos siguientes describen cómo acceder a la lista de aplicaciones (aplic.) e iniciar aplicaciones en tu teléfono.

Iniciar aplicaciones

Se puede acceder e iniciar todas las aplicaciones desde la lista de aplicaciones.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.** .
 - ❖ Se abre la lista de aplicaciones.
- Pulsa sobre un ícono de aplicación para iniciar la aplicación correspondiente.
 - ❖ Se abre la aplicación.

Lista de aplicaciones

La lista de aplicaciones se expande para incluir cualquier aplicación que hayas descargado e instalado en tu teléfono. El cuadro a continuación describe las aplicaciones principales que han sido preinstaladas en tu teléfono.

| Aplicación | Función/servicio |
|---|---|
|  AllTrails | Descubre nuevas rutas de senderismo, ir en bicicleta o correr. |
|  Amazon (Amazon Shopping) | Compra en Amazon.com desde tu dispositivo. Debes tener una cuenta en Amazon para usar la aplicación. |
|  Amazon Kindle | Descarga libros para leer directamente desde tu dispositivo. Debes tener una cuenta en Amazon para usar la aplicación Kindle. |
|  Amazon Music | Compra, descarga y escucha música de Amazon. Debes tener una cuenta en Amazon para usar la aplicación. |
|  Amazon Photos | Almacena tus fotos en el servidor Amazon en la nube. Debes tener una cuenta en Amazon para usar la aplicación. |
|  Amazon Video | Visualiza muchos títulos sin cargo adicional para los miembros Prime, descarga para su visualización offline, compra o alquila títulos. Debes tener una cuenta en Amazon para usar la aplicación. |
|  Android Pay | Paga con tu teléfono en tiendas y en aplicaciones móviles agregando una tarjeta de cualquier banco válido. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio. |
|  Barómetro | Muestra la presión atmosférica y la altitud medidas por tu teléfono. |
|  Calculadora | Realiza cálculos matemáticos básicos y avanzados. |
|  Calendario | Usa Calendario para crear y gestionar eventos, reuniones y citas, organiza tu tiempo y recibe recordatorios de los eventos importantes. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio. |

| | |
|---|--|
|  Cámara | Toma fotos y graba videos usando las cámaras frontal y trasera. |
|  Chrome | Navega por internet usando el navegador web Chrome de Google. |
|  Reloj | Configura alarmas, visualiza las horas en las zonas horarias del mundo, usa el cronómetro y configura el temporizador. |
|  Brújula | Usa tu teléfono como una brújula o como un clinómetro. |
|  Contactos | Almacena y gestiona contactos de una variedad de orígenes, incluyendo contactos que tú ingresas y guardas directamente en tu teléfono, así como contactos sincronizados con tu cuenta Google y compatibles con programas de email (incluye Servidor Exchange). |
|  Descargas | Descarga aplicaciones, ficheros, imágenes y más. |
|  Google Drive | Almacena, sincroniza y accede a tus datos desde múltiples dispositivos con el almacenamiento en la nube de Google Drive. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio. |
|  Modo Eco | Preserva la vida de tu batería mientras usas tu teléfono. |
|  Alertas de Emergencia | Visualiza SMS retransmitidos para la advertencia pública enviados por servicios de telefonía de supervisión federal cuando aplique. |
|  Facebook | Mantente al día con familiares y amigos con la aplicación de Facebook. Comparte actualizaciones, fotos y videos, así como chatea y juega. |
|  File Commander | Localiza, gestiona o comparte cualquier fichero en tu teléfono a través de un interfaz intuitivo. |
|  Linterna | Enciende y apaga la linterna de tu teléfono, ajusta el brillo y la velocidad de parpadeo. |
|  Gmail | Envía y recibe mensajes usando el servicio Gmail de Google. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio. |
|  Google | Busca en internet usando la Búsqueda de Google. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio. |

| | |
|---|--|
|  Hangouts | <p>Envía mensajes instantáneos a tus familiares y amigos usando Google Hangouts. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |
|  Instagram | <p>Captura y comparte fotos y videos con tus amigos. Personaliza tus fotos y después compártelas en tu sitio o cuélgalas directamente en el de tus amigos.</p> |
|  Keep | <p>Toma notas, configura recordatorios, crea notas de voz, saca fotos, etc. Para organizar tu vida. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |
|  Lookout | <p>Configura y gestiona las opciones de seguridad claves, como el antivirus, la tecnología anti-malware, un servicio de localización del dispositivo perdido o robado, un asesor de privacidad de aplicaciones y servicio de copia de seguridad.</p> |
|  Maps | <p>Usa Google Maps para determinar tu localización actual con o sin GPS, obtén direcciones de conducción y tránsito y encuentra números de teléfono de negocios locales. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |
|  Messenger | <p>Comunícate con tus familiares y amigos con Facebook Messenger, el cual funciona igual que un mensaje de texto. Es necesario un plan de datos para usar Messenger.</p> |
|  Messenger | <p>Envía y recibe mensajes de texto y multimedia.</p> |
|  OfficeSuite | <p>Abre, edita y comparte cualquier documento Office.</p> |
|  Informe exter. | <p>Recibe información de utilidad como el tiempo meteorológico, mareas, hora de la aurora / puesta de sol, presión barométrica, cuando las criaturas de la naturaleza están activas para disfrutar de las actividades al aire libre.</p> |
|  Teléfono | <p>Recibe y realiza llamadas telefónicas.</p> |
|  Fotos | <p>Visualiza fotos y videos en tu teléfono, y sincronízalos en tu cuenta de Google+. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |
|  Play Películas | <p>Usa Google Play Películas para ver películas y shows televisivos comprados en Google Play. Puedes visualizarlos de manera instantánea en tu teléfono Android. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |

| | |
|---|--|
|  Play Música | <p>Usa la aplicación de Google Play Música para navegar, comprar y reproducir canciones compradas en Google Play así como canciones cargadas desde tu propia librería de canciones. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |
|  Play Store | <p>Usa la aplicación de Google Play store para encontrar nuevas aplicaciones Android, juegos, películas, música y libros para tu teléfono. Escoge de una gran variedad de aplicaciones gratis y de pago, que van desde aplicaciones de productividad hasta juegos.</p> |
|  Seguridad y Garantía | <p>Muestra la información de Seguridad y Garantía de tu teléfono.</p> |
|  Configuración | <p>Configura ajustes y opciones en tu teléfono.</p> |
|  Grabadora de sonido | <p>Graba notas de voz y compártelas con otros.</p> |
|  Sprint Fun & Games | <p>Descarga nuevas aplicaciones y juegos de Sprint.</p> |
|  Sprint Zone | <p>Accede a tu cuenta Sprint, recibe información y ayuda sobre tu dispositivo y encuentra aplicaciones recomendadas y más.</p> |
|  Búsqueda por voz | <p>Busca en internet y en tu teléfono usando comandos de voz.</p> |
|  Correo de voz | <p>Usa el correo de voz visual para un acceso rápido y fácil a tu correo de voz. Ahora puedes encontrar el mensaje exacto que estabas buscando sin tener que escuchar antes todos los otros mensajes de voz.</p> |
|  Clima | <p>Recibe información del tiempo meteorológico en tu zona en tiempo real, en cualquier lugar del mundo. Accede a previsiones del tiempo para tu área, cada hora y para 7 días.</p> |
|  YouTube | <p>Accede a la página de intercambio de videos YouTube™, en la que los usuarios pueden subir y compartir videos. Lo encontrarás también en la carpeta Google en la pantalla de inicio.</p> |

Número telefónico

Sigue las siguientes instrucciones para visualizar el número telefónico de tu teléfono celular.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Acerca del dispositivo** .

2. Pulsa **Estado**.

❖ Verás el número en la lista **Mi número de teléfono**.

Modo avión

El modo avión desactiva todas las funciones que emiten o reciben señales mientras tu teléfono está encendido, así puedes usar las aplicaciones que no requieren señal o datos.

Para activar o desactivar rápidamente el modo avión:

■ Mantén presionada la **Tecla de encendido** y luego pulsa **Modo avión**.

❖ Mientras estés en modo avión, verás el ícono del modo avión  en la barra de estado.

Para activar o desactivar rápidamente el modo avión en el menú Configuración:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .

2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **Modo avión** para activarlo o desactivarlo.

Consejo: También puedes acceder al modo avión desde el menú de la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Despliega la barra de estado y pulsa **Avión** .

Ingresar texto

Puedes escribir en tu teléfono usando uno de los teclados táctiles o la escritura por voz de Google.

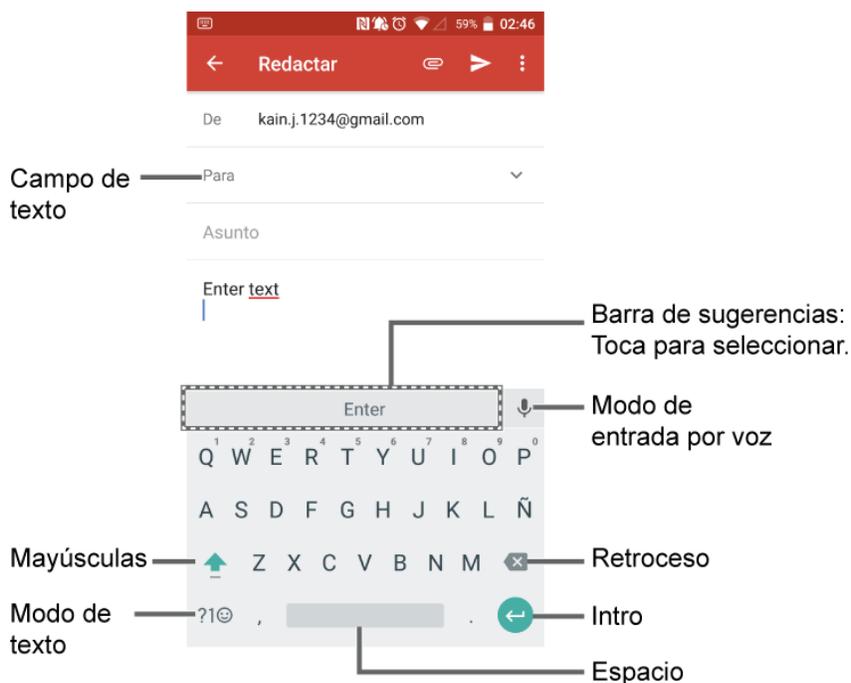
Teclados táctiles

Tu teléfono te ofrece maneras fáciles para ingresar letras, números y símbolos cada vez que necesites ingresar un texto. El teclado aparece automáticamente en pantalla cuando pulsas un campo de entrada de texto y puede usarse horizontal o verticalmente. También puedes usar la opción de escritura por voz de Google para ingresar texto usando tu voz (consulta [Escritura por voz de Google](#) para más detalles).

Teclado de Google

El teclado de Google te ofrece una configuración tradicional QWERTY para ingresar el texto tocando las teclas (como en una computadora), junto con mejoras y opciones que te permitirán ingresar texto más rápido y con mayor precisión, como la entrada continua de teclas, los diccionarios de uso personalizado, y más.

Información general de teclado de Google



Nota: Las disposiciones y opciones de teclado pueden cambiar dependiendo de dónde las uses. Por ejemplo si estás ingresando texto para hacer una búsqueda Web, es posible que esté disponible un ícono de búsqueda en lugar de la tecla **Intro**.

Consejo: Para cerrar el teclado, presiona la tecla .

Modo texto

El modo ABC se usa principalmente para ingresar letras mientras que el modo Número y símbolo se usa para números y símbolos.

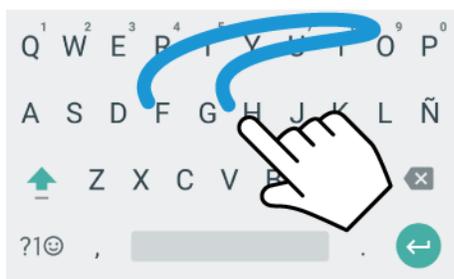
- Pulsa  para seleccionar el modo ABC. Pulsa  para seleccionar el modo Número y símbolo.
- En el modo ABC, pulsa  para alterar el uso de mayúsculas:
 -  (Sin mayúsculas) para ingresar todas las letras en minúsculas.
 -  (Un carácter en mayúsculas) para poner en mayúsculas solamente la primera letra de una palabra.
- Puedes seleccionar el bloqueo de mayúsculas tocando dos veces  o  para escribir en mayúsculas todas las letras.
 -  (Bloqueo de mayúsculas) para ingresar todas las letras en mayúsculas.

- En el modo Número y símbolo, pulsa  para mostrar más símbolos.
- Algunas teclas tienen caracteres alternativos. En cualquiera de los modos, si una tecla muestra un carácter extra en la esquina superior derecha, mantén presionada la tecla para ingresar el carácter. O, mantén presionada la tecla para que aparezca una lista de todos los caracteres disponibles para esa tecla, y desliza tu dedo hasta el carácter en la lista, que deseas ingresar.

Consejo: Para más información sobre la configuración del teclado de Google, ver [Configuración del teclado de Google](#).

Escritura gestual

La escritura gestual te permite ingresar palabras al dibujar un camino de una letra a otra en un movimiento continuo.



Ejemplo: dog
Coloca el dedo en la tecla con la primera letra de la palabra y desliza hacia las letras siguientes. Levanta el dedo al final de la última



Ejemplo: cool
Para letras dobles, traza un circuito cerrado sobre la letra.

Para activar la función de Escritura gestual:

En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Teclado e idioma** .

1. Pulsa **Teclado de Google** > **Escritura gestual**.
2. Pulsa **Activar escritura gestual** para activarla.

Escritura por voz de Google

La escritura por voz de Google utiliza un reconocedor de voz de Google para convertir la voz en texto.

Si el teclado de Google no muestra el icono del micrófono , la característica de entrada por voz no está activada.

Para activar la función de escritura por voz:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Teclado e idioma** .

2. Pulsa **Teclado actual** > **SELECCIONAR TECLADOS**.
3. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **Dictado por voz de Google** para activarla.

Para ingresar texto hablando:

1. Pulsa el icono del micrófono  en el teclado.
2. Si ves la indicación **Habla ahora**, di en el micrófono el texto que deseas ingresar. Si ves la indicación **Pulsa para pausar.**, la escritura por voz de Google reconocerá tu voz.
3. Confirma que se muestra el texto que deseas ingresar. Pulsa  otra vez para continuar ingresando.

Consejo: Para más información acerca de la configuración de la escritura por voz de Google, consulta [Configuración de la escritura por voz de Google](#).

Consejos para editar texto

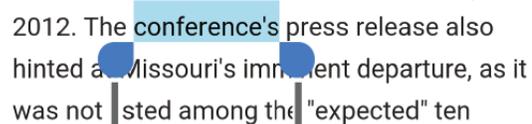
Tu teléfono te da muchas opciones para hacer más fácil el ingreso de texto, incluyendo copiar, cortar y pegar texto, usar la entrada de voz a texto, personalizar el diccionario del usuario, usar texto predictivo y más.

Copiar y pegar texto

En las aplicaciones que requieren entrada de texto, como Mensajería, usa las funciones de copiar y pegar para copiar y pegar texto de una aplicación a otra.

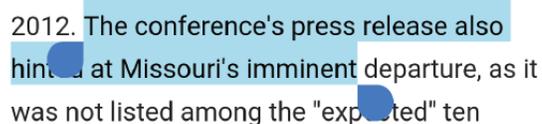
Para copiar y pegar el texto:

1. Abre la aplicación o el mensaje recibido desde donde deseas copiar texto.
2. Mantén presionado el cuerpo del texto. Aparecerán las pestañas de selección y se resaltarán las palabras o los caracteres actualmente seleccionados. Arrastra una de las pestañas de selección para ampliar o reducir la selección de texto.



2012. The conference's press release also
hinted at Missouri's imminent departure, as it
was not listed among the "expected" ten

Pestañas



2012. The conference's press release also
hinted at Missouri's imminent departure, as it
was not listed among the "expected" ten

Consejo: Pulsa  > **SELECCIONAR TODO** para seleccionar todo el texto.

3. Pulsa **COPIAR**.
4. Abre la aplicación en la que deseas pegar el texto.
5. Mantén presionado el cuadro de texto donde deseas pegar el texto, pulsa **PEGAR** y selecciona el texto que quieres pegar de la Lista de pegados.
 - Si deseas agregar el texto seleccionado en el texto actual, coloca el cursor en la posición donde deseas insertar las palabras o caracteres seleccionados. Mantén presionado el cuadro de texto, pulsa **PEGAR** y selecciona el texto que quieres pegar de la Lista de pegados.

Cuenta Google

Necesitarás una Cuenta Google para acceder a muchas características del teléfono como Gmail, Google Maps, Hangouts y las aplicaciones de Google Play. Antes de que puedas acceder a las aplicaciones de Google, debes ingresar la información de tu cuenta. Estas aplicaciones se sincronizan entre tu teléfono y tu Cuenta Google en línea.

Precauciones de la Cuenta Google

Asegúrate de no olvidar la ID o contraseña de tu Cuenta Google.

Crear una cuenta Google

Si aún no has creado una Cuenta Google, puedes hacerlo en línea o usar tu teléfono.

Nota: También puedes acceder e iniciar sesión en tu cuenta Google/Gmail a través de la aplicación Setup en tu teléfono.

Nota: Aunque necesitas una cuenta Gmail para usar ciertas características de tu teléfono, como Google Play, no necesitas usar Gmail como la cuenta predeterminada para tu teléfono.

Crear una cuenta Google en línea

1. Desde una computadora abre el buscador Web y navega a google.com.
2. En la página principal, haz clic en **Sign-in > Create an account**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para crear una cuenta gratuita.
4. Busca un correo de Gmail en el buzón del correo electrónico que suministraste, luego responde el correo electrónico para confirmar y activar tu nueva cuenta.

Crear una cuenta Google usando tu teléfono

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta > Google**.
2. Pulsa **O crear una cuenta nueva**.
3. Ingresa tu nombre y apellido, y pulsa **SIGUIENTE**.

4. Ingresa tu fecha de nacimiento, y pulsa **SIGUIENTE**.
5. Ingresa un nombre de usuario de tu preferencia, y pulsa **SIGUIENTE**.
6. Cuando se te indique, ingresa y vuelve ingresar una contraseña y pulsa **SIGUIENTE**.
7. Ingresa un número de teléfono válido que te ayudará a recuperar tu Cuenta Google y contraseña si alguna vez te olvidas, y pulsa **SIGUIENTE**. Para saltarte este paso, pulsa **Saltar**.

Nota: Al configurar una nueva Cuenta Google, en tu teléfono o en línea, se te indicará que agregues una dirección de correo electrónico secundario. Ingresa una segunda dirección de Gmail dirección o cualquier otra dirección de correo electrónico desde la que actualmente envías y recibes correo electrónico. Esta dirección se usa para autenticar tu cuenta en caso de que tengas problemas u olvides tu contraseña. Esto es ampliamente recomendado para usuarios de Android para que puedas recuperar el acceso a los servicios y compras Google desde tu teléfono.

8. Sigue las indicaciones en la pantalla para crear tu cuenta gratuita.

Iniciar sesión en tu cuenta Google

Si tienes una Cuenta Google pero aún no has iniciado sesión en tu teléfono, sigue estas instrucciones para iniciar sesión en tu Cuenta Google.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta**.
 2. Pulsa **Google**.
 3. Ingresa tu dirección Gmail, y pulsa **SIGUIENTE**.
 4. Ingresa tu contraseña, y pulsa **SIGUIENTE**.
 5. Lee el mensaje, y pulsa **ACEPTAR**.
 6. Selecciona la opción de copia de seguridad, si se indica, y pulsa **SIGUIENTE**.
 7. Selecciona si vas a guardar la información de tu tarjeta de crédito para permitir compras en Google Play Store.
 8. Selecciona los elementos que te gustaría sincronizar con tu teléfono, si es necesario. Tu cuenta se muestra en **Google** bajo Cuentas en el menú Configuración.
- ❖ Has iniciado sesión en tu Cuenta Google.

Tienda Google Play

Google Play™ es el lugar para ir y encontrar nuevas aplicaciones Android, libros, películas y música para tu teléfono. Elige entre una amplia variedad de contenido gratuito y pagado que va desde aplicaciones de productividad y juegos hasta libros clásicos y películas taquilleras y música. Cuando encuentres lo que quieres, puedes fácilmente descargarlo e instalarlo en tu teléfono.

Para acceder a la aplicación de la tienda Google Play, primero debes conectarte a Internet usando el Wi-Fi de tu teléfono o la conexión de datos móviles e iniciar sesión en tu Cuenta Google. Consulta [Explorador Chrome](#) e [Iniciar sesión en tu cuenta Google](#) para más detalles.

! Instalar Aplicaciones

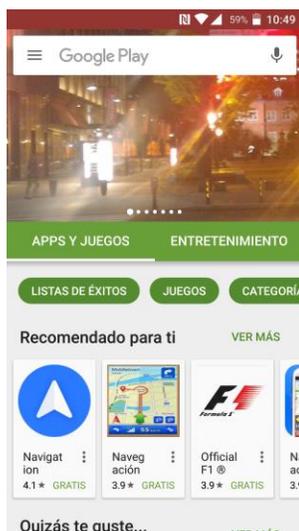
Pueden instalarse muchos tipos diferentes de aplicaciones en tu teléfono desde Google Play (suministrado por Google Inc.). Sprint no se hace responsable en ninguna manera por las aplicaciones instaladas por el usuario (calidad, confiabilidad, legalidad, ajuste para un propósito, credibilidad, exactitud, etc.) o mal funcionamiento resultante (virus, etc.).

Importante: Nuestras políticas no aplican para las aplicaciones de terceros. Estas aplicaciones de terceros podrían acceder a tu información personal o exigimos que divulguemos tu información de cliente, incluyendo información sobre el proveedor de la aplicación de terceros. Lee detenidamente las políticas del proveedor de la aplicación, que generalmente se encuentran en su sitio de Internet, para saber exactamente de qué manera la aplicación del proveedor recopilará, accederá, utilizará o divulgará tu información. Si no estás conforme con las políticas de la aplicación de terceros, no uses la aplicación.

Encontrar e instalar una aplicación

Cuando instalas aplicaciones desde Google Play y las usas en tu teléfono, ellos pueden requerir el acceso a tu información personal (como tu ubicación, datos de contacto y más) o acceder a ciertas funciones o configuraciones de tu teléfono. Descarga e instala solo las aplicaciones en las que confíes.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Busca una aplicación que deseas. Una vez te hayas decidido por una, tócala para ver sus detalles. Lee la descripción de la aplicación y los comentarios.



3. Pulsa **INSTALAR** (para aplicaciones gratuitas) o el precio (para aplicaciones pagadas).

Advertencia: Tenga cuidado con las aplicaciones que le soliciten acceso a cualquier dato personal, funciones, o cantidades significativas de tiempo de uso de datos.

Nota: Si aún no lo has hecho, entonces necesitarás establecer un método de pago para comprar las aplicaciones pagadas de Google Play.

- Si aún no has establecido un método de pago, pulsa **Continuar** y luego sigue las instrucciones para acordar el pago y completar la compra.
- 4. Lee los requerimientos de acceso de la aplicación, y pulsa **Aceptar** si estás de acuerdo con ellos.
- 5. Comprueba el progreso de la actual descarga abriendo el Panel de Notificaciones.
- 6. Recibirás una notificación cuando el elemento se haya descargado e instalado en tu teléfono.
- 7. Pulsa una aplicación para leer la descripción de la misma y las críticas de los usuarios.
- 8. En la pantalla de la Play Store, pulsa  > **Mis apps y juegos**, pulsa la aplicación instalada de la lista, y después pulsa **ABRIR**.
- ❖ La aplicación seleccionada se descarga e instala en tu teléfono.

Advertencia: ¡Lee cuidadosamente la notificación! Ten especial precaución con las aplicaciones que tienen acceso a muchas funciones o a una cantidad significativa de tus datos. Una vez que pulses **Aceptar** en esta pantalla, eres responsable de los resultados del uso de este artículo en tu teléfono.

Comprar aplicaciones

Compra aplicaciones a tu propio riesgo. Sprint no se hace responsable por daños a tu persona o a terceros como resultado de las aplicaciones compradas.

Solicitar reembolso por una aplicación pagada

Si no estás satisfecho con una aplicación, puedes pedir un reembolso hasta 15 minutos después de la compra. Tu tarjeta de crédito no recibirá el cargo y la aplicación se desinstala de tu teléfono.

Si cambias de opinión, puedes instalar nuevamente la aplicación, pero no puedes volver a solicitar reembolso.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa  en la parte superior izquierda de la pantalla, o mantén presionado el extremo izquierdo de la pantalla y deslízalo hacia la derecha, y pulsa **Mis apps y juegos**.
3. Pulsa la aplicación para desinstalarla y solicitar reembolso. Se abre la pantalla de detalles de la aplicación.
4. Pulsa **Reembolso**, y luego pulsa **Sí** para confirmar. Tu aplicación se desinstala y se cancela el cargo a la tarjeta.

Actualizar una aplicación

Dependiendo de tus configuraciones, muchas aplicaciones se actualizarán automáticamente, o puedes actualizar las aplicaciones directamente desde la aplicación Play Store.

Actualizar una aplicación directamente

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa  en la parte superior izquierda de la pantalla, o mantén presionado el extremo izquierdo de la pantalla y deslízalo hacia la derecha, y pulsa **Mis apps y juegos**.
3. Pulsa la aplicación que quieres actualizar y luego pulsa **Actualizar** > **Aceptar**.
 - ❖ Se descarga e instala la actualización de la aplicación.

Configurar actualizaciones automáticas de las aplicaciones

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa  en la parte superior izquierda de la pantalla, o mantén presionado el extremo izquierdo de la pantalla y deslízalo hacia la derecha, y pulsa **Mis apps y juegos**.
3. Pulsa la aplicación que quieres configurar para actualización automática y luego pulsa  > **Actualiz. automat.**
 - ❖ La actualización está configurada para actualizarse automáticamente siempre que haya una actualización disponible.

Nota: Algunas aplicaciones no tienen actualizaciones automáticas disponibles.

Desinstalar una aplicación

Puedes desinstalar cualquier aplicación que hayas descargado e instalado desde Google Play.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa  en la parte superior izquierda de la pantalla, o mantén presionado el extremo izquierdo de la pantalla y deslízalo hacia la derecha, y pulsa **Mis apps y juegos**.
3. En la pantalla de aplicaciones instaladas, pulsa la aplicación que quieres desinstalar y luego pulsa **DESINSTALAR** > **ACEPTAR**.

– 0 –

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** > **Aplicaciones**.
2. Pulsa  para mostrar la lista desplegable, y pulsa en **Descargado**.
3. Pulsa la aplicación que deseas desinstalar, y pulsa **DESINSTALAR**.
4. Cuando se te indique, pulsa **ACEPTAR** para eliminar la aplicación en tu teléfono.
 - ❖ La aplicación se desinstala y elimina de tu teléfono.

Obtener ayuda con Google Play

Google Play ofrece una opción de ayuda en línea si tienes preguntas o quieres saber más sobre la aplicación.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa **Menú**  > **Ayuda y comentarios.**
 - ❖ El navegador web te llevará a la página web de ayuda de Google Play, donde encontrarás información clasificada y completa sobre Google Play.

Bloquear y desbloquear tu pantalla

Tu teléfono te permite apagar rápidamente la pantalla cuando no está en uso y volverla a encender y desbloquear cuando lo necesites.

Apagar la pantalla cuando no está en uso

- Para apagar rápidamente la pantalla, presiona el botón de **Encender/bloquear**. Presionar nuevamente el botón de **Encender/bloquear** o recibir una llamada encenderá la pantalla de tu teléfono y mostrará la pantalla de bloqueo.

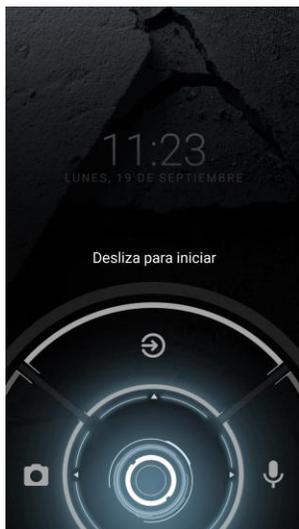
Para ahorrar energía de la batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla después de cierto tiempo de estar inactivo. Aún podrás recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla del teléfono esté apagada.

Nota: Para más información sobre cómo ajustar el tiempo antes de apagar la pantalla, consulta [Configuraciones de pantalla](#).

Encender la pantalla y bloquearla

1. Para encender la pantalla, presiona la tecla **Encender/bloquear** o la tecla de **Inicio**.

- ❖ Aparece la siguiente pantalla por defecto.



Nota: Para configurar un bloqueo de pantalla de seguridad, consulta [Bloqueo de pantalla](#).

2. En la pantalla, desliza tu dedo  adelante.
 - ❖ La pantalla se desbloquea.
 -  para acceder a la pantalla inicial o la pantalla que se mostraba anteriormente a ser desconectada.
 -  para activar la aplicación de Cámara.
 -  para activar la función de búsqueda por voz.
 - Si has configurado un bloqueo de pantalla, se te pedirá recrear el parámetro o ingresar la contraseña o PIN. Consulta [Bloqueo de pantalla](#).
 - Si has configurado la opción de Huella digital para desbloquear la pantalla, se te pedirá utilizar el sensor de huella digital. Consulta [Usar huella digital](#).

Actualizar tu teléfono

De vez en cuando, hay actualizaciones disponibles para tu teléfono. Puedes descargar e instalar actualizaciones desde el menú **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema** .

Precauciones de actualización de software

Durante la actualización: No se puede usar el teléfono hasta que la actualización del software se haya completado. Puede tomar cierto tiempo actualizar el software de tu teléfono.

Señal durante la actualización: Actualiza tu teléfono donde la recepción de señal sea buena y no cambies la ubicación durante el proceso de actualización. Asegúrate de que la batería está

adecuadamente cargada antes de comenzar una actualización. Una señal débil o batería baja durante una actualización puede hacer que esta no se realice. Una actualización fallida puede desactivar el teléfono.

Otras funciones durante la actualización: No pueden usarse otras funciones del teléfono mientras se actualiza el software.

Actualizar el software de tu teléfono

Puedes actualizar el software de tu teléfono usando la opción Actualizar Sistema.

Antes de actualizar tu teléfono

Actualizar tu teléfono puede ocasionar la pérdida de datos guardados dependiendo de la condición de tu teléfono (mal funcionamiento, daños, filtración de agua, etc.). Debes respaldar toda la información vital antes de actualizar el firmware de tu teléfono.

Respaldar todos los datos antes de actualizar

Para resguardar tu información en Gmail:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Google** > [tu cuenta].
2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para habilitar la función de copia de seguridad para cada elemento.
 - Si la opción Auto-sync está encendida, el email, el Calendario y los Contactos se sincronizarán automáticamente cuando se realice un cambio.
 - Si la opción Auto-sync está apagada, pulsa el ícono de sincronización en el campo de la cuenta para visualizar la pantalla de configuraciones de sincronización de la cuenta.
3. Pulsa  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de tu Cuenta Google.

Respalda tu información de correo electrónico Exchange:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Pulsa el ícono de sincronización en el campo de la cuenta Corporativa para visualizar la pantalla de configuraciones de sincronización de la cuenta.
3. Cambia la marca de verificación en pantalla para sincronizar manualmente los parámetros deseados (Contactos o Calendario).

Para restaurar tus aplicaciones de Google después de la actualización:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa **Menú**  > **Mis aplicaciones** > **Todas**.

3. Revisa la lista de las aplicaciones Google descargadas anteriormente y elige las que desees reinstalar.
4. Sigue las instrucciones en pantalla.

Nota: Tus aplicaciones compradas en Google se recargan y pueden reinstalarse después de que se aplique la actualización.

Confirmar el software actual de tu teléfono

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Acerca del dispositivo** .
2. Pulsa **Información del Software**.

Actualizar tu perfil

Esta opción te permite actualizar la voz de tu teléfono y la configuración de datos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Actualiz. del sistema**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla.
 - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización de perfil y verás una confirmación cuando se complete.

Nota: Si en algún momento tus servicios de datos o sincronización de cuenta parecen detenerse de forma inesperada, usa esta función para volver a conectarte con la red.

Actualizar tu PRL

Esta opción te permite descargar y actualizar el PRL (lista preferida de roaming) automáticamente.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Actualizar PRL**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla.
 - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización del PRL y verás una confirmación cuando se complete.

Actualizar tu teléfono

De vez en cuando, hay actualizaciones disponibles para tu teléfono. Puedes descargar y aplicar las actualizaciones a través del menú de Actualización del sistema.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema** .
2. Pulsa **BUSCAR ACTUALIZACIÓN** para comprobar si hay alguna actualización disponible para tu teléfono.

Desbloqueo UICC

Desbloqueo UICC comprobará y habilitará el uso de una tarjeta SIM opcional.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Desbloqueo UICC.**
2. Sigue las instrucciones en pantalla.

La pantalla de inicio de tu teléfono

Los siguientes temas describen cómo usar y personalizar la pantalla de inicio de tu teléfono, entender la barra de estado y usar el panel de notificaciones.

Básicas de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para las aplicaciones, funciones y menús de tu teléfono. Puedes personalizar tu pantalla de inicio añadiendo íconos de aplicaciones, atajos, carpetas, widgets y más.

Disposición de la pantalla de inicio

Tu pantalla de inicio se extiende más allá de la pantalla inicial. Desliza tu dedo de izquierda a derecha para mostrar las demás pantallas.

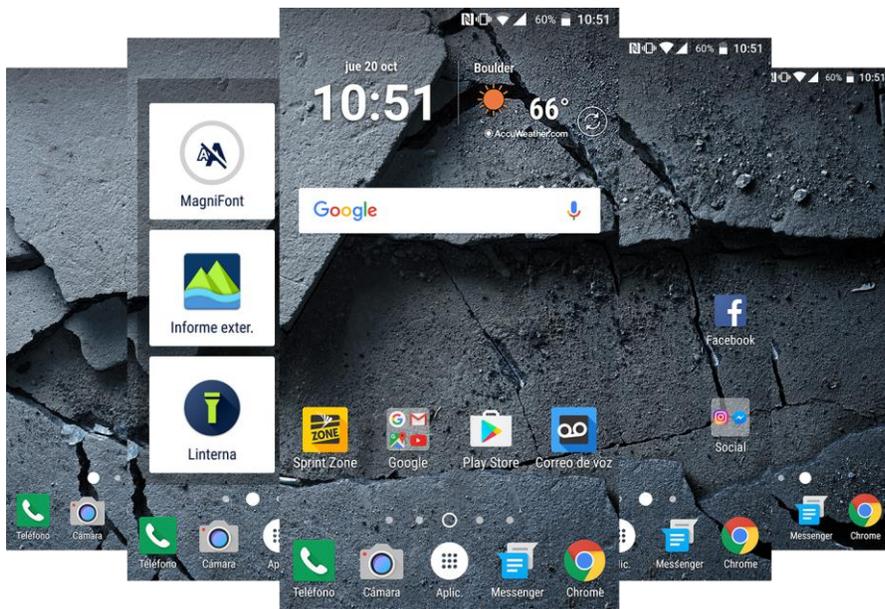


| Artículo | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Barra de estado | La barra de estado muestra íconos que te notifican el estado de tu teléfono (lado derecho) y las notificaciones (lado izquierdo). |
| Área de notificación | El área de notificaciones de la barra de estado (lado izquierdo) muestra las notificaciones de mensajes entrantes, llamadas perdidas, actualización de aplicaciones y más. Despliega la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones. |

| | |
|---|---|
| Área de estado | El área de estado en la barra de estado (lado derecho) muestra la información del estado de servicio y el teléfono como la intensidad de la señal, estado de la batería, Wi-Fi y conectividad de datos, estado del tono de llamada y la hora. |
| Widget | Los widgets son aplicaciones autocontenidas en pantalla que están en la pantalla de inicio de tu teléfono. |
| Widget de Búsqueda de Google | Widget de Búsqueda de Google te permite ingresar texto o palabras claves de voz para una búsqueda rápida en Internet. Pulsa para ingresar texto o presiona  para decir tu palabra clave. |
| Acceso directo | Acceso directo te permite abrir aplicaciones de manera rápida. |
| Carpeta | Carpeta te permite almacenar múltiples iconos de aplicaciones como un grupo. |
| Indicador de posición de la pantalla | Indicador de posición de la pantalla te indica donde estás entre las distintas pantallas de inicio. |
| Bandeja de favoritos | Bandeja de favoritos contiene hasta cinco iconos y aparece en cada pantalla de inicio. Puedes personalizar estos iconos excepto los iconos de Aplicaciones en el centro de la bandeja. |
| Tecla Aplic.  | Pulsa para abrir la lista de aplicaciones. La tecla Aplic. es un atajo principal disponible en todas las pantallas iniciales. |

Pantallas de inicio extendidas

Además de la pantalla de inicio principal, tu teléfono tiene la característica de pantallas iniciales extendidas para que tengas más espacio para añadir íconos, widgets y más. Presiona **Inicio**  para visualizar la pantalla de inicio principal y luego desliza la pantalla hacia la derecha o la izquierda para pasar de la pantalla principal a la pantalla extendida.



Nota: Todas las pantallas están sujetas a cambio.

- Si aún no estás usando el máximo número de pantallas en tu teléfono, puedes añadir más pantallas deslizando hasta la pantalla de inicio situada más a la derecha, y arrastrando una aplicación o un widget al extremo derecho.

– 0 –

Pulsa y mantén presionado el fondo de cualquier pantalla de inicio. Desde la vista en miniaturas, pulsa la miniatura con el signo positivo (+) en ella.

Para ir directamente a una pantalla particular:

- Pulsa y mantén presionado el fondo de cualquier pantalla de inicio. Desde la vista en miniaturas, pulsa la pantalla que quieres abrir.

Dura Grid

El widget Dura Grid te ofrece configuraciones populares y aplicaciones de diseño único de alto contraste, iconos grandes para facilitar el acceso con las manos enguantadas o mientras están en movimiento. El widget Dura Grid también se puede personalizar junto con las aplicaciones y configuraciones usadas con más frecuencia y está disponible en un diseño de tres, seis o nueve posiciones.

Acceder al widget Dura Grid de tres posiciones

1. Desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia la derecha.
2. Pulsa los íconos individuales para activarlos o ajustar la configuración.

Cambiar un icono en el widget Dura Grid

1. Pulsa  **EDITAR** en el Dura Grid. Aparecerá  en la esquina derecha de cada uno de los íconos.
2. Pulsa la configuración o función que se cambiará.
 - ❖ El ícono desaparecerá.
3. Pulsa **Agregar** y pulsa un ícono de las pestañas **CONFIGURACIÓN** o **APLI.**
4. Pulsa  **FINALIZAR**.

Añadir un widget de seis o nueve posiciones a la pantalla de inicio

1. Mantén presionada cualquier área vacía de la pantalla de Inicio.
2. Pulsa **WIDGETS** y desliza la pantalla de controles para encontrar el widget Dura Grid de seis o nueve posiciones.
3. Mantén presionado el widget Dura Grid y mueve el dedo hacia una de las miniaturas de las pantallas de Inicio que se muestran en la parte superior de la pantalla.
4. Cuando encuentres tu posición preferida, suelta el dedo.

Pantallas de presentación

Puedes acceder a todas las aplicaciones en tu teléfono desde las pantallas de presentación. También puedes personalizar la vista de las pantallas de presentación.

Acceder a las pantallas de presentación

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.** .
2. Las siguientes opciones están disponibles:
 - Pulsa  > **Todo (person.)** para personalizar el orden de las aplicaciones. Consulta [Para reorganizar tus aplicaciones en las pantallas de presentación](#) para seguir.
 - Pulsa  > **Todo (alfabético)** para restablecer el orden de las aplicaciones en orden alfabético.
 - Pulsa  > **Usado frecuentemente** para mostrar las aplicaciones usadas más frecuentemente.
 - Pulsa  > **Descargas** para mostrar las aplicaciones descargadas en tu teléfono.

Para reorganizar tus aplicaciones en las pantallas de presentación

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.** .

2. Pulsa  > **Todo (person.)** >  > **Editar**.
3. Mantén presionada la aplicación, arrástrala hasta la nueva posición y suéltala. Para moverla a otra pantalla, arrastra la aplicación hasta otra pantalla y suéltala en la pantalla donde deseas colocarla.
4. Pulsa **ACEPTAR**.

Barra de estado y panel de notificaciones

El estado de tu teléfono y las notificaciones están disponibles de un vistazo en la parte superior de la pantalla.

Barra de estado

La barra de estado ubicada en la parte superior de la pantalla de inicio suministra información del estado de los servicios y el teléfono al lado derecho de la barra y las alertas de notificaciones a la izquierda.

Para ver el panel de notificaciones o acceder al menú de configuraciones rápidas, despliega la barra de estado desde la parte superior de la pantalla.

Íconos principales de estado

| Icono | Estado |
|---|------------------------------|
|  | Bluetooth® activo |
|  | Wi-Fi® activo (máxima señal) |
|  | Vibración |
|  | Solo alarmas |
|  | Silencio total |
|  | Solo prioridad |
|  | Red (señal completa) |
|  | Red (roaming) |
|  | Servicio de datos 3G |

| | |
|---|--------------------------|
|  | Servicio de datos 4G LTE |
|  | Modo avión |
|  | Batería (cargando) |
|  | Batería (carga completa) |
|  | Batería (descargada) |
|  | Alarma configurada |
|  | GPS activo |

Íconos principales de notificación

| Icono | Notificación |
|---|---|
|  | Llamada perdida |
|  | Nuevo Gmail |
|  | Nuevo mensaje |
|  | Nuevo correo de voz |
|  | Evento |
|  | La aplicación de música se ejecuta en segundo plano |
|  | Descargando |
|  | Punto de acceso móvil activo |

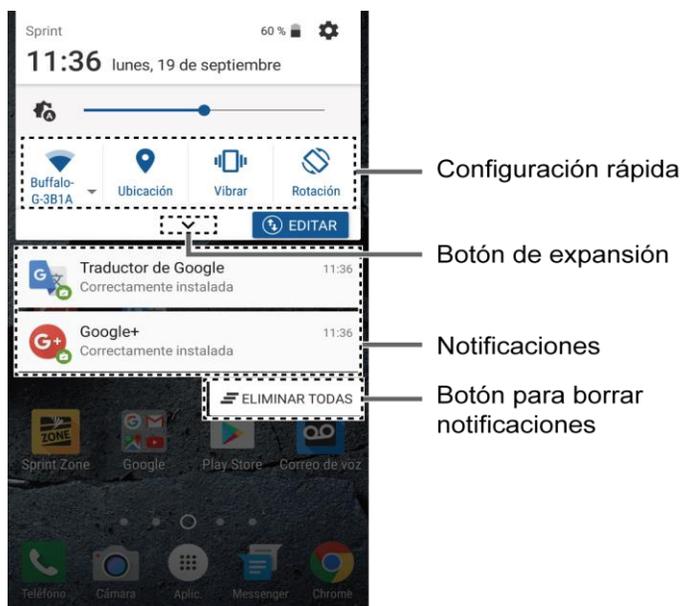
Nota: Pueden aparecer íconos adicionales de notificación. Puedes acceder a todas las notificaciones desde el panel de notificaciones.

Panel de notificaciones

Las notificaciones aparecen en el lado izquierdo de la barra de estado de tu teléfono y puedes acceder al panel completo deslizando hacia abajo la barra de estado. Desde allí puedes verificar las notificaciones, descargar actualizaciones, abrir aplicaciones de mensajería, usar el menú de configuraciones rápidas y más.

Abrir el panel de notificaciones

- Despliega la barra de estado. (Desliza tu dedo desde el extremo superior de la pantalla hasta abajo).



- ❖ Se abre el panel de notificaciones. Para verificar las notificaciones, pulsa un elemento de la lista.

Cerrar el panel de notificaciones

- Desliza el panel de notificaciones hacia arriba. (Desliza tu dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla).

– 0 –

Presiona la tecla **Atrás**  para cerrar el panel de notificaciones.

Distribución del panel de notificación

El panel de notificación da el acceso tanto a las notificaciones como al menú de configuración rápida.

Cuando haya terminado con una notificación, deslízela hacia la izquierda o la derecha.

- Para borrar todas las notificaciones, pulsa  **ELIMINAR TODAS** en la parte inferior de la lista de notificaciones.

Consejo: Puedes controlar las notificaciones que se mostrará en la pantalla cuando el teléfono esté bloqueado. Consulta [Configuración de sonido y notificaciones](#).

- Para abrir la aplicación de configuración principal, pulsa el icono de configuración . Para conocer más detalles, consulta [Configuraciones Básicas](#).

Panel de configuración rápida

La pantalla de configuración rápida que permite acceder rápidamente a los útiles elementos del menú.

Pulsa  para extender el panel Configuración rápida.

Nota: Solo puedes añadir hasta 8 entradas en el panel de Configuración rápida.

Están disponibles las siguientes opciones:

- **Arrastra** el botón en la barra de brillo a la izquierda o a la derecha para ajustar el brillo de la pantalla.
- **Wi-Fi** para activar o desactivar la función Wi-Fi.
- **Ubicación** para activar o desactivar la característica de **ubicación**.
- **No molestar** para activar o desactivar la función de sonido y notificación. Puedes seleccionar entre **Vibrar**, **Solo alarmas**, **Silencio total** y **Solo prioridad**.
- **Rotación** para activar o desactivar la característica de rotación automática de la pantalla.
- **Modo Eco** para activar o desactivar la característica de Modo Eco.
- **Zona** para activar o desactivar la función Zona activa.
- **Avión** para activar o desactivar el modo Avión.
- **Bluetooth** activar o desactivar la función Bluetooth.
- **NFC** para activar o desactivar la característica de NFC.
- **Linterna** para encender o apagar la linterna.

Para cambiar las posiciones de los elementos pulsa  **EDITAR**. Mantén presionado el elemento que deseas mover, arrástralo a una ubicación diferente y suelta el dedo. Pulsa **ACEPTAR**.

Personalizar la pantalla de inicio

Aprende cómo configurar el fondo de pantalla y añadir, mover o quitar accesos directos, widgets y carpetas.

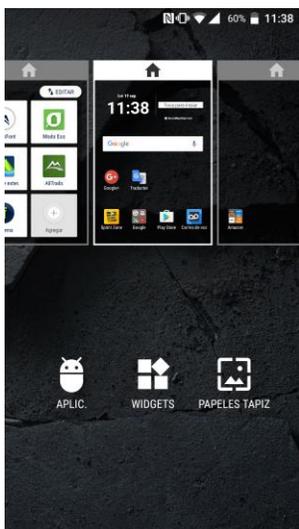
Operaciones para reorganizar la pantalla de inicio

- **Mover widgets e iconos:** Desde inicio, mantén presionado un elemento y luego arrástralo a la ubicación deseada.
- **Borrar widgets e iconos:** Desde inicio, mantén presionado un elemento y luego arrástralo hasta **Eliminar**.
- **Visualizar el menú de la pantalla de inicio:** Desde la página inicial, mantén presionado el espacio vacío para visualizar el menú de la pantalla de inicio. Las opciones de menú incluyen **APLIC.**, **WIDGETS**, Y **PAPELES TAPIZ**, también tienes la opción de añadir o quitar pantallas iniciales.

Cambiar el fondo de pantalla

Selecciona y asigna la imagen de fondo de tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, mantén presionado un espacio vacío y luego pulsa **PAPELES TAPIZ** .



- También puedes acceder al menú de fondo de pantalla a través de configuraciones. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Pantalla**  > **Fondo de pantalla**.
2. Pulsa **Elegir imagen** para usar tu propia imagen, o navega entre las opciones predeterminadas.
 3. Selecciona una imagen de fondo y pulsa **DEFINIR COMO FONDO DE PANTALLA** o **Definir como fondo de pantalla**.
- ❖ El fondo de pantalla está configurado.

Añadir atajos a la pantalla de inicio

Puedes añadir atajos para acceder con rapidez a tus aplicaciones favoritas desde la pantalla de inicio.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  en la bandeja de favoritos.
 - ❖ Se abre la lista de aplicaciones.
2. Encuentra el ícono que quieres añadir a la pantalla de inicio.
3. Mantén presionado el ícono de aplicación.
 - ❖ El ícono se desbloqueará y verás las miniaturas de tus pantallas de inicio.
4. Arrastra el ícono a una ubicación vacía a una de las pantallas de inicio.
5. Libera el dedo.
 - o –
1. Desde la pantalla de inicio, pulsa y mantén presionado el fondo de cualquier pantalla de inicio.
2. Pulsa **APLIC.**  y encuentra el ícono que quieres añadir a la pantalla de inicio.
3. Pulsa y mantén la aplicación y arrástrala a la miniatura de la pantalla de inicio donde quieres añadirla.
4. Libera el dedo.
 - ❖ El atajo se ha añadido a la pantalla de inicio.

Añadir widgets a la pantalla de inicio

Puedes añadir widgets a la pantalla de inicio de tu teléfono. Los widgets son aplicaciones auto contenidas que se visualizan en una pantalla de inicio. A diferencia de un atajo, un widget funciona como una aplicación en pantalla. Hay muchos tipos de widgets, incluyendo enlaces a un contacto específico, marcadores de internet, ventanas de estado de Facebook[®], cuentas de Gmail y correo electrónico y muchos otros.

1. Pulsa y mantén presionado el fondo de cualquier pantalla de inicio.
2. Pulsa **WIDGETS**  y escoge un widget.
3. Pulsa y mantén presionado el widget y arrástralo a la miniatura de una pantalla de inicio donde quieres agregarla.
4. Libera el dedo.
 - ❖ El widget se ha añadido a la pantalla de inicio.

Añadir carpetas a la pantalla de inicio

Puedes agrupar los atajos de la pantalla de inicio en carpetas para un acceso conveniente.

Crear carpetas

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa y mantén presionado un acceso directo que quieras mover a una carpeta, después arrástralo encima del otro icono que quieras poner en la misma carpeta.
 2. Para poner nombre a una carpeta, pulsa la carpeta, y pulsa en el campo **Carpeta sin nombre** para hacer aparecer el teclado. Ingresas un nombre para carpeta y pulsa **ACEPTAR**.
- ❖ Se ha creado una nueva carpeta.

Añadir más atajos de aplicaciones a la carpeta

- Pulsa y mantén presionado un atajo y arrástralo encima de la nueva carpeta.
- o –
1. Pulsa el icono de una carpeta y pulsa  en la esquina superior derecha.
 2. Desliza la pantalla para navegar por las aplicaciones disponibles, y marca aquellas aplicaciones que quieres colocar en la carpeta.
 3. Pulsa **ACEPTAR**.
- ❖ El nuevo acceso directo ha sido añadido a la carpeta.

Gestionar carpetas

Una vez has añadido las carpetas, puedes gestionarlas desde la pantalla de carpetas.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa la carpeta que quieres gestionar.
2. Están disponibles las siguientes opciones:
 - Si es una carpeta nueva, pulsa el campo **Carpeta sin nombre**. El teclado aparece y puedes poner nombre a la carpeta.
 - Para renombrar una carpeta, pulsa el nombre.
 - Para quitar una aplicación, arrástrala fuera de la carpeta y suéltala en cualquier lugar de la pantalla de inicio.
 - Para quitar una aplicación definitivamente, arrástrala hasta "**ELIMINAR**" en la parte superior de la pantalla.

Bandeja de favoritos

Añade un nuevo icono a la bandeja de favoritos.

1. Pulsa y mantén presionado un icono que esté en la bandeja, y arrástralo hasta otra posición de la pantalla de inicio o hasta **ELIMINAR** en la parte superior de la pantalla.
2. Mantén presionado el nuevo icono de una aplicación y arrástralo hasta la bandeja de favoritos.

3. Libera el dedo.

Hacer conexiones

El siguiente conjunto de tópicos cubrirán la capacidad de tu teléfono de ayudarte a hacer conexiones, desde llamadas telefónicas y mantener contactos, hasta mensajes de texto, correo electrónico, internet y servicios internacionales.

Llamadas telefónicas y correo de voz

Los tópicos a continuación describen el uso de la aplicación teléfono de tu dispositivo para hacer y recibir llamadas, usar el correo de voz y más.

Hacer y recibir llamadas

Los tópicos a continuación describen cómo hacer llamadas directamente, cómo responder llamadas entrantes y cómo usar las opciones de la pantalla de llamada entrante.

Ajustar el volumen de la llamada entrante

- **Ajustar el volumen de llamada:** Presiona el deslizador **Volumen** hacia arriba o abajo durante la llamada.

Resolución de problemas

Asunto: Dificultad durante la llamada.

Solución 1: No es posible hacer una llamada adecuadamente en un lugar ruidoso.

Solución 2: Cuando llames usando el Altavoz, revisa el volumen de la llamada. Subir el volumen de la llamada puede hacerla difícil.

Asunto: El sonido estalla momentáneamente durante una llamada.

Solución: ¿Cambias de ubicación cuando llamas? El sonido estalla cuando la señal es débil y el teléfono se cambia a un área diferente.

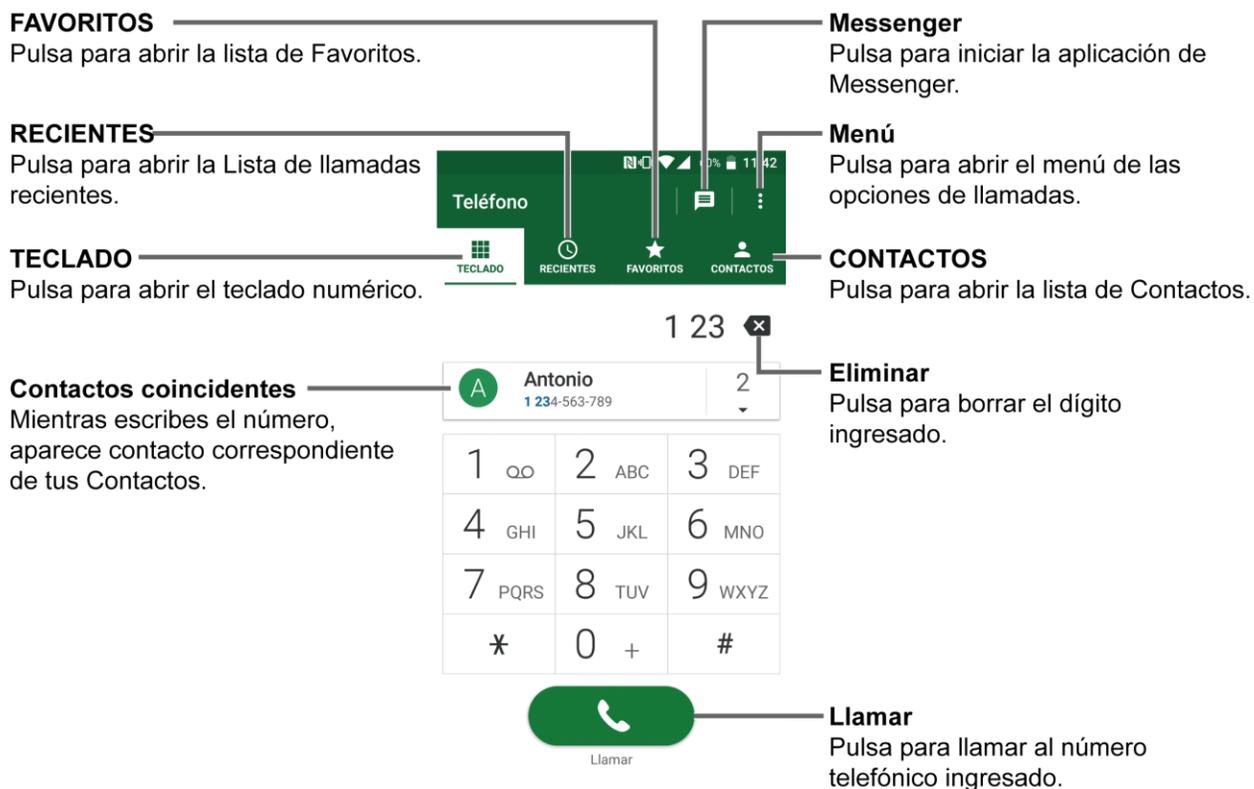
! Precauciones de la llamada de emergencia

Las llamadas de emergencia no se pueden hacer en el modo avión.

Llamar usando el marcador telefónico

La manera más "tradicional" de hacer una llamada es usando la pantalla del marcador de teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Teléfono**  > **TECLADO** para mostrar la pantalla del teléfono.



2. Pulsa las teclas numéricas del teclado para ingresar el número de teléfono.
 - A medida que ingresas los dígitos, el Marcador Inteligente busca los contactos que coincidan. Si ves el número que deseas marcar, púlsalo para llamar de inmediato sin tener que ingresar el resto del número.
3. Pulsa  para llamar a ese número.
 - ❖ El teléfono marca el número. La llamada comienza cuando la otra parte contesta.
4. Para finalizar la llamada, pulsa .
 - ❖ Finaliza la llamada.
 - Para opciones adicionales, pulsa  y selecciona una opción.

Resolución de problemas

Asunto: La llamada no se conecta.

Solución 1: ¿El número marcado tenía el código de área? En caso negativo, trata de marcar usando el número completo de 10 dígitos incluyendo el código de área.

Solución 2: ¿Está en un área con poca cobertura? Trata de llamar de nuevo desde otra área.

Números de llamada de emergencia

Puedes llamar al 9-1-1 incluso si la pantalla del teléfono está bloqueada o tu cuenta está restringida.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 cuando la pantalla del teléfono está bloqueada:

1. Desde la pantalla de bloqueo, pulsa **LLAMADA EMERGENCIA**.

2. Pulsa    .

- ❖ Siempre que estés en el área de cobertura de un servicio inalámbrico, se realiza la llamada de emergencia.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 normalmente o cuando tu cuenta está restringida:

1. Desbloquea la pantalla. Para más información, consulta [Bloquear y desbloquear tu pantalla](#).

2. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.

3. Pulsa    .

- ❖ Siempre que estés en el área de cobertura de un servicio inalámbrico, se realiza la llamada de emergencia.

Información acerca de 9-1-1 mejorada (E 9-1-1)

Este teléfono contiene un chip de Sistema de Posicionamiento Global (Global Positioning System, GPS) incorporado que es necesario para utilizar los servicios de ubicación de emergencia E 9-1-1 donde se encuentren disponibles.

Cuando realizas una llamada de emergencia al 9-1-1, la función GPS de tu teléfono busca información para calcular tu ubicación aproximada. Dependiendo de muchas variables, que incluyen la disponibilidad y acceso a señales satelitales, puede tomar hasta 30 segundos o más para determinar e informar tu ubicación aproximada.

Importante: Siempre informa tu ubicación al operador del 9-1-1 cuando hagas una llamada de emergencia. Algunos operadores designados para tomar llamadas de emergencia, conocidos como Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (Public Safety Answering Points, PSAP), pueden no estar equipados para recibir información de ubicación de GPS desde tu teléfono.

Responder llamadas telefónicas

La siguiente información te permite saber cómo responder llamadas entrantes, silenciar el tono de llamada en las llamadas entrantes, rechazar llamadas entrantes y más.

Cuando recibes una llamada telefónica de un contacto, aparece la pantalla de Llamada entrante y muestra el ícono de identificación del que te llama, nombre y número de teléfono. Cuando recibes una llamada telefónica de alguien que no está almacenado en tus contactos, solo aparece en la pantalla de llamada entrante el ícono de identificación predeterminado y el número de teléfono.

Nota: Si tu teléfono está apagado, las llamadas van automáticamente al correo de voz.

Responder una llamada entrante

1. Cuando entre una llamada, desliza  para responderla.
 - ❖ Comienza la llamada.
2. Para finalizar la llamada, pulsa .
 - ❖ Finaliza la llamada.

Silenciar el sonido del tono de llamada

Para silenciar el tono de llamada sin rechazarla, puedes hacer lo siguiente:

- Presionar la tecla de **Volumen** hacia abajo.

Rechazar una llamada entrante

- Cuando entre una llamada, desliza  a la izquierda para rechazarla.
 - ❖ El tono de llamada o la vibración se detendrá y la llamada se enviará al correo de voz.

Rechazar una llamada y enviar un mensaje de texto

Puedes rechazar una llamada entrante y automáticamente enviar un mensaje de texto a quien te llama.

- Cuando entre una llamada, pulsa  para ignorar la llamada y mandar un mensaje a la persona que llama.
 - ❖ El tono de llamada o la vibración se detendrá y el mensaje será enviado a la persona que llama.

Nota: Puedes editar el texto predefinido del mensaje mediante el menú de configuración de llamadas. Ver [Respuestas rápidas](#).

Disposición y funciones de la pantalla de llamada entrante

Mientras estás en una llamada, verás un número de opciones en pantalla.

Disposición de la pantalla de llamada entrante

Pulsa opciones para activarlas durante una llamada.

- **Añadir llamada:** Pulsa para conectarse con un segundo interlocutor mientras pone a la primera llamada en espera.
- **Fin:** Finaliza la llamada actual.
- **Teclado numérico/esconder:** Cambia la apariencia del teclado en pantalla. Muestra el teclado para ingresar números adicionales, por ejemplo, una extensión o un código de acceso.

- Por ejemplo: Cuando llamas al número telefónico gratis de tu banco, usa el teclado para ingresar tu número de cuenta y PIN.
- **Silenciar:** Silencia o activa el micrófono durante una llamada activa.
- **Altavoz:** Activa o desactiva el altavoz.

Advertencia: Debido a los altos niveles de volumen, no coloques el teléfono cerca de tu oreja mientras usas el altavoz.

- **Bluetooth:** Dirige el audio del teléfono hacia un auricular conectado a Bluetooth o hacia el altavoz.
 - Cuando la llamada es dirigida a un auricular Bluetooth, el área actual de llamada muestra el ícono de llamada de Bluetooth (.
- **Fusionar:** Une dos llamadas activas actualmente (conferencia).

Hacer una llamada desde contactos

Puedes hacer llamadas telefónicas directamente desde las entradas en tu Lista de contactos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa en la pestaña de **CONTACTOS**.
 - ❖ Aparece la lista de contactos.
3. Selecciona un contacto.

Consejo: Pulsa  para buscar tu contacto.

4. Pulsa .
 - ❖ El teléfono marca el número. La llamada comienza cuando la otra parte contesta.
5. Para finalizar la llamada, pulsa .
 - ❖ Finaliza la llamada.

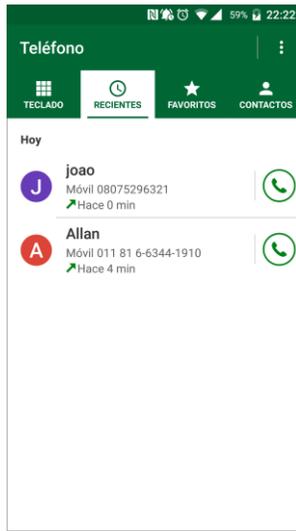
Consejo: También puedes hacer una llamada directamente desde la Lista de contactos. Arrastra al destinatario al que deseas llamar de izquierda a derecha para llamar al número principal de la entrada.

Llamar desde el registro de llamadas recientes

Puedes realizar llamadas telefónicas directamente sobre los registros en tu lista de llamadas recientes.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .

2. Pulsa en la pestaña de **RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.



3. Pulsa el icono del **teléfono**  al lado del nombre o número al que quieres realizar la llamada.

Marcar un número con pausas

Puedes marcar números de teléfono con pausas para utilizarlos con sistemas automatizados, tales como el correo de voz o los números de facturación de tarjetas de crédito.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Ingresa todo o parte de un número de teléfono.
3. Pulsa  y selecciona de entre los dos tipos de pausas disponibles:
 - **Agregar pausa de 2 segundos:** Envía automáticamente la siguiente serie de números después de dos segundos.
 - **Agregar espera:** Envía la siguiente serie de números cuando tocas **Sí** en la ventana emergente.
4. Ingresa números adicionales.
5. Pulsa  para marcar el número.

Marcar usando un número de marcado rápido

Puedes realizar llamadas usando un número de marcado rápido asignado a un determinado contacto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Para los números de marcado rápido del 2 al 9, mantén presionado el número en el teclado.

– 0 –

Para los números marcado rápido del 10 al 99, pulsa el primer dígito y luego mantén presionado el segundo dígito en el teclado.

Configurar el marcado rápido

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Pulsa  > **Configuración de marcación rápida**.
3. Pulsa **Agregar marcación rápida** que se encuentra al lado del número de ubicación al que deseas asignar el número de teléfono.
4. Selecciona un contacto. El contrato tiene más de un número, selecciona un número.

Eliminar un número de una ubicación de marcado rápido

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Pulsa  > **Configuración de marcación rápida**.
3. Pulsa el contacto asignado que deseas eliminar y pulsa **Eliminar** > **ACEPTAR**.

Reemplazar un número en una ubicación de marcado rápido

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO** >  > **Configuración de marcación rápida**.
2. Pulsa el contacto asignado que deseas reemplazar y pulsa **Sustituir**.
3. Selecciona un contacto. El contrato tiene más de un número, selecciona un número.

Realizar una llamada con marcación del código más (+)

Cuando realizas llamadas internacionales, la marcación del código más ingresa automáticamente el código de acceso internacional de tu ubicación (por ejemplo, 011 para llamadas internacionales realizadas desde los Estados Unidos).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Mantén presionado **0** hasta que veas el signo "+" en la pantalla.
3. Ingresa el código del país y el número de teléfono, y pulsa . El teléfono agrega automáticamente el código de acceso para la marcación internacional, seguido por el código del país y el número de teléfono.

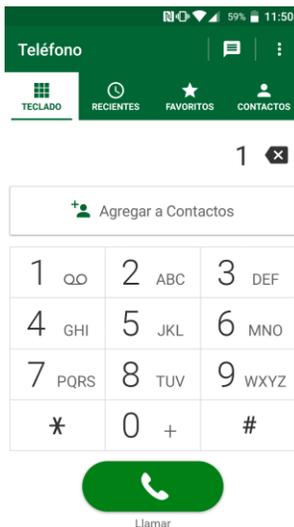
Correo de voz

Los tópicos siguientes describen cómo configurar y usar el correo de voz y las características de correo de voz visual de tu teléfono.

Configurar correo de voz

Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como tu teléfono esté activado. Siempre usa una clave de acceso para protegerte contra el acceso no autorizado. Tu teléfono transfiere al correo de voz las llamadas no contestadas, incluso si tu teléfono está en uso o apagado.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.



2. Mantén presionado  para marcar el número de tu correo de voz.

❖ Tu teléfono marca el número de acceso al correo de voz.

3. Sigue las instrucciones del sistema para:

- Crear tu clave de acceso.
- Grabar el anuncio de tu nombre.
- Grabar tu saludo.

Importante: Clave de acceso al correo de voz – Es altamente recomendado que crees una clave de acceso a tu correo de voz para protegerte del acceso no autorizado. Sin una clave de acceso, cualquiera que tenga acceso a tu teléfono puede acceder a tus mensajes de correo de voz.

Configurar correo de voz visual

Este tópico describe la característica de correo de voz visual del servicio de tu teléfono así como los pasos requeridos para configurar el correo de voz visual en tu teléfono.

Acerca del correo de voz visual

El correo de voz visual te ofrece una manera fácil y rápida de acceder a tu correo de voz. Ahora puedes encontrar exactamente el mensaje que buscas sin tener que escuchar cada mensaje de correo de voz. Esta función periódicamente va a tu correo de voz y recopila la información de quien te llama de todos

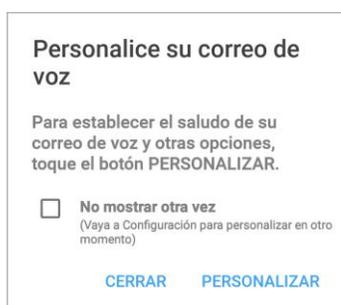
los correos de voz actuales. Luego va llenando una lista con el nombre y número de quien llama junto el tiempo de duración y nivel de prioridad del mensaje de correo de voz.

Configurar el correo de voz visual

La configuración del correo de voz visual sigue muchos de los mismos procedimientos de configuración del correo de voz tradicional. Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como tu teléfono esté activado. Tu teléfono transfiere al correo de voz las llamadas no contestadas, incluso si tu teléfono está en uso o apagado.

Nota: Para configurar tu buzón de correo de voz tradicional, consulta [Configurar correo de voz](#).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Correo de voz** .
- ❖ Verás una pantalla de Bienvenida al correo de voz visual.
2. Navega por las pantallas de introducción para ver una breve descripción de los servicios de correo de voz visual.
3. Al final de las pantallas de bienvenida, verás una indicación para personalizar tu correo de voz.



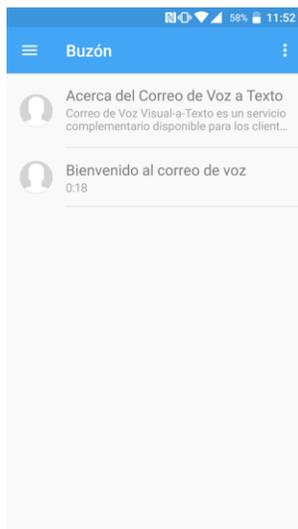
4. Pulsa **PERSONALIZAR** y sigue las instrucciones del sistema para:
 - Crear una clave de acceso (parte de un correo de voz estándar).
 - Registrar el anuncio de tu nombre.
 - Grabar tu saludo.

Importante: Clave de acceso al correo de voz – Es altamente recomendado que crees una clave de acceso a tu correo de voz para protegerte del acceso no autorizado. Sin una clave de acceso, cualquiera que tenga acceso a tu teléfono puede acceder a tus mensajes de correo de voz.

Revisar el correo de voz visual

El correo de voz visual te permite acceder y seleccionar fácilmente qué mensajes quieres revisar.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Correo de voz** .



- ❖ Verás el buzón del correo de voz.

Consejo: Para obtener una explicación de todas tus opciones, pulsa **Menú**  > **Ayuda** > **Menú del Correo de Voz Visual** > **Buzón**.

2. Pulsa el mensaje que quieres ver o escuchar.

- ❖ Se abre la pantalla de reproducción.

Escuchar múltiples mensajes de correo de voz

Cuando terminas de escuchar un mensaje de correo de voz puedes acceder fácilmente a otros mensajes de correo de voz sin regresar a la pantalla principal de correo de voz.

1. Escucha el mensaje actual de correo de voz.
2. Desliza tu dedo de izquierda a derecha para mostrar el mensaje previo o siguiente.

- ❖ El mensaje siguiente o el anterior comenzará a reproducirse automáticamente.

Puedes navegar por los mensajes de correo de voz con la frecuencia que desees. Incluso puedes moverte al mensaje siguiente o al anterior antes de que termines de escuchar el mensaje actual.

Opciones de correo de voz visual

El buzón muestra los mensajes que has recibido.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Correo de voz** .

- ❖ Verás el buzón del correo de voz.

2. Pulsa un mensaje que quieras ver o escuchar:

- ❖ La pantalla de reproducción se abre.

- Usa los controles de reproducción para escuchar o pausar el mensaje, moverte a una ubicación específica en el mensaje, y para cambiar del modo altavoz al modo teléfono.
3. La barra de acción en la parte superior contiene las siguientes opciones:
-  : **Llamar** para llamar al número de donde proviene el mensaje.
 -  : **Responder** para responder el mensaje con un mensaje de texto o de voz.
 -  : **Menú de desbordamiento** para acceder las características de Borrar, Compartir, Archivo mensaje, Ayuda y Configuración.

Nota: No todas las opciones están disponibles para todos los mensajes.

Configurar los ajustes del correo de voz visual

El menú de configuraciones del Correo de voz visual te permite acceder a las configuraciones de notificaciones, imágenes, saludos y más.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. Pulsa **Menú**  > **Configuración**.
 - ❖ Verás el menú de configuraciones del correo de voz.
3. Selecciona una opción para cambiar sus configuraciones.
 - **Avatar** para configurar los ajustes de tu Avatar.
 - **Visualización** para ingresar un nombre que te identifique ante la gente cuando respondas o reenvíes mensajes.
 - **Ayuda/Info** para ir a la página de ayuda del correo de voz visual.
 - **Preferencias** para cambiar las preferencias de tu correo de voz visual.
 - **Sonido** para cambiar tu sonido de notificación y las opciones de tu altavoz.
 - **Actualizaciones** para buscar una actualización del software de mensajería virtual.
 - **Acerca del correo de voz** para comprobar la información del software de mensajería virtual.

Cambiar tu saludo principal en el menú del correo de voz

Puedes cambiar tu saludo directamente en el sistema de correo de voz visual. Este acceso directo te ahorra tener que navegar por el menú del correo de voz.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. Pulsa **Menú**  > **Configuración** > **Personalizar correo de voz**.

3. Pulsa **ACEPTAR** para conectarte al sistema de correo de voz. Sigue las instrucciones para cambiar tu saludo actual.

Editar el nombre a mostrar en el menú del correo de voz

Desde el menú de tu correo de voz visual, puedes cambiar rápidamente el nombre o número adjunto a tus mensajes de voz.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. Pulsa **Menú**  > **Configuración** > **Visualización** > **Nombre de pantalla**.
3. Pulsa el campo de identificación existente e ingresa un nuevo nombre o número de identificación (usado para identificarte con los receptores de tus mensajes de voz).
4. Pulsa **ACEPTAR** para guardar tu información.

Servicios opcionales de llamada

Los tópicos siguientes describen servicios adicionales disponibles relacionados con tu teléfono, incluyendo servicios de llamada y más.

Bloquear el identificador de llamadas

El Identificador de Llamadas identifica a la persona que llama antes de que contestes el teléfono mostrando el número de la llamada entrante. Si no quieres que se muestre tu número cuando hagas una llamada, sigue estos pasos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
- ❖ La aplicación de teléfono se abre. En caso necesario, pulsa la pestaña **TECLADO** para mostrar el teclado.
2. Pulsa .
3. Ingresa un número de teléfono.
4. Pulsa .
- ❖ Tu información como persona que llama no aparecerá en el teléfono del receptor.

Para bloquear de manera permanente tu número, llama a Servicio al Cliente de Sprint.

Llamada en espera

Cuando estás en una llamada, la Llamada en Espera te alerta de llamadas entrantes al sonar dos tonos. La pantalla de tu teléfono te informa de que está entrando otra llamada y muestra el número de teléfono de la persona que llama (si está disponible).

Para responder a una llamada entrante cuando estás en una llamada:

- Desliza . (Esto pone a la primera llamada en espera y responde la segunda llamada)

Para cambiar a la primera llamada:

- Pulsa **Cambiar**.

Para crear una llamada de conferencia entre las llamadas existentes:

- Pulsa **Combinar Llamadas**.

Nota: Para aquellas llamadas que no quieres interrumpir, puedes desactivar temporalmente la Llamada en Espera presionando PQRS + antes de hacer una llamada. La Llamada en espera se reactiva automáticamente una vez que finalices la llamada.

Llamada en conferencia

Con la llamada en conferencia, también conocida como llamada de 3 personas, puedes hablar con dos personas al mismo tiempo. Al usar esta función, las tasas de tiempo de llamada normal se cargarán por cada una de las dos llamadas.

1. En la pantalla Teléfono, ingresa un número y pulsa  (o haz una llamada desde la pestaña **RECIENTES** o la pestaña **CONTACTOS**).
2. Una vez que hayas establecido la conexión, pulsa **AÑADIR LLAMADA**, y marca el segundo número (o haz una llamada desde la pestaña **RECIENTES** o la pestaña **CONTACTOS**).
 - ❖ Esto pone a la primera llamada en espera y marca el segundo número.
3. Cuando estás conectado a la segunda parte, pulsa **COMBINAR LLAMADAS**.
 - ❖ Tu llamada en conferencia está ahora en sesión.
4. Para finalizar la llamada en conferencia, pulsa .

Nota: Si una de las personas a las que estás llamando cuelga durante la llamada, la persona restante y tú permanecen conectados. Si tú iniciaste la llamada y eres el primero en colgar, las otras dos personas se desconectan.

Desvío de llamadas

El Desvío de llamadas te permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número de teléfono - incluso si tu teléfono está apagado. Puedes continuar haciendo llamadas desde tu teléfono cuando hayas activado el Desvío de llamadas.

Nota: Se te cobra una tarifa adicional por las llamadas que hayas desviado.

Para activar el Desvío de llamadas:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Pulsa PQRS ABC.

3. Ingresa el código de área y el número de teléfono cuyas llamadas deseas desviar.
4. Pulsa .
- ❖ Aparecerá un mensaje cuando el Desvío de Llamadas se activa.
5. Confirma el mensaje y pulsa **Desviar Llamadas** para desviar tus llamadas o pulsa **Cancelar** para cancelar el desvío.

Para desactivar el Desvío de Llamadas:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Pulsa PQRS ABC .
3. Pulsa .

Llamadas recientes

La pestaña Recientes de la aplicación Teléfono lista todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas.

Ver llamadas recientes

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa la pestaña **RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
 -  : Llamadas entrantes
 -  : Llamadas salientes
 -  : Llamadas perdidas

Opciones de llamadas recientes

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa la pestaña **RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
3. Pulsa una entrada para ver el detalle de las llamadas.
 - Pulsa  para llamar al número.
 - Pulsa  para enviar un mensaje de texto.
 - Pulsa  para agregar el número a Contactos.
 - Pulsa  para acceder a la pantalla de detalles de contactos.

- Pulsa **Menú**  > **Eliminar de la llamada reciente** para borrar la llamada.
- Pulsa **Menú**  > **Editar número antes de llamar** para editar el número antes de realizar la llamada.
- Pulsa **Menú**  > **Agregar a la lista de llamadas rechazadas** para agregar el número a la lista de llamadas rechazadas.

Filtro de llamadas recientes

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa la pestaña **RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
3. Pulsa **Menú**  > **Filtrar por**.
4. Selecciona **Todas las llamadas**, **Llamadas perdidas**, **Llamadas salientes** o **Llamadas entrantes**.

Limpiar las llamadas recientes

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa la pestaña **RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
3. Pulsa **Menú**  > **Eliminar llamadas recientes**.
4. Pulsa la casilla de verificación próxima a las llamadas que deseas eliminar, o pulsa **SEL. TODO**.
5. Pulsa **ACEPTAR** > **ACEPTAR**.

Configuración de llamadas

El menú de configuraciones de llamadas te permite configurar tus opciones de correo de voz y un número de otras configuraciones para la aplicación del teléfono.

Opciones de configuraciones de llamadas

Usa el menú de configuraciones de llamadas para ajustar las siguientes configuraciones:

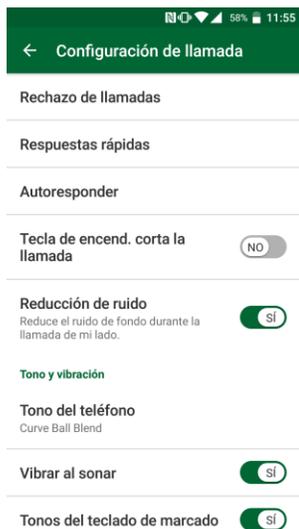
| Configuración | Descripción |
|----------------------------|---|
| Rechazo de llamadas | Gestiona una lista de números de teléfono automáticamente rechazados. |
| Respuestas rápidas | Crear y editar frases de texto que puedes añadir a los mensajes. |

| | |
|--|---|
| Autoresponder | Responde a llamadas entrantes de manera automática después de una hora establecida. Selecciona Manos libres o Altavoz . |
| Tecla de encend. corta la llamada | Configura terminar la llamada presionando la tecla de encendido. |
| Reducción de ruido | Reduce el sonido de fondo durante una llamada. |
| Tono del teléfono | Asigna un tono a tus llamadas entrantes. |
| Vibrar al sonar | Configura el teléfono para que vibre cuando suene. |
| Tonos del teclado de marcado | Reproduce un tono cuando toques las teclas del teclado. |
| Correo de voz | Configura tu correo de voz. Ver Correo de voz para detalles. |
| Marcación de Norteamérica | Reemplaza + con el código de marcado internacional, excepto cuando ingreses +1. |
| Marcación internacional | Ingresa el código de marcado internacional automáticamente (está deshabilitado solamente para EE.UU.). |
| Modo TTY | Habilita el servicio en tu teléfono. Ver Modo TTY para detalles. |
| Ayudas auditivas | Activa la compatibilidad de ayuda auditiva. |
| Privacidad de voz | Habilita modo de privacidad mejorada. |
| Tonos DTMF | Establece la longitud de los tonos DTMF. |

Usar el menú de configuraciones de llamada

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
- ❖ Se abre la aplicación del teléfono.

2. Pulsa **Menú**  > **Config. de llam..**



- ❖ Aparece el menú de configuración de llamada.

3. Configura tus opciones.

- Pulsa un elemento del menú para ver sus opciones.
- Selecciona tus opciones y sigue las instrucciones para configurarlas.

- ❖ Están configuradas tus opciones de configuraciones de llamada.

Correo de voz

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa **Menú**  > **Config. de llam. > Correo de voz.**



3. Configura los siguientes ajustes:

- **Avatar** para configurar tus opciones de Avatar.
- **Visualización** para entrar un nombre e identificarte cuando respondes o reenvías mensajes.
- **Ayuda/Info** Para ver los tópicos y la información para usar Correo de voz.
- **Preferencias** para cambiar las preferencias de la aplicación de correo de voz.
- **Sonido** para cambiar las opciones de sonido / altavoz.
- **Actualizaciones** para chequear por actualizaciones.
- **Acerca del correo de voz** para ver información sobre la aplicación.

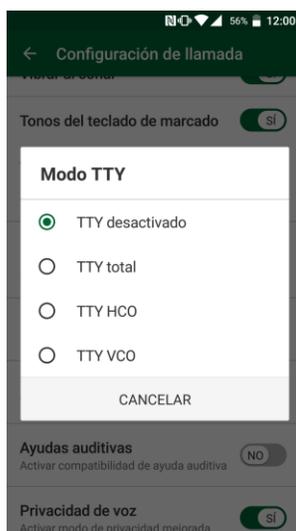
Modo TTY

Un TTY (teletipo, también conocido como un TDD o Teléfono de Texto) es un dispositivo de telecomunicaciones que les permite a las personas que son sordas, tienen dificultad para oír o tienen discapacidades de habla o lenguaje, comunicarse por teléfono.

Tu teléfono es compatible con ciertos dispositivos de TTY. Por favor, verifica con el fabricante de tu dispositivo TTY para asegurarte de que soporta la transmisión inalámbrica digital. Tu teléfono y tu dispositivo TTY se conectarán usando un cable especial que se conecta en el enchufe de auriculares de tu teléfono. Si este cable no vino con tu dispositivo TTY, comunícate con el fabricante de tu dispositivo TTY para comprar el cable conector.

Para activar o desactivar el modo TTY en tu teléfono:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono** .
2. Pulsa **Menú**  > **Config. de llam.** > **Modo TTY**.



3. Pulsa **TTY total**, **TTY HCO**, o **TTY VCO** para activar el modo TTY.

– 0 –

Pulsa **TTY desactivado** para desactivar el modo TTY.

- ❖ El modo TTY está configurado en tu teléfono.

Nota: Cuando está activado, el modo TTY desactivará la propiedad de audio de los dispositivos que no son TTY que están conectados al enchufe del auricular.

Advertencia: Llamada de emergencia al 9-1-1

Se les recomienda a los usuarios de TTY que hagan las llamadas de emergencia por otros medios, entre los que se incluyen los Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones (Telecommunications Relay Services, TRS), celular analógico y comunicaciones de telefonía fija. Las llamadas inalámbricas TTY al 9-1-1 pueden alterarse cuando son recibidas por puntos de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Points, PSAP), haciendo que algunas comunicaciones sean ininteligibles. El problema encontrado parece estar relacionada con el equipo TTY o el software usado por los PSAP. Este asunto ha sido presentado ante el FCC; la industria inalámbrica y la comunidad PSAP están trabajando actualmente para resolverlo.

Contactos

La aplicación Contactos te permite almacenar y administrar contactos de una variedad de fuentes, incluyendo los contactos que ingresas y guardas en tu teléfono así como los contactos sincronizados con tu Cuenta Google, tu PC, y programas compatibles de correo electrónico (incluyendo Exchange Server).

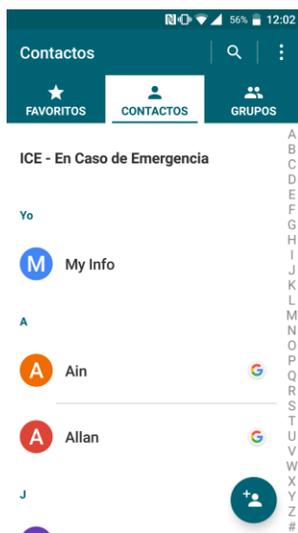
! Precauciones con los contactos

La información guardada en Contactos puede perderse o cambiar si se retira la batería por un largo período o se deja sin carga. Un accidente o un mal funcionamiento también puede causar la pérdida o cambio de información. Se recomienda que guardes una copia separada de los contactos y demás información importante. Sprint no es responsable por daños a los contactos que se pierdan o cambien.

Añadir un contacto

Puedes añadir contactos desde la aplicación Teléfono de tu teléfono. Ingresas detalles como nombre, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones de correo postal y más.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.

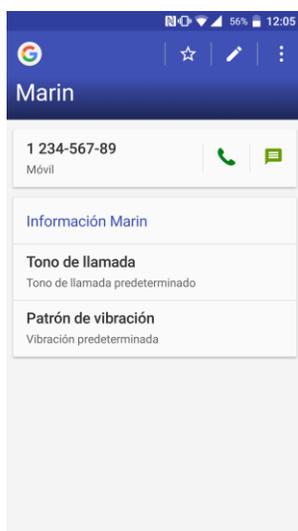


- ❖ Verás la lista de contactos.
2. Pulsa  para añadir un contacto.
 - ❖ Aparece la pantalla de Añadir contactos.
 - En caso necesario, selecciona la ubicación donde quieres salvar el contacto, como **Teléfono** y una cuenta (por ejemplo, Google). Si quieres cambiar la ubicación más adelante, pulsa el nombre de la ubicación, y selecciona la ubicación deseada.
 3. Usa el teclado para ingresar tanta información como quieras.

- Pulsa la ubicación/cuenta que está encima del nombre y selecciona una opción para cambiar dónde se guardará el contacto.
- Pulsa **CAMBIAR** para asignar una fotografía al contacto. Consulta [Asignar una foto guardada al contacto](#) o [Asignar una nueva foto al contacto](#).
- **Nombre**
- **Teléfono**
- **Dirección de correo**
- **AGREGAR OTRO CAMPO:** Pulsa para incluir información adicional como **FECHA**, **Empresa**, **Notas**, **MI**, **Sitio web**, etc.

Nota: Para seleccionar un tipo (etiqueta) para un número telefónico, dirección de correo electrónico o dirección postal (como móvil, casa, trabajo, etc.) pulsa ▼ a la izquierda del campo y selecciona el apropiado.

4. Cuando termines de añadir información, pulsa **GUARDAR**.



- ❖ Se añade el contacto.

Guardar un número telefónico

Puedes guardar un número telefónico en Contactos directamente del teclado del teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Ingresa el número de teléfono y pulsa **Agregar a Contactos**.

Para agregar un número con contacto existente, pulsa el contacto, selecciona el tipo de número para el nuevo número, y luego pulsa **ACEPTAR**.

– 0 –

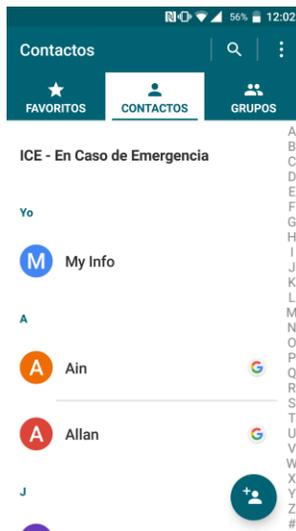
Para agregar el número como un nuevo contacto, pulsa **Crear contacto nuevo** y selecciona una cuenta para utilizar. Luego ingresa el nombre y cualquier información adicional, y pulsa **GUARDAR**.

- ❖ Se añade el contacto.

Ver contactos

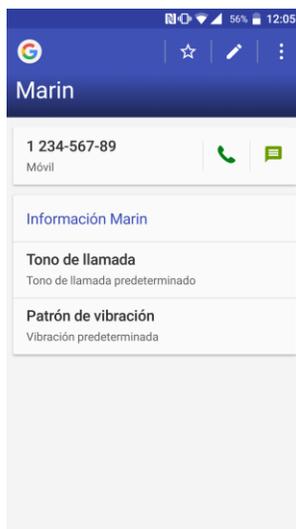
Ve los detalles de un contacto mostrando una entrada de contacto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** .



- ❖ Verás la lista de contactos.

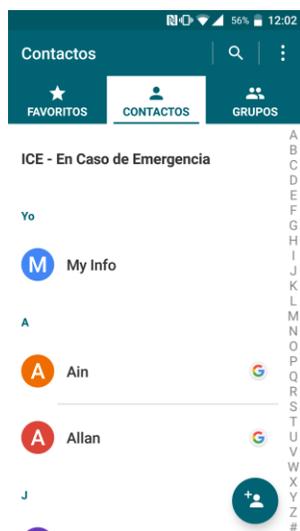
2. Pulsa un contacto para mostrar sus detalles.



- ❖ Aparecen enumerados los detalles del contacto.

Disposición de la pantalla de contactos

La gráfica siguiente muestra tu aplicación de Contactos y describe sus características.



| Artículo | Descripción |
|--|--|
| Pestaña de FAVORITOS | Mostrar los contactos favoritos. |
| Pestaña de CONTACTOS | Mostrar todos los contactos. |
| Pestaña de GRUPOS | Mostrar grupos de contactos. |
|  (Buscar) | Buscar contactos. |
|  (Menú) | Mostrar las opciones de la lista de contactos. |
| Índice | Explorar los contactos por letra. |
|   (Agregar nuevo) | Añadir un nuevo contacto individual o grupo. |

Consejo: Verás letras en orden alfabético cuando arrastres el deslizador a la derecha de la pantalla. Suelta el dedo para mostrar las entradas empezando desde una letra concreta cuando la veas.

Opciones de lista de contactos

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > .

- **Compartir:** Comparte contactos usando Android Beam, Bluetooth, Drive, etc.
- **Borrar contactos frecuentes:** Elimina la lista de los contactados con frecuencia en la pestaña **FAVORITOS**.
- **Eliminar:** Te permite seleccionar y eliminar los contactos.
- **Importar/exportar:** Importa/exporta contactos de/a un fichero .vcf.
- **Contactos para mostrar:** Selecciona los contactos que se mostrarán en Contactos. Consulta [Mostrar opciones](#) para seguir.
- **Configuración:** Abre la pantalla de configuración. Puedes seleccionar cómo se muestran los contactos. Consulta [Mostrar opciones](#) para seguir.
- **Cambiar el orden:** Te permite cambiar el orden de los contactos listados en la pestaña **FAVORITOS**.

Mostrar opciones

Selecciona cuáles son los contactos que se mostrarán en Contactos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** >  >  > **Contactos para mostrar**.
2. Selecciona una cuenta para mostrar sus contactos o selecciona una de las siguientes opciones:
 - **Todos los contactos:** Muestra todos los contactos que hayas guardado.
 - **Phone:** Muestra los contactos guardados en el teléfono.
 - Una cuenta (por ejemplo, **Google**) para mostrar solo sus contactos.
 - **Personalizar:** Te permite mostrar ciertos tipos de contactos de ciertas cuentas.

También puedes seleccionar cómo se mostrarán tus contactos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** >  > **Configuración**.
2. Establece las siguientes opciones:
 - **Posición de pestaña del índice:** Elige la posición para colocar la pestaña del índice.
 - **Ordenar por:** Selecciona tus contactos por nombre o apellido.
 - **Formato del nombre:** Selecciona el formato para visualizar los nombres del contacto.
 - **Cuentas:** Selecciona una cuenta para abrir la configuración de cuenta.

Editar un contacto

Una vez que has añadido un contacto, puedes añadir o editar cualquier información en esa entrada, asignar una imagen de identificación de contacto, personalizar con un tono de llamada único y más.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.

❖ Verás la Lista de contactos.

2. Pulsa un contacto para mostrar sus detalles.

❖ Aparecen enumerados los detalles del contacto.

3. Pulsa .

4. Pulsa cualquier campo que desees cambiar o añadir. Consulta [Añadir un contacto](#).

5. Añade o edita la información y luego pulsa **GUARDAR**.

❖ Tus cambios se han guardado en la entrada del contacto.

Nota: Para seleccionar un tipo (etiqueta) para un número telefónico, dirección de correo electrónico o dirección postal (como **Móvil**, **Casa**, **Trabajo**, etc.) pulsa ▼ a la izquierda del tipo apropiado.

Asignar una foto guardada al contacto

Sigue las instrucciones para asignar una foto guardada en la memoria o la tarjeta SD de tu teléfono a un contacto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.

2. Pulsa a un contacto para mostrarlo, y pulsa .

3. Pulsa **CAMBIAR** a la derecha del ícono de contacto.

4. Pulsa **Elegir una foto** y selecciona una ubicación.

5. Pulsa una foto para seleccionarla.

- Se te pedirá que cambies el tamaño de la foto para su uso con los contactos. Arrastra los bordes del cuadrado para enmarcar la parte de la foto que desees usar. Pulsa y arrastra el lado del cuadro para ajustar el tamaño del cuadro y completar la acción.

6. Pulsa **GUARDAR** para guardar el contacto.

Asignar una nueva foto al contacto

Sigue las instrucciones para tomar una nueva foto y asígnala directamente a un contacto existente.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.

2. Pulsa a un contacto para mostrarlo, y pulsa .

3. Pulsa **CAMBIAR** a la derecha del ícono de contacto.

4. Pulsa **Tomar foto**.

5. Pulsa  para tomar una foto.
 - Se te pedirá que cambies el tamaño de la foto para su uso con los contactos. Arrastra los bordes del cuadrado para enmarcar la parte de la foto que deseas usar. Pulsa y arrastra el lado del cuadro para ajustar el tamaño del cuadro y completar la acción.
6. Pulsa **GUARDAR** para guardar el contacto.

Asignar un tono de llamada a un contacto

Conoce quién está llamando sin tener que mirar tu teléfono asignando un tono de llamada específico al contacto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.
2. Pulsa a un contacto para mostrarlo, y pulsa  > **Definir tono de llamada**.
3. Pulsa un tono de llamada desde la lista disponible.
 - ❖ Se reproduce el tono de llamada brevemente cuando haya sido seleccionado.
4. Pulsa **ACEPTAR** para asignar el tono de llamada.

Asignar una vibración a un contacto

Puedes asignar un patrón de vibración específico al contacto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.
2. Pulsa a un contacto para mostrarlo, y pulsa  > **Configurar el patrón de vibración**.
3. Pulsa una vibración disponible. El teléfono vibra cuando haya sido seleccionado.
4. Pulsa **ACEPTAR** para asignar la vibración.

Agregar un contacto a favoritos

La ficha de favoritos del menú de Teléfono es una lista que te ayuda a acceder rápidamente a tus entradas de Contactos más utilizadas o preferidas.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.
2. Pulsa un contacto.
3. Pulsa .
- ❖ El icono cambia a  cuando el contacto se agregó a Favoritos.

– 0 –

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **FAVORITOS**.
2. Pulsa  y selecciona la casilla de verificación próxima al contacto(s) que deseas añadir a tu lista de Favoritos.
3. Pulsa **LISTO**.

Combinar contactos

Puedes combinar dos o más entradas de contactos en una.

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.
2. Selecciona el contacto que deseas que aparezca como lista principal.
3. Pulsa  > **Combinar**.
4. Selecciona el contacto que deseas combinar con la lista principal.

Consejo: Pulsa  > **Separar** para separar el contacto combinado.

Copiar/Mover contactos

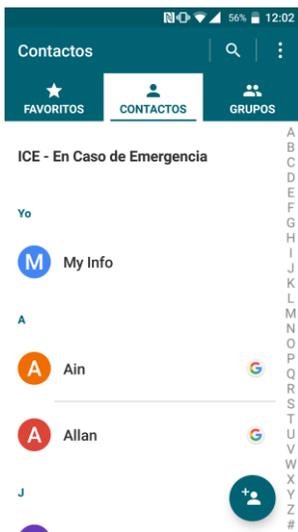
Puedes copiar o mover entradas de contactos entre el teléfono y otras cuentas.

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.
2. Pulsa un contacto para mostrarlo y luego pulsa  > **Copiar/Mover contactos**.
3. Selecciona **Copiar** o **Mover**.

Borrar uno o múltiples contactos

Puedes borrar un contacto de la página de detalles de contacto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.



- ❖ Verás la lista de contactos.

2. Pulsa  > **Eliminar**, selecciona la casilla de verificación próxima al contacto(s) que deseas eliminar, o pulsa **SEL. TODO**.
3. Pulsa **LISTO** y a continuación pulsa **ACEPTAR** para confirmar la eliminación.

– 0 –

Pulsa a un contacto para mostrarlo, y pulsa  > **Eliminar** > **ACEPTAR**.

- ❖ Se borra el contacto.

Consejo: También puedes pulsar  > **Eliminar**, seleccionar un contacto a borrar y después pulsa **LISTO**.

Añadir un contacto de grupo

Crea un contacto de grupo con las entradas individuales de tus contactos que están en Contactos.

Note: Para crear un contacto del grupo, es posible que tengas que sincronizar primero tu teléfono con una cuenta de Google o corporativa. Consulta [Sincronizar contactos](#) para obtener instrucciones sobre cómo sincronizar tu teléfono con una cuenta.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **GRUPOS**.
2. Pulsa  para agregar un grupo.
3. Selecciona la cuenta en la que deseas crear el contacto de grupo.
4. Ingresa el nombre del grupo.

5. Pulsa **Agregar/eliminar contactos** las entradas que deseas agregar.
6. Pulsa **LISTO > GUARDAR**.

Editar un contacto de grupo

Administra los contactos de grupo que has creado.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **GRUPOS**.
2. Pulsa a un contacto de grupo, y pulsa .
3. Las siguientes opciones están disponibles:
 - Pulsa el nombre del grupo para renombrarlo.
 - Pulsa **Agregar/eliminar contactos** para agregar una entrada al grupo.
 - Pulsa **Agregar/eliminar contactos** y pulsa en las entradas que quieres eliminar del grupo.
4. Pulsa **LISTO > GUARDAR**.

Borrar uno o múltiples contactos de grupo

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **GRUPOS**.
2. Pulsa  > **Eliminar**, selecciona la casilla de verificación próxima al grupo(s) de contacto(s) que deseas eliminar, o pulsa **SEL. TODO**.
3. Pulsa **LISTO** y a continuación pulsa **ACEPTAR** para confirmar la eliminación.
 - ❖ Se borra el grupo(s) de contacto(s).

ICE (En caso de emergencia)

Registrar información ICE podría ser de ayuda para que los rescatistas, tales como paramédicos, policías y personal hospitalario puedan identificar a tu contacto principal. Puedes registrar hasta cinco contactos.

Contactos ICE

Para agregar un contacto ICE:

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS** y después pulsa **ICE - En Caso de Emergencia**.
2. Pulsa .
3. Pulsa la entrada para registrarla.

Para cambiar o eliminar un contacto ICE:

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS** y después pulsa **ICE - En Caso de Emergencia**.
2. Pulsa  y pulsa el contacto que quieres eliminar.
3. Pulsa **ACEPTAR**.

Información personal

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS** y después pulsa **ICE - En Caso de Emergencia**.
2. Pulsa **Mi información de emergencia** > .
3. Ingresa o edita la información necesaria y pulsa **GUARDAR**.

Acceso a la información ICE registrada cuando la pantalla está bloqueada

1. Pulsa **ICE** en la pantalla.
2. Están disponibles las siguientes opciones:
 - Pulsa **Mi información de emergencia** para mostrar la información registrada.
 - Pulsa  al lado del contacto ICE para realizar una llamada al contacto.

Sincronizar contactos

Sincronizar datos desde tus cuentas administradas te permite agregar y administrar un contacto nuevo o existente desde tus cuentas en línea o remotas a tu teléfono. Antes de sincronizar, debes tener una cuenta de Google o corporativa activa con contactos asociados, y haber iniciado sesión en tu cuenta usando el teléfono.

Al realizar la sincronización, todos los contactos (con números telefónicos, direcciones de correo electrónico, fotos, etc.) se actualizan y se sincronizan con tu teléfono.

Para más información sobre sincronizar cuentas administradas existentes, consulta [Administrar cuentas existentes](#).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** .
2. Pulsa  > **Configuración** > **Cuentas**.
3. Pulsa el tipo de cuenta, si fuera necesario. La apariencia de la pantalla puede variar según el tipo de cuenta.
4. Pulsa la cuenta de contacto con la que deseas sincronizar.
5. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **Contactos** para activar o desactivar la sincronización de contactos.

- ❖ Tus contactos entonces refleja cualquier información actualizada en contactos.
- Este proceso de actualización funciona en ambos sentidos. Por ejemplo, cualquier cambio en el teléfono se actualizará en la cuenta de tu lista de contactos después de la sincronización.

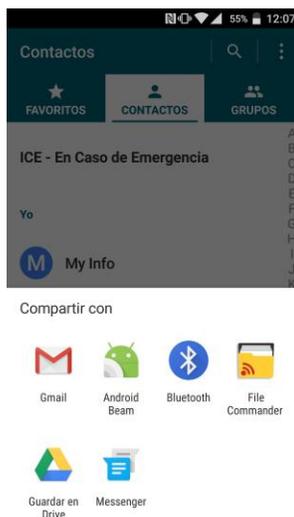
Compartir un contacto

Puedes compartir contactos rápidamente usando Bluetooth, correo electrónico, Gmail o mensajes de texto.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos**  > **CONTACTOS**.

❖ Verás la lista de contactos.

2. Pulsa un contacto para verlo y luego pulsa  > **Compartir**.
3. En el menú **Compartir con**, selecciona un método:



- **Gmail** para enviar la información como adjunto a Gmail. Coloca el destinatario del mensaje, añade un asunto y un mensaje, y luego pulsa **Enviar** . Consulta [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#) para más detalles.
- **Messenger** para enviar la información en un mensaje de texto. Selecciona un contacto o ingresa un número telefónico celular o dirección de correo electrónico, ingresa cualquier información adicional y luego pulsa **Enviar** . Para más información sobre mensajes de texto, consulta [Enviar un mensaje multimedia \(MMS\)](#).
- **Android Beam** para irradiar contenido de aplicaciones a otro dispositivo compatible con NFC. Consulta [Android Beam](#).
- **Bluetooth** para enviar la información vía Bluetooth. Consulta [Bluetooth](#) para más información sobre el acoplamiento y envío vía Bluetooth.

- **Guardar en Drive** para guardar, sincronizar y acceder a tus datos desde múltiples dispositivos con el almacenamiento en la nube de Google Drive.
 - **File Commander** para manejar cualquier fichero en tu teléfono vía File Commander Wi-Fi Direct™.
4. Completa los pasos requeridos según se te indique para el método seleccionado.
 - ❖ Se compartirá el contacto seleccionado.

Importar contactos

Puedes importar contactos desde tu almacenamiento interno directamente a tu aplicación de contactos.

1. Copia los ficheros vCard en tu teléfono desde tu ordenador.
2. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** .
3. Pulsa  > **Importar/Exportar**.
 - ❖ Verás el menú de Importar/exportar contactos.
4. Pulsa **Importar desde el archivo .vcf**.
5. Selecciona desde donde importar y donde guardar, después pulsa el fichero que quieres importar.
 - ❖ Los contactos se importan.

Respaldar contactos

Si estás guardando contactos a una cuenta que no los respalda automáticamente en la Nube, puedes respaldarlos manualmente para reimportarlos si los necesitas.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** .
2. Pulsa **Menú**  > **Importar/Exportar**.
 - ❖ Verás el menú de Importar/exportar contactos.
3. Pulsa **Exportar al archivo .vcf**.
4. Selecciona una ubicación de almacenamiento y después pulsa **GUARDAR**.
 - ❖ Los contactos se exportan y guardan en la ubicación de almacenamiento.

Mensajería

Con el servicio celular y las capacidades de mensajería de tu teléfono, tienes la oportunidad de compartir información a través de muchos canales y cuentas diferentes, que incluyen Gmail (Google), correo electrónico personal y corporativo, así como la mensajería de texto y multimedia.

Mensajes de texto y multimedia

Con la mensajería de texto (SMS), puedes enviar y recibir mensajes de texto instantáneos entre tu teléfono celular y otro teléfono listo para la mensajería.

Los mensajes multimedia, o MMS, pueden contener texto e imágenes, voz grabada, archivos de audio o video, stickers o localizaciones.

Consulta tu plan de servicio para los cargos aplicables por mensajes.

Enviar un mensaje de texto

Rápidamente escribe y envía mensajes de texto en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Messenger, pulsa .



Ingresar un nombre de contacto o número de teléfono para crear un nuevo mensaje.



- ❖ Se abre la pantalla de redactar.

3. Agrega uno o más destinatarios. Puedes:
 - Ingresar números telefónicos directamente en el campo de Ingresar destinatario. Si estás enviando el mensaje a varios números telefónicos, separa los números con una coma. A medida que ingresas información, se visualiza cualquier número telefónico coincidente de tu

lista de contactos. Pulsa una coincidencia para ingresar ese número o dirección directamente.

- Puedes ingresar un nombre guardado en tus Contactos para que invocar al número de teléfono, o pulsar las pestañas **FRECIENTES** o **TODOS LOS CONTACTOS**, y entonces seleccionar los contactos a los que quieres enviar el mensaje. Pulsa  para añadir más receptores, y entonces selecciona los contactos. Cuando hayas seleccionado los todos los receptores del mensaje, pulsa .

4. Pulsa **Enviar mensaje** y luego empieza a escribir tu mensaje.

5. Cuando termines, pulsa .

Enviar un mensaje multimedia (MMS)

Mensajes ofrece una mejorada experiencia al enviar mensajes de texto y multimedia (i.e., imágenes y video). Puedes enviar y recibir mensajes de texto y multimedia sin problemas desde tu teléfono, tablet, o la web usando tu número de teléfono principal.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Messenger, pulsa .



Ingresar un nombre de contacto o número de teléfono para crear un nuevo mensaje.



❖ Se abre la pantalla de redactar.

3. Agrega uno o más destinatarios. Puedes:

- Ingresar números telefónicos directamente en el campo de Ingresar destinatario. Si estás enviando el mensaje a varios números telefónicos, separa los números con una coma. A medida que ingresas información, se visualiza cualquier número telefónico coincidente de tu lista de contactos. Pulsa una coincidencia para ingresar ese número o dirección directamente.

- Puedes ingresar un nombre guardado en tus Contactos para que invocar al número de teléfono, o pulsar las pestañas **FRECUENTES** o **TODOS LOS CONTACTOS**, y entonces seleccionar los contactos a los que quieres enviar el mensaje. Pulsa  para añadir más receptores, y entonces selecciona los contactos. Cuando hayas seleccionado los todos los receptores del mensaje, pulsa .
4. Pulsa **Enviar mensaje** y luego empieza a escribir tu mensaje.
 5. Pulsa  y selecciona entre los siguientes anexos de archivo:
 -  **Cámara:** Toma una foto para adjuntar o graba un video para adjuntar.
 -  **Imagen:** Selecciona una imagen guardada para adjuntar.
 -  **Pictograma:** Selecciona un pictograma para adjuntar.
 -  **Grabar:** Graba un archivo de audio para adjuntar.
 -  **Ubicación:** Selecciona una ubicación para adjuntar.

Para eliminar un adjunto, pulsa .

6. Cuando termines, pulsa .

Guardar y reanudar un borrador de mensaje

Puedes guardar un mensaje y enviarlo más tarde.

- Mientras escribes un mensaje de texto o multimedia, pulsa **Atrás**  o **Inicio** .
- ❖ El mensaje se ha guardado como borrador.

Para reanudar la redacción del mensaje:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Messenger, pulsa en el mensaje para reanudar su edición.
3. Cuando termines de editar el mensaje, pulsa .

Notificación de nuevos mensajes

Dependiendo de tus configuraciones de notificación, el teléfono reproducirá un tono de llamada, vibrará o mostrará el mensaje brevemente en la barra de estado cuando recibas un mensaje de texto o multimedia. Para cambiar la notificación para nuevos mensajes de texto o multimedia, consulta [Opciones de texto y MMS](#) para más detalles.

Un ícono de mensaje nuevo () también aparece en el área de notificaciones de la barra de estado para notificarte de un nuevo mensaje de texto o multimedia.

- En la pantalla de mensajería, pulsa la cadena del mensaje para abrirlo y leerlo.
- Si tienes una notificación de mensaje nuevo, desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior del panel de Notificaciones. Pulsa el mensaje nuevo para abrirlo y leerlo. Para más información sobre crear y responder mensajes consulta [Administrar conversaciones de mensaje](#).

Administrar conversaciones de mensaje

Los mensajes de texto y multimedia que se envían y reciben de un contacto (o número) están agrupados en conversaciones o líneas de mensajes en la pantalla de Messenger. Las conversaciones de texto o MMS te permiten ver en pantalla los mensajes intercambiados (similar a un programa de chat) con un contacto.

Leer un mensaje de texto

- Haz uno de los siguientes:
 - En la pantalla de Messenger, pulsa el mensaje de texto o conversación para abrirlo y leerlo.
 - Si tienes una nueva notificación de mensaje, despliega la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Pulsa el mensaje nuevo para abrirlo y leerlo.

Para regresar a la pantalla de mensajes de una conversación, pulsa **Atrás** .

Nota: Para ver los detalles de un mensaje particular, en la conversación, mantén presionado el mensaje para abrir las opciones de menú y luego pulsa .

Nota: Si un mensaje contiene un enlace a una página Web, pulsa el enlace para abrirlo en el explorador Web.

Nota: Si un mensaje contiene un número telefónico, pulsa el número telefónico para marcarlo.

Nota: Si un mensaje contiene una dirección de Email, pulsa la dirección para enviarle un Email.

Ver un mensaje multimedia (MMS)

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Messenger, pulsa el mensaje multimedia o conversación para abrirlo.
3. Pulsa el adjunto para abrirlo.
 - Si el adjunto es un contacto vCard, está importado a la lista de contactos de tu teléfono. Para más información, consulta [Contactos](#).
4. Para guardar un adjunto en un dispositivo de memoria o una tarjeta SD, mantén presionado el nombre o número del remitente y luego pulsa .

Nota: Si te preocupa el tamaño de tus descargas de datos, verifica el tamaño del mensaje multimedia antes de descargarlo.

Responder un mensaje

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Mensajería, pulsa una cadena de mensajes de texto o multimedia para abrirla.
3. Pulsa el cuadro de texto en la parte inferior de la pantalla, ingresa tu mensaje de respuesta, adjunta archivos si lo deseas y luego pulsa .

Nota: Para responder un mensaje de texto con uno multimedia, abre el mensaje de texto y pulsa . El mensaje de texto se convierte automáticamente en un mensaje multimedia.

Borrar conversaciones

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Mensajería, mantén presionada la cadena de mensajes que quieres eliminar. Pulsa otra cadena para seleccionar múltiples cadenas.
3. Pulsa  y después pulsa **ELIMINAR** para confirmar.

Consejo: También puedes borrar una conversación mientras la estás viendo. Mientras ves una conversación, pulsa **Menú**  > **Eliminar** > **ELIMINAR**.

Borrar un mensaje único

1. Mientras ves una conversación, mantén presionado el mensaje que deseas borrar.
2. Pulsa  y después pulsa **ELIMINAR** para confirmar.

Ver información de contacto de un mensaje

Cuando hayas recibido un mensaje de alguien que tienes almacenado en tus contactos, puedes pulsar la foto del contacto o el ícono en la conversación para abrir un menú de opciones. Dependiendo de la información de contacto almacenada, puedes ver los detalles del contacto, hacer una llamada telefónica o un mensaje de correo electrónico al contacto y más.

Opciones de texto y MMS

El menú de configuraciones de mensajes te permite controlar opciones para tus mensajes de texto y MMS incluyendo los límites de mensajes, configuraciones de tamaño y notificaciones.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Messenger** .
2. En la pantalla de Messenger, pulsa **Menú**  > **Configuración**. Puedes configurar lo siguiente:
 - **Aplicación SMS predeterminada:** Selecciona tu aplicación de mensajería predeterminada.

- **Sonidos de mensaje saliente:** Selecciona esta opción si quieres que el teléfono suene cuando envías un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- **Notificaciones:** Selecciona esta opción si quieres recibir una notificación en la barra de estado cuando llegue un nuevo mensaje multimedia o de texto.
- **Sonido:** Selecciona un timbre que sea específico para nuevos mensajes de texto y multimedia. Ten en cuenta que el tono de llamada se reproduce brevemente cuando se selecciona.
- **Vibrar:** Selecciona esta opción si quieres que el teléfono vibre cuando llegue un nuevo mensaje multimedia o de texto.
- **Avanzada:** Pulsa esta opción para configurar lo siguiente:

MMS:

- **Mensajes grupales:** Selecciona si quieres enviar un mensaje SMS individual a todos los receptores, o enviar un único MMS a todos los receptores.
- **Tu número de teléfono:** Selecciona para cambiar el número de teléfono que usas para enviar ficheros.
- **Recuperación automática:** Selecciona esta opción para recuperar automáticamente todos tus mensajes multimedia completamente. Cuando esté seleccionado, el encabezado del mensaje multimedia más el cuerpo del mensaje y los adjuntos se descargarán automáticamente en tu teléfono. Si borras esta casilla de verificación, solo se recuperará el encabezado del mensaje multimedia y se mostrará en tu pantalla de Mensajería.
- **Recuperación automática en roaming:** Recupera automáticamente todos tus mensajes completamente cuando uses el roaming. Esto puede incurrir en cargos en tu teléfono significativos.

Avanzada:

- **Solo caracteres simples:** Convierte caracteres especiales en los mensajes SMS que envías.
- **Mensajes de la tarjeta SIM:** Selecciona esta opción para administrar los mensajes almacenados en tu tarjeta SIM.

Gmail

Usa el servicio Gmail de Google y tu Cuenta Google para enviar, recibir y administrar tus mensajes de Gmail. Antes de usar Gmail, debes registrar una cuenta Google (Gmail) en tu teléfono. Consulta [Cuenta Google](#) para más detalles.

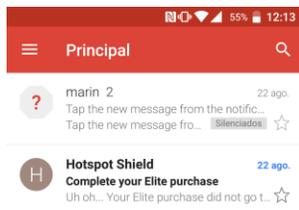
Precauciones con Gmail

Gmail es administrado como un correo electrónico desde una PC. Restringir el correo electrónico desde la PC en tu teléfono evita que tu teléfono reciba Gmail.

Crear y enviar un mensaje de Gmail

Usa tu teléfono para crear y enviar mensajes en Gmail.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .



- ❖ Se abre la bandeja de entrada de Gmail.
2. En cualquier carpeta, pulsa .
 - ❖ Se abre la ventana de redacción de Gmail.
3. Ingresa la dirección de correo electrónico del destinatario del mensaje en el campo **Para**.
 4. Si deseas enviar una copia de carbón (CC) o una copia de carbón oculta (CCO) del correo electrónico actual a otros destinatarios, pulsa  a la derecha del campo **Para**.
 5. Ingresa el asunto y luego escribe el mensaje.
 6. Después de redactar tu mensaje, pulsa .
 - ❖ Se envía el mensaje de Gmail.

Opciones de redacción en Gmail

- **Adjuntar fotos o videos:** En la ventana de redacción, pulsa . Localiza y luego marca la foto o video que deseas adjuntar.
- **Guardar como borrador (Enviar después):** Al escribir tu mensaje, pulsa  > **Guardar borrador**. El mensaje se guarda como borrador para enviarlo después.
- **Borrar un correo que se está redactando:** En la ventana de redacción de correo, pulsa **Menú**  > **Descartar**.

Nota: Para ver tus borradores de correo electrónico, en la bandeja de entrada, pulsa  > **Borradores**.

Nota: Para ver tus mensajes enviados, en la bandeja de entrada, pulsa  > **Enviados**.

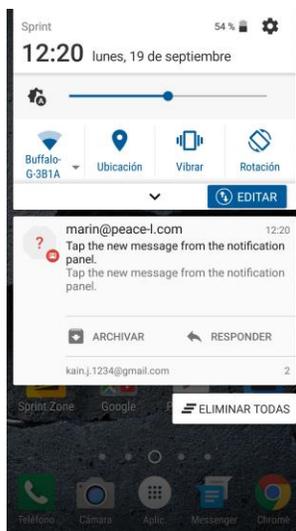
Verificar mensajes de Gmail recibidos

Tu teléfono te permite acceder, leer y responder todos tus mensajes Gmail.

Abrir mensajes Gmail desde las notificaciones

Cuando llega un nuevo mensaje de Gmail, verás  en la barra de estado.

1. Despliega la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones.
2. Pulsa el nuevo mensaje desde el panel de notificación.



- ❖ Se abre el nuevo mensaje de Gmail.
 - Si tienes dos o más mensajes nuevos de Gmail, pulsa la notificación y se abre la bandeja de entrada de Gmail.

Abrir mensajes Gmail desde la bandeja de entrada

También puedes leer y responder a todos tus mensajes Gmail desde la bandeja de entrada de Gmail.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .
- ❖ Se abre la bandeja de entrada de Gmail.
2. Pulsa la cadena de mensajes que deseas ver.
 - ❖ Se abre la secuencia del mensaje y se muestra el mensaje más reciente.

Opciones al revisar mensajes en Gmail

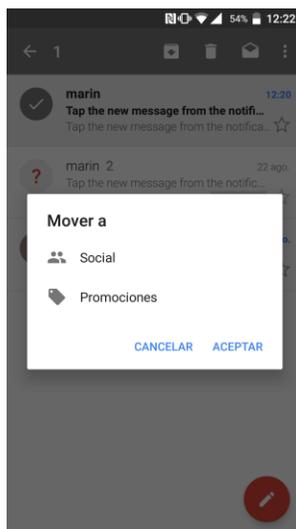
- **Responder mensajes en Gmail:** Con el mensaje de Gmail abierto, pulsa **Responder** , redacta tu mensaje de respuesta y pulsa .
- Para responder a todos, pulsa  > **Responder a todos**.
- **Reenviar mensajes en Gmail:** Con el mensaje de Gmail abierto, pulsa  > **Reenviar**, ingresa un destinatario y un mensaje adicional y luego pulsa .

Consejo: También puedes seleccionar desde las opciones de respuesta mostradas en la parte inferior del email.

Usar etiquetas de Gmail

Gmail guarda todo el correo en una bandeja, pero puedes añadir etiquetas que te permiten ordenar tus secuencias de conversación de Gmail. Por ejemplo, cuando comienza una nueva secuencia con un correo recibido, la etiqueta "Bandeja de entrada" se añade automáticamente a la secuencia. Luego añadiendo la etiqueta "desplazar", todas las secuencias con "desplazar" se muestran en una lista.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .
- ❖ Se abre la bandeja de entrada.
2. Mantén presionada una secuencia de conversación y añade una marca de verificación y luego pulsa  > **Mover a**.

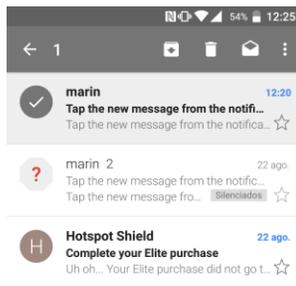


3. Pulsa una etiqueta para la cadena.
- ❖ La secuencia se ha añadido a la etiqueta seleccionada.

Archivar secuencias de Gmail

Elimina las secuencias de Gmail enviadas y recibidas para que no aparezcan en la bandeja de entrada. Cuando aparece una respuesta para la secuencia archivada, aparecen de nuevo en la bandeja de entrada.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .
- ❖ Se abre la bandeja de entrada.
2. Mantén presionada una cadena de conversación para agregarle una marca de verificación y luego pulsa **Archivar** .

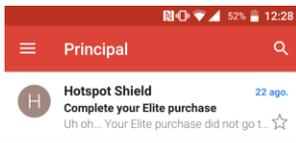


- ❖ La secuencia ahora se archiva.

Silenciar secuencias de Gmail

Si se registra en una lista de correo, habrá secuencias de conversaciones continuas. Para las secuencias largas que no son importantes, silencia las secuencias y estas no aparecerán en la bandeja de entrada. Cuando llega el correo que incluye la dirección del usuario como destinatario o en CC., el correo aparecerá de nuevo en la bandeja de entrada.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .
- ❖ Se abre la bandeja de entrada.
2. Mantén presionada una cadena de conversación para agregarle una marca de verificación y luego pulsa  > **Silenciar**.

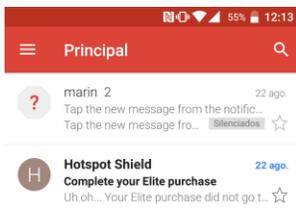


- ❖ La secuencia ahora se oculta.

Borrar secuencias de Gmail

Si ya no deseas mantener una secuencia de conversación de Gmail, simplemente puedes borrarla de la bandeja de entrada.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .



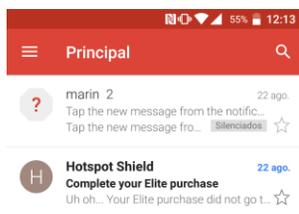
- ❖ Se abre la bandeja de entrada.
2. Mantén presionada una cadena de conversación para agregarle una marca de verificación y luego pulsa .
- ❖ Se borra la secuencia.

Nota: Dependiendo de tu configuración, es posible que se te pida confirmar el borrado. Pulsa **ACEPTAR** para confirmar. Ver [Configuración de Gmail](#).

Buscar mensajes de Gmail

Si necesitas encontrar un mensaje específico o secuencia de mensaje, puedes buscarla en la bandeja de entrada de Gmail.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .



- ❖ Se abre la bandeja de entrada.
2. Pulsa .
 3. Ingresa tu texto de búsqueda.
- ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda. Pulsa un mensaje o secuencia de la lista para verlo.

Notificar spam

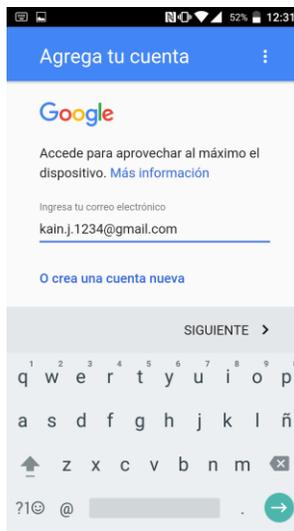
Puedes notificar mensajes de spam o phishing en Gmail desde la bandeja de entrada de Gmail en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .
- ❖ Se abre la bandeja de entrada.
2. Mantén presionada una cadena de conversación para agregarle una marca de verificación y luego pulsa  > **Notificar spam**.
- ❖ El mensaje seleccionado se notifica como spam.

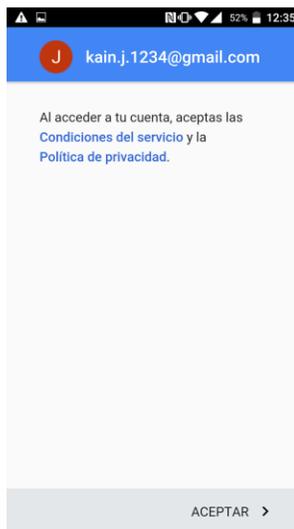
Añadir otra cuenta Google (Gmail)

Si tienes múltiples cuentas de Gmail que quieres ver en tu teléfono, puedes añadir las desde el menú **Ajustes > Cuentas**.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta**.
2. Pulsa **Google** y luego pulsa **Ingresar tu correo electrónico**.



3. Ingresar el usuario y contraseña Google y luego pulsa **SIGUIENTE**.



4. Sigue las instrucciones para ver y aceptar los Términos del Servicio y Política de Privacidad, y luego pulsa **ACEPTAR**.
- ❖ Estás en una Cuenta Google y puedes acceder a ambas cuentas Gmail desde la aplicación Gmail.

Nota: También puedes registrar una nueva cuenta Gmail desde el menú de Configuraciones. En el paso 2 anterior, pulsa **O crear una cuenta nueva** y sigue las indicaciones.

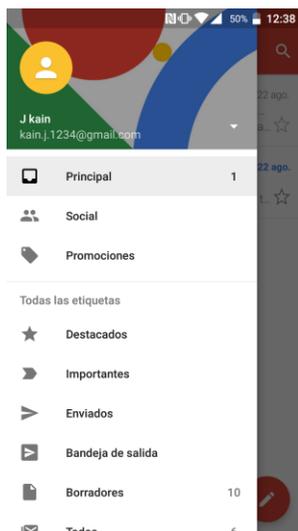
Cambiar entre Cuentas Gmail

Si tienes configurada más de una cuenta Gmail, puedes cambiar entre ellas en la aplicación Gmail.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .

❖ Se abre la bandeja de entrada.

2. Pulsa .



3. Pulsa la cuenta que deseas ver desde la lista en la parte superior del menú.

❖ Se muestra la bandeja de entrada de la cuenta seleccionada.

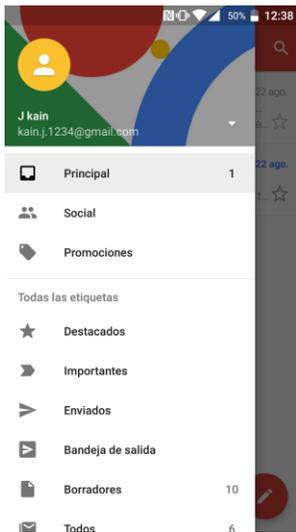
Configuración de Gmail

Puedes acceder a las configuraciones de la aplicación Gmail y para tus cuentas individuales Gmail desde el menú de Configuración de Gmail.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Gmail** .

❖ Se abre la Bandeja de entrada principal.

2. Pulsa **Menú**  en la parte superior izquierda de la pantalla para mostrar el menú.



3. Pulsa **Configuración**.
4. Pulsa **Configuración general** para acceder a las configuraciones de todas las cuentas, o pulsa un nombre de cuenta para configurar los ajustes de una cuenta Gmail específica.
 - **Configuración general:** Acción predeterminada de Gmail, Vista de conversación, Acciones al deslizar, Imagen del remitente, Responder a todos, Ajuste automático de mensajes, Avanzar automáticamente, Confirmar antes de eliminar, Confirmar antes de archivar y Confirmar antes de enviar.
 - **Configuración de la cuenta:** Tipo de Recibidos, Categorías de Recibidos, Notificaciones, Vibración y sonido de Recibidos, Firma, Respuesta automática, Sincronizar Gmail, Días de correo para sincronizar, Administrar etiquetas, Descargar archivos adjuntos e Imágenes.

Nota: Las configuraciones disponibles están sujetas a cambio.

Correo electrónico

Tu teléfono soporta diversos tipos de cuentas de correo electrónico y te permite tener múltiples cuentas de correo electrónico configuradas al mismo tiempo.

Antes de configurar una cuenta de correo electrónico, asegúrate de tener el nombre de usuario (ID de usuario), contraseña, nombre de servidor, etc., para que puedas configurar de forma exitosa.

Añadir una cuenta personal (IMAP/POP3)

Puedes añadir múltiples tipos de cuentas de correo electrónico personales, como cuentas POP3 e IMAP, en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta**.
2. Pulsa **Personal (IMAP)** o **Personal (POP3)**.

3. Ingresa la dirección de correo electrónico y pulsa **SIGUIENTE**.
4. Si es necesario, toca el tipo de cuenta apropiado.
5. Ingresa la contraseña y pulsa **SIGUIENTE**.
6. Configura las opciones de cuenta como sea necesario, y toca **SIGUIENTE**.
7. Sigue las indicaciones en la pantalla para completar el proceso.

❖ Tu cuenta de email personal está configurada y comenzarás a recibir correos para la cuenta.

Añadir una cuenta corporativa

Si sincronizas tu teléfono con la cuenta corporativa, podrás leer, administrar y enviar el correo electrónico con la misma facilidad que en una cuenta POP3/IMAP. También tendrás acceso a algunas características importantes de Exchange.

Importante: Antes de configurar una cuenta Microsoft® Exchange ActiveSync®, contacta al administrador del Server para la información necesaria para el acceso.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta.**
2. Pulsa **Exchange**.
3. Ingresa la dirección de correo electrónico de Exchange y pulsa **SIGUIENTE**.
4. Ingresa la d contraseña y pulsa **SIGUIENTE**. Consulta con tu administrador de redes para obtener más información.
5. Configura las opciones de cuenta como sea necesario, y pulsa **SIGUIENTE**.
6. Sigue las indicaciones en la pantalla para completar el proceso.

❖ Tu cuenta de email corporativa está configurada y comenzarás a recibir correos para la cuenta.

Funciones del correo electrónico Exchange ActiveSync

Configura opciones para tus mensajes de correo electrónico corporativo Exchange ActiveSync, incluyendo opciones de sincronización, marcar mensajes, mensajes fuera de la oficina, solicitudes de reunión y prioridad de mensaje.

Sincronizar correo electrónico Exchange ActiveSync

Puedes configurar Exchange ActiveSync para verificar de forma automática nuevos mensajes de correo electrónico de Exchange ActiveSync.

Marcar mensajes de correo electrónico

Para una cuenta Exchange ActiveSync, puedes marcar los mensajes de correo electrónico para ayudarte a llevar un registro de ellos.

Configurar el estado Fuera de la oficina

Puedes configurar tu estado de Fuera de la oficina y mensaje de respuesta automática directamente desde tu teléfono.

Enviar una solicitud de reunión

Puedes crear una invitación para una reunión y enviarla.

Enviar un mensaje de correo electrónico prioritario

Puedes configurar la prioridad para un mensaje por email que envíes mediante tu cuenta Exchange ActiveSync.

Internet y redes sociales

Los siguientes tópicos describen cómo conectar y usar Internet en tu teléfono y cómo acceder a sitios de redes sociales populares como Facebook, Twitter, Hangouts, LinkedIn y más.

Información general de servicios de datos (Redes 4G LTE y 3G)

Los siguientes tópicos te ayudarán a aprender las nociones básicas para usar tus servicios de datos, incluyendo la administración de tu nombre de usuario, iniciar conexión de datos y navegar en la Web con tu teléfono.

Importante: Ciertas solicitudes de servicios de datos pueden requerir tiempo adicional para procesar. Mientras tu teléfono carga el servicio requerido, la pantalla táctil o teclado QWERTY puede parecer que no funcionan cuando en realidad funcionan adecuadamente. Permítele al teléfono que procese tu solicitud de uso de datos.

4G LTE

La red Sprint 4G LTE le ofrece a tu teléfono acceso inalámbrico a Internet en distancias mayores a Wi-Fi y envía transferencia de datos a una velocidad de hasta 60 Mbps. Para conectar tu teléfono a la red 4G LTE, debes estar en un área cubierta por la red 4G LTE.

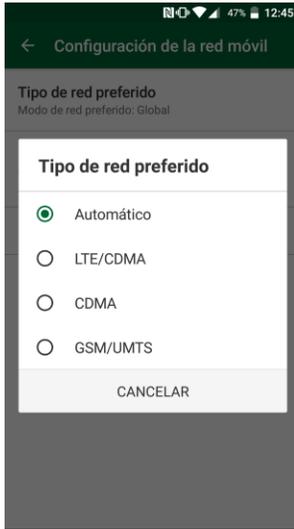
Para más información sobre la disponibilidad del servicio Sprint 4G LTE en tu ubicación, visita sprint.com/coverage.

Nota: La disponibilidad y el rango de la red dependen de un número de factores que incluyen tu distancia a la estación base y la infraestructura y otros objetos por los que pasa la señal.

Configurar tus opciones de red

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más**  > **Redes móviles** > **Tipo de red preferido**.

2. Selecciona la opción deseada.



- ❖ Por defecto, el teléfono analizará la mejor red Sprint disponible y se conectará automáticamente.

Quando tu teléfono está conectado vía 4G LTE, el icono LTE  aparece encima del indicador de la fuerza de la señal en la barra de estado.

Nota: Las redes Sprint son autodetectables, lo que significa que no se requieren pasos adicionales para que tu teléfono se conecte.

Estado e indicadores de conexión de datos

Tu teléfono muestra el estado actual de tu conexión de datos a través de indicadores en la parte superior de la pantalla. Se usan los siguientes símbolos:

| Ícono | Estado |
|---|---|
|  | Red (señal completa): La totalidad del ícono del triángulo indica la fuerza de la señal. Un ícono lleno significa una mejor señal. |
|  | Servicio de datos 4G LTE: Tu teléfono está conectado a la red 4G LTE. |
|  | Servicio de datos 3G: Tu teléfono está conectado a la red 3G de datos. |
|  | Conexión de Wi-Fi: Tu teléfono está conectado a la red Wi-Fi para datos. |

Explorador Chrome

Tu teléfono soporta el explorador web móvil Chrome. Si inicias sesión con una cuenta Google, el explorador Chrome importará todos tus marcadores y otras preferencias web para que las uses en tu teléfono.

SSL/TLS

SSL (Secure Sockets Layer) y TLS (Transport Layer Security) son protocolos para encriptar datos enviados/recibidos. Cuando estás en una pantalla conectada por SSL/TLS, los datos se encriptan para enviar/recibir información privada de forma segura, números de tarjetas de crédito, secretos corporativos, etc., y brindar protección contra amenazas en línea (intercepción, falsificación, suplantación de identidad, etc.).

! Precauciones con los SSL/TLS

Al abrir una página segura, los usuarios deben decidir bajo su responsabilidad si abren o no la página con el uso de SSL/TLS. Sprint y las Autoridades de Certificación aplicables no dan garantías a los usuarios en relación con la seguridad de SSL/TLS.

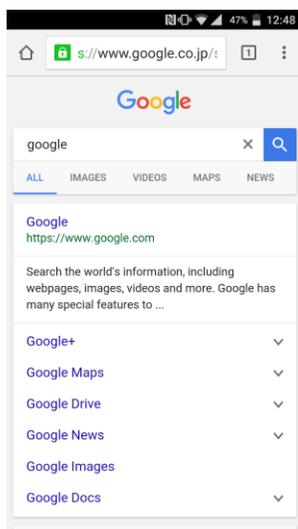
Opciones del explorador web

- **Borrar el caché y cookies:** Desde el explorador web, pulsa **Menú**  > **Configuración** > **Privacidad** > **Eliminar datos de navegación**. Selecciona los tipos de datos que deseas eliminar y luego pulsa **BORRAR DATOS**.

Usar el explorador Chrome

Iniciar el explorador Chrome es tan fácil como pulsar un ícono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Chrome** . Si Chrome no es un atajo principal, desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Chrome** .
- ❖ Se abre Chrome.
 - La primera vez que inicias Internet, se te indica que ingreses tu número telefónico celular de 10 dígitos para acceder a la pantalla de inicio Sprint.
 - Cuando abras Chrome por primera vez, se te pedirá que lo autorices. Toca **Aceptar y continuar** para continuar.
 - Si quieres iniciar sesión con una cuenta Google para importar marcadores y otras preferencias, toca **Agregar cuenta**. Si no quieres iniciar sesión con una cuenta Google, toca **No, gracias**.
 - También puedes iniciar el explorador web pulsando un URL en un mensaje de texto, de correo electrónico o de Gmail.
2. Pulsa la barra de dirección en la parte superior e ingresa las palabras de búsqueda (para una búsqueda Google) o una dirección web (URL).



- ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda o se abre la página Web.

Opciones de uso del explorador Chrome

- Buscar en una página web: Con la página Web en pantalla, pulsa **Menú**  > **Buscar en la página** e ingresa tu texto de búsqueda.

Consejo: Para configurar la página de inicio predeterminada del teléfono a tu página actual, pulsa **Menú**  > **Agregar a la pantalla principal**.

Añadir un marcador

Añade un marcador a sus sitios favoritos usando las opciones del menú del explorador Chrome.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Chrome** . Si Chrome no es un atajo principal, desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Chrome** .
- ❖ Se abre Chrome.
2. Navega hasta la página web que quieras marcar como favorito y pulsa **Menú**  > .
- ❖ La página web se añade a marcadores.

Opciones de marcadores

- **Editar marcadores:** Desde el explorador Chrome, pulsa **Menú**  > **Marcadores**, mantén presionado un marcador, pulsa , y luego edita el marcador.
- **Borrar marcadores:** Desde el explorador Chrome, pulsa **Menú**  > **Marcadores**, mantén presionado un marcador, pulsa .

- **Mostrar las páginas web guardadas:** Desde el explorador Chrome, pulsa **Menú**  > **Marcadores**, y luego pulsa una página guardada para abrirla.

Ver historial del explorador web

Usa las opciones del menú del explorador web para ver tu historial de navegación.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Chrome** . Si Chrome no es un atajo principal, desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Chrome** .
 - ❖ Se abre Chrome.
2. Pulsa **Menú**  > **Historial**.
3. Pulsa una entrada para abrirla.
 - ❖ Se abre la ventana de la página.

Abrir nuevas pestañas del explorador web

Usa las pestañas del explorador web para cambiar entre los sitios web de forma fácil y rápida.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Chrome** . Si Chrome no es un atajo principal, desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Chrome** .
 - ❖ Se abre Chrome.
2. Pulsa **Menú**  > **Nueva pestaña**.
 - ❖ Se abre una nueva página en una nueva pestaña.
 - Para cambiar las pestañas, pulsa el icono de pestaña  **4**, y luego pulsa una de las miniaturas disponibles en la ventana de pestañas.

Configuraciones del explorador web

Personaliza tu experiencia con internet a través del menú de configuraciones del explorador.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Chrome** . Si Chrome no es un atajo principal, desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Chrome** .
 - ❖ Se abre Chrome.

2. Pulsa **Menú**  > **Configuración**, y personaliza la configuración de tu explorador.



- ❖ Se han guardado tus configuraciones del explorador.

Asistencia de Chrome

- Para encontrar ayuda en el teléfono con Chrome, desde Chrome, pulsa **Menú**  > **Ayuda y comentarios**.
- ❖ Se abrirá una página web mostrando la ayuda de Google para Chrome.

Consejo: Para más información, desde tu computadora visita:

google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/.

Facebook

Actualiza tu información, lee lo que tus amigos hacen, carga fotos y controles y más con accesos a Facebook sobre la marcha.

Inicia sesión en tu cuenta de Facebook desde las configuraciones de la cuenta

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Facebook** .

– 0 –

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta** > **Facebook**.



2. Si tienes una cuenta de Facebook, ingresa tu correo electrónico o teléfono y contraseña, y pulsa **INICIAR SESIÓN**.

– o –

Para crear una nueva cuenta de Facebook, pulsa **CREAR CUENTA DE FACEBOOK**, pulsa **Siguiente**, y luego sigue las instrucciones.

- ❖ Tu cuenta de Facebook se ha agregado a tu teléfono.

Twitter

Tuitea (publica mensajes) y ve las publicaciones de otras personas en Twitter. Para usar Twitter puede requerirse el inicio de sesión. Para más detalles sobre Twitter, visita twitter.com.

Instalar la aplicación Twitter en tu teléfono

Antes de usar la aplicación Twitter en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde Google Play.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa el ícono de Búsqueda y busca "twitter".
3. Pulsa **Twitter** desde la lista de resultados.
4. Pulsa **INSTALAR**.

- ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.

5. Cuando se haya completado la descarga, pulsa **ABRIR**.

- Para abrir la aplicación desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Twitter**.

Tuitear en Twitter

Lee publicaciones de Twitter, sigue a tus amigos y tuitea tus propias actualizaciones directamente desde tu teléfono.

1. Desde la página de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Twitter**.



- ❖ Se abre la aplicación Twitter.
 - Si esta es la primera vez que usas Twitter en tu teléfono pulsa **Inicia sesión** para iniciar sesión en una cuenta existente, o pulsa **Regístrate** para configurar una nueva cuenta de Twitter.

2. Pulsa , escribe un tuit y luego pulsa **Twitter**.

- ❖ El tuit se envía y aparece en tus actualizaciones de Twitter.

LinkedIn

Busca y conecta con miembros alrededor del mundo, lee las últimas noticias de la industria, mantente al día con tus grupos, y más con accesos a LinkedIn sobre la marcha.

Instalar la aplicación LinkedIn en tu teléfono

Antes de usar la aplicación LinkedIn en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde Google Play.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa el ícono de Búsqueda y busca "linkedin".
3. Pulsa **LinkedIn** desde la lista de resultados.
4. Pulsa **INSTALAR**.

- ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.
5. Cuando se haya completado la descarga, pulsa **ABRIR**.
 - Para abrir la aplicación desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **LinkedIn**.

Hangouts

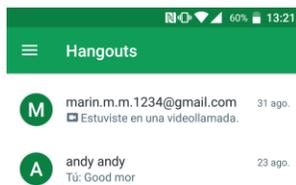
Hangouts es un servicio de mensajería instantánea de Google. Úsalo para comunicarte con otros usuarios de Hangout y también usa la video llamada. Inicia sesión en tu cuenta Google previamente (consulta [Cuenta Google](#)).

Usar Hangouts

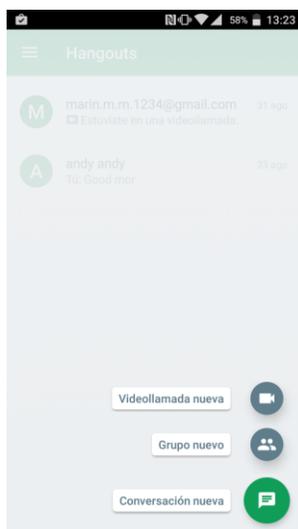
1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Hangouts** .
2. Si ya has entrado en una cuenta de Google, se muestra la pantalla de Hangouts.

– 0 –

Pulsa **O crear una cuenta nueva** para crear una nueva cuenta Google, o ingresa en una cuenta Google ya existente.



- ❖ Se abrirá la aplicación Hangouts.
3. Pulsa **Agregar**  para iniciar un nuevo Hangout, y luego selecciona **Videollamada nueva**, **Grupo nuevo** o **Conversación nueva**.



4. Escribe un nombre, una dirección de correo electrónico, número o círculo o selecciona un contacto de la lista.
5. Escribe un mensaje o pulsa  para comenzar una conversación por video.
 - ❖ Se abre una ventana de chat o de video chat.
 - Cada vez que se escribe un texto, aparece el amigo correspondiente.
 - Si un amigo no está en un Hangout, verás un mensaje. Pulsa **INVITAR A HANGOUTS** para invitarlos a unirse a Hangout.

Operaciones de Hangouts

- **Finalizar un video chat:** En la ventana de video chat, pulsa .
- **Desactivar el historial de chat:** Si no quieres guardar un historial de chat, en la ventana de chat, pulsa **Menú**  > **Desactivar historial**.
- **Borrar el historial de chat:** Para borrar todo tu historial de chat, en la ventana de chat, pulsa **Menú**  > **Eliminar** > **ELIMINAR**.

Servicios globales

Con tu teléfono y el servicio de roaming mundial del servicio móvil de Sprint WorldwideSM, puedes hacer llamadas telefónicas y usar servicios de datos móviles en todo el mundo en redes CDMA y GSM/UMTS compatibles. Para obtener una guía de viaje de un país específico, selecciona tu teléfono y el destino en sprint.com/traveltips.

Activar el servicio Sprint Worldwide en tu cuenta

Antes de usar tu teléfono en modo roaming mundial, debes activar el servicio Sprint Worldwide.

Para activar el servicio Sprint Worldwide:

- Chatea con o escribe un correo electrónico a un representante de asistencia internacional visitando sprint.com/swwsupport.

– o –

Llama a servicio al cliente Sprint Worldwide al **1-888-226-7212**.

La tarjeta SIM de tu teléfono para roaming internacional GSM

Tu teléfono viene con una tarjeta SIM (Módulo de Identidad del Suscriptor) preinstalada para soportar el roaming en redes GSM compatibles.

Nota: Tu tarjeta SIM debe estar preinstalada. Si necesitas reinstalar tu tarjeta SIM, sigue las instrucciones a continuación.

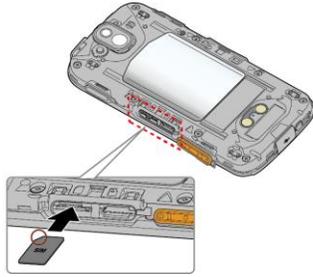
Nota: La tarjeta SIM incluida con tu teléfono contiene información específica sobre tu teléfono y debe conservarse para usar redes GSM.

Insertar una tarjeta SIM

Sigue estas instrucciones para insertar una tarjeta SIM. Recuerda apagar tu teléfono antes de insertar una tarjeta SIM.

1. Retira la tapa de la batería introduciendo la uña en la hendidura de la parte inferior y estirando hacia afuera del teléfono.
2. Abre la cubierta de la ranura SIM/microSD.

3. Inserta la tarjeta SIM.



- Inserta suavemente el chip IC con la parte dorada hacia abajo.
4. Cierra con seguridad la tapa de la ranura SIM/microSD. Presione las esquinas de la tapa para asegurarse de que está sellada adecuadamente.

Advertencia: Asegúrate de que la tapa de la ranura de SIM/microSD esté bien cerrada para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

5. Vuelve a colocar la tapa trasera. Presiona alrededor de los bordes para asegurarte de que encaja correctamente.
- Para más información, consulta [Tarjeta SIM](#).

Advertencia: Asegúrate que todos los puertos y las cubiertas están selladas debidamente para que el teléfono mantenga la resistencia al agua.

Activar modo roaming mundial

Tu teléfono está diseñado para entrar automáticamente en el modo roaming mundial cuando activas tu servicio Sprint Worldwide. Esto significa que debe conectarse automáticamente a una red CDMA/LTE apropiada o red GSM/UMTS cuando viajas. Puedes configurar las opciones de roaming mundial desde el menú configuraciones.

Es posible que necesites configurar tus opciones de modo de red desde el menú configuraciones. Consulta [Configurar el método de comunicaciones para uso mundial](#).

Para configurar tus opciones de roaming manualmente:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa **Redes móviles**.
3. Pulsa **Roaming**.
 - **Voz & texto en roaming:** Selecciona el recuadro para Emitir/recibir llamadas de voz y enviar/recibir mensajes de texto mediante roaming.
 - **Voz & internacional; texto en roaming:** Selecciona el recuadro para Hacer/recibir llamadas de voz y enviar/recibir mensajes de texto mediante roaming internacional.

Configurar el método de comunicaciones para uso mundial

Selecciona un método de comunicaciones para un proveedor extranjero según se necesite.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
 2. Pulsa **Redes móviles** > **Tipo de red preferida**.
 3. Selecciona un tipo de red entre **Automática**, **LTE/CDMA**, **CDMA** o **GSM/UMTS**.
- ❖ El método de comunicaciones está configurado.

Nota: Al momento de la compra, tu teléfono está preconfigurado en el modo **Automático**. Esto permite el uso mundial y normalmente no necesitará cambios.

Seleccionar un proveedor

Puedes seleccionar un proveedor local específico para usarlo cuando viajas internacionalmente. Al momento de la compra, tu teléfono está preconfigurado para conectarse automáticamente a un proveedor apropiado en tu área actual.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa **Redes móviles**.
3. Pulsa **Operadores de red**.
4. Pulsa una opción.
 - **BUSCAR REDES:** Busca las redes disponibles. Selecciona la red que quieres usar desde la lista de las redes disponibles.
 - **Elegir automáticamente:** Selecciona automáticamente un proveedor apropiado (predeterminado).

Hacer y recibir llamadas de todo el mundo

Al viajar en redes internacionales, puedes hacer y recibir llamadas como lo harías en la red Sprint (consulta [Hacer y recibir llamadas](#)), aunque pueden requerirse instrucciones adicionales para hacer una llamada. Algunas características y servicios no están disponibles en todos los países. Para más información sobre servicios disponibles mientras estás en roaming, visita sprint.com/swv.

Hacer llamadas usando el mercado de código Plus (+)

Hacer llamadas de un país a otro es simple con la función Mercado de código Plus (+). Al hacer llamadas internacionales, puedes usar el Mercado de código Plus (+) para ingresar el código apropiado de acceso internacional para tu ubicación (por ejemplo, 011 para llamadas internacionales hechas desde Estados Unidos).

Nota: El Mercado de código Plus solo está disponible cuando estás en roaming internacional en redes GSM y en ciertas redes CDMA en Estados Unidos, Canadá y el Caribe.

Nota: Códigos de acceso internacional e información de marcado están disponibles en línea en sprint.com/sww.

Para usar el Mercado de código Plus para hacer una llamada internacional:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO** para visualizar la pantalla del teléfono.
2. Si estás en la red GSM, mantén presionado para insertar un "+" en la pantalla de marcado. (El símbolo "+" inserta automáticamente el código de acceso internacional para el país del que estás llamando.)
3. Si estás en una red CDMA fuera de Canadá o el Caribe ingresa el código de acceso internacional para el país al que estás llamando.
4. Pulsa para insertar el código de país EE. UU. y luego pulsa el código de área y el número.
5. Pulsa  para hacer la llamada.

Servicio de correo de voz Sprint internacional

Tu correo de voz Sprint se mantendrá activo mientras viajas. Todas tus llamadas sin contestar se reenviarán a tu correo de voz Sprint. Necesitarás asegurarte de que tu buzón de correo de voz esté configurado y que sepas tu clave de acceso al correo de voz.

Nota: Es posible que el correo de voz de Sprint no esté disponible en todas las redes; ingresa en sprint.com/sww para información de servicio.

Resolución de problemas de correo de voz internacional

Hay algunos consejos que debes tener en mente al usar el correo de voz Sprint mientras viajas.

- Puede que algunos proveedores no soporten indicadores de correo de voz. Puede ser necesario llamar a tu correo de voz para ver si tienes mensajes nuevos.
- Si escuchas el mensaje "Por favor, ingresa el número del suscriptor al que deseas llamar", ingresa tu número de teléfono de celular de 10 dígitos.

Configurar el número de acceso a tu correo de voz para uso internacional

Para simplificar el acceso a tu Correo de voz Sprint mientras viajas, puedes configurar tu número de acceso al correo de voz como una entrada de Contactos. Esto hará que el acceso a tus mensajes sea más rápido y fácil mientras estás en roaming internacional.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Contactos** .

2. Pulsa  para añadir un contacto.
3. Escribe la información del contacto (por ejemplo, "Mi correo de voz") en el campo **Nombre**.
4. Mantén presionado + y luego pulsa (+1), tu código de área, y tu número de teléfono celular en el campo **Teléfono**.
5. Pulsa **Guardar**.

❖ Tu número de acceso al correo de voz se guarda como un contacto.

Acceder a tu correo de voz internacionalmente

Vas a necesitar llamar a tu número de correo de voz para acceder a tu correo de voz mientras estés en roaming internacional.

Indicadores de mensaje nuevo

Los indicadores de mensaje de tu correo de voz pueden lucir diferente cuando estás en roaming internacional.

- Se muestra un ícono indicador de "Mensaje en espera" o un mensaje de texto cuando se recibe un mensaje de correo de voz.
- Puedes ver "Llamada perdida" en tu pantalla antes de recibir una notificación de mensaje.
- Debes llamar al correo de voz para escuchar los mensajes. Sigue las instrucciones en la página anterior para almacenar tu número de correo de voz para fácil acceso.

Recuperar mensajes del Correo de voz

El proceso para recuperar el correo de voz mientras viajas es el mismo que en la red Sprint; sin embargo, deberás ingresar tu clave de acceso al correo de voz.

Para recuperar tus mensajes de correo de voz:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Contactos** .
2. Pulsa la entrada de correo de voz y pulsa el número para llamarlo.
 - ❖ Tu teléfono marca tu número de correo de voz.
3. Cuando tu correo de voz contesta, pulsa , ingresa el código de acceso, y pulsa para acceder a tu correo de voz.
 - ❖ Se ha accedido a tu buzón de correo de voz.

Roaming de datos internacional

El servicio móvil Sprint Worldwide también puede mantenerte conectado vía correo electrónico y Explorador web mientras viajas en países en los que Sprint ofrece servicio de datos.

Los servicios de datos están disponibles tanto en redes CDMA como GSM/UMTS. Consulta sprint.com/traveltips y sprint.com/sww para determinar los servicios disponibles en el lugar en donde estés viajando.

Nota: Antes de usar tus Servicios de Datos Sprint Worldwide GSM/UMTS, debes establecer y utilizar tus servicios de datos CDMA domésticamente en la red Sprint.

Empezar ahora mismo los servicios de datos Sprint Worldwide

Para usar los Servicios de Datos Sprint Worldwide, necesitarás tener activados estos servicios en tu cuenta.

- Para activarlos, llama a Servicio al Cliente de Sprint Worldwide al **1-888-226-7212**. Los representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ayudarte.

Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico

Para acceder a tu correo electrónico y navegar en la web cuando viajas, puedes necesitar seleccionar manualmente el proveedor del servicio Sprint en tu ubicación. Puedes encontrar una lista de proveedores donde se ofrezca el servicio de datos GSM en sprint.com/sww. Luego, sigue las siguientes instrucciones para seleccionar la red de la compañía telefónica en tu teléfono.

Acceder a Email y a servicios de datos internacionales en redes GSM/UMTS

Para seleccionar un proveedor de servicio de datos GSM para un país específico:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa **Redes móviles**.
3. Pulsa **Tipo de red preferido** > **GMS/UMTS**.
4. Pulsa **Roaming** y selecciona la casilla de verificación de **Voz y texto en roaming**.
 - ❖ El roaming de datos en redes GSM/UMTS está configurado.

Acceder internacionalmente a servicios de datos y correo electrónico en redes CDMA

Si el servicio de datos está disponible en una red CDMA internacional, entonces solo necesitas configurar el teléfono a CDMA; no necesitarás seleccionar el proveedor específico. Seleccionar un proveedor específico solo es necesario para proveedores en la red GSM. Si tu teléfono ha seleccionado automáticamente una red GSM mientras viajas, entonces necesitarás configurar el teléfono a CDMA para acceder a servicios de datos CDMA. (Consulta [Activar modo roaming mundial](#)) Visita sprint.com/sww para obtener una lista de servicios disponibles en cada país.

Comunicarse con Sprint para ayuda con el servicio internacional

Si tienes algún problema con los servicios de datos o voz mientras estás fuera de Estados Unidos, Sprint ofrece asistencia al cliente las 24 horas al día. En caso de que tengas un problema, intenta las acciones siguientes:

- Primero trata de apagar tu teléfono y enciéndelo de nuevo; esto forzará a tu teléfono a volver a registrarse en la red.
- Trata de seleccionar manualmente otra red. Encuentra la información para seleccionar las redes en la guía del teléfono.

Si ninguna de estas acciones resuelve tu problema, necesitarás comunicarte con el Servicio al Cliente (ver a continuación). Cuando llames para notificar un problema, la siguiente información será beneficiosa para tratar de resolver tu problema lo más rápido posible:

- Tu número de teléfono celular.
- La ciudad y el país en donde estás viajando.
- Cualquier mensaje de error que se muestre en tu teléfono o que escuches cuando tratas de hacer una llamada.
- Si el problema es con los datos, ¿pudiste hacer llamadas de voz?
- Si el problema es con el servicio de voz, ¿pudiste acceder a los datos?

Por favor, llama a los números a continuación si necesitas ayuda:

Mientras estás en Estados Unidos: Llama al **1-888-226-7212**.

Mientras viajas fuera de Estados Unidos:

- En modo GSM: mantén presionado y luego marca **1-817-698-4199**.
- En modo CDMA: ingresa el código del país y luego marca **1-817-698-4199**.

No hay cargos por esta llamada desde tu teléfono celular.

Desde un teléfono fijo mientras viajas fuera de Estados Unidos:

Puedes comunicarte con Asistencia al Cliente Sprint Worldwide desde un teléfono fijo al **1-817-698-4199**. Podrían aplicarse cargos de conexión o acceso. También se pueden usar los números de llamada gratuita a continuación para comunicarse con Asistencia al Cliente de Sprint Worldwide en los siguientes países:

| País | Desde un teléfono fijo |
|---|------------------------|
| Caribe (Anguila, Barbados, Islas Caimán y Dominica) | 1-888-226-7212 |
| Francia | 0800-903200 |
| Alemania | 0800-180-0951 |
| Italia | 800-787-986 |
| México | 001-877-294-9003 |
| Trinidad y Tobago | 1-800-201-7545 |
| Reino Unido | 0808-234-6616 |

Nota: Este servicio de llamadas gratuito está disponible en teléfonos fijos comunes y algunos teléfonos públicos. Este servicio no cubre los cargos de acceso del hotel.

Conectividad

Los tópicos siguientes abordan las opciones de conectividad de tu teléfono, incluyendo transferencias y fijación de archivo USB, Wi-Fi, Bluetooth, y más.

Transferir archivos entre tu teléfono y una computadora

Puedes usar el cable USB suministrado para conectar tu teléfono directamente a tu computadora y transferir música, fotos y otros archivos de contenido.

Por ejemplo, si tienes un álbum de música almacenado en tu computadora que quieres escuchar en tu teléfono con cualquiera de las aplicaciones de música, solo conecta tu teléfono a la computadora y copia los archivos a la carpeta de música.

Consejos para transferir archivos

- Si quieres guardar datos en una tarjeta SD en tu teléfono, asegúrate de que la tarjeta SD esté instalada y activa. Consulta [Tarjeta SD](#).
- Evita retirar la batería o la tarjeta SD mientras estés transfiriendo datos.
- El intercambio de datos puede usar los métodos descritos en el cuadro a continuación:

| Método | Descripción |
|---------------------|---|
| Transferir archivos | Transfiere archivos de datos entre tu teléfono y PC. |
| Anclaje a red | Permite que una computadora utilice tu teléfono para conectar con Internet. |

Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

1. Conecta tu teléfono a tu computadora usando el cable USB/cargador provisto.
 - Inserta el extremo más pequeño del cable al cargador/toma accesorio en la parte inferior del teléfono.
 - Inserta el extremo del cable USB en un puerto USB disponible en tu computadora. Es posible que necesites retirar el cable USB del terminal de carga para acceder a él.
2. Despliega la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones. Verás **USB solo para realizar cargas**, **USB para transferir archivos**, o **Anclaje a red USB** así que pulsa en la notificación y selecciona **Transferir archivos**.
 - ❖ Ahora puedes acceder a los archivos en tu teléfono desde tu computadora.

3. En tu computadora, navega hasta el dispositivo detectado (como a través del menú Mi Computadora) y ábrelo.
 4. Si está disponible, selecciona un disco (**Tarjeta SD** o **Almacenamiento interno** para el almacenamiento interno).
 5. Selecciona una carpeta (por ejemplo, **Music** para canciones y álbumes) y copia los archivos a tu computadora.
 6. Cuando termines, desconecta tu teléfono de tu computadora.
- ❖ Los archivos transferidos ahora están guardados en tu teléfono o la tarjeta SD.

Wi-Fi

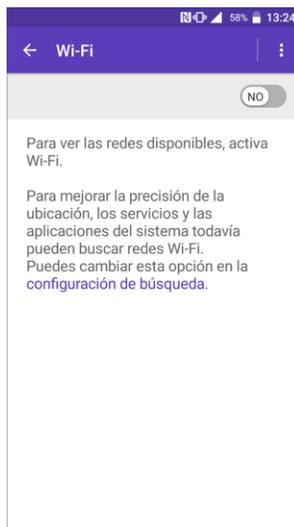
El Wi-Fi ofrece acceso inalámbrico a Internet en distancias de hasta 300 pies. Para usar el Wi-Fi de tu teléfono, necesitas acceder a un punto de acceso inalámbrico o Zona activa.

La disponibilidad y rango de la señal Wi-Fi depende de un número de factores que incluyen la infraestructura y otros objetos por los que pasa la señal.

Activar el Wi-Fi y conectarse a una red móvil

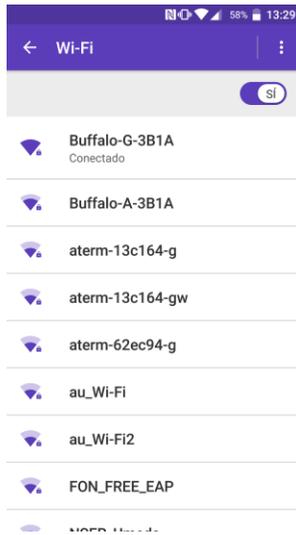
Usa el menú de configuraciones inalámbricas y de redes para permitir el radio Wi-Fi de tu teléfono conectarse a una red Wi-Fi disponible.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Wi-Fi** .



- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.

3. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activar el Wi-Fi .



- ❖ Wi-Fi está habilitado. Verás los nombres y configuraciones de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del rango.
 - Para deshabilitar Wi-Fi, pulsa de nuevo el deslizador .
- 4. Pulsa una red Wi-Fi para conectarte, ingresa la contraseña (si no es una red abierta), y pulsa **CONECTAR**.



- ❖ Tu teléfono está conectado a la red Wi-Fi. Verás  en la barra de estado.
 - La contraseña, para un router de LAN inalámbrica doméstica, a veces se encuentra en una etiqueta en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Comunícate con el fabricante del router para más información. En el caso de una contraseña de una LAN inalámbrica pública, verifica con el proveedor de servicio al usuario.

- No se requiere ingresar contraseña si un punto de acceso no tiene protección de seguridad.
- Dependiendo del tipo de red y su configuración de seguridad, es posible que necesites ingresar más información o escoger un certificado de seguridad.
- Cuando tu teléfono está conectado a una red inalámbrica, el icono de Wi-Fi aparece en la barra de estado y te informa de la intensidad de señal de modo aproximativo. (El icono superior indica máxima intensidad de señal.)

Nota: La próxima vez que tu teléfono se conecte a una red móvil accedida previamente, no se te pedirá que ingreses nuevamente la contraseña, a menos que reinicies tu teléfono a las configuraciones de fábrica o que le indiques a tu teléfono que borre la red.

Nota: Las redes Wi-Fi son autodetectables, lo que significa que no se requieren pasos adicionales para que tu teléfono se conecte a una red Wi-Fi. Puede ser necesario suministrar un nombre de usuario y contraseña para ciertas redes móviles cerradas.

Comprobar el estado de la red inalámbrica

Comprueba el estado de tu actual red inalámbrica, incluyendo la velocidad y la intensidad de la señal, a través del menú de configuración.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Wi-Fi** .
2. Pulsa la red inalámbrica a la que el teléfono se encuentra actualmente conectado. Verás un cuadro de mensaje mostrando el nombre de la red Wi-Fi, estado, velocidad, intensidad de la señal y otros detalles.

Nota: Si quieres eliminar la configuración de red inalámbrica, pulsa **OLVIDAR** en esta ventana. Necesitarás ingresar la configuración de nuevo, si quieres conectar con esta red inalámbrica.

Conectarse a una red Wi-Fi diferente

Usa el menú de configuración de Redes inalámbricas para buscar y conectarte a una red Wi-Fi diferente.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Wi-Fi** .
 - Las redes Wi-Fi detectadas se muestran en la sección de redes Wi-Fi. Para buscar manualmente redes Wi-Fi disponibles, pulsa  > **Actualizar**.
2. Pulsa otra red Wi-Fi para conectarte a ella.

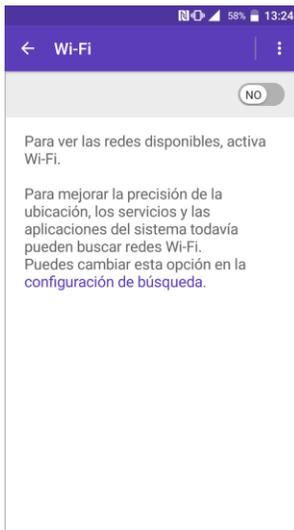
Nota: Si la red inalámbrica a la que te quieres conectar no está en la lista de redes detectadas, pulsa  > **Agregar red**. Ingresa la configuración de la red inalámbrica y pulsa **GUARDAR**.

Configuración Wi-Fi

Usa el menú de configuraciones de Wi-Fi para configurar manualmente las opciones de conexión Wi-Fi.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Wi-Fi** .



❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.

3. En caso necesario, pulsa el deslizador Wi-Fi para activar el Wi-Fi .

❖ Wi-Fi está habilitado. Verás los nombres y configuraciones de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del rango.

▪ Para deshabilitar Wi-Fi, pulsa de nuevo el deslizador .

4. Pulsa  para los siguientes menús.

▪ **Agregar red** para añadir una nueva red Wi-Fi.

▪ **Redes guardadas** para mostrar la red Wi-Fi conectada.

▪ **Actualizar** para buscar manualmente redes Wi-Fi disponibles.

▪ **Config. avanzada** para configuraciones de Wi-Fi avanzadas, que incluyen:

• **Notificación de red** para notificar cada vez que una red pública está disponible.

• **Mantener Wi-Fi durante suspensión** para permanecer conectado al Wi-Fi cuando la pantalla se vuelva inactiva para administrar el uso de datos móviles.

• **Banda de frecuencia Wi-Fi** para especificar la frecuencia de banda para el Wi-Fi.

Nota: Wi-Fi Direct no puede ser usado si seleccionas únicamente la banda de 5 GHz de frecuencia.

• **Instalar certificados** para instalar los certificados via Wi-Fi.

• **Wi-Fi Direct** para usar una conexión Wi-Fi entre pares (peer-to-peer). El cliente Wi-Fi y las operaciones hotspot estarán deshabilitadas mientras Wi-Fi directo esté activado.

- **Pulsador WPS** para establecer una conexión de configuración protegida del Wi-Fi presionando el botón de configuración en el enrutador.
- **Ingresar PIN WPS** para establecer una conexión protegida de configuración del Wi-Fi al ingresar el PIN en tu enrutador.

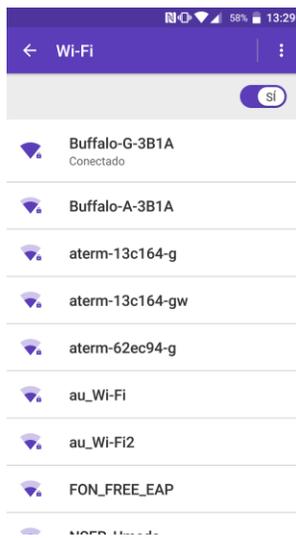
5. Configura tus configuraciones de Wi-Fi.

- ❖ Se han guardado los cambios a tus configuraciones de Wi-Fi.

Desconectar Wi-Fi

Es posible que quieras desconectarte de una red Wi-Fi sin desactivar el Wi-Fi.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Wi-Fi** .



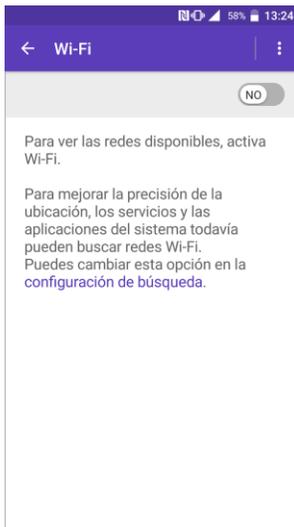
- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.
3. Pulsa el nombre del punto de acceso conectado y pulsa **OLVIDAR**.
- ❖ Wi-Fi está desconectado.
 - Después de desconectarte de un punto de acceso, puedes necesitar reingresar la contraseña para volver a conectarte.

Wi-Fi Directo

Usa Wi-Fi Directo para conectarte directamente a otros dispositivos Wi-Fi Directo simplemente vía Wi-Fi, sin un punto de acceso o vía internet.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Wi-Fi** .



- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.
3. Pulsa el deslizador Wi-Fi para activar el Wi-Fi .
- ❖ Wi-Fi está habilitado. Verás los nombres y configuraciones de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del rango.
4. Pulsa  > **Config. avanzada** > **Wi-Fi Direct**.
- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi Directo.
 - Wi-Fi Directo y Wi-Fi no están disponibles al mismo tiempo.
5. Pulsa un dispositivo al cual conectarte.
- Si te conectas vía Wi-Fi, verás una confirmación. Sigue las instrucciones en pantalla.
6. Acepta la conexión con el otro dispositivo.
- ❖ El teléfono se conecta vía Wi-Fi Directo.
 - Si una conexión no es aceptada después de un cierto período de tiempo, se cancela la conexión solicitada.
 - Para detener una conexión, pulsa en el nombre del dispositivo en la lista de Wi-Fi Directo.

Zona activa

Zona activa te permite encender tu teléfono en hotspot Wi-Fi. Cuando esta función está desactivada, puedes compartir los servicios de datos móviles vía Wi-Fi con otros dispositivos Wi-Fi activos. Esta característica funciona mejor cuando se usa con servicios de datos 4G (aunque también se puede usar el servicio 3G).

Importante: El uso de la función Zona activa requiere una suscripción adicional. Inicia sesión en tu cuenta en sprint.com/mysprint o accede a tu cuenta vía Sprint Zone (pulsa **Aplic.**  > **Sprint Zone** ) para más información.

Nota: Activar Zona activa desactivará la conexión de tu teléfono a otras redes Wi-Fi.

Configurar Zona activa

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Zona activa** .
 - ❖ Se abre la ventana de Zona activa.
- Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activar Zona activa. .
 - ❖ Zona activa está habilitado.
 - Si el acceso a datos móviles de tu teléfono no está habilitado, se te pedirá que lo habilites. Sigue las instrucciones de pantalla.
 - Para deshabilitar Zona activa, pulsa de nuevo el deslizador .

Nota: La mejor manera de mantener el uso del teléfono como una Zona activa es tenerlo conectado a una fuente de alimentación de energía.

Importante: Escribe la clave de acceso (contraseña) para esta comunicación (mostrado en pantalla).

Conectarse a Zona activa

- Activa la funcionalidad de Wi-Fi (inalámbrico) en tu dispositivo deseado (laptop, dispositivo de medios, etc.).
- Analiza las redes Wi-Fi del dispositivo y selecciona la Zona activa de tu teléfono de la lista de redes.
 - El nombre predeterminado de la Zona activa de tu teléfono es DuraForce PRO. Puedes cambiar el nombre pulsando **Configura Zona activa** desde la pantalla de Zona activa.
- Selecciona este teléfono y sigue las instrucciones en tu pantalla para ingresar la clave de acceso (provista en la página de Zona activa).
 - ❖ El dispositivo está conectado a través de la Zona activa de tu teléfono.
- Inicia tu Explorador web para confirmar que tienes una conexión a internet.

Anclaje

Usa el Anclaje para compartir la conexión a Internet de tu dispositivo con una computadora que se conecte a tu dispositivo mediante un cable USB o por Bluetooth.

Importante: El uso de la función Anclaje requiere una suscripción adicional. Inicia sesión en tu cuenta en sprint.com/mysprint para más información.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa **Anclaje a red**.
3. Selecciona una opción de anclaje de red: **Anclaje a red USB** o **Anclaje a red Bluetooth**.
 - ❖ El anclaje está activado y la conexión a internet de tu teléfono puede compartirse con un dispositivo conectado.
 - Para el anclaje USB, conecta tu teléfono al dispositivo final con el cable USB suministrado.
 - Para el anclaje de Bluetooth, acopla tu teléfono con el otro dispositivo vía Bluetooth.

Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicaciones de bajo rango que te permite conectarte de forma inalámbrica a un número de dispositivos Bluetooth, como auriculares y kits de manos libres para autos y dispositivos de mano, computadoras, impresoras y teléfonos celulares habilitados para Bluetooth. El rango de comunicación de Bluetooth es de aproximadamente 30 pies.

Precauciones de la función Bluetooth

Es posible que la información no aparezca correctamente en los dispositivos conectados que dependen de los datos transferidos.

Información de Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que permite conexión inalámbrica con PC, dispositivos Bluetooth con funciones de manos libres, etc.

| Función | Descripción |
|--------------------------------|--|
| Salida de audio | Escuchar música, etc., en modo inalámbrico. |
| Llamada de manos libres | Llamadas de manos libres usando los dispositivos de manos libres y auriculares habilitados para Bluetooth. |
| Intercambio de datos | Intercambiar datos con dispositivos Bluetooth. |

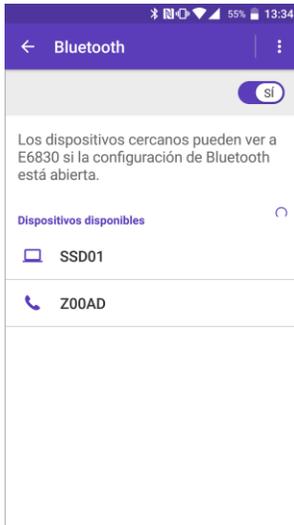
Activar la función Bluetooth

Usa el menú de configuraciones para habilitar o deshabilitar las capacidades de Bluetooth en tu teléfono.

- La conexión a todas las funciones de Bluetooth[®] no está garantizada para el teléfono.
- Es posible que el teléfono no se conecte adecuadamente dependiendo del otro dispositivo.
- Puede haber ruido con llamadas inalámbricas y llamadas de manos libres dependiendo de las condiciones.

Para habilitar Bluetooth:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Bluetooth** .



- ❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.
3. Pulsa el deslizador para habilitar Bluetooth .
- ❖ Bluetooth habilitado.
 - Para deshabilitar Bluetooth, pulsa de nuevo el deslizador .

Consejo: También puedes activar/desactivar Bluetooth con el menú alterno en el panel de notificaciones. Despliega la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones y luego pulsa **Bluetooth** para activarlo/desactivarlo.

Nota: Desactiva Bluetooth cuando no lo uses para ahorrar energía de la batería o en lugares donde el uso de teléfonos celulares está prohibido como abordo de aviones y en hospitales.

Acoplar dispositivos Bluetooth

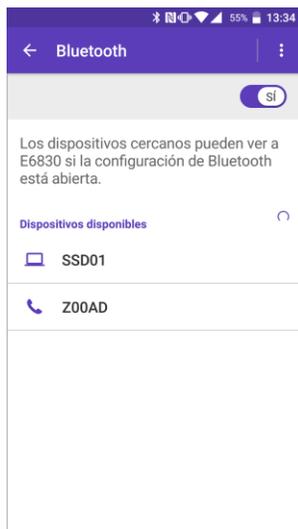
Busca y acopla dispositivos Bluetooth cercanos. Los dispositivos registrados Bluetooth® pueden conectarse sencillamente.

- Activa la función Bluetooth en dispositivos Bluetooth acoplados previamente.

Para acoplar dispositivos Bluetooth:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Bluetooth** .



- ❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.
 - Los dispositivos cercanos aparecen en la lista de "dispositivos disponibles".
 - Si un dispositivo buscado no es detectado, pulsa  > **Actualizar** para buscar de nuevo.
- 3. Pulsa un dispositivo de la lista de "Dispositivos disponibles" y sigue las instrucciones para acoplar el dispositivo.
 - ❖ El dispositivo Bluetooth está acoplado con tu teléfono.
 - Los métodos para aceptar una conexión a Bluetooth difieren dependiendo de los dispositivos usados.

Desacoplar un Dispositivo acoplado

1. Desde el menú de configuraciones de Bluetooth, pulsa  junto al dispositivo conectado que quieres desconectar.
2. Pulsa **OLVIDAR**.
 - ❖ El dispositivo es desacoplado de tu teléfono. Para hacer otra conexión con el dispositivo, necesitarás acoplar de nuevo.

Conectarse a un dispositivo Bluetooth acoplado

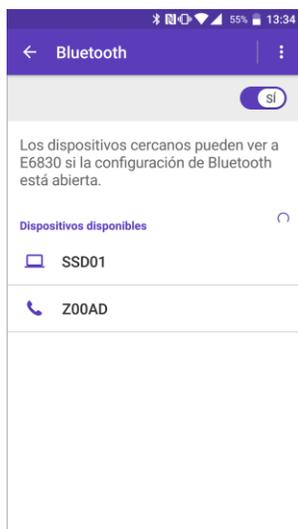
Puedes escuchar música en un auricular estéreo Bluetooth o tener conversaciones de manos libres usando un auricular compatible con Bluetooth o un kit para automóvil. El procedimiento de configuración es el mismo para los dispositivos de audio estéreo y de manos libres.

Para escuchar música con tus auriculares o kit para automóvil, los auriculares o el kit de automóvil deben soportar el perfil de Bluetooth A2DP.

Importante: Realiza el proceso de vinculación en una ubicación segura.

Importante: Se recomienda utilizar una contraseña de al menos ocho dígitos para la vinculación con un dispositivo sin un PIN predefinido.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Bluetooth** .



- ❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.
 - Los dispositivos Bluetooth acoplados aparecen en la lista de "Dispositivos vinculados".

Nota: Si no ves tu dispositivo listado, pulsa  > **Actualizar**. Tu teléfono comenzará a buscar dispositivos Bluetooth que estén dentro del rango.

Note: Asegúrate que los auriculares son reconocibles, para que tu teléfono pueda encontrarlos. Dirígete a las instrucciones que venían junto con los auriculares para averiguar cómo configurarlo en el modo visible.

3. Pulsa un dispositivo de la lista de "Dispositivos vinculados".
 - ❖ Tu teléfono se conecta con el dispositivo acoplado.

Nota: Pulsa  al lado del dispositivo acoplado para mostrar la información del dispositivo. Para cambiar el nombre, editar el nombre y pulsar **ACEPTAR**.

El estado de acoplamiento y conexión se muestran debajo del nombre del dispositivo en la sección de dispositivos Bluetooth. Cuando el dispositivo está conectado a tu teléfono, el ícono de acoplamiento de Bluetooth  se muestra en la barra de estado. Dependiendo del tipo de dispositivo que tengas conectado, puedes luego empezar a usar el auricular o kit para automóvil para escuchar música o hacer y recibir llamadas.

Nota: Debido a las diferentes especificaciones y funciones de otros dispositivos compatibles con Bluetooth, la pantalla y las funciones pueden ser diferentes y las funciones como transferencia e intercambios no pueden ser posibles con todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

Enviar información usando Bluetooth

Puedes usar Bluetooth para transferir información entre tu teléfono y otro dispositivo habilitado para Bluetooth como un teléfono o computadora portátil.

Tipos de datos que puedes enviar por Bluetooth

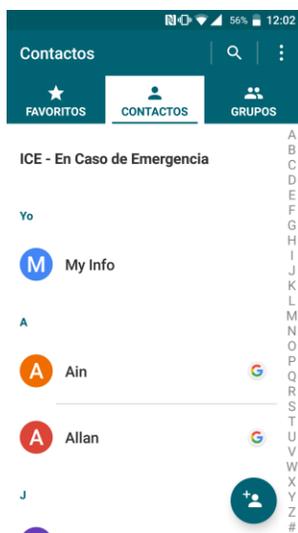
Puedes enviar diferentes tipos de información, dependiendo del dispositivo al que estás enviando:

- Imágenes y videos
- Eventos de Calendario
- Contactos
- Archivos de audio

En las instrucciones a continuación, los datos de Contactos se usan solo como ejemplo.

Enviar datos de contactos por Bluetooth

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Contactos** .



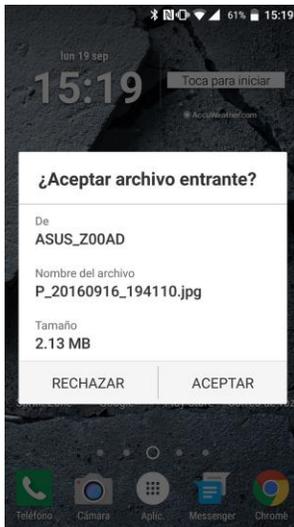
- ❖ Verás la Lista de contactos.
2. Pulsa un contacto al cual enviar.
3. Pulsa  > **Compartir** > **Bluetooth**.
4. Pulsa un dispositivo conectado que recibe los datos.

- ❖ Se envía la información de contacto.
 - Si ves un mensaje de confirmación, sigue las instrucciones en pantalla.

Recibir datos de contactos por Bluetooth

Tu teléfono es capaz de recibir una amplia variedad de tipos de archivo con Bluetooth, incluyendo fotos, pistas de música y documentos como PDF.

1. Cuando otro dispositivo intenta enviar un archivo a tu teléfono vía Bluetooth, verás una solicitud para aceptar el archivo.



2. Pulsa **ACEPTAR**.

- ❖ Se envía el archivo a tu teléfono.
 - Cuando tu teléfono recibe un archivo, verás una notificación. Para abrir el archivo de inmediato, despliega la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones y luego pulsa la notificación.
 - Cuando abres un archivo recibido, lo que ocurra después depende del tipo de archivo:
 - Por lo general, los archivos y documentos de medios se abren directamente en una aplicación compatible. Por ejemplo, si abres una pista de música, empieza a reproducirse en la aplicación Música.
 - Para un archivo de contacto vCard, si hay múltiples archivos vCard en tu tarjeta de almacenamiento, puedes elegir importar uno, muchos o todos los contactos para tu lista de contactos.

Aplicaciones y entretenimiento

El siguiente conjunto de tópicos explorarán las funciones que hacen que tu teléfono sea mucho más que un teléfono, desde la cámara y aplicaciones de productividad hasta música, entretenimiento y más.

Cámara y video

Puedes utilizar la cámara o la videocámara para tomar fotos y grabar videos y compartirlos. Tu teléfono viene equipado con una cámara trasera de 13,0 megapíxeles con función de enfoque automático y una cámara frontal de 5,0 megapíxeles que te permite tomar fotos y videos nítidos y también tiene la Super Wide-View FHD Action Camera (cámara de visión amplia FHD), con la que puedes tomar imágenes de gran angular.

Descripción general de la cámara

La pantalla del visor de la cámara te permite ver tu objetivo y acceder a los controles y opciones de la cámara.



- **Control deslizante del zoom:** Ajusta el nivel de tu zoom. Pincha la pantalla con dos dedos o presiona la tecla de Volumen arriba o abajo para mostrar el control deslizante del zooms.
- **Miniatura:** Muestra la miniatura de la última imagen. Pulsa para ver y manejar.
- **Botón obturador:** Toma una foto.
- **Botón de grabación:** Graba un video.
- **Botón MENU:** Abre el menú de configuración de la cámara y la videocámara. Para obtener más información, consulta [Configuraciones de la cámara](#).
- **Botón Flash:** Ayuda a iluminar objetos en lugares de luz escasa.
- **Botón de cambiar:** Cambia entre la cámara trasera y la cámara frontal.
- **Botón Visión amplia:** Cambia entre la cámara trasera y la cámara de visión amplia (Wide-View Action Camera).

Tomar una foto y grabar videos

Los siguientes tópicos te enseñan cómo tomar fotos y grabar videos con la cámara de tu teléfono. Puedes grabar imágenes de alta calidad con la cámara y la videocámara de tu teléfono.

Nota: Las fotos y videos se almacenan en la memoria de tu teléfono o en la tarjeta SD dependiendo de tus configuraciones. Consulta [Configurar las funciones de la cámara](#).

Capturar fotos/videos

- **Formato de archivos para fotos:** El formato de archivo para fotos es JPEG.
- **Formato de archivos para videos:** El formato de archivo para videos es MPEG4 y 3GPP.

! Precauciones con la cámara

Si el lente se ensucia: Las marcas de los dedos/manchas impiden capturar imágenes/videos nítidos. Limpia previamente el lente con un trapo suave.

Evitar la exposición directa a la luz solar: Ten cuidado de no exponer el lente a la luz solar directa durante largos períodos de tiempo. Es posible que el filtro de colores se decolore y afecte el color de las imágenes.

! Advertencia de flash

No coloques el flash cerca de los ojos. No mires directamente al flash cuando esté brillando. No coloques el flash cerca de los ojos de otras personas. Puede afectar la vista, etc.

1. Mantén presionada la tecla de la cámara que se encuentra en el lado inferior derecho del teléfono.

– 0 –

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Cámara** .



- ❖ Aparece el visor de la cámara.
2. Haz lo siguiente para cambiar las configuraciones.
 - Pulsa  para cambiar entre la cámara frontal y la cámara trasera.

- Pulsa **MENU** para cambiar la configuración de la cámara y la videocámara como desees. Consulta [Configuraciones de la cámara](#).
 - Pellizca o extiende para mostrar la barra deslizante y acercar o alejar el zoom en la barra deslizante, para acercar o alejar el zoom sobre un objeto. También puedes presionar la tecla de volumen arriba o abajo para acercar o alejar el zoom.
 - Pulsa cualquier punto para enfocar el área.
3. Encuadra al sujeto en la pantalla de visor.

Consejo: Sujeta el teléfono verticalmente al tomar fotos de retrato o sujeta el teléfono horizontalmente al tomar fotos de paisajes.

4. Pulsa  para tomar una foto.
- ❖ El obturador hace clic y se toma la foto y se guarda en tu teléfono o tarjeta SD.
- o –
- Pulsa  para grabar un video.
- ❖ Empieza la grabación en video.
 - Pulsa  o  para pausar o retomar la grabación. Para detener la grabación, pulsa .
 - ❖ La cámara para de grabar y el video es tomado y guardado en tu teléfono o tarjeta SD.
5. Elige lo que deseas hacer con la imagen que acabas de tomar o grabar. Consulta [Pantalla de revisión](#) para seguir.

Pantalla de revisión

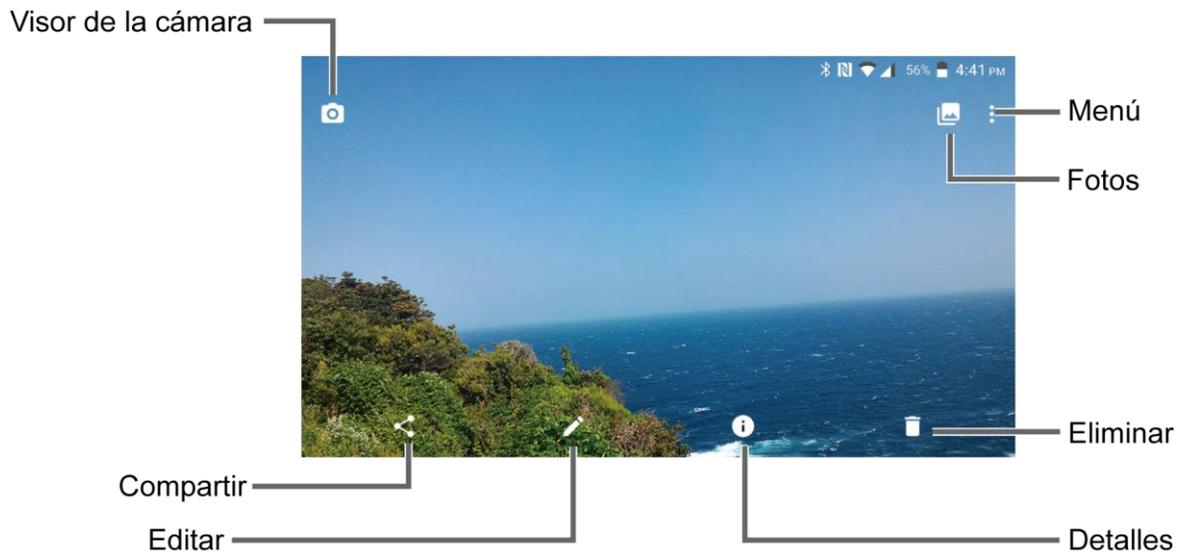
Después de tomar una foto o grabar un video, pulsa la imagen en miniatura para ver el elemento en la pantalla de revisión. Desde aquí, puedes compartir instantáneamente tus fotos o videos (consulta [Compartir fotos y videos](#)) o pulsa el ícono de Fotos para editar tus fotos o volver a ver tus videos (consulta [Ver fotos y videos usando Fotos](#)).

Para revisar la imagen:

- Pulsa la imagen en miniatura en la pantalla.

Para mostrar las opciones de la imagen visualizada:

- Pulsa la imagen para que se muestren las opciones disponibles.



- **Visor de la cámara:** Muestra el visor de la cámara.
- **Menú:** Se muestran los menús disponibles para la imagen. Las opciones disponibles pueden variar:
 - **Presentación de diapositivas:** Empieza la presentación de diapositivas con las fotos almacenadas en la aplicación Fotos.
 - **Agregar al álbum:** Agrega la imagen mostrada actualmente a un álbum.
 - **Usar como:** Establece la fotografía como la foto de un contacto o un fondo de pantalla.
 - **Imprimir:** Imprime la imagen seleccionada.
 - **Borrar copia del dispositivo:** Elimina la copia del dispositivo de la imagen mostrada actualmente. Lee el mensaje y pulsa **BORRAR** para confirmar el borrado.
 - **Crear copia de seguridad ahora:** Respalda la imagen mostrada actualmente.
 - **Ayuda y comentarios:** Muestra información de ayuda y comentarios.
- **Fotos:** Muestra tus imágenes almacenadas y videos usando la aplicación Fotos.
- **Compartir:** Se muestran las aplicaciones disponibles para compartir tu imagen.
- **Editar:** Muestra las opciones de edición. Para más detalles, consulta [Editar fotos](#).
- **Detalles:** Muestra los detalles de la foto.
- **Eliminar:** Elimina la imagen que se muestra actualmente. Pulsa **DESHACER** si quieres cancelar el borrado.

Ver fotos y videos usando Fotos

Usando la aplicación Fotos, puedes ver las fotos y videos que hayas tomado con la cámara de tu teléfono, descargado o copiado a tu tarjeta de almacenamiento o memoria del teléfono. También puedes ver tus fotos y las de tus amigos que están en tus redes sociales (solo Facebook y Flickr).

Con las fotos que están almacenadas en tu tarjeta de almacenamiento o la memoria del teléfono, puedes realizar la edición básica de girar y recortar. También puedes asignar fácilmente una foto como tu foto de contacto o fondo de pantalla y compartir fotos con tus amigos.

Ver fotos y videos

Puedes acceder y ver todas tus fotos y videos almacenados desde Fotos de tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .



- ❖ Se abre la lista del álbum.

Para ver las imágenes y videos organizados por categorías (Fotos, Álbumes, etc.) u otras aplicaciones, pulsa  y selecciona un objeto.

Mientras ves las imágenes en Fotos, desplázate a izquierda o derecha para ver más álbumes. Simplemente pulsa un álbum para ver las imágenes o videos en dicho álbum.

Nota: Dependiendo del número de imágenes almacenadas, puede tomar algo de tiempo a Fotos para cargar todos tus álbumes en pantalla.

Fotos y videos: Opciones durante la visualización

- **Acercar o alejar el zoom de una foto o video:** Pulsa la pantalla rápidamente dos veces para acercarla, y luego pulsa la pantalla rápidamente dos veces otra vez para alejarla. O pellizca la pantalla usando el dedo pulgar y el dedo índice para alejar o extiende la pantalla para acercar.

- **Ver videos:** Usa los controles en pantalla para reproducir, pausar o detener la reproducción del video.

Editar fotos

Tu teléfono tiene una herramienta de edición integrada y puedes alterar fácilmente tus fotos.

Editar una foto

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .
 - ❖ Se abre la lista del álbum.
2. Pulsa la imagen que quieres editar y pulsa .



3. Pulsa una miniatura para el efecto de etiquetado.
 -  **Efectos:** Muestra opciones para **Auto.**, **Luz**, **Color**, **Pop**, o **Viñeta**.
 - **Auto.:** Optimiza la calidad de la imagen automáticamente.
 - **Luz:** Muestra la barra deslizante de brillo.
 - **Color:** Muestra la barra deslizante para ajustar la saturación.
 - **Pop:** Muestra la barra deslizante de corrección de nivel.
 - **Viñeta:** Muestra la barra deslizante para ajustar la viñeta.
 -  **Tonalidad:** Muestra opciones para aplicar efectos de color.
 -  **Recortar:** Muestra opciones para recortar, enderezar, rotar, etc.
4. Cuando hayas terminado, pulsa  o **LISTO**.

Rotar y guardar una foto

1. Pulsa la foto que deseas rotar.
 2. Pulsa  > .
 3. Pulsa  para rotar 90 grados o mover el deslizador a izquierda o derecha para ajustar el ángulo.
 4. Cuando hayas acabado, pulsa **LISTO** para aplicar los cambios a la imagen, y luego pulsa **GUARDAR**.
- ❖ La foto se gira y guarda en el teléfono o tarjeta SD, dependiendo de tus configuraciones.

Recortar una foto

1. Pulsa la foto que deseas recortar.
 2. Pulsa  > .
- ❖ Aparece un recuadro de recorte en la foto.
3. Para ajustar el tamaño de la caja de recorte, mantén presionado el extremo de la caja, y arrastra tu dedo hacia adentro o hacia afuera para redimensionar la caja de recorte.
 4. Para mover el recuadro de recorte a la parte de la foto que deseas recortar, arrastra el recuadro de recorte al tamaño y posición deseados.
 5. Cuando hayas acabado, pulsa **LISTO** para aplicar los cambios a la foto, y luego pulsa **GUARDAR**.
- ❖ La foto recortada se guarda en el álbum como una copia. La foto original se mantiene sin editar.

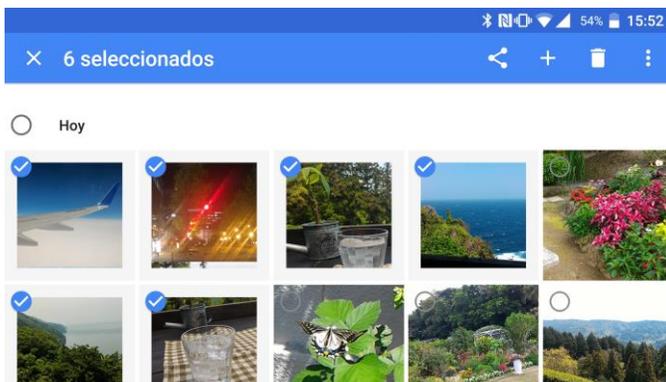
Compartir fotos y videos

La aplicación Fotos te permite enviar fotos y videos usando los mensajes de correo electrónico o multimedia. Puedes compartir fotos en tus redes sociales (como Facebook, Flickr y Twitter) y compartir videos en YouTube. También puedes enviarlas a otro teléfono o tu computadora usando Bluetooth.

Enviar fotos o videos por Gmail

Puedes enviar muchas fotos, videos o ambos en un mensaje de Gmail. Estos se añaden como archivos adjuntos en tu correo electrónico. Para más información sobre el uso del correo electrónico y Gmail, consulta [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .
2. Mantén presionada la foto o el video para colocarle una marca de verificación. Pulsa múltiples fotos y videos para seleccionarlos.



3. Pulsa  > **Gmail**.

- ❖ Sigue las instrucciones en pantalla para completar y enviar el mensaje.

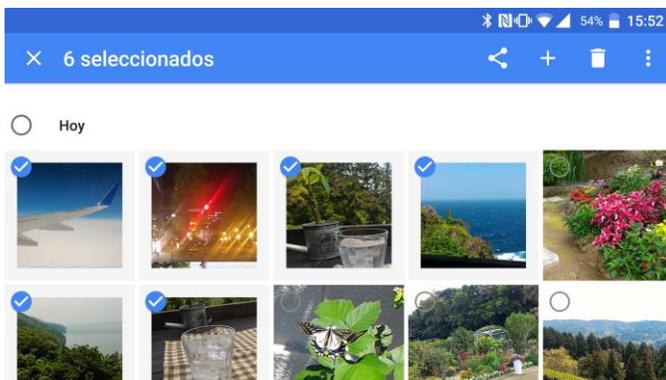
Nota: Si tienes múltiples cuentas de correo electrónico, se utilizará el correo electrónico predeterminado.

Para más información sobre el uso de Gmail, consulta [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#).

Enviar una foto o video por mensaje multimedia

La Mensajería Multimedia (MMS) te permite enviar fotos y videos usando la aplicación de mensajería de tu teléfono. Aunque puedes enviar muchas fotos o videos en un mensaje multimedia, es mejor enviar una a la vez, especialmente si los archivos son grandes en tamaño.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .
2. Mantén presionada la foto o el video para colocarle una marca de verificación. Pulsa múltiples fotos y videos para seleccionarlos.



3. Pulsa  > **Messenger**.

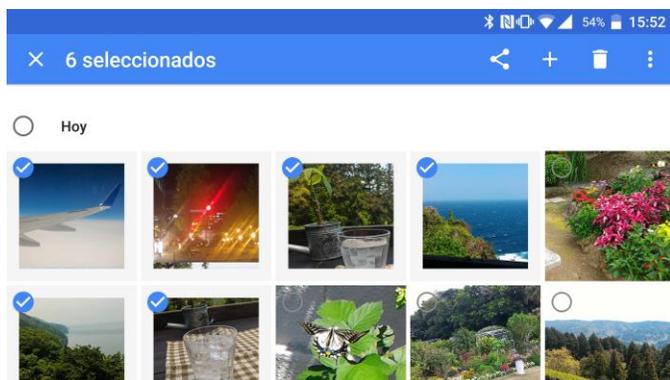
- ❖ Sigue las instrucciones en pantalla para completar y enviar el mensaje.

Para más información sobre enviar mensajes multimedia, consulta [Enviar un mensaje multimedia \(MMS\)](#).

Enviar fotos o videos usando Bluetooth

Puedes seleccionar muchas fotos, videos, o ambos y enviarlos al teléfono de otra persona o a tu computadora usando Bluetooth.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .
2. Mantén presionada la foto o el video para colocarle una marca de verificación. Pulsa múltiples fotos y videos para seleccionarlos.



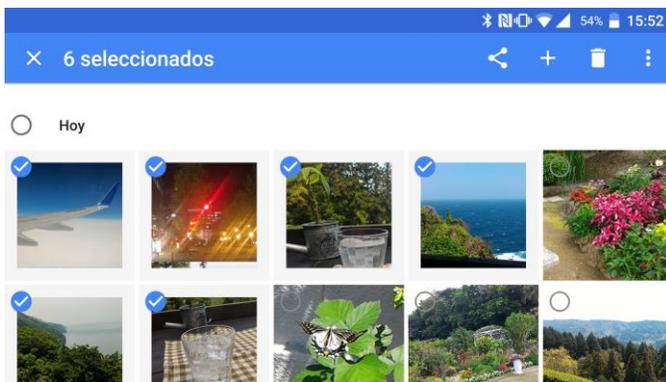
3. Pulsa  > **Bluetooth**.
 - ❖ Se te pedirá que actives la opción Bluetooth en tu equipo y que conectes tu teléfono al dispositivo de recepción Bluetooth para que se puedan enviar los archivos. Sigue las instrucciones en pantalla para completar y enviar los archivos.

Para más información, consulta [Bluetooth](#).

Compartir fotos o videos vía aplicaciones adicionales o redes sociales

Desde la Fotos, siempre puedes compartir fotos y videos desde una variedad de aplicaciones y redes sociales, como Facebook, Google+, Hangouts, Instagram, Flickr, y más. Las aplicaciones disponibles variarán dependiendo de lo que hayas instalado en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .
2. Mantén presionada la foto o el video para colocarle una marca de verificación. Pulsa múltiples fotos y videos para seleccionarlos.

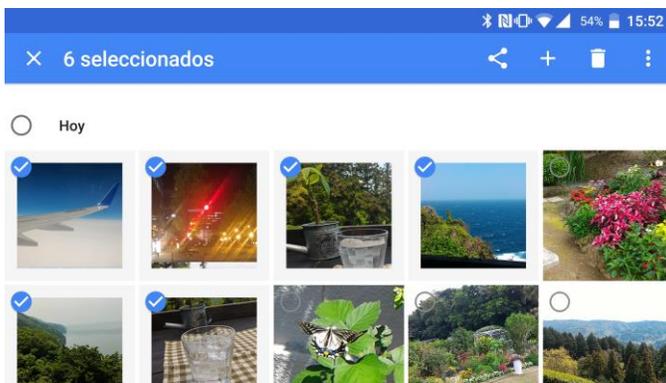


3. Pulsa  > y luego en el menú de Compartir vía, pulsa la aplicación que quieres usar.
4. Sigue las indicaciones para completar y publicar o compartir tus fotos o videos.
 - ❖ Se completó la carga.
 - Para confirmar, verifica la barra de estado para la información de la carga.

Compartir videos en YouTube

Puedes compartir tus videos cargándolos a YouTube™. Antes de que lo hagas, debes crear una cuenta de YouTube e iniciar sesión en dicha cuenta desde tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Fotos** .
2. Mantén presionada la foto o el video para colocarle una marca de verificación. Pulsa múltiples fotos y videos para seleccionarlos.



3. Pulsa  > **YouTube**.
4. Ingresa la información indicada, como una descripción y etiquetas, y selecciona una opción de privacidad.
5. Pulsa .
 - ❖ Se completó la carga.

Configuraciones de la cámara

Puedes ajustar las configuraciones de tu cámara pulsando **MENU** en la pantalla del visor. Algunas opciones están disponibles para la cámara trasera o la videocámara solamente.

Configurar las funciones de la cámara

Puedes configurar los ajustes de tu cámara para adaptarla a cualquier situación y evento.

1. Mantén presionado el botón de cámara en la parte inferior derecha del teléfono.

– 0 –

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Cámara** .

- ❖ Aparece el visor de la cámara.
2. Pulsa **MENU**.
 - ❖ Se abre el menú de configuraciones de la cámara.
 3. Selecciona tus configuraciones deseadas.

Nota: Las opciones disponibles pueden variar de acuerdo al sujeto y al modo de grabación y disparo.

- **Auto:** Toma una foto usando los ajustes recomendados.
- **Manual:** Personaliza los ajustes para tomar fotos y videos.
- **Modo:** Selecciona de **Efecto**, **Panorama**, **Paisaje subacuático**, **Cámara lenta**, **Intervalo de tiempos**, **Vista nocturna**, o **Deportes**.
 - **Efecto:** Añade un efecto a la imagen o el video.
 - **Panorama:** Toma una foto de panorama mientras mueves el teléfono hacia un lado.
 - **Paisaje subacuático:** Te permite tomar una foto o grabar un video bajo el agua.
 - **Cámara lenta:** Graba un video o vista en cámara lenta.
 - **Intervalo de tiempos:** Selecciona la configuración de grabación en intervalos de tiempo entre **1s**, **2s**, **3s**, **5s**, o **10s**.
 - **Vista nocturna:** Toma una imagen o graba un video con efecto nocturno.
 - **Deportes:** Toma una imagen o graba un video de acción deportiva.
- **Tamaño:** Selecciona entre **16:9**, **4:3**, **1:1**, o **MMS**.
- **HDR:** Toma una serie de imágenes a diferentes niveles de exposición y las combina en una sola imagen (solo la cámara trasera). Selecciona **Activar**, **Desactivar** o **Auto**. Selecciona la casilla de verificación **Guardar la foto original** para guardar la imagen original.
- **Estabilización de imagen:** Selecciona **Activar** o **Desactivar**.

- **Cuadrícula:** Selecciona **Activar** o **Desactivar**.
- **Auto temporizador:** Selecciona **Desactivar**, **2 seg.**, **5 seg.**, o **10 seg.**
- **Otras configuraciones:**
 - **Agregar ubicación:** Almacena la información de ubicación de la imagen. Selecciona **Activar** o **Desactivar**.
 - **Sonido del obturador:** Selecciona **Activar** o **Desactivar**.
 - **Tecla de cámara:** Selecciona una función para asignar a la tecla de cámara entre **Foto** o **Video**.
 - **Grabación de audio:** Selecciona **Desilenciar** o **Silenciar**.
 - **Espacio de almacenamiento:** Selecciona dónde almacenar tus fotos y videos en el **Teléfono** o **Tarjeta SD** (solo disponible cuando la tarjeta microSD está insertada).
 - **Detecc. Paisaj. subac.:** Selecciona **Activar** o **Desactivar**.
 - **Restablecer configuración:** Restaura todas las configuraciones de la cámara y la videocámara a su estado original. Pulsa **RESTABLECER** para confirmar.
 - **Ayuda:** Muestra la información de ayuda para la cámara.

Modo subacuático

Puedes tomar una foto o grabar video también en el agua. Tu teléfono es sumergible en el agua hasta 30 minutos a una profundidad máxima de dos metros (unos 6,56 pies).

Advertencia: Evita usar el teléfono en agua salada. Es altamente corrosiva y puede dañar componentes internos y degradar el rendimiento de audio con el paso del tiempo.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Cámara**  > **MENU** > **Modo** > **Paisaje subacuático**.

Consejo: Cuando está activada la función "Detección de paisaje subacuático" y el teléfono está sumergido en agua, tu cámara cambiará automáticamente a Modo de paisaje subacuático.

2. En Modo paisaje subacuático, se usan estas teclas físicas en vez de los íconos de la pantalla táctil.
 - **Tecla de cámara** para tomar una foto.
 - **Tecla programable** para iniciar/parar la grabación de video o mostrar la información de ayuda.
 - **Tecla de altavoz** para abrir o cerrar la pantalla de menú.
 - **Tecla volumen** sube/baja para acercar/alejar zoom o para desplazarte por las opciones.

Advertencia: Antes de sumergir el teléfono en el agua, asegúrate de que todos los puertos y tapas estén selladas correctamente, sin objetos extraños que obstruyan los cierres, para mantener la resistencia al agua. El teléfono no debe usarse bajo al agua con la tapa de la ranura de SIM/microSD rota o abierta.

Nota: Después de usar el teléfono en Modo paisaje subacuático, aclara inmediatamente el teléfono cuidadosamente en agua limpia. El teléfono debe secarse mediante un procedimiento muy específico. Consulta [Secar tu teléfono](#).

Productividad

Usa tu teléfono para mantenerte al día con el calendario, navegación, alarma, grabadora de sonido, y otras aplicaciones de productividad.

Calendario

Usa el Calendario para crear y administrar eventos, reuniones y citas. Tu Calendario te ayuda a organizar tu tiempo y te recuerda los eventos importantes. Dependiendo de tus configuraciones de sincronización, el calendario de tu teléfono se mantiene sincronizado con tu calendario en la web, calendario Exchange ActiveSync, Google Calendario y calendario Outlook.

Para sincronizar con tu calendario Google, debes iniciar sesión en una cuenta Google en tu teléfono. Consulta [Cuenta Google](#).

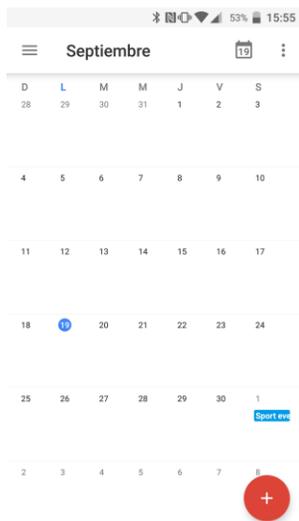
Operaciones de calendario

- **Cambiar la vista del calendario:** Desde el Calendario, pulsa  > **Agenda, Día, 3 días, Semanas, o Mes** para cambiar la vista actual.
- **Ver el mes siguiente/anterior (Vista mensual):** Desde el Calendario, mueve la pantalla hacia arriba o abajo.
- **Ver la semana siguiente/anterior (Vista semanal):** Desde el Calendario, mueve la pantalla hacia la izquierda o la derecha.
- **Ver el día siguiente/anterior (Vista diaria):** Desde el Calendario, mueve la pantalla hacia la izquierda o la derecha.
- **Ver los 3 días siguientes/anteriores (Vista a 3 días):** Desde el Calendario, mueve la pantalla hacia la izquierda o la derecha.
- **Ver el período de tiempo siguiente/anterior (Vista día/3 días/semana/mes):** Desde el Calendario, mueve la pantalla hacia arriba o abajo.

Añadir un evento al calendario

Añade eventos a tu calendario directamente de la aplicación de Calendario.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Calendario** .



- ❖ Se abre la aplicación de Calendario.

2. Pulsa .

- ❖ Se abre la ventana para añadir evento.

Nota: Si tienes múltiples calendarios, selecciona un calendario para agregarle el evento.

Nota: Puedes crear múltiples calendarios de Google solamente en Google Calendar en la web. Una vez creados en la web en los calendarios de Google (Google Calendar), podrás verlos en la aplicación Calendario en tu teléfono. Para más información sobre cómo crear y administrar múltiples calendarios de Google (Google Calendars), consulta la página web de Google en: calendar.google.com.

Nota: Si has sincronizado tu teléfono con una cuenta Exchange ActiveSync o con Outlook en tu computadora, también podrás seleccionar estos calendarios.

3. Pulsa **Evento**.
4. Ingresa el nombre del evento.
5. Ingresa la ubicación del evento.
6. Para especificar la fecha y la hora del evento, haz una de las siguientes opciones:
 - Si hay un plazo de tiempo para el evento:
 - Pulsa la fecha que se muestra en la ventana de añadir evento para mostrar el calendario, y luego pulsa el día en el calendario para agregar el evento > **ACEPTAR**.
 - Pulsa la hora que se muestra en la ventana de agregar evento, para mostrar la imagen de un reloj, pulsa la hora, minutos, y **AM** o **PM** > **ACEPTAR**.

- Si el evento es una ocasión especial, como un aniversario, o un evento de todo el día, pulsa **Todo el día**.
 - Para cambiar la zona horaria, pulsa **más opciones**, pulsa el campo de zona horaria, y luego pulsa el nombre del país.
7. Si el evento ocurre de manera regular, pulsa el campo **No se repite** y establece la frecuencia.
 8. Establece el horario del recordatorio del evento. Pulsa la opción por defecto para cambiar o pulsa **Agregar otra notificación** para añadir otro recordatorio.
 9. Pulsa el campo **Invitar a más personas** e ingresa direcciones de email para invitar a gente a tu evento y agrega las descripciones de los eventos.
 10. Selecciona el color con el que se muestra tu calendario.
 11. Pulsa el campo **Agregar nota** para agregar una nota para el evento.
 12. Pulsa **GUARDAR**.
 - ❖ El evento se ha agregado a tu calendario.

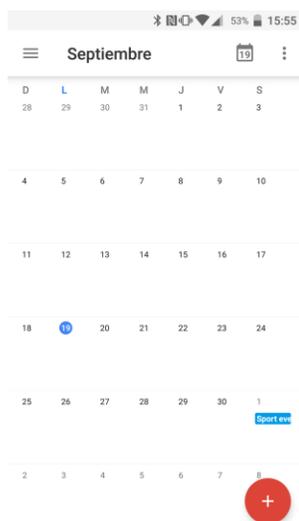
Nota: Opciones disponibles pueden variar dependiendo del tipo de cuenta seleccionada para un evento.

Ver eventos de calendario

Puedes visualizar el Calendario en vista diaria, cada 3 días, semanal, mensual o agenda. Para cambiar la vista del Calendario, pulsa  en la parte superior izquierda, y pulsa **Agenda**, **Día**, **3 días**, **Semana**, o **Mes**.

Nota: Opciones de Calendario de Google pueden variar dependiendo de la versión instalada en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Calendario** .



- ❖ Se abre la aplicación de Calendario.
2. Pulsa una fecha y luego pulsa un evento.
 - ❖ Aparecen los detalles del evento.
 - En detalles de evento, pulsa  para editar el evento.
 - En detalles de evento, pulsa  > **Borrar** > **ACEPTAR** para eliminar el evento.

Sincronización de calendarios

Puedes seleccionar qué calendarios te gustaría sincronizar en tu teléfono, junto con los tipos de información que deseas sincronizar.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Calendario**  31.
 - ❖ Se abre la aplicación de Calendario.
2. Pulsa .
3. Selecciona las opciones de sincronización añadiendo o quitando marcas de verificación de los elementos.
 - ❖ Han sido actualizadas las configuraciones de sincronización.
4. Pulsa  > **Actualizar**.
 - ❖ Los calendarios seleccionados se sincronizan.

Sincronizar un calendario Exchange ActiveSync

Si has configurado una cuenta Microsoft Exchange ActiveSync en tu teléfono, también puedes sincronizar eventos de calendario de Exchange ActiveSync en tu teléfono. Los eventos de calendario en tu Exchange ActiveSync también se mostrarán en el calendario si eliges sincronizar con el servidor Exchange ActiveSync.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
 - Para confirmar tus configuraciones de sincronización, pulsa el nombre de la cuenta y asegúrate de que la casilla **Sync Calendario** esté seleccionada. Presiona la tecla  para volver al menú de sincronización.
2. Pulsa **Sincronizar**.

Nota: Si Microsoft Exchange ActiveSync no aparece bajo el título Cuentas en el menú Configuraciones, significa que no tienes una cuenta Exchange ActiveSync configurada en el teléfono. Para más información sobre añadir una cuenta, consulta [Añadir una cuenta corporativa](#).

Aplicaciones de navegación

Tu teléfono ofrece un programa de navegación basado en la ubicación para ayudarte a saber dónde estás y hacia dónde vas.

Activar servicios de ubicación en tu teléfono

Antes de usar cualquier servicio basado en la ubicación, debes activar en tu teléfono la función de ubicación. Para información sobre la configuración de las opciones de ubicación de tu teléfono, consulta [Configuraciones de ubicación](#).

Google Maps

Usa la aplicación Google Maps para determinar tu ubicación, encontrar direcciones, explorar negocios y atracciones locales, calificar y revisar lugares y más.

Ver mapas de lugares específicos

Usa Google Maps para ubicar en el mapa una dirección o destino específico.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Maps** .



- ❖ Se abre Google Maps.

Nota: Cuando abres la aplicación Google Maps por primera vez, aparece la pantalla de bienvenida de Google Maps. Pulsa **ACEPTAR Y CONTINUAR** si aceptas las Condiciones del Servicio y la Política de Privacidad.

2. En la pantalla de Google Maps, pulsa en la barra de Búsqueda en la parte superior de la pantalla.
3. Escribe el lugar que deseas buscar. Puedes ingresar una dirección, una ciudad o el tipo de establecimiento.

Consejo: Pulsa  para ingresar la ubicación con la voz.

4. Pulsa un resultado coincidente en la lista desplegable, o pulsa  en el teclado.
 - ❖ En el mapa aparece un marcador de color rojo para indicar la ubicación junto con una etiqueta en la parte inferior de la pantalla.
5. Pulsa el marcador o la etiqueta para abrir el menú de la ubicación.

Operaciones de Google Maps

- **Ver la ubicación actual:** Desde la aplicación Mapas, pulsa . Una flecha azul indica tu ubicación actual en el mapa. Consulta [Configuraciones de ubicación](#).
- **Obtener información útil del área para la ubicación actual:** Desde la aplicación Mapas, pulsa el campo **Buscar**, ingresa la información que buscas y luego pulsa un resultado para verlo.
- **Ver información del tráfico, fotos aéreas, etc., en Mapas:** Desde la aplicación Mapas, pulsa  y luego pulsa **Tráfico, Satélite, Google Earth**, etc.
- **Verificar la ruta de destino:** Desde la aplicación Mapas, pulsa , ingresa tu ubicación actual y destino, pulsa un método de transporte (automóvil, transporte público, o a pie) para ver las rutas disponibles.
- **Verifica la operación detallada para mapas:** Desde la aplicación Mapas, pulsa  > **Ayuda**.

Scout

Scout™ de Telenav es un navegador personal diario que te ayuda a llegar a donde vas. Te permite ver y escuchar direcciones paso a paso y puede brindar información importante, personalizada sobre el tráfico y rutas alternas.

Instalar la aplicación Scout en tu teléfono

Antes de usar Scout en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde Google Play.

1. Desde la página de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa el ícono de Búsqueda y busca "scout".
3. Pulsa **Scout GPS Navigation & Traffic** desde la lista de resultados.
4. Pulsa **INSTALAR** y luego pulsa **ACEPTAR**.
 - ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.
5. Cuando se haya completado la descarga, pulsa **ABRIR**.
 - Para abrir la aplicación desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Scout** .

Usa Scout como tu navegador personal

1. Desde la página de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Scout** .

 - ❖ Se abrirá la aplicación Scout.
 - Si se te indica, acepta los términos de uso antes de continuar.

Búsqueda de Google

Busca información guardada en el teléfono y en las aplicaciones del teléfono al igual que en internet.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa la barra de búsqueda de Google o pulsa **Aplic.**  > **Google** .
 - ❖ Se abre la ventana de búsqueda.
 - Si aparece una confirmación, sigue las instrucciones en pantalla.
 - Si aparece una descripción para Google Now, pulsa **COMENZAR** y lee la información. Pulsa **SÍ ACEPTO** en la última página si quieres usar Google Now.
2. Escribe las palabras clave de tu búsqueda y pulsa un resultado coincidente en la lista desplegable, o pulsa **Buscar** .
 - Para hacer la búsqueda por voz, pulsa  en la barra de búsqueda y menciona los términos de tu búsqueda.

Operaciones de búsqueda de Google

- **Cambiar información de búsqueda:** En la ventana de búsqueda, pulsa  > **Configuración** > **En apps** y seleccionar dónde buscar.
- **Usar Google Now:** Google Now automáticamente busca información basada en las palabras clave de búsqueda utilizadas, tu ubicación actual, etc., y presenta resultados de búsqueda en la pantalla de búsqueda. Google Now también les informa a los usuarios sobre los eventos programados.
 - Para activar Google Now, en la ventana de búsqueda, pulsa  > **Configuración** > **Tarjetas Now** > **Mostrar tarjetas**.

Usar la búsqueda por voz de Google

Usa tu voz para buscar en lugar de escribir, con Búsqueda por voz de Google.

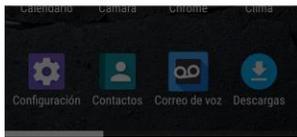
1. Pulsa  en el widget de búsqueda de Google.

– 0 –

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Búsqueda por voz** .



Escuchando...

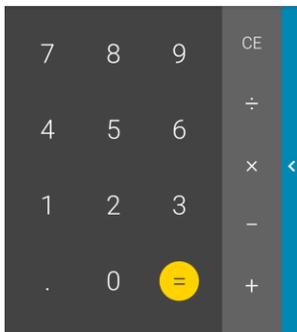


- ❖ Se abre la ventana de búsqueda por voz.
- 2. Pronuncia tus términos de búsquedas.
- ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda.

Calculadora

La conveniente calculadora integrada en tu teléfono te permite realizar funciones matemáticas básicas.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Calculadora** .



- ❖ Se abre la aplicación de calculadora.
- 2. Pulsa las teclas en pantalla para hacer cálculos.

- ❖ Aparecen los resultados del cálculo.

Reloj

Tu teléfono tiene una aplicación de reloj que te permite configurar alarmas, ver la hora en las zonas horarias del mundo, usar un cronómetro, configurar un temporizador, y usar tu teléfono como reloj de escritorio.

Verificar la hora

Puedes verificar el teléfono en cualquier momento en tu dispositivo. La hora actual se muestra en la esquina superior derecha de la barra de estado. Muchos widgets y pantallas de bloqueo también muestran la hora y dan opciones para visualizar la hora.

Configurar la fecha y la hora

Tu teléfono recibe automáticamente la fecha y hora actual desde la red inalámbrica. Puedes configurar la fecha manualmente desactivando la configuración predeterminada.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Fecha y hora** .



2. Cambia la opción de **Fecha y hora automáticas** a **NO**.
 - Si está en **SÍ**, no puedes ajustar la fecha o la hora manualmente.
3. Pulsa **Establecer la fecha**. Ajusta el mes, día y año deslizando cada valor. Pulsa **ACEPTAR** cuando hayas acabado.
4. Pulsa **Establecer la hora**. Ajusta la hora y los minutos y selecciona **AM** o **PM** si aplica deslizando cada valor. Pulsa **ACEPTAR** cuando hayas acabado.
5. Cambia la opción de **Zona horaria automática** a **NO**.
 - Si está en **SÍ**, no puedes ajustar los valores de zona horaria manualmente.

6. Pulsa **Selecciona zona horaria** y luego selecciona una zona horaria desde la lista en pantalla. Deslízate hacia abajo en la lista para ver zonas horarias adicionales.
7. Pulsa la opción de formato de **Usar 24-horas** para cambiar entre el formato de 24-horas y el formato de 12- horas.

Configurar alarmas

Configura múltiples alarmas usando la aplicación Reloj.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Reloj**  > **ALARMA**.



- ❖ Aparece el reloj.

Nota: Cuando abres la pestaña por primera vez, se configuran tres alarmas por defecto listas para que las ajustes. Estas alarmas están desactivadas por defecto.

2. Pulsa en una alarma existente para cambiar los ajustes.

– o –

Pulsa  para agregar una nueva alarma.

3. Ajusta la hora para que se dispare la alarma y pulsa **ACEPTAR**. Verás el icono de **SÍ** mostrado junto a la hora que has ajustado.
4. Pulsa **Agregar etiqueta** para agregar una descripción a la alarma.
5. Para configurar la alarma de forma regular, selecciona el cuadro de confirmación **Repetir** y selecciona el día(s) de la semana para que la alarma se repita.
6. Pulsa  para seleccionar un tono de llamada que se va a reproducir como alarma.
7. Selecciona el cuadro de confirmación **Vibrar** para agregar la opción de vibración a la alarma.

- ❖ La alarma está configurada.

Teléfono a la hora de la alarma

- En la hora configurada para la alarma, el teléfono hace sonar la alarma y/o vibra.
- Detener una alarma: Cuando suene la alarma, desliza **DESCARTAR**  o pulsa **DESCARTAR**  para descartarla. Desliza **POSPONER**  o pulsa **POSPONER**  para posponer la alarma durante el tiempo fijado.

Eliminar una alarma

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Reloj**  > **ALARMA**.
2. Pulsa  > **ELIMINA**  en la alarma que quieres eliminar.

Configuración de la alarma

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Reloj**  > **ALARMA** > .
2. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Volumen:** Establece el volumen de la alarma.
 - **Repetición de alarma:** Establece el intervalo entre los periodos de posposición.
 - **Silenciar automáticamente:** Selecciona la duración del sonido de la alarma.
 - **Tecla de volumen:** Selecciona el funcionamiento de la tecla RECIENTES/INICIO/ATRÁS/CÁMARA/Volumen al ser presionada mientras suena la alarma. Elige entre: **Silencioso, Posponer, Ignorar, o No hacer nada.**
 - **Sonido de alarma predeterminado:** Selecciona el sonido de alarma predeterminado.
 - **Comenzar la semana el:** Selecciona el día de la semana que empieza la alarma.

Funciones adicionales del reloj

La aplicación reloj de tu teléfono brinda funciones adicionales útiles que incluyen el reloj mundial, cronómetro y funciones de temporizador. Todas las características están disponibles desde la pantalla de la aplicación reloj.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Reloj** .
- ❖ Aparece el reloj.

Reloj mundial

El reloj mundial te permite hacerle seguimiento a la hora actual en múltiples ciudades alrededor del mundo.

1. Desde la aplicación reloj, pulsa la pestaña de **RELOJ**.
 2. Pulsa  para mostrar la lista de reloj mundial.
 3. Pulsa el cuadro al lado de la ciudad que quieres mostrar en la pantalla del reloj mundial.
 4. Presiona la tecla **Atrás**  o pulsa  en la esquina superior izquierda de la pantalla para confirmar.
- ❖ Las ciudades seleccionadas se mostrarán en la parte superior de la lista de ciudades.

Configuración de Reloj mundial

1. Desde la aplicación reloj, pulsa la pestaña de **RELOJ** > .
2. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Estilo:** Selecciona el estilo de reloj que se mostrará. Elige entre: **Analógico** o **Digital**.
 - **Reloj local automático:** Comprueba para agregar a la pantalla un reloj con la hora de tu país cuando viajas a una zona horaria diferente.
 - **Zona horaria local:** Selecciona la zona horaria para tu hora local.

Cronómetro

El cronómetro te permite hacer un conteo regresivo del tiempo de un evento a la centésima de segundo.

1. Desde la aplicación reloj, pulsa la pestaña de **CRONÓMETRO**.
2. Pulsa  para iniciar el cronómetro.
3. Están disponibles las siguientes opciones:
 -  para grabar el tiempo por vuelta.
 -  para parar de cronometrar.
 -  para reanudar la cronometración.
 - **COMPARTIR** para compartir el tiempo guardado vía Messenger, Bluetooth, etc.
 - **RESTAB** para restablecer el cronómetro.

Temporizador

El temporizador proporciona un conteo regresivo.

1. Desde la aplicación reloj, pulsa **TEMPORIZ.**
2. Pulsa  para mostrar el teclado, e ingresa el tiempo para el conteo regresivo.

3. Pulsa  para iniciar el temporizador.
4. Están disponibles las siguientes opciones:
 -  **Agrega etiqueta** para agregar una descripción al temporizador.
 -  para parar el conteo regresivo.
 -  para reanudar el conteo regresivo.
 - **+1 MIN** para agregar un minuto extra al tiempo faltante.
 - **-1 MIN** para quitar un minuto del conteo.
 - **RETAB** para volver al inicio del conteo regresivo.
 -  para editar el temporizador.
 -  para borrar el temporizador.
 -  para agregar un nuevo temporizador.

Linterna

El flash de la cámara de tu teléfono puede funcionar como una linterna.

Advertencia: No apuntes con la linterna a los ojos de nadie, ya que podría comprometer su visión y provocar un accidente.

1. Desde la pantalla de Inicio, toca **Aplic.**  > **Linterna** .
2. Toca el deslizador **SÍ/NO** para encender o apagar.
3. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Velocidad parpadeo:** Establece la velocidad de parpadeo de la linterna.
 - **Brillo:** Establece el brillo de la linterna.
 - **Config. tiemp. ilum.:** Establece el intervalo de la linterna. Selecciona entre **1 minuto**, **3 minutos**, **5 minutos**, **10 minutos** o **No se apaga**. Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla para mostrar el menú.

Grabadora de sonido

La aplicación Grabadora de sonido te permite grabar audio y guardarlo como un archivo de audio en tu teléfono. El tiempo de grabación variará en función de la memoria disponible en tu teléfono. Puedes grabar audio hasta 99 horas, 59 minutos, y 59 segundos, o hasta 4GB seleccionado el formato de fichero de grabación de alta calidad.

Grabar un fichero de sonido

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Grabadora de sonido** .
2. Pulsa  para configurar las siguientes opciones:
 - **Grabac.format.archivo:** Selecciona **Normal** o **Alta calidad**.
 - **Espacio de almacenamiento:** Selecciona **Teléfono** o **Tarjeta SD**.
3. Pulsa  para empezar a grabar.
4. Pulsa  para pausar la grabación. Pulsa  para reanudar la grabación.
5. Pulsa  para detener la grabación.
 - Pulsa  para reproducir el fichero de sonido grabado.

Reproducir datos de audio

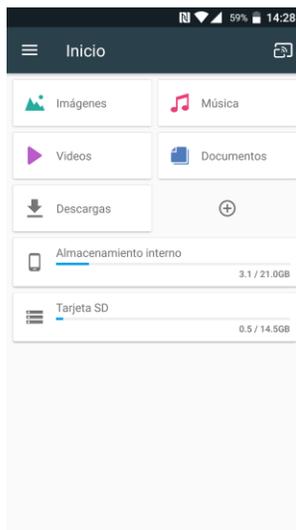
1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Grabadora de sonido** .
2. Pulsa  para mostrar una lista de los archivos almacenados.
3. Las siguientes opciones están disponibles:
 - Pulsa  para borrar un fichero o ficheros. Pulsa en un fichero o ficheros para seleccionar el fichero(s) que quieres borrar y pulsa **ACEPTAR**. Para seleccionar todos los ficheros de la lista, pulsa **SEL.TODO**.
 - Pulsa  al lado de cada fichero:
 - **Compartir** para compartir el fichero vía Bluetooth, Gmail, Messenger, etc.
 - **Eliminar** para eliminar el fichero.
 - **Editar nombre de archivo** para renombrar el fichero.
 - **Detalles** para mostrar la información sobre el fichero de audio.

File Commander

Con la aplicación de File Commander, puedes gestionar los contenidos almacenados en tu teléfono o en tu tarjeta SD (opcional) de manera rápida y sencilla.

Para abrir File Commander:

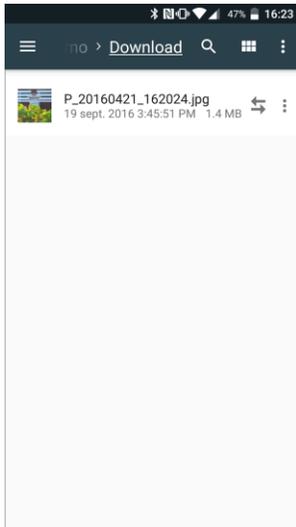
1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **File Commander** .



- ❖ Se inicia File Commander.
 - Sigue las instrucciones en pantalla en caso de primer uso y los permisos.
- 2. Las siguientes opciones están disponibles.
 - **Imágenes:** Almacena ficheros de imágenes.
 - **Música:** Almacena los fichero de audio.
 - **Videos:** Almacena ficheros de video.
 - **Documentos:** Almacena ficheros de documentos.
 - **Descargas:** Almacena ficheros descargados.
 - : Agrega una nueva categoría.
 - **Almacenamiento interno:** Muestra el estado actual del almacenamiento interno.
 - **Tarjeta SD:** Muestra el estado actual de la tarjeta SD.

Para gestionar los contenidos (las opciones disponibles pueden variar):

- Pulsa en una carpeta o fichero para acceder a él. Puedes buscar u ordenar en la carpeta y en las listas de ficheros.



- ❖ La aplicación se abre y muestra el fichero.
- Pulsa en las opciones disponibles.

Formatos soportados

Los siguientes formatos de imagen, formatos de video y audio son soportados por el teléfono.

| Imagen | Video | Audio | |
|--------|----------|----------|--------------|
| • BMP | • H.263 | • AAC | • MP3 |
| • WBMP | • H.264 | • AAC+ | • Volbis |
| • GIF | • H.265 | • eAAC+ | • PCM (WAVE) |
| • JPEG | • MPEG-4 | • AMR-WB | • Opus |
| • PNG | • VP8 | • AMR-NB | • QCELP |
| • WEBP | • VP9 | • FLAC | • EVRC |
| | | • MIDI | |

Informe exterior

El Informe exterior ofrece aplicaciones útiles que aportan información importante e interesante para tus actividades en el exterior. También tiene botones de acceso directo para acceder a herramientas prácticas como brújula, barómetro o altímetro.

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Informe exter.** .
2. Pulsa **SIGUIENTE** en la pantalla de bienvenida y sigue las indicaciones de la pantalla.

3. Está disponible la siguiente información:

- **CLIMA:** Muestra la información del clima en incrementos de 6 horas.
- **AMANECE/ATARDECE:** Muestra la posición actual del Sol y de la Luna.
- **SOLUNAR:** Muestra la máxima actividad de las criaturas de la naturaleza según las fases de la Luna.
- **MAREA:** Muestra el nivel de la marea según las fases de la Luna.
- **ÍNDICE DE PEZ:** Muestra la máxima actividad de los peces según las fases de la Luna.
- **BRÚJULA:** Muestra información detallada de la brújula.
- **BARÓMETRO/ALTÍMETRO:** Muestra información detallada del Barómetro/Altímetro.
- **BARÓMETRO DEL CLIMA:** Muestra información detallada del Barómetro del clima.
- **IMAGEN:** Selecciona la imagen para usar en la pantalla.

Entretenimiento y actividades

Los tópicos siguientes ofrecen una descripción general de las aplicaciones de entretenimiento de tu teléfono, desde reproductores de música hasta YouTube, y más.

Aplicación de Google Play Música

La aplicación Google Play Música te permite navegar, comprar y reproducir canciones compradas en Google Play así como canciones que hayas cargado desde tu biblioteca de música. La música que elijas se almacena automáticamente en tu biblioteca de Google Play Música y está lista para su reproducción instantánea vía streaming o descarga.

Para más información sobre Google Play Música, visita play.google.com/about/music.

Nota: Para más información sobre cargar música en tu teléfono, consulta [Transferir archivos entre tu teléfono y una computadora](#).

Reproducir música con Google Play

Usa la aplicación Google Play Música para escuchar toda la música en tu teléfono. Los formatos compatibles de archivos de música incluyen: MP3 (.mp3), AAC (m4a), FLAC (.flac), OGG (.ogg), DRM protegido AAC (m4p), y ALAC (.m4a).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Música** .



- ❖ La aplicación Play Música se abre en la biblioteca.

Nota: Si ya estás registrado en Google Music™, la primera vez que abras la aplicación Play Música se te pedirá que selecciones la cuenta a cuya biblioteca de música en línea deseas tener acceso desde la aplicación Google Play Música. Sigue las instrucciones en la pantalla para continuar.

2. Pulsa en la parte superior izquierda, o mantén presionada la parte izquierda de la pantalla y deslízate a la derecha, para mostrar las opciones de pantalla.
 - **Escuchar ahora:** Tu punto de partida para reproducir música.
 - **Listas de éxitos:** Muestra las mejores listas de éxitos de Google Play Música.
 - **Nuevos lanzamientos:** Muestra las novedades de música más recientes de Google Play Música.
 - **Biblioteca de música:** Tu música está clasificada en **LISTAS REPRODUCCIÓN, ARTISTAS, ÁLBUMES, CANCIONES y GÉNEROS.**
 - **Podcasts:** Suscríbete y escucha podcasts.
 - **Explorar emisoras:** Te permite descargar en tu dispositivo emisoras de radio.
 - **Comprar:** Inicia la tienda Google Play Música.
 - **Solo descargado:** Permite mostrar solo las descargas de música en tu dispositivo. Pulsa el conector para activar o desactivar esta característica.
 - **Configuración:** Permite cambiar tu configuración de Google Play Música.
 - **Ayuda y comentarios:** Muestra la página de ayuda de Play Música.
3. Pulsa la imagen de un álbum y luego pulsa una canción en el álbum para reproducirla.

– o –

Pulsa **Todo aleatorio** para reproducir la música en tu teléfono en el modo aleatorio.

- Pulsa  para conocer las opciones disponibles.
- Pulsa  para buscar la música.
- ❖ La etiqueta de la canción reproducida actualmente aparece en la parte inferior de la pantalla cuando reproduces la música. Simplemente pulsa  o  en la etiqueta para manejar la música o pulsa la etiqueta para mostrar más opciones de control.

Disposición de la pantalla de Google Play Música

El diagrama a continuación describe las funciones principales de la pantalla del reproductor de la aplicación Play Música.

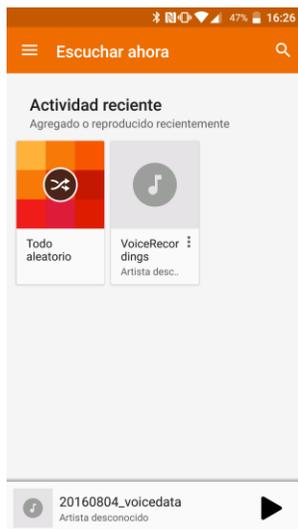


| Función | Descripción |
|--|--|
| Repetir/Reproducir siguiente | Repite la canción actual o reproduce la siguiente canción en la cola. |
| Tiempo transcurrido | Cantidad de tiempo que la canción ha estado sonando. |
| Calificación (pulgar arriba/pulgar abajo) | Puntúa la actual canción. |
| Canción anterior | Reproduce la canción anterior. |
| Reproducir/Pausar | Reproduce o pausa la actual canción. |
| Título de la música/Artista | Muestra el título de la canción y el artista (si disponible). |
| Lista de músicas | Ver la lista de canciones actual o en cola. |
| Menú de opciones | Accede a las opciones de menú. |
| Imagen de música /Nombre de álbum | Muestra imágenes relacionadas con la música y el nombre del álbum (si disponible). |
| Reproducción aleatoria | Reproduce la música en tu teléfono en modo aleatorio. |
| Duración de canción | La duración de la canción. |
| Canción siguiente | Reproduce la siguiente canción. |

Crear listas de reproducción en Google Play Música

Organiza la música en listas de reproducción para cada ocasión.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Música** .



- ❖ La aplicación Reproductor de música se abre en la pantalla Escuchar ahora.
2. Pulsa  para ver tu librería o listas de canciones, o para acceder a Google Play Música online.
 3. Desplaza la pantalla a izquierda o derecha y selecciona una categoría de librería como ARTISTAS o ÁLBUMES.
 4. Desde una lista que muestra canciones, pulsa  al lado de una canción que quieres añadir a una lista de reproducción y pulsa **Agregar a la lista**.
 5. Pulsa **LISTA DE REPRODUCCIÓN NUEVA**.
 6. Ingresa un nombre y una descripción para la lista de reproducción, y pulsa **CREAR LISTA REPRODUCCIÓN**.
- ❖ Se crea la lista de reproducción.
7. Para añadir más canciones, pulsa  al lado de la canción pulsa **Agregar a la lista** > <nombre de lista>.
- ❖ Se ha añadido la canción o álbum a la lista de reproducción. Repite el procedimiento para añadir más elementos a la lista de reproducción.

Añadir la música en reproducción actual a lista de reproducción

- Desde la vista del reproductor, pulsa  > **Agregar a la lista** > <nombre de lista>.
- ❖ Se ha añadido la música a la lista de reproducción.

Sprint Music Plus

Con Sprint Music Plus y Tienda de música, Tienda de tonos y Tienda de tonos para llamadas entrantes, puedes comprar, descargar y reproducir música, tonos de llamada y tonos de llamada tipo ringback para tu teléfono.

Instalar la aplicación Sprint Music Plus en tu teléfono

Antes de usar Sprint Music Plus en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde la aplicación Google Play.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa el ícono de Búsqueda y busca "sprint music plus".
3. Pulsa **Sprint Music Plus** desde la lista de resultados.
4. Pulsa **INSTALAR** y sigue las instrucciones en pantalla.
 - ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.
5. Cuando se haya completado la descarga, pulsa **ABRIR**.
 - Para abrir la aplicación desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Sprint Music Plus** .

Acceder a Sprint Music Plus

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Sprint Music Plus** 
 - ❖ Se abre la aplicación.
 - La primera vez que uses la aplicación pulsa **Aceptar** para aceptar los Términos de uso de los Servicios Premium.
2. Pulsa una opción de tienda desde la página principal (**Tienda de tonos para llamadas entrantes, Tienda de música o Tienda de tonos**), o pulsa  > **Música** (en **Biblioteca**) para acceder a tu música.
 - Pulsa las herramientas de navegación en pantalla para avanzar o retroceder. Pulsa  en cualquier momento para ver opciones adicionales.
 - Para más información, pulsa **Menú**  > **Configuraciones**  > **Acerca de o Ayuda**.

Nota: Si has cargado música en tu teléfono desde tu computadora (consulta [Transferir archivos entre tu teléfono y una computadora](#)), necesitarás sincronizar tu música para escucharla en Sprint Music Plus. Desde la aplicación Sprint Music Plus, pulsa  > **Configuraciones** > **Sincronizar tu biblioteca de música**. Una vez sincronizada, verás tu música en la biblioteca.

Comprar y descargar música desde Sprint Music Plus Store

Desde Sprint Music Plus Store, puedes comprar canciones para descargarlas en tu teléfono.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Sprint Music Plus**  > **Tienda de música.**
 - ❖ Se abrirá la aplicación y mostrará Music Store.
- Ingresa una canción o artista en el campo de búsqueda o navega a través de las opciones en las pestañas en el centro de la pantalla.
- Pulsa una canción para seleccionarla.
 - ❖ La información de la canción se muestra en pantalla.
- Sigue las instrucciones en pantalla para ver o comprar la canción. Pulsa  en cualquier momento para ver el menú de Sprint Music Plus.

Consejo: Para los tonos de llamada o tonos tipo ringback, pulsa **Ringtone Store** o **Ringback Tone Store** desde el menú principal de Sprint Music Plus.

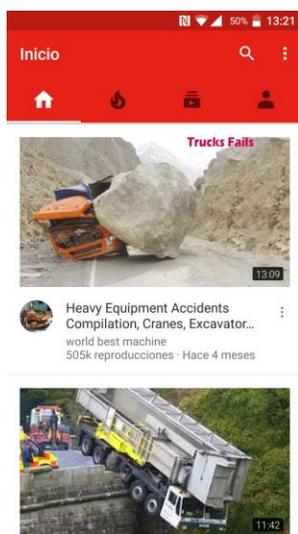
YouTube

Ve videos cargados a YouTube y carga tus propios videos a tu cuenta de YouTube.

Ver videos en YouTube

Puedes usar la aplicación YouTube para ver videos en YouTube incluso si no has ingresado a tu cuenta YouTube.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **YouTube** .



- Se abre la aplicación de YouTube.
 - Si se te indica que confirmes para usar el sitio, sigue las instrucciones en pantalla para continuar.
- Busca en los canales de YouTube y pulsa un video que quieras ver.

- ❖ El video se reproduce en la pantalla de tu teléfono.
3. Pulsa en la pantalla para ver la barra de progreso en la parte inferior. Pulsa en la pantalla mientras la barra es visible para pausar/reproducir el video. Mueve el deslizador en la barra a la izquierda o la derecha para retroceder o avanzar en el video.

Publicar un video en YouTube

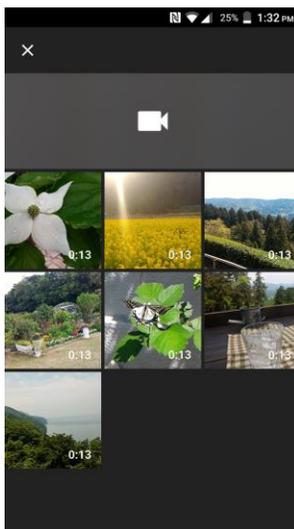
Puedes publicar videos en tu cuenta de YouTube desde tu teléfono. Antes de publicar, debes configurar una cuenta YouTube e ingresar a ella desde tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **YouTube** .



- ❖ Se abre la aplicación de YouTube.

2. Pulsa **Cuenta**  > **Agregar** .



3. Selecciona un video para cargar.
 - Ingresa un título, descripción y etiquetas y selecciona una configuración de privacidad.
4. Pulsa **Subir** .
- ❖ El video se ha cargado a tu canal de YouTube.

Sprint Zone

Accede a tu cuenta Sprint, obtén la información y la ayuda, encuentra aplicaciones recomendadas y más.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Sprint Zone** .
2. Pulsa **My Account** para iniciar sesión y administrar tu cuenta Sprint, **Support** para obtener ayuda con tu dispositivo o servicio, **Sprint News** para conocer la información más reciente de Sprint, o **Network** para ver o probar tu conectividad de datos actual.

Nota: Las categorías y opciones de Sprint Zone están sujetas a cambio. Verifica con frecuencia los nuevos contenidos y actualizaciones.

NASCAR MOBILE

Ahora tienes la posibilidad de recibir toda la cobertura, noticias y estadísticas de NASCAR directamente en tu teléfono.

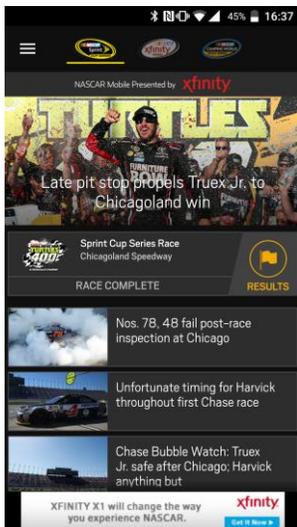
Instalar la aplicación NASCAR MOBILE en tu teléfono

Antes de usar la aplicación NASCR MOBILE en tu teléfono, debes descargar e instalar la aplicación desde Google Play.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Pulsa el ícono de Búsqueda y busca "nascar mobile".
3. Pulsa **NASCAR MOBILE** desde la lista de resultados.
4. Pulsa **INSTALAR** y luego pulsa **ACEPTAR**.
 - ❖ La aplicación se descargará e instalará en tu teléfono.
5. Cuando se haya completado la descarga, pulsa **ABRIR**.
 - Para abrir la aplicación desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **NASCAR** .

Usar la aplicación NASCAR MOBILE

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **NASCAR** .



- ❖ Se abre la aplicación NASCAR MOBILE.
2. Sigue las indicaciones para personalizar tu aplicación y comenzar a seguir a tus corredores favoritos.

Configuraciones

El siguiente conjunto de tópicos cubrirán los menús y opciones de configuraciones de tu teléfono. Para obtener una descripción general del menú de configuraciones, consulta [Configuraciones básicas](#).

Configuraciones de las conexiones

Los tópicos siguientes te presentan los menús de configuraciones básicas y cubren las opciones de configuraciones de conexiones de tu teléfono.

Configuraciones básicas

Lo siguiente expone las configuraciones básicas de tu teléfono.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  para acceder al menú de configuraciones de tu teléfono.

– 0 –

Desliza hacia abajo la parte superior de cada pantalla y pulsa el icono de configuración  en la parte superior derecha.

El cuadro a continuación describe las categorías principales de configuraciones.

| Categoría | Descripción |
|---|---|
| Wi-Fi  | Habilitar y configurar opciones de Wi-Fi. |
| Bluetooth  | Habilitar conexiones de Bluetooth. |
| Zona activa  | Usa la opción de Zona activa para compartir la conexión de datos de tu teléfono con otros dispositivos vía Wi-Fi. |
| Uso de datos  | Verificar el uso de datos de tu teléfono. |
| Más  | Ofrece un acceso adicional inalámbrico y opciones de red, como redes móviles, VPN, roaming, y más. |
| Llamada  | Configura tus opciones del Correo de Voz y una serie de otros ajustes para aplicación de teléfono. |
| Pantalla  | Configurar la imagen de fondo, brillo, etc. |
| Sonido/notificación  | Configurar tono de llamada, tonos de notificaciones, etc. |
| Tecla programable  | Asigna una función a tu tecla programable. |

| | |
|---|--|
| Aplicaciones  | Visualiza detalles de las aplicaciones instaladas en tu teléfono, gestiona sus datos, forzarlas a detener, etc. |
| Espacio de almacenamiento  | Muestra la memoria total y disponible del sistema. |
| Batería  | Visualiza el uso de la batería por aplicación y proceso del sistema. |
| Memoria  | Visualiza cuales aplicaciones están ocupando el espacio de almacenamiento de tu teléfono. |
| Presionar y pagar  | Utiliza la característica de Presionar y pagar, para pagar por elementos solamente con tocar tu teléfono con un lector en una caja registradora. (Sólo disponible cuando NFC está activada.) |
| Ubicación  | Seleccionar las opciones de acceso a ubicación de tu teléfono. |
| Bloquear pantalla  | Configurar las opciones de bloqueo de pantalla de tu teléfono. |
| Seguridad  | Ajusta las opciones de encriptación, visibilidad de la contraseña, administrador de configuración, y las opciones de almacenamiento de credenciales. |
| Cuentas  | Configura cuentas como las de Google, etc. |
| Google  | Administra la configuración de tu cuenta de Google y sus servicios. |
| Teclado e idioma  | Configura el lenguaje y los modos de ingreso de tu teléfono. |
| Copia de seguridad y restablecer  | Configura tus opciones de copia de seguridad para tu teléfono, así como el reiniciado de tu teléfono a los ajustes de fábrica. |
| Fecha y hora  | Configura la fecha y la hora de tu teléfono. |
| Accesibilidad  | Configura las opciones de accesibilidad, como la magnificación de la pantalla, compatibilidad con audífono, etc. |
| Impresión  | Configura impresoras para imprimir desde tu teléfono. |
| Acerca del dispositivo  | Accede a información importante de tu teléfono, busca y aplica actualizaciones, y visualiza información legal y sobre seguridad. |

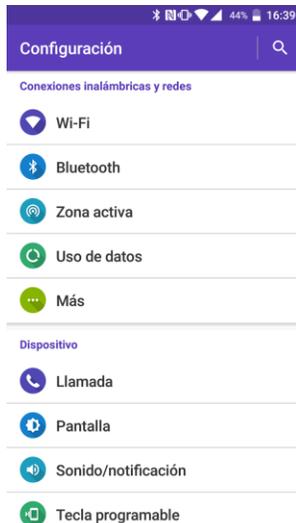
Actualiz. del sistema



Actualiza el software de tu sistema, PRL, y perfil.

Acceder a configuraciones

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .



- ❖ Se abre el menú de configuraciones.
2. Selecciona categorías y luego selecciona tus opciones de configuraciones.
 - ❖ Se han hecho y aplicado las configuraciones.

Consejo: También puedes acceder a las configuraciones desde el panel de notificaciones. Despliega desde la parte superior de cualquier pantalla, y pulsa el icono  de configuración en la parte superior derecha.

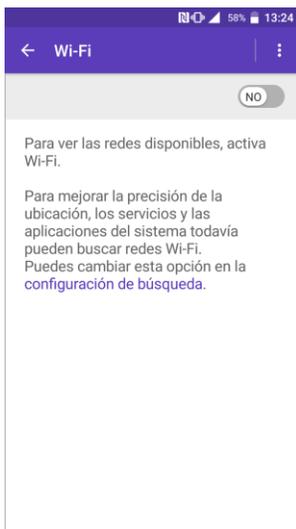
Menú de configuraciones de Wi-Fi

El menú de configuraciones de Wi-Fi te permite activar/desactivar el Wi-Fi, configurar y conectarte a redes Wi-Fi disponibles y configurar opciones avanzadas de Wi-Fi.

Para más información sobre las configuraciones de Wi-Fi, consulta [Wi-Fi](#).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Wi-Fi** .

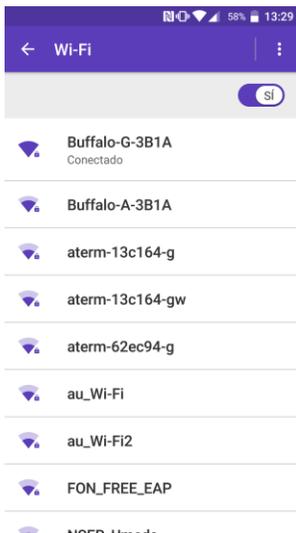


- ❖ Aparece el menú de configuraciones de Wi-Fi.

3. Pulsa el deslizador Wi-Fi para activar el Wi-Fi .

- ❖ Wi-Fi está habilitado. Verás los nombres y configuraciones de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del rango.
 - Para deshabilitar Wi-Fi, pulsa de nuevo el deslizador .

4. Pulsa una red Wi-Fi, ingresa la contraseña y pulsa **CONECTAR**.



- ❖ Tu teléfono está conectado a la red Wi-Fi seleccionada.

5. Configura tus configuraciones de Wi-Fi.

- ❖ Se han guardado los cambios a tus configuraciones de Wi-Fi.

- La contraseña, para un router de LAN inalámbrica doméstica, a veces se encuentra en una etiqueta en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Comunícate con el fabricante del router para más información. En el caso de una contraseña de una LAN inalámbrica pública, verifica con el proveedor de servicio al usuario.
- No se requiere ingresar contraseña si un punto de acceso no tiene protección de seguridad.

Configuraciones avanzadas de Wi-Fi

El menú de configuraciones avanzadas de Wi-Fi te permite configurar y administrar puntos de acceso inalámbricos.

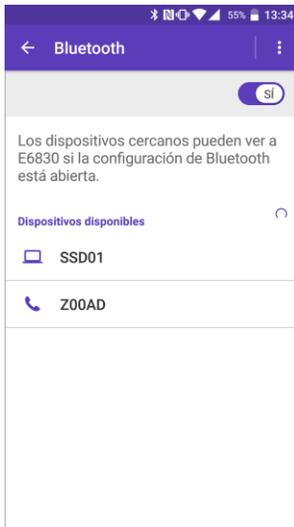
- **Habilitar la notificación cuando las redes abiertas estén disponibles:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Notificación de red**.
 - La configuración está disponible cuando el Wi-Fi está activado.
 - Pulsa **Notificación de red** para activar/desactivar la opción.
- **Configurar el tiempo para detener una conexión:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Mantener Wi-Fi durante suspensión** y luego selecciona una configuración.
- **Especificar la banda de frecuencia para Wi-Fi:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Banda de frecuencia Wi-Fi** y luego selecciona **Automático**, **Solo 5 GHz** o **Solo 2.4 GHz**.
- **Instalar los certificados de comunicación vía Wi-Fi:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Instalar certificados**.
- **Usa una conexión Wi-Fi entre pares (peer-to-peer):** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Wi-Fi Direct**.
 - El cliente de Wi-Fi y la zona operación de Zona activa se deshabilitarán mientras esté habilitado Wi-Fi direct.
- **Configura una conexión protegida de Wi-Fi presionando el botón de configuración en tu router:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Pulsador WPS**.
- **Configura una conexión protegida de Wi-Fi ingresando el PIN en tu router:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada** > **Ingresar PIN WPS**.
- **Verificar dirección MAC:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada**.
 - La dirección MAC aparece debajo de "Dirección MAC".
- **Verificar dirección IP:** Desde las configuraciones de Wi-Fi, pulsa **Menú**  > **Config. avanzada**.

- La dirección IP aparece debajo de "Dirección IP".

Configuraciones de Bluetooth

Las capacidades de Bluetooth® de tu teléfono te permiten usar auriculares inalámbricos, enviar/recibir fotos y archivo, y más. Para más detalles sobre el uso de Bluetooth en tu teléfono, consulta [Bluetooth](#).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Bluetooth** .



- ❖ Se abren las configuraciones de Bluetooth.
3. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activar el Bluetooth  para buscar otros dispositivos Bluetooth dentro del rango.

Menú de configuraciones de Bluetooth

- En la pantalla de configuración de Bluetooth, pulsa  y selecciona una de las siguientes opciones.
 - **Actualizar** para actualizar la lista de dispositivos disponibles.
 - **Cambiar nombre de** para renombrar tu teléfono para el acceso Bluetooth.
 - **Mostrar los archivos recibidos** para ver todos los ficheros que has recibido vía Bluetooth.
 - **Guardar en** para seleccionar la ubicación donde almacenar los ficheros a recibir vía Bluetooth.

Configuraciones de Zona activa

Usa el menú de configuraciones para configurar tus ajustes de Zona activa, que te permiten compartir el servicio de datos de tu teléfono con múltiples dispositivos que tengan Wi-Fi. Para detalles en el anclaje y la Zona activa de tu teléfono, consulta [Zona activa](#).

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Zona activa** .
2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activar Zona activa .
- ❖ Zona activa está habilitada.
 - Para deshabilitar Zona activa, pulsa de nuevo el deslizador .

Configuraciones avanzadas de Zona activa

El menú de configuraciones de Zona activa te permite configurar opciones avanzadas.

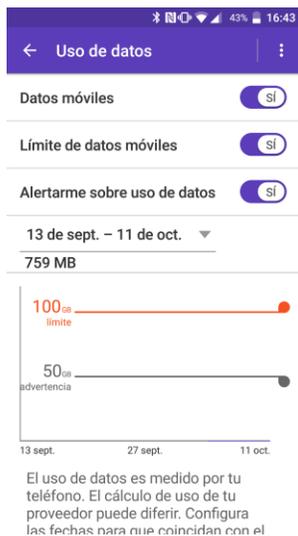
1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Zona activa** .
2. Pulsa **Configura Zona activa**.
 - **Configurar la red SSID:** Pulsa **Nombre de red**, ingresa un nombre para tu Zona activa y luego pulsa **GUARDAR**.
 - **Configurar seguridad de Zona activa:** Pulsa **Seguridad**, selecciona una opción de configuraciones de seguridad y luego pulsa **GUARDAR**.
 - **Configurar contraseña de Zona activa:** Pulsa **Contraseña**, ingresa una contraseña y luego pulsa **GUARDAR**.

Configuraciones del uso de datos

El menú de uso de datos te permite ver y administrar el uso de datos de Wi-Fi e inalámbricos de tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Uso de datos** .



- ❖ Se abre la ventana de uso de datos.

Ver el uso de datos

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .

Activar / desactivar datos móviles

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **Datos móviles** para activarlo o desactivarlo.

Establecer un límite de uso de datos móviles

Advertencia: El uso que se muestra es medido por tu teléfono. La contabilización del uso de datos que realiza tu operadora puede ser diferente y el uso que supere el límite de datos de tu plan puede resultar en cargos. El límite del uso de los datos que se establece en este menú no garantiza que se evitarán cargos adicionales.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **Límite de datos móviles** para activarlo . Lee el mensaje y pulsa **ACEPTAR**.
3. Arrastra verticalmente la pestaña de color rojo para establecer el límite que deseas.

— 0 —

Pulsa la línea roja, selecciona el límite desplazando el valor y luego pulsa **CONFIGURAR**.

- Cuando tu uso de datos móviles alcance el límite, los datos móviles se desactivarán automáticamente.

Alerta sobre uso de datos

Tu teléfono te advertirá con una alerta cuando el uso de datos móviles alcance el nivel establecido.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **Alertarme sobre uso de datos** para activarlo . Lee el mensaje y pulsa **ACEPTAR**.
3. Arrastra verticalmente la pestaña de color gris para establecer el nivel en el que recibirás una advertencia.

– o –

Pulsa la línea gris, selecciona el límite desplazando el valor y luego pulsa **CONFIGURAR**.

- Cuando tu uso de datos móviles alcance el límite establecido, tu teléfono te alertará.

Opciones de uso de datos

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Pulsa  para las siguientes opciones:
 - **Restringir/Permitir datos en 2° plano** para restringir o permitir el uso de datos en segundo plano.
 - **Mostrar/Ocultar Wi-Fi** para mostrar u ocultar el uso de Wi-Fi.
 - **Restricciones de red** para configurar una red Wi-Fi como una conexión con medidor.
 - **Redes móviles** para configuración de la red de celular.

Más configuraciones

El menú más configuraciones brinda acceso a opciones adicionales de red e inalámbricas, como el modo avión, NFC, VPN, redes móviles, y más.

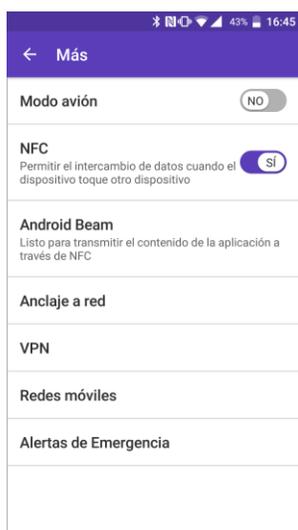
Más opciones de configuración

| Configuraciones | Descripción |
|-------------------|---|
| Modo avión | Desactivar todas las configuraciones que emitan o reciban señales. El teléfono permanece encendido. |
| NFC | Permite el intercambio de datos cuando el teléfono pulsa otro dispositivo. |

| | |
|------------------------------|---|
| Android Beam | Transfiere el contenido de una aplicación a otro dispositivo compatible con NFC manteniendo los dos dispositivos cercanos. |
| Anclaje a red | Comparte tu conexión de internet con una computadora que se conecta a tu dispositivo mediante cable USB, o por Bluetooth. Consulta Anclaje para detalles. |
| VPN | Añadir una Red Privada Virtual (VPN). |
| Redes móviles | Configura el tipo de red preferida, roaming o nombres de puntos de acceso. |
| Alertas de Emergencia | Configura los ajustes para alertas de emergencia. |

Acceder a más opciones de configuración

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
- Pulsa **Más** .



- Ajuste tus configuraciones.
 - ❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones.

Configuraciones NFC

Usa NFC (Comunicación de Campo Cercano) para compartir información entre tu dispositivo y otro dispositivo NFC pulsando los dispositivos juntos, por general de forma consecutiva.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más**  > **NFC**.

2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **NFC** para activarlo .

❖ NFC está configurada.

- Cuando NFC está activa, pueden configurarse opciones adicionales desde el menú de configuraciones NFC.

Nota: Cuando NFC está activado, opciones adicionales pueden ser configuradas desde el menú de configuración de NFC.

Android Beam

Con Android Beam puedes transferir el contenido de una aplicación como las páginas del navegador, videos de YouTube, y entradas en Contactos, otro dispositivo compatible con NFC sosteniendo los dispositivos muy cercanos entre sí.

Encender o apagar Android Beam:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** al lado de **NFC** para activarlo , si estuviera desactivado.
3. Pulsa **Android Beam**.
4. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activar Android Beam .

– 0 –

Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para desactivar Android Beam .

Para compartir contenidos de aplicaciones:

1. Con Android Beam activado, visualiza en la pantalla los contenidos que deseas compartir.
2. Junta tu teléfono a otro dispositivo activado con NFC, por lo general con las partes posteriores pegadas apuntando a la antena NFC, y luego pulsa tu pantalla. La aplicación determina qué se transfirió.

Redes Virtuales Privadas (VPN)

Desde tu teléfono puedes añadir, configurar y administrar redes virtuales privadas (VPN) que te permiten conectarte y acceder a recursos dentro de una red local asegurada, como tu red corporativa.

Preparar tu teléfono para la conexión a una VPN

Dependiendo del tipo de VPN que usas en el trabajo, es posible que debas ingresar tus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de que puedas conectarte a la red local de tu compañía. Puedes obtener esta información del administrador de tu red.

Antes de que puedas iniciar una conexión VPN, tu teléfono primero debe establecer una conexión Wi-Fi o de datos. Para más información sobre configurar y usar estas conexiones en tu teléfono, consulta [Explorador Chrome](#) y [Activar el Wi-Fi y conectarse a una red móvil](#).

Configurar una credencial de seguridad para almacenamiento

El administrador de tu red puede indicarte que te descargues e instales certificados de seguridad para conectarte a la red.

1. Descarga e instala en una tarjeta microSD los certificados necesarios para acceder a la red local. El administrador de la red puede indicarte cómo hacerlo.
2. Inserta la tarjeta microSD en tu teléfono. Consulta [Insertar una tarjeta SD](#).
3. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Seguridad**  > **Instalar desde la tarjeta SD**, e instala los certificados de seguridad necesarios.

Añadir una conexión VPN

Usa el menú de configuraciones de VPN para añadir una conexión VPN a tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Más**  > **VPN** > **VPN Básico**.



Nota: Pulsa **IPsec VPN avanzado** para acceder a la aplicación KeyVPN.

3. Si se te solicita configurar un bloqueo de pantalla, pulsa **ACEPTAR** y configura el tipo de bloqueo requerido. Para configurar un bloqueo de pantalla, consulta [Tipo de seguridad](#).
4. Pulsa , y luego ingresa la información para la VPN que quieres añadir.
 - La información puede incluir nombre, tipo, dirección del servidor, encriptación PPP (MPPE) y mostrar opciones avanzadas.
 - Configura todas las opciones de acuerdo con los detalles de seguridad que has obtenido del administrador de tu red.

5. Pulsa **GUARDAR**.

❖ Tu VPN está agregado a la sección de los VPN de la ventana de configuraciones de VPN.

Conectarse/desconectarse de una VPN

Una vez que hayas configurado una conexión VPN, conectarse y desconectarse de la VPN es sencillo.

Acceder a la ventana de configuraciones VPN

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Más**  > **VPN** > **VPN Básico**.

❖ Aparece la ventana de configuraciones VPN.

Conectarse a una VPN

1. Desde la sección VPN de la ventana de configuración VPN, pulsa la VPN a la que quieres conectarte.
 - Pulsa  > **VPN siempre activada** para seleccionar el perfil de VPN que siempre se mantendrá conectado.
2. Cuando se te solicite, ingresa tus credenciales de ingreso y pulsa **CONECTAR**.
 - ❖ Te conectarás a la VPN seleccionada.
 - Cuando estás conectado, aparece un ícono conectado a VPN en el área de notificaciones.
3. Abre el Explorador web para acceder a recursos como sitios de intranet en tu red corporativa. Para obtener más información sobre navegar en Internet, consulta [Usar el explorador Chrome](#).

Desconectarse de una VPN

1. Para abrir el panel de notificaciones, despliega la barra de estado.
2. Pulsa la conexión VPN para regresar a la ventana de configuraciones VPN.
3. Pulsa la conexión VPN para desconectarte de esta.
 - ❖ Tu teléfono se desconecta de la VPN.
 - Cuando tu teléfono se ha desconectado de la VPN, verás un ícono de desconectado de VPN en el área de notificaciones de la barra de estado.

Configuración de la red celular

Las opciones de redes de celular te permiten establecer tu modo de red preferida, editar puntos de acceso existentes o agregar nuevos puntos.

Para seleccionar tu tipo de red preferida:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa **Redes móviles > Tipo de red preferido**.
3. Selecciona un tipo de red entre **Automática, LTE/CDMA, CDMA o GSM/UMTS**.

Configuración de alertas de emergencia

Tu teléfono es compatible con los servicios de alerta para teléfonos celulares supervisado por el gobierno federal para enviar mensajes SMS de difusión con el fin de publicar avisos al público.

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Pulsa **Alertas de Emergencia**.
3. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Presidencial:** Recibe una alerta presidencial de emergencia (Presidencial se muestra siempre en gris [no seleccionables] y no se pueden excluir).
 - **Alerta Extrema:** Recibe alertas de emergencia en una situación de emergencia extrema (una amenaza extraordinaria a la vida o propiedad).
 - **Alerta Grave:** Recibe alertas de emergencia en una situación de emergencia grave (una amenaza significativa a la vida o propiedad).
 - **Amber:** Recibe alertas relacionadas con los niños que se encuentran perdidos o en peligro.
 - **Prueba de Alertas de Emergencia:** Selecciona el cuadro de confirmación si quieres recibir mensajes de prueba.
 - **Ayuda:** Muestra la información de ayuda para Alertas de emergencia.
 - **Mensajes de Difusión celular:** Recibe mensajes de difusión móvil que no sean alertas de emergencia.
 - **Notificaciones:** Recibe notificaciones al momento de recibir alertas de emergencia.
 - **Sonido:** Reproduce un sonido al momento de recibir una alerta de emergencia.
 - **Vibrar:** Tu teléfono vibra al momento de recibir una alerta de emergencia.
 - **Alerta de recordatorio:** Establece la frecuencia con que tu teléfono te alerta: Elige entre **Una vez, Cada 2 minutos, Cada 15 minutos, o Apagado**.
 - **Vista previa de notificación de emergencia:** Reproduce un tono de muestra para alerta de emergencia. Pulsa **DETENER** para detener el sonido.
 - **Voz para los mensajes de alerta:** Usa la característica de texto a voz para leer los mensajes de alerta de emergencia.

Configuraciones del dispositivo

Los tópicos a continuación describen las opciones de configuración del dispositivo disponibles en tu teléfono, que incluyen sonidos, pantalla, aplicaciones y más.

Configuración de llamadas

El menú de configuración de Llamada del teléfono te permite configurar tus opciones de correo de voz y varias opciones para la aplicación del teléfono. Consulta [Configuración de llamadas](#) para más información.

Configuraciones de pantalla

Usa el menú de configuraciones de pantalla para ajustar elementos como fondo de pantalla, brillo, tiempo de espera de la pantalla y más.

Descripción general de las configuraciones de pantalla

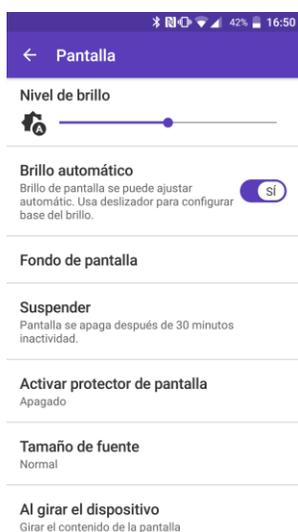
El menú de ajustes de pantalla te permite configurar las siguientes opciones:

| Configuraciones de pantalla | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Nivel de brillo | Configura el brillo de la pantalla. |
| Brillo adaptativo | Optimiza automáticamente el nivel de brillo de tu pantalla en función de la luz disponible alrededor tuyo. |
| Fondo de pantalla | Configura imagen de fondo. |
| Suspender | Selecciona el tiempo de espera para entrar en modo de suspensión. |
| Activar protector de pantalla | Habilita o deshabilita el modo protector de pantalla y selecciona las opciones. |
| Tamaño de la fuente | Configura el tamaño de la fuente que se muestra. |
| Al girar el dispositivo | Configura si permitir o no que la pantalla rote lo que muestra con la orientación del teléfono, cuando sea aplicable. |
| Luz de fondo de tecla | Selecciona el tiempo de espera que debe pasar antes de que la luz de fondo del teclado se apague automáticamente. |
| Transmitir | Puedes conectar tu teléfono a dispositivos que sean compatibles con Miracast para compartir las imágenes mostradas mediante una conexión Wi-Fi. |

| | |
|--|---|
| Mostrar el porcentaje de la batería | Configura tu teléfono para que muestre el porcentaje de batería en la barra de estado. |
| Mostrar configuración rápida | Ajusta para activar o desactivar tu teléfono para mostrar el panel de configuración rápida. |

Acceder a configuraciones de pantalla

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
- Pulsa **Pantalla** .



- Configura tus opciones de pantalla.

❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de pantalla.

Configuración del protector de pantalla

Cuando Activar protector de pantalla está activado, tu dispositivo muestra el protector de pantallas seleccionado mientras se esté cargando.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Pantalla**  > **Activar protector de pantalla**.
- Si el protector de pantalla no está activado, pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activarlo .
- Pulsa una de las siguientes opciones:

- **Reloj** para mostrar el reloj analógico o digital del teléfono. Pulsa  que está al lado y pulsa **Estilo** para seleccionar el estilo del reloj o selecciona la opción **Modo nocturno**.

- **Fotos** para mostrar las imágenes seleccionadas como una presentación de diapositivas. Pulsa  que está al lado de los mismos y selecciona las imágenes que se mostrarán.
- Para visualizar el protector de pantalla, pulsa  > **Comenzar ahora**.

Configuración de transmisión

Puedes conectar tu teléfono a dispositivos que sean compatibles con Miracast para compartir las imágenes mostradas mediante una conexión Wi-Fi.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Pantalla**  > **Transmitir**.
2. Si la pantalla inalámbrica no está activada, pulsa  y selecciona la casilla de verificación **Habilitar pantalla inalámbrica** para activarla. Se mostrarán los dispositivos disponibles.
3. Selecciona de la lista el dispositivo que deseas conectar.

Nota: Para obtener más información acerca de la pantalla inalámbrica, consultar la documentación que viene con el dispositivo certificado para Miracast que deseas utilizar con tu teléfono.

Configuraciones de sonido y notificaciones

El menú de configuraciones de sonido te permite controlar el audio de tu teléfono, desde tonos de llamada y alertas hasta tonos de pulso y notificaciones.

Descripción general de las configuraciones de sonido

El menú de ajustes de sonido te permite configurar las siguientes opciones:

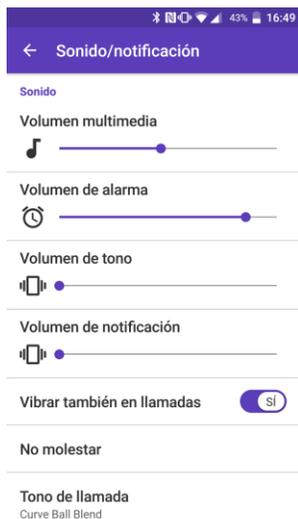
| Configuraciones de sonido | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Volumen multimedia | Ajusta la configuración de volumen para multimedia. |
| Volumen de alarma | Ajusta la configuración de volumen para las alarmas. |
| Volumen de tono | Ajusta la configuración de volumen para el tono de llamada. |
| Volumen de notificación | Ajusta la configuración de volumen para las notificaciones. |
| Vibrar también en llamadas | Configura tu teléfono para que suene y vibre de forma simultánea. |
| No molestar | Configura la función para evitar interrupciones de llamadas y alertas. Puedes cambiar entre Sólo prioridad, Sólo alarmas, Silencio total o Vibrar. |
| Tono de llamada | Asigna un tono de llamada a tus llamadas entrantes. |

| | |
|--|--|
| Patrón de vibración | Selecciona un patrón de vibración. |
| Intensidad de vibración | Configura la intensidad de vibración. |
| Tono de notificación predeterminado | Selecciona un sonido para las notificaciones. |
| Otros sonidos | Configura la función de tono de sonido y notificación de tu teléfono con varias opciones, tales como Tonos del teclado, Sonidos al bloquear pantalla, Ayudas auditivas, Reducción de ruido, etc. |
| Transmitir | Conecta tu teléfono a dispositivos que sean compatibles con Miracast para compartir las imágenes mostradas mediante una conexión Wi-Fi. |
| Luz de notificación | Activa la opción para habilitar una luz de notificación pulse cuando recibas notificaciones. |
| Alertas persistentes | Configura alertas de notificación, como pitidos, vibración o intervalo de recordatorio. |
| Con dispositivo bloqueado | Tu teléfono puede mostrar las notificaciones en la pantalla cuando el teléfono está bloqueado. |
| Notificaciones de aplicaciones | Puedes modificar individualmente la configuración de notificación para las aplicaciones. |
| Acceso a notificaciones | Puedes controlar qué aplicaciones tienen acceso a leer tus notificaciones. |
| Acceso a No molestar | Puedes controlar qué aplicaciones tienen acceso a la función de No molestar. |

Acceder a configuraciones de sonido

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Sonido/notificación** .



3. Configura tus opciones de sonido.

❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de sonido.

Configuración de tono de llamada

Asigna un tono de llamada a tus llamadas entrantes.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .
2. Pulsa **Tono de llamada**.
3. Pulsa un tono de llamada desde la lista disponible.

– 0 –

Pulsa  y selecciona los datos de sonido.

❖ El tono suena brevemente cuando lo seleccionas.

4. Pulsa **ACEPTAR** para asignar el tono de llamada.

Configuración de tono de notificación predeterminado

Selecciona un sonido para las notificaciones.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .
2. Pulsa **Tono de notificación predeterminado**.
3. Pulsa un tono de llamada desde la lista disponible.

– 0 –

Pulsa  y selecciona los datos de sonido.

❖ El tono suena brevemente cuando lo seleccionas.

4. Pulsa **ACEPTAR** para asignar el tono.

Configuración de alertas continuas

Configura alertas de notificación, como pitidos, vibración o el intervalo de recordatorio.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .

– 0 –

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Accesibilidad** .

2. Pulsa **Alertas persistentes**.

3. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para activar o desactivar las alertas continuas. Las siguientes opciones están disponibles:

- **Tono audible:** Selecciona la casilla de verificación para emitir un pitido cuando una notificación esté en la barra de notificaciones.
- **Vibrar:** Selecciona la casilla de verificación para que vibre cuando una notificación esté en la barra de notificaciones.
- **Repetir el intervalo:** Configura para configurar el intervalo de recordatorio.
- **Notificaciones de aplicaciones:** Configura individualmente la configuración de notificación para las aplicaciones.

Configuración de tecla programable

Puedes asignar una función a la tecla programable.

| Configuración de tecla programable | Descripción |
|------------------------------------|---|
| Tecla programable | Asigna una función a tu tecla programable. |
| Despertar dispositivo | Mantén presionado la tecla programable para despertar el dispositivo. |

Acceso a la configuración de tecla programable

1. Puedes mantener presionada la tecla programable en el lateral del teléfono.

– 0 –

Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Tecla programable**  > **Tecla programable**.

2. Pulsa **No hacer nada** si no deseas asignar ninguna función a la tecla.

Consejo: Puedes configurar la Tecla programable para despertar tu teléfono tocando el deslizador **SÍ/NO** que está al lado de **Despert. disp.**

– 0 –

Selecciona la función que deseas asignar a la tecla.

- ❖ La función asignada funciona cuando mantienes presionada la tecla.

Configuración de aplicaciones

Este menú te permite ver y administrar las aplicaciones instaladas en tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Aplicaciones** .
2. Pulsa  para las siguientes opciones:
 - **Todas las aplicaciones** para mostrar todas las aplicaciones en tu teléfono.
 - **Descargado** para mostrar las aplicaciones descargadas.
 - **Habilitadas** para mostrar todas las aplicaciones activadas en tu teléfono.
 - **Inhabilitadas** para mostrar las aplicaciones desactivadas.

Nota: **Habilitadas** e **Inhabilitadas** solo aparecen si has desactivado las aplicaciones.

Consejo: Las opciones adicionales pueden estar disponibles tocando .

3. Pulsa una aplicación para acceder a sus detalles y para administrarla.

Configuraciones de almacenamiento

El menú de configuraciones de almacenamiento te permite administrar el almacenamiento interno de tu teléfono y brinda opciones de menú para una tarjeta SD opcional (no incluida).

Descripción general de las configuraciones de almacenamiento

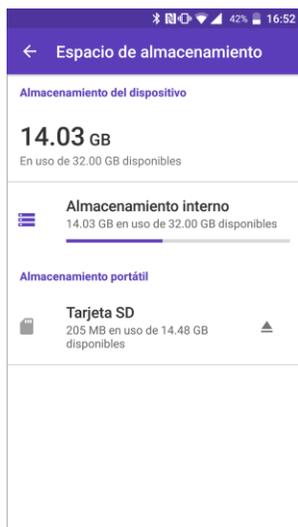
El menú de configuraciones de almacenamiento te permite configurar las siguientes opciones:

| Configuraciones de almacenamiento | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Almacenamiento interno | Puedes ver el espacio total y el espacio utilizado por las características específicas de tu teléfono bajo Almacenamiento interno. |

| | |
|---------------------------|---|
| Tarjeta SD | Ver el tamaño del espacio disponible de la tarjeta, desmontar la tarjeta para proteger los datos y formatear (borrar) la tarjeta SD. Consulta Tarjeta SD . |
| Almacenamiento USB | Ver la memoria de almacenamiento USB, desmontar el almacenamiento USB y eliminar los datos en el almacenamiento USB. Las opciones de almacenamiento USB están disponibles cuando tu teléfono está conectado a un dispositivo externo mediante un cable USB. |

Acceder a configuraciones de almacenamiento

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Espacio de almacenamiento** .



3. Verifica o pulsa elementos.
 - ❖ Revisa tus configuraciones de almacenamiento.

Configuración de almacenamiento USB

Las opciones de almacenamiento USB están disponibles cuando tu teléfono está conectado a un dispositivo externo mediante un cable USB.

Ver la memoria de almacenamiento USB

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Espacio de Almacenamiento**  para ver la información del almacenamiento USB.

Desmontar el almacenamiento USB

Desmonta el almacenamiento USB para que puedas retirarlo con seguridad.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Espacio de Almacenamiento** .
3. Pulsa  al lado de **Almacenamiento USB**.

Eliminar los datos en el almacenamiento USB

Advertencia: Una vez borrados ya no podrás recuperar los datos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Espacio de Almacenamiento**  > **Almacenamiento USB**.
3. Pulsa  > **Configuración** > **Formato** o **Formatear como almac. interno** > **BORRAR Y FORMATEAR** > **ACEPTAR**.
 - **Formato:** Selecciónalo para formatear tu almacenamiento USB.
 - **Formatear como almac. interno:** Selecciónalo para usarla como almacenamiento interno solo para este dispositivo. Después del formateo, el almacenamiento USB solo funcionará en este dispositivo.

Configuraciones de la batería

Supervisa el uso de la batería de tu teléfono con este menú de configuraciones. Ver qué funciones están consumiendo la carga de tu batería y en qué porcentaje.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Batería** .



3. Pulsa una categoría de uso para ver detalles adicionales y opciones de ajuste.

- ❖ Verifica la condición de tu batería y accede a opciones adicionales.

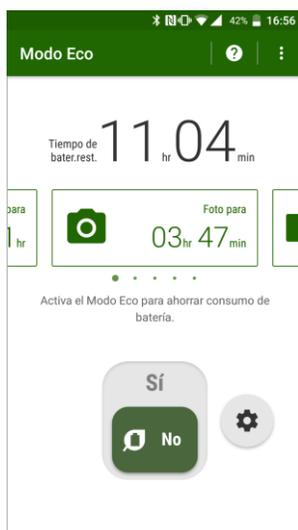
Modo Eco

Modo Eco te permite preservar la vida de la batería mientras usas tu teléfono.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Batería**  > **Modo Eco**.
2. Pulsa una opción para habilitar o deshabilitar el Modo Eco.

– 0 –

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Modo Eco** .



2. Pulsa el deslizador **Sí/No** para habilitar o deshabilitar el Modo Eco:
 - **SÍ:** Habilita el Modo Eco. El icono de Modo Eco activado  aparece en la barra de estado cuando está seleccionado.
 - **NO:** Deshabilita el Modo Eco.
3. Pulsa  para configurar las siguientes opciones:
 - **Suspender** para suspenderlo después de 15 segundos.
 - **Brillo** para disminuir el brillo de la pantalla.
 - **Rotar automáticamente** para desactivar la rotación automática de la pantalla.
 - **Wi-Fi** para deshabilitarla.
 - **Bluetooth** para deshabilitarlo.
 - **Acceso a la ubicación** para deshabilitarlo.
 - **NFC (Reader/Writer, P2P)** para deshabilitarlo.
 - **Restricc.reloj de CPU** para restringirlo.
 - **Comunicación de datos** para deshabilitar la comunicación de datos móviles.
 - **Cuenta de exchange** para deshabilitar los ajustes de sincronización en la cuenta Exchange.

Nota: Pulsa  > **Conf.aut** para configurar la hora del día y el nivel de batería en los que el modo eco se activa automáticamente. Pulsa  para mostrar la información para Modo Eco.

- ❖ Las configuraciones en el Modo Eco se reflejan automáticamente en el correspondiente menú de ajustes y vice versa.

La memoria de tu teléfono

Puedes monitorizar el promedio de uso y la memoria usada por las aplicaciones en el dispositivo.

- En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Memoria** .
- Puedes ver el estado actual de la memoria.
- Pulsa  para cambiar el período de tiempo.
- Pulsa **Memoria que utilizan las aplicaciones** para mostrar qué aplicaciones están funcionando y usando la memoria.

Presionar y pagar

Cuando NFC está activada, puedes utilizar la característica de Presionar y pagar, para pagar por elementos solamente con tocar tu teléfono con un lector en una caja registradora. Si tu teléfono no

cuenta con una aplicación por defecto, puedes navegar por Google Play para ver aplicaciones de pago. Consulta [Configuraciones NFC](#) para activar NFC.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Presionar y pagar**  > **Aplicación de pago predeterminada.**
2. Selecciona una aplicación para usar.

Configuraciones personales

Los tópicos a continuación cubren las configuraciones personalizadas de tu teléfono, incluyendo la privacidad y acceso a ubicación, seguridad, configuraciones de pantalla de bloqueo, cuentas y opciones de reinicio y respaldo, y más.

Configuraciones de ubicación

El menú de configuración de los servicios de ubicación te permite decidir si permites que tu teléfono recopile y use la información de ubicación.

Descripción general de las configuraciones de ubicación

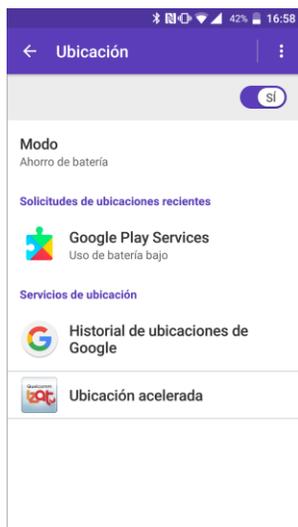
El menú de configuraciones de ubicación te permite configurar las siguientes opciones.

| Configuraciones de ubicación | Descripción |
|------------------------------|---|
| Modo | Selecciona un método de ubicación: Precisión alta, Ahorro de batería o solo en dispositivo. |

Activar servicios de ubicación

Antes de usar cualquier función que requiera ayuda de ubicación, debes activar en tu teléfono los servicios de ubicación.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Ubicación** .

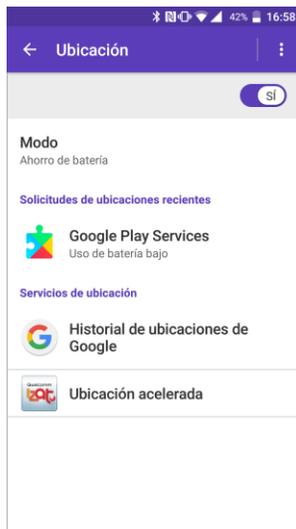


3. Pulsa el deslizador **SÍ/NO** para habilitar los servicios de ubicación .

- ❖ Los servicios de ubicación de tu teléfono están habilitados.
 - Si ves un mensaje de confirmación, sigue las instrucciones en pantalla para conectarte.

Selecciona un método de ubicación

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Ubicación** .



3. Pulsa **Modo**.
4. Selecciona un modo de ubicación.
 - **Precisión alta:** Usa GPS, Wi-Fi, Bluetooth y redes móviles para determinar tu ubicación.
 - **Ahorro de batería:** Usa Wi-Fi, Bluetooth y redes móviles solamente para determinar tu ubicación.
 - **Solo en dispositivo:** Usa solamente GPS para determinar tu ubicación.

Consejo: Toca  > **Analizando** para configurar los ajustes de búsqueda.

Configuraciones de la pantalla de bloqueo

Las configuraciones de pantalla de bloqueo te permiten configurar tu método para desbloquear tu teléfono, personalizar opciones de pantalla de bloqueo, determinar si mostrar o no consejos emergentes para desbloquear el teléfono e ingresar tu información de propietario para ser mostrada en la pantalla de bloqueo.

Bloqueo de pantalla

Puedes incrementar la seguridad de tu teléfono creando un bloqueo de pantalla. Cuando está activo, tienes que dibujar correctamente el parámetro de desbloqueo en la pantalla, ingresar el PIN correcto, la contraseña correcta o tocar el sensor de huella digital con la opción de Huella digital para desbloquear las teclas de control del teléfono, botones y pantalla táctil.

Tipo de seguridad

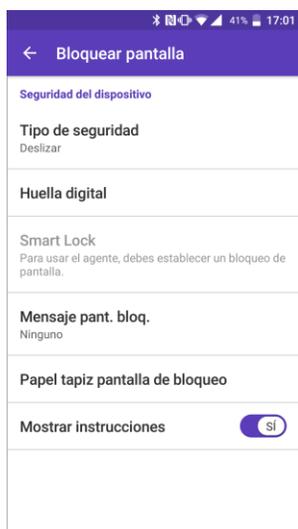
Desde la menos segura hasta la más segura, las opciones disponibles de bloqueo de pantalla son:

- **Ninguna:** Desactivar la pantalla de bloqueo.
- **Deslizar:** Tocar y deslizar el dedo hacia arriba.
- **Patrón:** Dibujar un patrón para desbloquear.
- **PIN:** Ingresar un código PIN de entre cuatro y dieciséis dígitos para desbloquear.
- **Contraseña:** Ingresar entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

Importante: Para proteger tu teléfono y los datos del acceso no autorizado, se recomienda que uses el nivel de seguridad más alto disponible (protección de contraseña). También se recomienda que cambies con frecuencia tu contraseña para garantizar la seguridad de tu teléfono y datos personales.

Acceder a las configuraciones de bloqueo de pantalla

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Bloquear pantalla** .



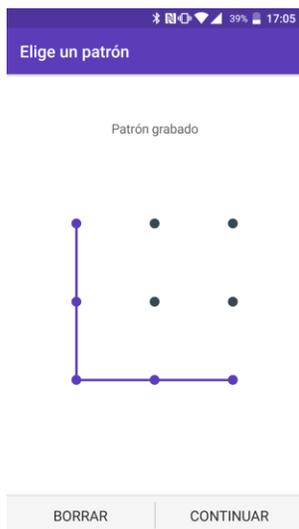
- ❖ Se abre el menú de configuraciones del bloqueo de pantalla.
3. Pulsa **Tipo de seguridad.**

Usar movimiento para desbloquear la pantalla

- Desde el menú de configuraciones del tipo de bloqueo de pantalla, pulsa **Deslizar** para guardar la configuración.
- ❖ El bloqueo de pantalla está configurado.

Usar un patrón de desbloqueo de pantalla

1. Desde el menú de configuraciones del Bloqueo de pantalla, pulsa **Patrón**.
2. Dibuja el patrón de desbloqueo en la pantalla conectando al menos cuatro puntos en dirección vertical, horizontal o diagonal. Levanta el dedo de la pantalla cuando finalices.



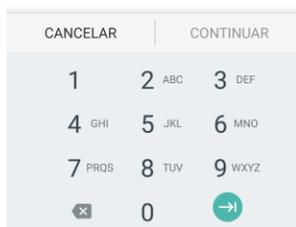
- ❖ El teléfono registra el patrón.
3. Pulsa **CONTINUAR**.
 4. Cuando se te solicite, dibuja el patrón de desbloqueo de la pantalla de nuevo y pulsa **CONFIRMAR**.
- ❖ Se ha guardado el patrón de desbloqueo de pantalla.
5. Escoge como quieres que se muestren las notificaciones cuando tu teléfono esté bloqueado, y pulsa **LISTO**.
- ❖ El bloqueo de pantalla está configurado.
 - Si ingresas un patrón de desbloqueo incorrecto después de cinco intentos, se indicará esperar 30 segundos antes de hacer un nuevo intento.

Nota: Pulsa el botón **SÍ/NO** al lado de **Hacer visible el patrón** si no quieres que el patrón de desbloqueo se muestre en pantalla cuando la desbloqueas.

Nota: Para cambiar tu patrón de pantalla de bloqueo, desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Bloquear pantalla**  > **Tipo de seguridad** > **Patrón.**

Usar un PIN de desbloqueo de pantalla

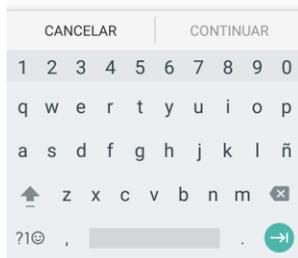
1. Desde el menú de configuraciones de bloqueo de pantalla, pulsa **PIN.**



2. Ingresa un PIN, pulsa **CONTINUAR**, reingresa tu PIN y luego pulsa **ACEPTAR** para guardar la configuración.
 - ❖ El bloqueo de pantalla está configurado.
 - Si ingresas un PIN incorrecto después de cinco intentos, se te indicará esperar 30 segundos antes de hacer un nuevo intento.

Usar una contraseña de desbloqueo de pantalla

1. Desde el menú de configuraciones de bloqueo de pantalla, pulsa **Contraseña**.



2. Ingresa una contraseña, pulsa **CONTINUAR**, luego ingresa nuevamente la contraseña y luego pulsa **ACEPTAR** para confirmarla.

- ❖ El bloqueo de pantalla está configurado.
 - Si ingresas una contraseña incorrecta después de cinco intentos, se te indicará esperar 30 segundos antes de hacer un nuevo intento.

Importante: Para proteger tu teléfono y los datos del acceso no autorizado, se recomienda que uses la contraseña de desbloqueo de pantalla (nivel de seguridad más alto). También se recomienda que cambies con frecuencia tu contraseña para garantizar la seguridad de tu teléfono y datos personales.

Usar huella digital

Al habilitar esta opción tienes que tocar el sensor de huella dactilar para desbloquear la pantalla.

Nota: Retira el cable USB antes de registrarte con tus huellas para la autenticación.

Nota: Si te equivocas cinco veces durante la autenticación de la huella dactilar, introduce tu PIN, patrón o contraseña de respaldo.

Nota: La huella dactilar no se puede usar para desbloquear la pantalla después de reiniciar el teléfono. Tienes que usar tu método de respaldo, como un patrón, PIN o contraseña.

Nota: El sensor de huella dactilar está en la tecla de encendido. Antes de usar el sensor de huella dactilar, asegúrate de que la tecla de encendido y el dedo están limpios y secos.

Nota: La eficiencia del reconocimiento de huella dactilar depende de tu uso. El teléfono puede tener problemas para registrar o reconocer huellas dactilares con cicatrices o desgastadas, o si tienes arañazos en la superficie del sensor.

1. En la pantalla de Inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Bloquear pantalla**  > **Huella digital**.
2. Lee el mensaje y pulsa **CONTINUAR**.
3. Selecciona tu método de bloqueo de pantalla de seguridad.
4. Lee el mensaje y pulsa **CONTINUAR**.
5. Dibuja tu patrón de desbloqueo de pantalla, ingresa tu PIN, o ingresa tu contraseña.
6. Lee el mensaje y pulsa **SIGUIENTE**.
7. Pulsa en el sensor con la yema de tu dedo y levántala después de sentir una vibración. Repítelo 20 veces.
8. Si es necesario, dale un nombre a la huella dactilar y pulsa **LISTO**.

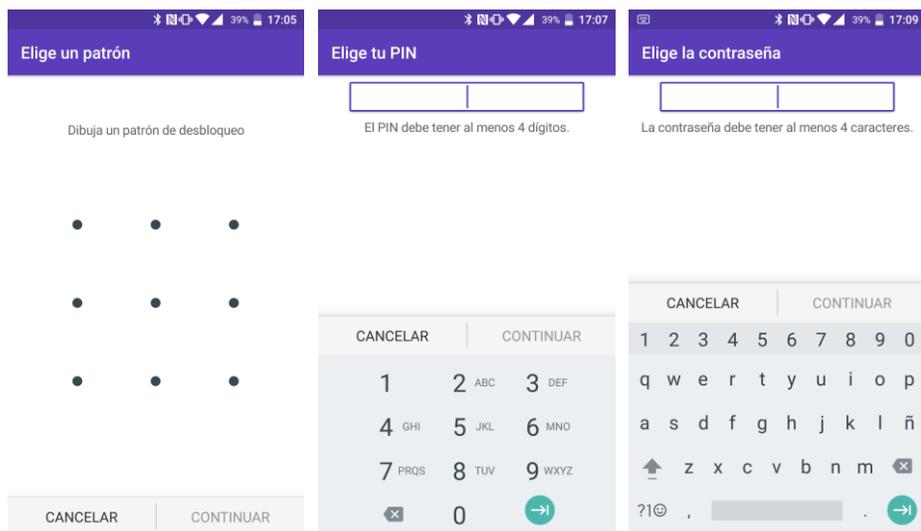
Nota: La tecnología de autenticación de Huella digital, no garantiza completamente la autenticación e identificación personal precisa. Kyocera no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño resultante de usar tu dispositivo por una tercera parte, o la imposibilidad de usar tu dispositivo.

Consejo: Para mejorar la eficiencia del reconocimiento de huella dactilar, registra las huellas dactilares que uses más a menudo para ejecutar tareas en el teléfono.

Desactivar el bloqueo de pantalla

Sigue las instrucciones a continuación para desactivar tu bloqueo de pantalla actual.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Bloquear pantalla** .
 - ❖ Se abre el menú de configuraciones de la pantalla de bloqueo.
2. Pulsa **Tipo de seguridad**.



3. Dibuja tu parámetro de desbloqueo de pantalla, ingresa tu PIN o ingresa tu contraseña.

4. Pulsa **Ninguna**.

- ❖ El bloqueo de pantalla está desactivado.

Nota: Si ingresas una contraseña incorrecta después de cinco intentos, se te indicará esperar 30 segundos antes de hacer un nuevo intento.

Opciones de pantalla de bloqueo

Hay varias opciones configurables disponibles en el menú de configuraciones de la pantalla de bloqueo.

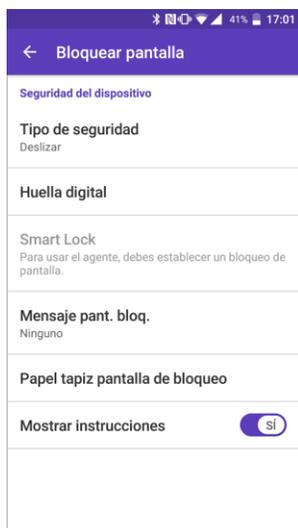
Descripción general de las opciones de bloqueo de pantalla

Las siguientes opciones están disponibles en el menú de configuraciones de la pantalla de bloqueo:

| Configuración de la pantalla de bloqueo | Descripción |
|---|--|
| Tipo de seguridad | Selecciona desde Ninguna, Deslizar, Patrón, PIN, o Contraseña. |
| Huella digital | Configura la pantalla de bloqueo usando tu huella digital. |
| Hacer visible el patrón | Oculto el trayecto de tu patrón cuando lo dibujas. Esta configuración aparece solo cuando ajustas el Tipo de seguridad en Patrón. |
| Bloquear automáticamente | Configura el tiempo de activación de la opción de pantalla de bloqueo después que se haya activado la suspensión. Esta configuración aparece solo cuando configuras una de las configuraciones de bloqueo. |
| Bloquear al encender | Activa la característica del bloqueo de pantalla presionando la Tecla de encendido. Esta configuración aparece solo cuando ajustas una de las configuraciones de bloqueo. |
| Smart Lock | Selecciona desde Detección de transporte, Lugares de confianza, Dispositivos de confianza, Rostro conocido, o Voz conocida. |
| Mensaje pant. bloq. | Mostrar el mensaje deseado en la pantalla bloqueada. |
| Papel tapiz pantalla de bloqueo | Seleccionar el fondo de pantalla para la pantalla de bloqueo. |
| Mostrar instrucciones | Activar para mostrar instrucciones en la pantalla bloqueada. |

Acceder a opciones de pantalla de bloqueo

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Bloquear pantalla** .



- ❖ Se abre el menú de configuraciones de la pantalla de bloqueo.

Configuraciones de seguridad

El menú de configuraciones de seguridad te permite ajustar opciones de encriptación, visibilidad de contraseña, administrador de configuraciones y opciones de credencial de almacenamiento.

Encriptación

Puedes codificar los datos en la tarjeta SD que está instalada en el teléfono. Debes ingresar el PIN o la contraseña del bloqueo de pantalla para la operación. Para establecer un PIN una contraseña, consulta [Tipo de seguridad](#).

Advertencia: No utilices el teléfono, ni retires la tarjeta SD, durante el proceso de encriptación y desencriptación, dado que una parte o la totalidad de tus datos se perderán.

Descripción general de las configuraciones de seguridad

Muchas configuraciones de seguridad dependen de las configuraciones de bloqueo de pantalla, etc. El cuadro a continuación describe las configuraciones disponibles en el menú de configuraciones de seguridad:

| Configuraciones de seguridad | Descripción |
|------------------------------|---|
| Tarjeta SD | Configura que tu teléfono codifique los datos cada vez que se agregan a la tarjeta SD insertada en tu teléfono. Selecciona Encriptar todos los archivos o Encriptar solo nuevos archivos. |

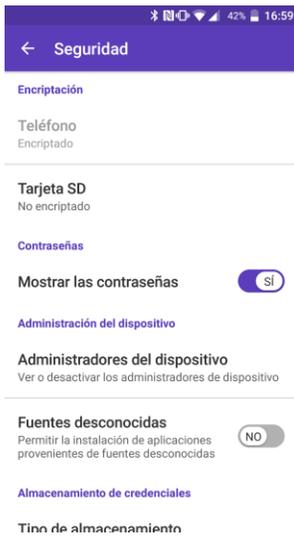
| | |
|---------------------------------------|--|
| Mostrar las contraseñas | Muestra contraseñas al teclear. |
| Administradores de dispositivo | Ve o desactiva administradores de dispositivo. |
| Fuentes desconocidas | Permite o rechaza la instalación de aplicaciones de orígenes distintos a la aplicación tienda Google Play. |
| Tipo de almacenamiento | Ve el tipo de almacenamiento de credenciales compatible. |
| Credenciales de confianza | Muestra certificados CA confiables. |
| Instalar desde la tarjeta SD | Instala certificados codificados desde la tarjeta SD. |
| Eliminar credenciales | Elimina todas las credenciales que están en tu teléfono. |
| Agentes de confianza | Gestiona agentes de confianza para características como Smart Lock. |
| Fijar pantalla | Actívala para mantener la pantalla actual de tu teléfono a la vista. Aprende cómo usar el fijado de pantalla. |
| Acceso a datos de uso | Administra qué aplicaciones tienen acceso a datos de uso de aplicaciones en tu dispositivo. |

Acceder a configuraciones de seguridad

Antes de usar cualquier función que requiera ayuda de ubicación, debes activar en tu teléfono los servicios de ubicación.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Seguridad** .



- ❖ Se abre el menú de configuraciones de seguridad.

3. Configura tus opciones de seguridad.

- ❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de seguridad.

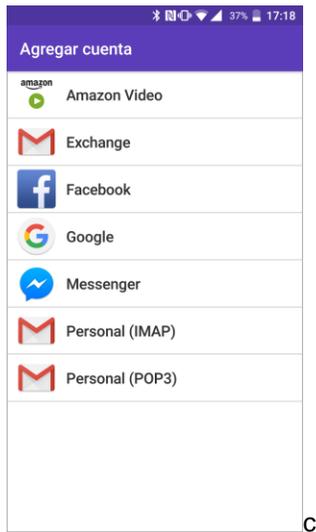
Configuración de cuentas

El menú de configuraciones de Cuentas te permite añadir y administrar todos tus correos electrónicos, redes sociales y cuentas para compartir fotos y videos.

Configurar una nueva cuenta

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Cuentas**  > **Agregar cuenta**.



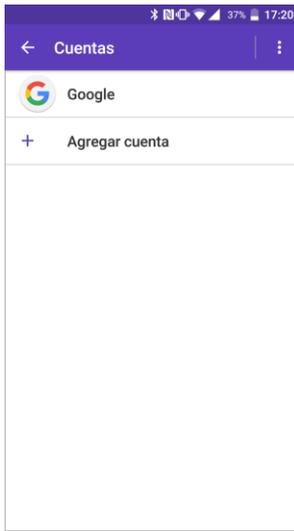
- ❖ Aparece una ventana de Agregar cuenta.
3. Pulsa un tipo de cuenta y luego sigue las instrucciones en pantalla para añadir la información de cuenta requerida.
- ❖ Se ha añadido la cuenta a la lista de cuentas.

Nota: Dependiendo del tipo de cuenta, puede ser que tengas que ingresar una dirección de correo electrónico o dirección de usuario, contraseña, nombre de dominio u otra información. Para las cuentas corporativas, ponte en contacto con el administrador del servidor para determinar qué información necesitas.

Administrar cuentas existentes

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas** .

2. Selecciona un tipo de cuenta.



3. Administra las configuraciones o selecciona una cuenta. Los menús de configuración disponibles varían de acuerdo con el tipo de cuenta.

- Pulsa el botón **SÍ/NO** al lado del elemento para sincronizar.
 - Pulsa  > **Sincronizar ahora** para sincronizar inmediatamente.
 - Pulsa  > **Eliminar cuenta** > **ELIMINAR CUENTA** para borrar la cuenta de tu teléfono.
- ❖ Las opciones de cuenta están actualizadas.

Configuración de teclado e idioma

La configuración de teclado e idioma de tu teléfono te permite seleccionar un idioma para los menús y los teclados del teléfono, seleccionar y configurar las configuraciones del teclado, configurar las configuraciones de entrada de voz, y configurar las opciones del ratón/trackpad.

Descripciones generales de las configuraciones de teclado e idioma

Puedes configurar las siguientes opciones en el menú de configuración de teclado e idioma:

| Configuración de teclado e idioma | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Idioma | Configura el idioma mostrado y de los menús. |
| Corrector ortográfico | Usa para la verificación ortográfica. |
| Diccionario personal | Administra tu diccionario personal. |
| Teclado actual | Ajusta los botones para habilitar o deshabilitar los teclados. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Teclado de Google | Configura las opciones de teclado de Google. |
| Dictado por voz de Google | Configura las opciones para la entrada de texto por voz de Google. |
| Salida de texto a voz | Configura las opciones de texto a voz. |
| Velocidad del puntero | Configura la velocidad del puntero para el ratón/trackpad. |

Acceder a las opciones de teclado e idioma

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Teclado e idioma** .



- ❖ Se abre el menú de configuraciones de teclado e idioma.
3. Configura opciones.
 - ❖ Se han aplicado y guardado las configuraciones de teclado e idioma.

Opciones de teclado e idioma

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Teclado e idioma** .
 - **Ajusta el lenguaje mostrado:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, pulsa **Idioma** y luego un idioma para asignarlo.
 - **Ajusta el método de Ingreso:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, pulsa **Teclado actual** y luego pulsa el método de ingreso.
 - **Ajusta las opciones de teclado de Google:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, pulsa **Teclado de Google** y configura las opciones de tu teclado.

- **Ajusta la salida de texto a voz:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, pulsa **Salida de texto a voz**, pulsa en una opción de configuración y sigue las instrucciones en pantalla.
- **Ajusta la velocidad del puntero para el ratón /Trackpad:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, pulsa **Velocidad del puntero**, arrastra la barra para ajustar la velocidad, y luego pulsa **ACEPTAR**.

Configuración de teclado de Google

Puedes personalizar la configuración del teclado de Google como te guste.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Teclado e idioma**  > **Teclado de Google**.
2. Elige entre las siguientes opciones:
 - **Idiomas:** Pulsa para seleccionar el idioma de entrada. Se activará el diccionario del idioma seleccionado.
 - **Preferencias**
 - **Modo de un solo lado:** Selecciona el modo de presentación del teclado entre **Inhabilitado**, **Modo de lado derecho**, o **Modo de lado izquierdo**.
 - **Estilos de entrada personalizados:** Cambia el idioma del teclado y la presentación.
 - **Mantener presionadas para símbolos:** Pulsa para activar el modo de entrada para acceder a símbolos ocultos con una pulsación larga de las teclas.
 - **Altura del teclado:** Configura la oscilación de altura del teclado de **Baja** a **Alta**.
 - **Sonido al presionar teclas:** Pulsa para reproducir un sonido de clic cuando se pulsa una tecla.
 - **Volumen al presionar las teclas:** Configura el volumen del tono cuando se pulsa una tecla.
 - **Vibrar al presionar teclas:** Pulsa para activar la vibración cuando se pulsa una tecla.
 - **Intensidad de la vibración al presionar las teclas:** Configura la intensidad de la vibración cuando se pulsa una tecla.
 - **Ampliar al presionar tecla:** Pulsa para mostrar una imagen más grande de la tecla sobre ella cuando la toques.
 - **Tecla de entrada de voz:** Pulsa para mostrar la tecla de entrada por voz en el teclado.
 - **Demora al mantener presionada una tecla:** Configura el retardo para cambiar una palabra cuando se produce una pulsación larga en una tecla.
 - **Mostrar emoji en el teclado de símbolos:** Muestra los emoji usados recientemente en la barra de sugerencias de símbolos.

- **Tema:** Cambia el tema de tu teclado.
- **Corrección ortográfica**
 - **Mostrar sugerencias:** Pulsa para seleccionar cuándo se muestran las sugerencias de corrección.
 - **Sugerencias de próxima palabra:** Pulsa para predecir las palabras en función de los textos que has ingresado.
 - **Sugerencias personalizadas:** Aprende de las aplicaciones y los servicios de Google y tus datos tecleados para mejorar las sugerencias.
 - **Corrección automática:** Pulsa para permitir que la barra espaciadora y la puntuación corrijan automáticamente las palabras mal escritas.
 - **Uso de mayúsculas automático:** Pulsa para poner en mayúsculas la primera letra de cada frase en el texto introducido.
 - **Bloquear palabras ofensivas:** Pulsa para evitar que se sugieran palabras potencialmente ofensivas.
 - **Sugerir nombres de contacto:** Usa nombres de Contactos para sugerencias y correcciones.
 - **Doble espacio inserta punto:** Pulsa para permitir que la barra de espacio inserte un punto y un espacio al tocar dos veces.
- **Escritura gestual**
 - **Activar escritura gestual:** Pulsa para ingresar una palabra deslizando el dedo a través de las letras.
 - **Mostrar recorrido de gesto:** Pulsa para mostrar el trayecto cuando deslizas el dedo sobre las letras al utilizar la escritura gestual.
 - **Habilitar el gesto para borrar:** Pulsa para eliminar una palabra deslizando hacia la izquierda la tecla eliminar al utilizar la escritura gestual.
 - **Habilitar el control del cursor gestual:** Pulsa para mover el cursor deslizando el dedo por la barra de espacio al utilizar la escritura gestual.
- **Diccionario:** Pulsa para agregar tus propias palabras a tu diccionario personal. También puedes añadir palabras a tu diccionario personal mientras usas el teclado.
- **Avanzada:** Pulsa para abrir la configuración para usuarios expertos.

Configuración de la escritura por voz de Google

Puedes personalizar la configuración de la escritura por voz de Google como te guste.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Teclado e idioma**  > **Dictado por voz de Google.**

2. Configura las siguientes opciones:

- **Idiomas:** Elige un idioma para usar para la entrada de voz.
- **Detección de "Ok Google":** Inicia la búsqueda por voz de Google diciendo "Ok Google" en la pantalla de búsqueda de Google.
- **Manos libres:** Permite las solicitudes de Bluetooth y auriculares cuando el teléfono está bloqueado.
- **Salida de voz:** Elige las opciones para la salida de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión:** Te permite descargar los datos del reconocimiento de voz para usarlos sin conexión.
- **Bloquear palabras ofensivas:** Pulsa para reemplazar palabras ofensivas reconocidas en transcripciones con [*] cuando ingreses un texto oralmente.
- **Auriculares Bluetooth:** Te permite grabar audio a través de los auriculares Bluetooth si está disponible.

Nota: Las configuraciones disponibles pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en tu teléfono.

Copia de seguridad y restablecer

El menú **Copia de seguridad y restablecer** de tu teléfono te permite respaldar los datos de tu teléfono y configuraciones de servidores de Google antes de reiniciar tu teléfono con las configuraciones originales de fábrica. Restablecer valores de fábrica borra todos los datos de la aplicación almacenamiento del teléfono, que incluyen:

- Tu Cuenta Google
- Otras cuentas de correo electrónico y redes sociales
- Sistema y aplicación de datos y configuraciones
- Aplicaciones descargadas

Descripción general de copia de seguridad y restablecer

Las siguientes opciones están disponibles en el menú de copia de seguridad y restablecer:

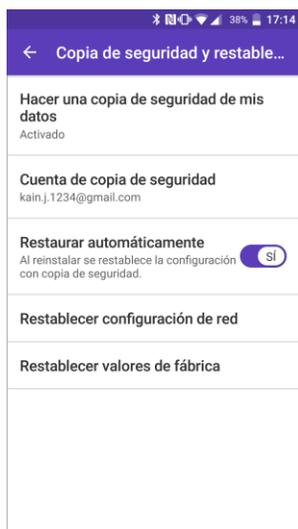
| Opción de copia de seguridad y restablecer | Descripción |
|--|--|
| Hacer una copia de seguridad de mis datos | Activar el respaldo para aplicación de datos, contraseñas de Wi-Fi y otras configuraciones de servidores Google. |
| Cuenta de copia de seguridad | Selecciona una cuenta de Google utilizada para respaldar datos. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Restaurar automáticamente | Al reinstalar una aplicación, las configuraciones y datos respaldados se restaurarán. |
| Restaurar configuración de red | Reiniciará a los valores predeterminados, incluidas la configuración de Wi-Fi, los datos móviles del celular y la configuración de Bluetooth. |
| Restablecer valores de fábrica | Reiniciar todas las configuraciones y borrar todos los datos en el teléfono. |

- Restablecer valores de fábrica borra todos los datos en el teléfono. Se recomienda que respaldes datos importantes antes de restablecer valores de fábrica.
- La información borrada no puede restaurarse. Asegúrate siempre de haber guardado todo lo que necesitas antes de borrar los datos.

Acceder a opciones de respaldar y reiniciar

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Copia de seguridad y restablecer** .

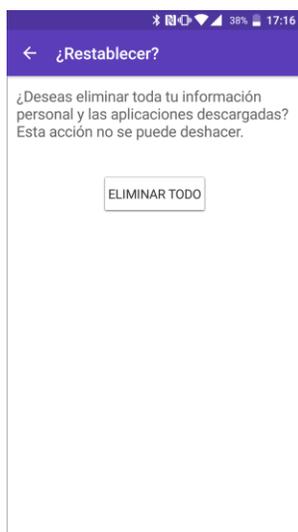


- ❖ Se abre el menú de Copia de seguridad y restablecer.
3. Configura opciones.
 - ❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de respaldo y reinicio.
 - Si estás realizando un Restablecimiento de datos de fábrica, sigue las instrucciones para confirmar la eliminación los datos. El teléfono borrará todos los datos y se reiniciará.

Restablecer valores de fábrica

Consejo: Antes de restablecer valores de fábrica en tu teléfono, desearás desmontar una tarjeta de memoria SD instalada para evitar perder datos que hayas almacenado allí. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Espacio de almacenamiento** , y pulsa el ícono de expulsión  que está al lado de Tarjeta SD.

1. Desde el menú de Copia de seguridad y restablecer, pulsa **Restablecer valores de fábrica**.
2. Lee la página de restablecimiento de datos de fábrica, marca el recuadro **Borrar tarjeta SD** en caso necesario, y pulsa **RESTABLECER DISPOSITIVO**.
3. Pulsa **ELIMINAR TODO**.



- ❖ Tu teléfono se apagará y reiniciará solo, lo que puede tomar hasta 10 minutos.
 - Una vez que el teléfono se haya reiniciado, comenzará con la Activación de manos libres y los procesos de actualización nuevamente. Cuando termine, verás la Pantalla de bienvenida y la aplicación de Configuración. Consulta [Completar las pantallas de configuración](#) para empezar de nuevo.

Advertencia: Los datos borrados **NO** pueden ser recuperados.

Configuraciones del sistema

Los tópicos a continuación describen las opciones de configuración del sistema de tu teléfono, que incluyen configuraciones de fecha y hora, actualización de sistema e información del dispositivo, y más.

Configuraciones de fecha y hora

Usa el menú de configuraciones de fecha y hora para usar automáticamente la fecha y hora provistas por la red o configurar manualmente estos valores, así como seleccionar opciones de formato de fecha y hora.

Descripción general de la fecha y hora

Pueden configurarse las siguientes opciones de fecha y hora:

| Opción de fecha y hora | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Fecha y hora automáticas | Configura la fecha y la hora automáticamente a través de la red inalámbrica conectada. |
| Zona horaria automática | Configura la zona horaria automáticamente a través de la red inalámbrica conectada. |
| Establecer la fecha | Configurar la fecha manualmente (solo disponible cuando la opción fecha y hora automática está deshabilitada). |
| Establecer la hora | Configurar la hora manualmente (solo disponible cuando la opción fecha y hora automáticas está deshabilitada). |
| Zona horaria | Configurar la zona horaria manualmente (solo disponible cuando la opción zona horaria automática está deshabilitada). |
| Formato de 24 horas | Habilitar o deshabilitar el formato de 24 horas. |

Acceder a opciones de fecha y hora

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Fecha y hora** .



3. Configurar las opciones disponibles de fecha y hora.

- ❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de fecha y hora.

Configuraciones de accesibilidad

El menú de accesibilidad te permite habilitar y administrar aplicaciones relacionadas con la accesibilidad.

Descripción general de las configuraciones de accesibilidad

Pueden configurarse las siguientes opciones de accesibilidad:

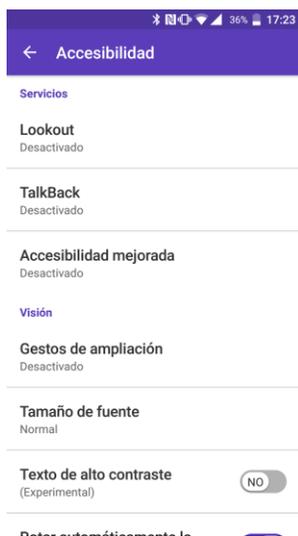
| Opción de accesibilidad | Descripción |
|--|---|
| TalkBack | Proporciona una respuesta hablada. |
| Accesibilidad mejorada | Configura botones duros para realizar determinadas tareas que permitan una mejor navegación para los usuarios con restricciones visuales. |
| Gestos de ampliación | Habilita o deshabilita los gestos de ampliación. |
| Tamaño de fuente | Seleccionar el tamaño de fuente en la pantalla. Seleccionar entre pequeña, normal, grande y MagniFont. |
| Texto de alto contraste | Activa o desactiva la función Texto de alto contraste. |
| Rotar automáticamente la pantalla | Configura la pantalla para que rote automáticamente cuando se rota el teléfono. |
| Decir contraseñas | Configura el teléfono para leer contraseñas a medida que se ingresan. |

| | |
|---|--|
| Salida de texto a voz | Convierte texto en voz. |
| Inversión de color | Activa o desactiva la muestra de inversión de color. |
| Corrección de color | Activa o desactiva la muestra de corrección de color, y selecciona el modo de corrección de color. |
| Subtítulos | Activa o desactiva los subtítulos y selecciona las opciones. |
| Audio monoaural | Activa o desactiva el Mono audio. |
| Balance de sonido | Ajusta el balance de sonido. |
| Tiempo de respuesta táctil | Ajusta el tiempo de respuesta táctil. Selecciona desde corto, medio, o largo. |
| Alertas persistentes | Selecciona opciones para las Alertas persistentes. |
| Cortar con el botón de encendido | Activa o desactiva la función Cortar con el botón de encendido para finalizar la llamada. |
| Acceso directo a la accesibilidad | Activa rápidamente las características de accesibilidad manteniendo presionado la Tecla de encendido hasta que escuches un sonido o notes una vibración, y luego, manteniendo presionado con dos dedos hasta que escuches un audio de confirmación. |
| Acceso directo de las opciones de teléfono | Crea el acceso directo a las opciones de teléfono. |

Acceder a opciones de accesibilidad

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Pulsa **Accesibilidad** .



3. Configurar las opciones de accesibilidad disponibles.
 - ❖ Se han aplicado y guardado tus configuraciones de accesibilidad.

Impresión

Puedes agregar una impresora a un servicio de impresión y configurar sus ajustes.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Impresión** .
3. Selecciona un servicio de impresión disponible y sigue las instrucciones en línea.

Acerca del dispositivo

El menú acerca del dispositivo te permite acceder a información importante sobre el teléfono, buscar y aplicar actualizaciones y ver información legal y de seguridad.

Descripción general acerca del dispositivo

Los siguientes elementos acerca del dispositivo pueden revisarse o configurarse:

| Acerca del artículo del teléfono | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Configuración de 4G | Comprueba la información del proveedor de red. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Estado | Verificar el estado de tu teléfono. La información de estado incluye información útil sobre el nivel y estado de la batería, mi número de teléfono (bajo estado SIM), IMEI (Identificación internacional de equipamiento móvil), tiempo encendido, etc. |
| Red | Comprueba la potencia de la señal, Estado del servicio, Dirección IP, etc. |
| Información del Hardware | Comprueba el número de modelo, dirección de Bluetooth, número de serie, etc. |
| Información del Software | Comprueba la versión de Android, versión de software, etc. |
| Información legal | Verifica la información de copyright, términos de uso, etc. |
| Información de cumplimiento | Comprueba el FCC ID etc. |

Acceder a las opciones acerca del dispositivo

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Acerca del dispositivo** .



3. Selecciona o visualiza las opciones disponibles.
 - ❖ Se muestra la información de tu teléfono.

Configuración del sistema de actualización

El menú del sistema de actualización ofrece ajustes para mantener tu teléfono actualizado con el software más reciente.

Acceder a la actualización del sistema

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Pulsa **Actualiz. de sistema** .



- ❖ Aparece el menú de actualización de sistema.
 - Para detalles sobre actualizar tu teléfono, consulta [Actualizar tu teléfono](#).

Obtener ayuda

Los siguientes apartados brindan consejos de resolución de problemas, especificaciones del teléfono, cómo contactar a Sprint, administrar tu servicio móvil, y procedimientos adecuados de limpieza y secado.

Para ayuda

Los tópicos siguientes abordan áreas de asistencia para tu teléfono, que incluyen la resolución de problemas, especificaciones, información de cuenta e información de contacto de servicio al cliente.

Resolución de problemas

Revisa el cuestionario a continuación para ver las soluciones a los problemas comunes del teléfono.

Verificar antes aquí

Asunto: El teléfono se congela/el funcionamiento es inestable.

Solución: Enciende de nuevo el teléfono.

Asunto: El funcionamiento es inestable después de instalar una nueva aplicación.

Solución: La aplicación recién instalada puede ser la causa. Desinstala la aplicación en modo Seguro. Consulta [Desinstalar una aplicación](#). Para encender el teléfono en modo Seguro:

- Mantén presionada la **tecla de Encender** > mantén presionado **Apagar**, lee la exención de responsabilidad para el modo seguro y luego pulsa **ACEPTAR**.
 - Al encender el teléfono en modo Seguro, aparece "Modo Seguro" en la parte inferior izquierda.
 - Después de reiniciar el teléfono en modo Seguro, puedes encender tu teléfono como siempre.
 - Antes de encender el teléfono en modo Seguro, se recomienda que respaldes los datos importantes.
 - Al encender el teléfono en modo Seguro, los widgets añadidos pueden borrarse.

Asunto: No puedo usar el teléfono, correo electrónico ni internet.

Solución 1: Verifica si en donde estás la señal es débil o está fuera del área de servicio.

Solución 2: Enciende de nuevo el teléfono.

Solución 3: ¿El teléfono está en modo avión? Para verificar que el modo Avión esté cancelado:

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más**  > **Modo avión**.

Solución 4: ¿La comunicación de datos está deshabilitada? Para verificar que la comunicación de datos está habilitada:

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos**  > **Datos móviles**.

Asunto: El nivel de la batería baja muy rápido.

Solución: Donde estás ¿la señal es débil o has estado fuera del área de servicio por mucho tiempo? Llamar donde la señal es débil o está fuera del área de servicio consume mucha batería.

Asunto: No se pueden instalar aplicaciones.

Solución: No pueden instalarse aplicaciones con poco espacio libre en el teléfono o tarjeta SD. Para verificar el espacio libre, consulta [Configuraciones de almacenamiento](#). No pueden instalarse aplicaciones que no estén soportadas por tu teléfono.

Asunto: No se puede desbloquear la pantalla.

Solución: Enciende de nuevo el teléfono.

Especificaciones

Los cuadros a continuación enumeran las especificaciones de la batería y tu teléfono.

Especificaciones del teléfono

| Artículo | Descripción |
|--|---|
| Peso | Batería instalada: Aprox. 230 g |
| Tiempo de conversación continuo | 3G: Aprox. 1200 minutos |
| Tiempo en espera continuo | 3G: Aprox. 34560 minutos 4G LTE: Aprox. 27360 minutos |
| Tiempo de carga | Aprox. 140 minutos |
| Dimensiones | Aprox. 148.4 x 73.4 x 12.9 mm |
| Salida máxima | 3G: 263.03 mW 4G LTE: 245.47 mW |
| Velocidad de comunicación | 3G: Hasta 3.1 Mbps downlink/hasta 1.8 Mbps uplink 4G LTE: Hasta 150 Mbps downlink/hasta 50 Mbps uplink |

Especificaciones de la batería

| Artículo | Descripción |
|-----------|-----------------|
| Voltaje | 3.8 V |
| Tipo | Lithium-ion |
| Capacidad | Mínimo 3180 mAh |

Información de la cuenta Sprint y ayuda

Para saber más acerca de las contraseñas de cuenta e información sobre la administración de tu cuenta y encontrar ayuda.

Contraseñas de la cuenta Sprint

Necesitarás crear contraseñas para proteger el acceso a la información personal de tu cuenta, tu cuenta de correo de voz y tu cuenta de servicios de datos. Como cliente Sprint, disfruta de acceso ilimitado a toda tu información.

Nombre de usuario y contraseña de la cuenta

Si eres el titular de la cuenta, crearás un nombre de usuario y contraseña para dicha cuenta cuando te registres en sprint.com/mysprint. (Haz clic en **Register** y sigue las instrucciones para comenzar) Si no eres el titular de la cuenta (si alguien más recibe la factura por tu servicio Sprint), puedes obtener una subcontraseña de cuenta en sprint.com/mysprint.

Clave de acceso al correo de voz

Crearás tu clave de acceso a tu correo de voz cuando configures tu correo de voz. Consulta [Configurar correo de voz](#) para más información sobre tu clave de acceso al correo de voz.

Contraseña de servicios de datos

Con tu teléfono Sprint, puedes elegir configurar una contraseña opcional de servicios de datos para controlar el acceso y autorizar compras.

Para obtener más información o cambiar tus contraseñas, inicia sesión en sprint.com/mysprint.

Administrar tu cuenta

Administra tu cuenta Sprint desde tu computadora, tu teléfono Sprint o cualquier otro teléfono.

Por internet: sprint.com/mysprint

- Acceder a información de tu cuenta.
- Verifica tus minutos usados (dependiendo de tu plan de servicio Sprint).

- Ve y paga tu factura.
- Inscríbete en la facturación en línea y pago automático de Sprint.
- Compra accesorios.
- Compra el teléfono Sprint más reciente.
- Ver planes de servicio y opciones disponibles de Sprint.
- Aprende más sobre los servicios de datos y otros productos como juegos, tonos de llamada, protectores de pantalla y más.

Desde tu teléfono Sprint

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO**.
2. Haz cualquiera de lo siguiente:
 - Pulsa * 2   para acceder a un resumen de tu plan de servicios Sprint u obtener respuestas a otras preguntas.
 - Pulsa * 3   para acceder a la sección "Pagar Mi Factura" de Sprint Zone para hacer un pago.
 - Pulsa * 4   para verificar el uso de minutos y saldo de la cuenta.

Servicios de asistencia técnica Sprint

Sprint 411 y Servicios de operador Sprint te permiten acceder fácilmente a la información y ayuda de llamadas desde tu teléfono Sprint.

Sprint 411

Sprint 411 te da acceso a una variedad de servicios e información, que incluyen listas residenciales, comerciales y gubernamentales; listas de películas o entretenimiento; instrucciones de manejo, reservaciones en restaurantes e información sobre eventos locales importantes. Puedes obtener hasta tres piezas de información por llamada, luego el operador puede conectar automáticamente tu llamada sin costo adicional.

Hay un costo adicional por usar Sprint 411 y se facturará el tiempo de la llamada.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO** y luego pulsa    .

Servicios de operador Sprint

Los Servicios de Operador Sprint te brindan asistencia cuando haces llamadas o cuando tus llamadas son facturadas a una tarjeta de llamada de teléfono local o un tercero.

- Desde la pantalla de inicio, pulsa **Teléfono**  > **TECLADO** y luego pulsa  .

Para más información o ver lo más nuevo en productos y servicios, visítanos en línea en sprint.com/mysprint.

Procedimientos de limpieza y secado

Puedes limpiar tu teléfono con un detergente lavavajillas suave. También se puede limpiar usando alcohol o toallitas desinfectantes. Consulta los procedimientos adecuados a continuación.

Precauciones

Por favor lee las precauciones siguientes cuidadosamente antes de limpiar y secar tu teléfono.

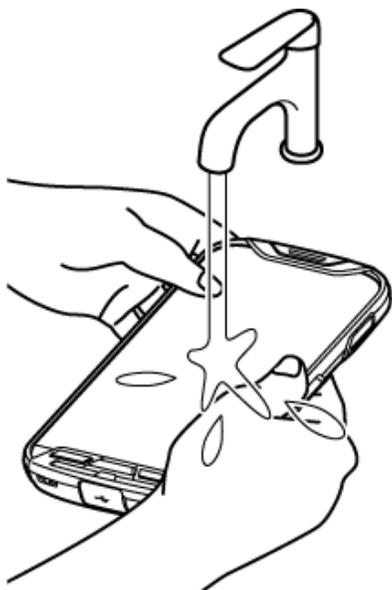
- Retira todos los accesorios, como protector de pantalla, carcasa del teléfono y tapa, y correa. Para más información, consulta las instrucciones que vienen con tu accesorio.
- Antes de la limpieza, comprueba que la tapa de la toma de auriculares, la tapa de la ranura de la tarjeta y la tapa del puerto cargador/USB están cerradas con firmeza para mantener la resistencia al agua.
- Kyocera ha probado productos de limpieza y ha determinado que no dañan la superficie del teléfono cuando se usan de forma apropiada. Puedes encontrar una tabla con estos productos al final de esta sección. Consulta [Productos probados por Kyocera](#).
- Nunca apliques o rocíes alcohol directamente sobre el teléfono, ya que podría dañar el revestimiento y afectar su resistencia al agua.
- Nunca viertas detergente líquido directamente sobre el teléfono, ya que puede afectar a la calidad del sonido. Si expones tu teléfono a detergente líquido concentrado, acláralo inmediatamente con agua limpia.
- No espongas tu teléfono al agua a gran presión, y evita sumergirlo en agua durante más de 30 minutos para mantener la resistencia al agua.
- Límpialo a mano únicamente. No uses un cepillo duro o una esponja dura, ya que esto podría dañar la superficie del teléfono y afectar a su resistencia al agua.
- No uses una lavadora, un limpiador ultrasónico o un lavavajillas. Hacerlo podría ocasionar daños en el teléfono y afectar su resistencia al agua.
- Retira todas las joyas para evitar rayar la superficie del teléfono.
- No limpies el teléfono en condiciones extremas de frío o calor. El agua puede penetrar en el teléfono durante un cambio rápido de temperatura. Si el teléfono se ha expuesto a temperaturas extremas, deja que vuelva a la temperatura ambiente antes de limpiarlo.

Limpeza del teléfono

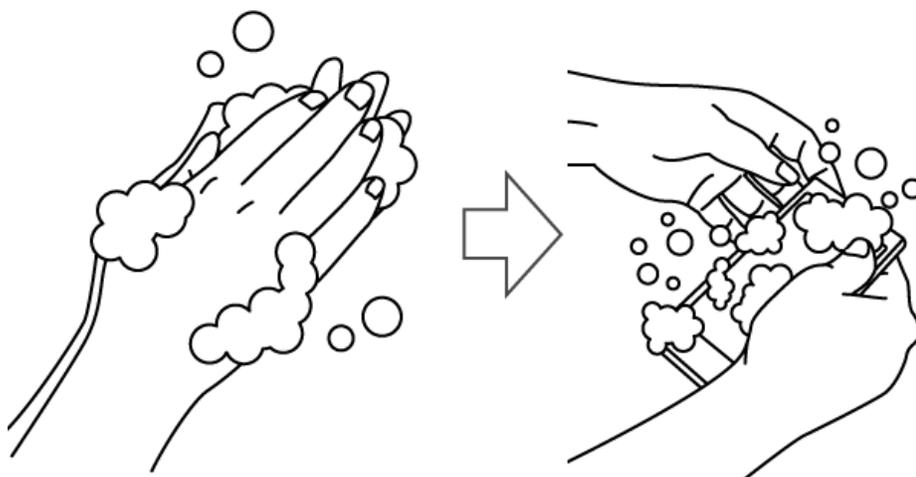
A continuación se proporciona instrucciones paso a paso sobre como limpiar tu teléfono. Siga con atención los siguientes pasos para evitar el deterioro del teléfono.

¡PRECAUCIÓN! Comprueba que la tapa de la toma de los auriculares, la tapa de la ranura de la tarjeta y la tapa del puerto cargador/USB están cerradas firmemente para mantener la resistencia al agua.

1. Apaga tu teléfono.
2. Aclara bien el teléfono con agua corriente para retirar la suciedad.



3. Añade partes iguales de detergente lavavajillas suave y agua templada y remueve hasta que esté jabonosa. Usando la espuma, frota suavemente las piezas frontales y traseras del teléfono con movimientos circulares.

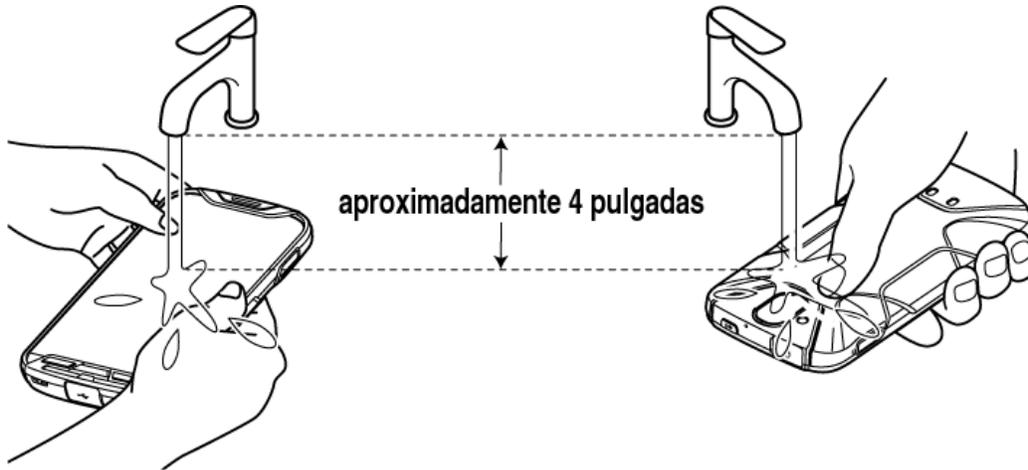


Nota: Deja la tapa trasera puesta durante el procedimiento de limpieza.

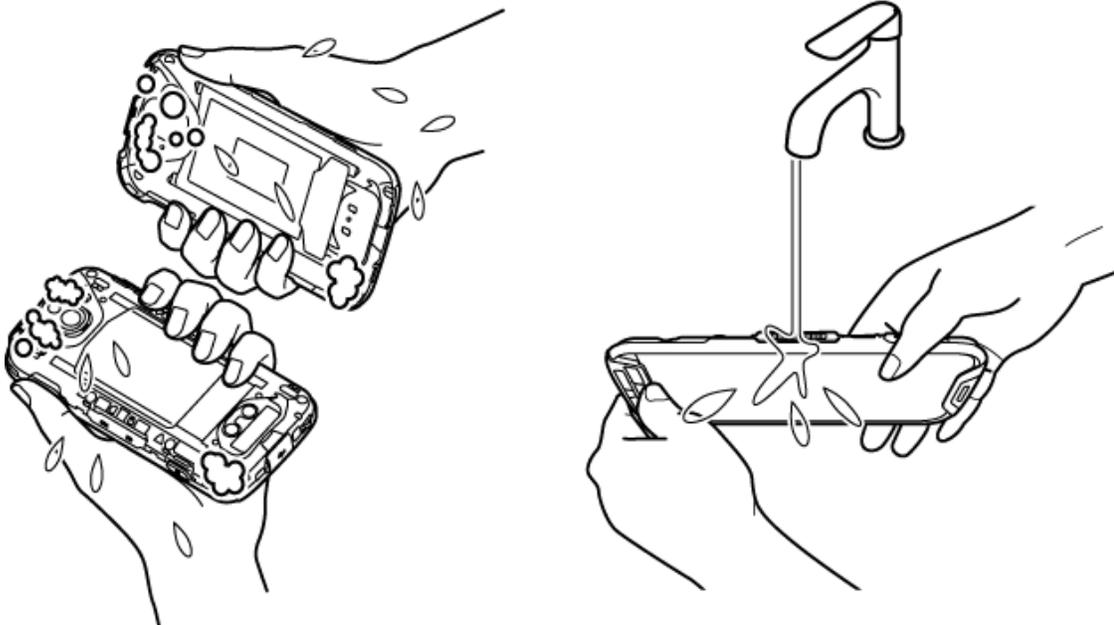
4. Aclara ambos lados del teléfono y todas las teclas físicas hasta que no queden burbujas.

Nota: Mantén el teléfono bajo el grifo según se muestra a continuación y aclara con agua del grifo con baja presión durante más de 20 segundos por cada parte. Usa solo agua tibia.

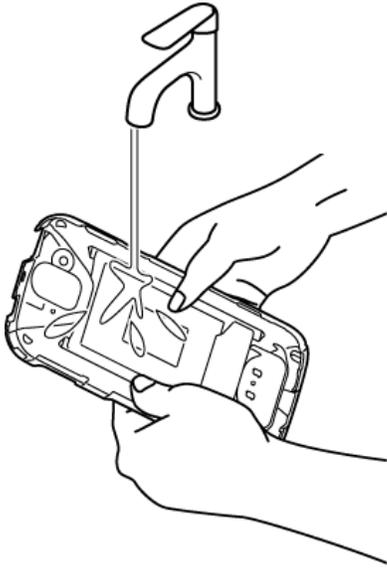
¡PRECAUCIÓN! Si queda detergente dentro del teléfono, la calidad del sonido y la resistencia al agua se pueden deteriorar.



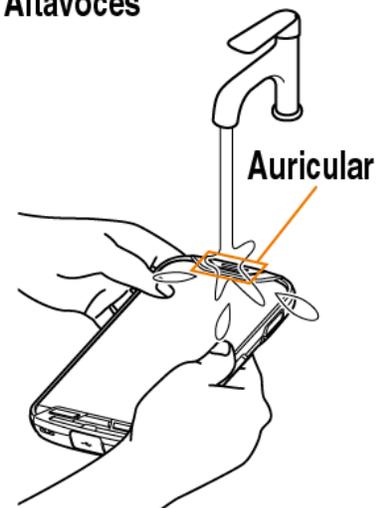
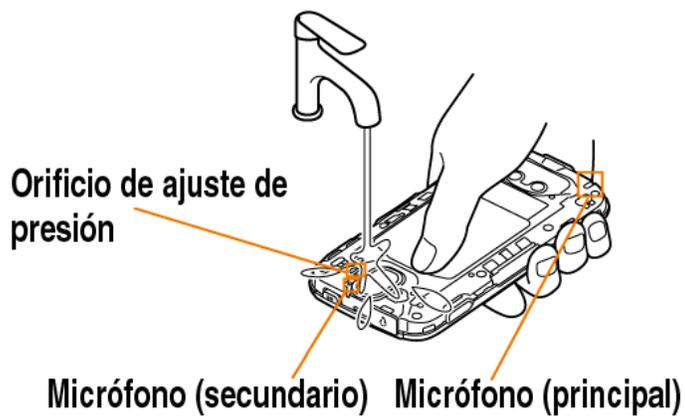
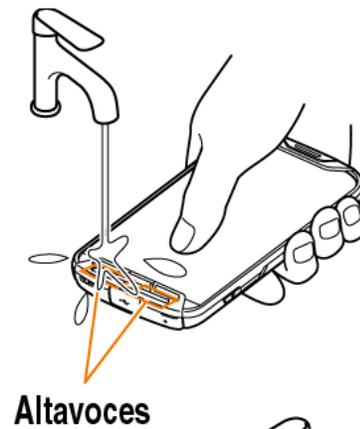
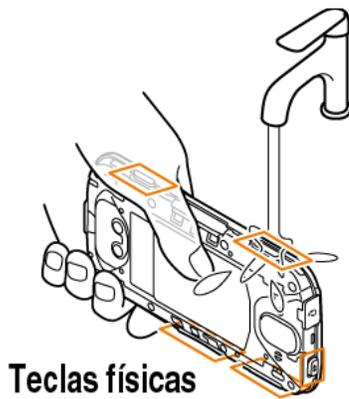
5. Retira la tapa trasera y aclara la parte posterior del teléfono y las teclas físicas hasta que no queden burbujas.



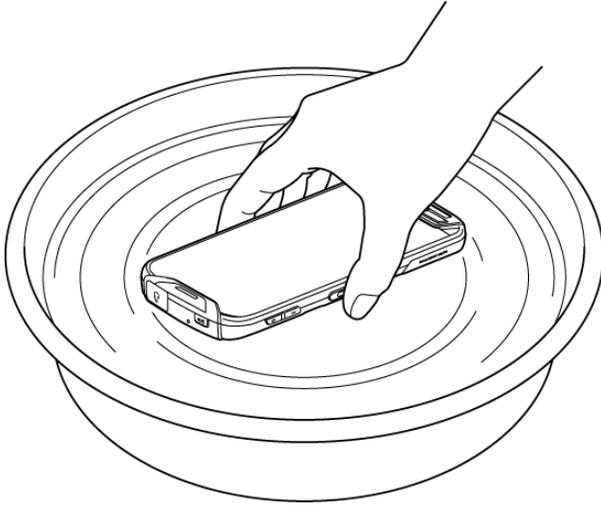
6. Aclara ambos lados de la tapa trasera hasta que no queden burbujas.



7. Aclara las teclas físicas, altavoces, micrófonos (2), auricular y orificio de ajuste de presión bajo agua corriente y comprueba que no queden burbujas.



8. Pon alrededor de dos pulgadas (5 cm) de agua en un cuenco grande y aclara suavemente el teléfono moviéndolo bajo el agua durante unos 10 segundos.



9. Seca el teléfono hasta que estés seguro de que no queda humedad. Consulta [Secar tu teléfono](#) para detalles.

Nota: Una limpieza frecuente y repetida puede dar como resultado una degradación del brillo de la superficie, una deformación o una decoloración del teléfono.

Procedimiento de limpieza alternativo

Los siguientes pasos describen un método alternativo para limpiar tu teléfono utilizando un paño humedecido en alcohol o una toallita desinfectante.

1. Limpia suavemente la parte delantera y trasera del teléfono con un paño sin pelusas humedecido en alcohol* o una toallita desinfectante.



Nota: No abras la tapa trasera durante la limpieza.

***Nota:** Usa solo etanol o alcohol isopropílico. Consulta la tabla situada al final de esta sección.

2. Retira el exceso de humedad con un paño sin pelusas hasta que esté completamente seco.

Secar tu teléfono

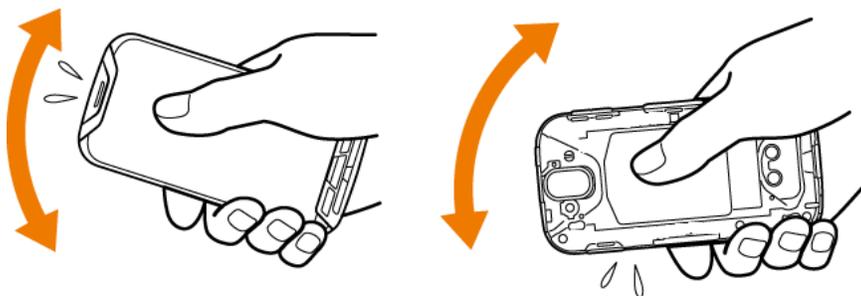
Si tu teléfono ha estado expuesto a algún líquido, siga los pasos indicados a continuación para secarlo antes de usar.

¡PRECAUCIÓN! Si has sumergido el teléfono en agua, por ejemplo para usar la cámara en Modo paisaje subacuático, comprueba que la tapa trasera está retirada y aclara bien toda la superficie del teléfono con agua limpia antes del secado.

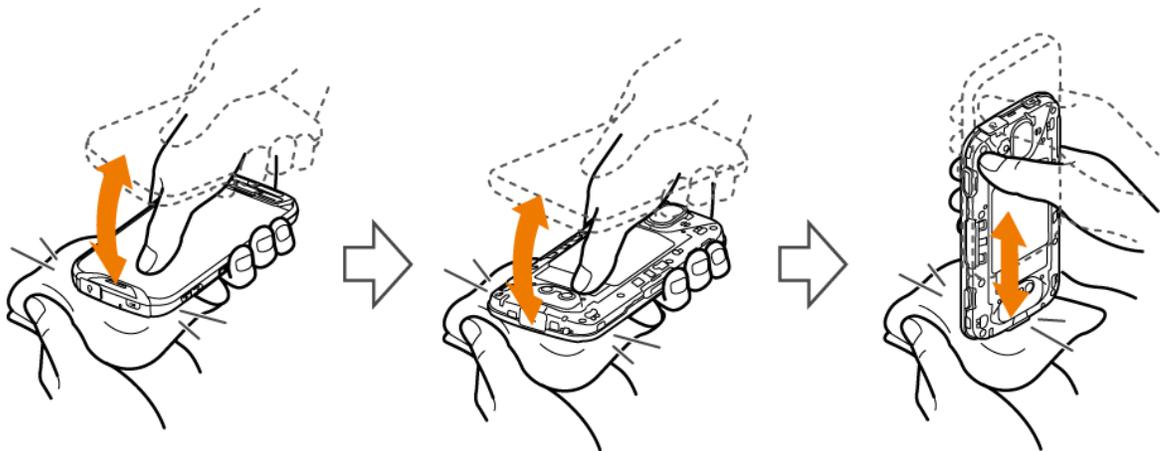
1. Pasa un paño por todas las partes exteriores de tu teléfono con un paño limpio sin pelusas.



2. Si no lo has hecho ya, retira la tapa trasera y pásale un paño a la parte trasera y a la superficie interior de la tapa trasera.
3. Sujeta el teléfono con firmeza y agítalo con cuidado unas cuantas veces para retirar el agua de la superficie.



4. Palmaea con un paño limpio y seco para retirar la humedad de los altavoces, los micrófonos (2), el auricular y el orificio del ajuste de presión. Repite las palmadas en cada zona unas 20 veces.



- Después de retirar toda el agua, deja abierta la parte posterior del teléfono sin colocar la tapa para facilitar el proceso de secado. Deja que el teléfono se seque completamente a temperatura ambiente.

¡PRECAUCIÓN! Un calor excesivo podría dañar el teléfono; no uses nunca un secador de pelo, un horno o cualquier otro electrodoméstico para secar el teléfono.

Nota: Si el teléfono todavía conserva algo de humedad, la calidad de sonido y el funcionamiento del altavoz podrían verse afectados. Seca el teléfono por completo antes de usarlo de nuevo.

Productos probados por Kyocera

El cuadro a continuación describe una lista de productos que han sido probados por Kyocera.

Detergentes lavavajillas suaves

| Fabricante | Marca | Nombre del producto |
|---------------------|--------------------|---|
| Seventh Generation | Seventh Generation | Dish Liquid, Free & Clear |
| | | Dish Liquid Lemongrass & Clementine Zest |
| P&G | Dawn | Ultra Antibacterial Hand Soap Dishwashing Liquid, Apple Blossom Scent |
| | | Ultra Dishwashing Liquid, Original Scent |
| | | Dawn Platinum Power Clean Dishwashing Liquid, Refreshing Rain |
| Method Products | Method | Gel Dish Pump, Clementine |
| The Caldrea Company | Mrs. Meyer's | Clean Day Dish Soap, Lemon Verbena |
| | | Dish Soap Basil |

| | | |
|----------------------|-----------|---|
| | | Clean Day Dish Soap, Lavender |
| | | Clean Day Liquid Dish Soap, Geranium |
| Colgate Palmolive | Palmolive | Ultra Palmolive Original |
| | | Ultra Palmolive Oxy Power Degreaser |
| | Ajax | Ajax Triple Action Orange Dish Liquid & Hand Soap |

Alcohol

- Ethanol (Solución al 70%)
- Alcohol isopropílico (solución al 70%)

Toallitas desinfectantes

| Fabricante | Marca | Nombre del producto |
|-------------------------|-------------|---|
| Edgewell | Wet Ones® | Wet Ones® Antibacterial Hand Wipes |
| GOJO Industries, Inc. | PURELL | PURELL 9022-10 Sanitizing Hand Wipes |
| | | Refreshing Sanitizing Wipes |
| | | PURELL Hand Sanitizing Wipes Clean Refreshing Scent |
| Nice-Pak Products, Inc. | Sani-Hands® | Sani-Hands® Instant Hand Sanitizing Wipes |
| CleanWell Company | CleanWell | Cleanwell All Natural Hand Sanitizing Pocket Pack Wipes |

Información de copyright

©2016 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

© 2016 Kyocera Corporation. Todos los derechos reservados. KYOCERA es una marca comercial registrada de Kyocera Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Android, Google Play, Google Maps, Gmail, YouTube y otras marcas son marcas registradas de Google Inc.

La marca de palabra Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas y propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de esas marcas por parte de Kyocera Corporation es hecho bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Bluetooth QD ID (ID de diseño calificado): 83110

PhotoSolid®, el producto de tecnología de estabilización de imagen, es un producto de Morpho, Inc. "PhotoSolid®" es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

"MovieSolid®", el producto de tecnología de estabilización de movimiento de video, es un producto de Morpho, Inc. "MovieSolid®" es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

"Morpho HDR"™, el producto de tecnología de alto rango dinámico, es un producto de Morpho, Inc. "Morpho HDR"™ es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

"PhotoScouter®", el producto de tecnología de clasificación de imágenes, es un producto de Morpho, Inc. "PhotoScouter®" es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

"Morpho Panorama Giga Pixel"™, un producto de tecnología de generación de imágenes panorámicas de alta resolución, es un producto de Morpho, Inc. "Morpho Panorama Giga Pixel"™ es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

"Morpho Rapid Effect"™, un producto de tecnología de efectos visuales, es un producto de Morpho, Inc. "Morpho Rapid Effect"™ es una marca comercial de Morpho, Inc.

El sensor de huella biométrica en este teléfono es aportado por Fingerprint Cards AB conteniendo FPC OneTouch®.



Los logos de microSD, microSDHC y microSDXC son marcas registradas de SD-3C, LLC.



Índice

- 4G, 102
- Accesibilidad, 221
- Activación, 17
- Actualizar el teléfono
 - Perfil, 38
 - Software, 37
- Actualizar PRL, 38
- Actualizar teléfono
 - PRL, 38
- Administradores de dispositivo, 210
- Alarma, 157
- Alertas de emergencia, 188
- Almacenamiento
 - Configuraciones, 195
 - USB, 196
- Altavoz, 4
- Anclaje, 127
- Android Beam, 185
- Apagar, 13
- Apagar el dispositivo, 13
- Aplicación
 - Solicitar reembolso, 33
- Aplicaciones
 - Actualizar, 33
 - Desinstalar, 34
 - Encontrar e instalar, 32
- Archivos
 - Transferencia entre teléfono y computadora, 120
- Arrastrar, 15
- Auricular
 - Conectar, 130
- Barra de Estado, 44
- Batería
 - Configuraciones, 197
- Bloqueo de pantalla, 203
- Bluetooth
 - Activar o desactivar, 128
 - Compartir fotos y videos, 143
 - Conectar, 130
 - Configuraciones, 180
 - Enviar información, 132
 - Recibir información, 133
- Brillo, 189
- Búsqueda de voz, 154
- Calculadora, 155
- Calendario, 148
 - Añadir evento, 148
 - Sincronizar calendario Exchange ActiveSync, 151
 - Ver eventos, 150
- Cámara, 135
 - Configuraciones, 145
 - Modo subacuático, 146
 - Tomar una foto, 135
 - Visor, 135
- Carpetas, 49
- Chrome, 104
- Compartir
 - Contactos, 83
- Configuración de aplicaciones, 195
- Configuraciones
 - Descripción general, 175
- Configuraciones de la entrada, 213
- Configuraciones de seguridad, 209
- Configuraciones de sonido, 191
- Configuraciones del idioma, 213
- Configuraciones del Uso de datos, 181
- Contactos, 72
 - Añadir un contacto, 72
 - Añadir un contacto de grupo, 80
 - Borrar, 79
 - Compartir, 83
 - Editar, 76
 - Editar un contacto de grupo, 81
 - Guardar un número telefónico, 73
 - Hacer una llamada, 57
 - Importar, 84
 - Ver, 74
- Contraseña de desbloqueo de pantalla, 206
- Correo de voz
 - Clave de acceso, 229
 - Configurar, 60
 - Internacional, 115
 - Nombre a mostrar, 64
 - Saludo, 63
- Correo de voz visual, 60
 - Configurar, 61
 - Escuchar múltiples mensajes, 62
 - Opciones, 62

- Correo de voz Visual
 - Revisar, 61
- Correo electrónico
 - Añadir una cuenta corporativa, 100
 - Añadir una cuenta personal (IMAP/POP3), 99
 - Enviar Gmail, 91
- Credencial de seguridad para almacenamiento, 186
- Credenciales, 210
- Cronómetro, 159
- Cuenta Sprint
 - Administrar, 229
 - Contraseñas, 229
- Cuentas
 - Administrar, 212
 - Añadir nueva, 211
 - Configuraciones, 211
- Desbloquear pantalla
 - Deslizar, 204
 - Huella digital, 206
- Deslizar, 15
- Desplazar, 15
- Desvío de llamadas, 65
- Dictado por voz, 214
- Dictado por voz de Google, 214
- Distribución del teléfono (ilustración), 3
- Editar texto, 29
- Encender, 13
- Encender el dispositivo, 13
- Enhanced 9-1-1 (E 9-1-1), 55
- Entrada de texto, 26
- Escribir, 26
- Escritura por voz, 28
- Escritura por voz de Google, 28
- Estado del teléfono, 223
- Exchange ActiveSync
 - Añadir una cuenta, 100
 - Funciones, 100
- Expandir, 16
- Explorador web
 - Configuraciones, 106
 - Historial, 106
 - Iniciar conexión, 104
 - Marcador, 105
 - Pestañas, 106
- Facebook, 107
 - Compartir fotos y videos, 143
- Fecha y hora, 220
- File Commander, 161
- Fondo de pantalla, 48
- Fotos, 139
 - Compartir por Gmail, 141
 - Compartir vía Bluetooth, 143
 - Compartir vía Facebook, 143
 - Compartir vía mensajes, 142
 - Recortar, 141
 - Rotar, 141
 - Tomarlas con la cámara, 135
 - Ver, 139
 - Ver fotos y videos, 139
- Fuente
 - Tamaño, 189
- Gmail
 - Archivar secuencias, 94
 - Borrar secuencias, 95
 - Buscar, 96
 - Cambiar cuentas, 98
 - Compartir fotos, 141
 - Crear cuenta, 30
 - Enviar mensaje, 91
 - Etiquetas, 93
 - Leer mensajes, 92
 - Leer y responder, 92
 - Notificar spam, 96
 - Nuevos mensajes, 92
 - Silenciar secuencias, 94
- Google
 - Chrome, 104
 - Crear cuenta, 30
 - Hangouts, 110
 - Iniciar sesión, 31
 - Voice search, 154
- Google Maps, 152
- Google Play
 - Ayuda, 35
 - Encontrar en instalar aplicaciones, 32
 - Tienda, 31
- Google Play Music, 165
- Grabadora de sonido, 160
- Guardar un número telefónico:, 73
- Hangouts, 110
- Hotspot, 126
- Íconos de estado, 44
- Íconos de notificación, 45
- Identificador de Llamadas, 64
- Idioma, 213
- Imagen de fondo, 189
- Importar contactos, 84

- Ingresar Texto, 26
- Intensidad de vibración, 192
- Kit de automóvil
 - Conectar, 130
- Limpiar
 - Alcohol, 236
 - Toallita desinfectante, 236
- LinkedIn, 109
- Linterna, 160
- Llamada de 3 personas, 65
- Llamada en Conferencia, 65
- Llamada en espera, 64
- Llamada entrante
 - Rechazar, 56
 - Responder, 56
- Llamadas recientes
 - Hacer llamadas, 57
- Llamadas telefónicas, 53
 - Con pausas, 58
 - Número de marcado rápido, 58
 - Números de emergencia, 55
 - Responder, 55
 - Usar el teclado del teléfono, 53
 - Usar los contactos, 57
 - Usar registro de llamadas recientes, 57
- Mapas, 152
- Marcado de código Plus (+), 114
- Marcador, 105
- Memoria, 195
- Mensaje de texto
 - Enviar mensajes, 85, 86
- Mensajería, 85
- Mensajes de texto
 - Borradores de mensajes, 87
 - Conversaciones, 88
 - Notificaciones, 87
 - Opciones, 89
- Mensajes multimedia
 - Compartir fotos y videos, 142
- MMS
 - Opciones, 89
- Modo avión, 26
- Modo Eco, 198
- Modo Roaming mundial, 113
- Modo TTY, 70
- Mover, 15
- Music
 - Sprint Music Plus, 169
- Música
 - Google Play Music, 165
- NASCAR MOBILE, 172
- Navegación, 152
 - Google Maps, 152
 - Scout, 153
- NFC, 184
 - Android Beam, 185
 - Presionar y pagar, 199
- Notificaciones, 45
- Número telefónico
 - Guardar en Contactos, 73
- Números de emergencia, 55
- Panel de notificaciones, 46
- Pantalla de bloqueo
 - Menú de opciones, 208
- Pantalla de inicio, 40
 - Añadir atajos, 48
 - Añadir carpetas, 49
 - Añadir widgets, 49
- Pantalla de inicio extendida, 41
- Pantalla inicial
 - Extendida, 41
 - Personalizar, 47
- Pantalla táctil
 - Apagar, 35
 - Encenderla, 35
 - Teclado, 26
- Pantallas de Configuración, 18
- Patrón de desbloqueo de pantalla, 204
- Patrón de vibración, 192
- Pellizcar, 16
- PIN de desbloqueo de pantalla, 205
- Play Music, 165
- Play Store, 31
 - Encontrar e instalar aplicaciones, 32
- Procedimientos de limpieza
 - Precauciones, 232
 - Productos probados, 238
 - Secar, 237
- Procedimientos de limpieza y secado, 232
- Puerto cargador/USB, 5
- Pulsar, 14
- Rechazar una llamada entrante, 56
- Red celular, 187
- Reloj
 - Alarma, 157
 - Cronómetro, 159
 - Reloj mundial, 158
 - Temporizador, 159

- Reloj mundial, 158
- Respaldar el teléfono, 217
- Responder una llamada, 56
- Restablecer valores de fábrica, 219
- Roaming de datos internacional, 116
- Rotar, 16
- Rotar automáticamente la pantalla, 189
- Salida de texto a voz, 214
- Satélites GPS, 201
- Scout, 153
- Secar, 237
- Servicios de datos
 - Contraseña, 229
 - Indicadores de estado, 103
- Servicios de Datos, 102
- Servicios de Operador Sprint, 230
- Servicios de ubicación, 201
- Sincronizar
 - Exchange ActiveSync, 100
- Sprint 411, 230
- Sprint Music Plus, 169
- Sprint Worldwide Wireless Service, 112
- Sprint Zone, 172
- Tarjeta microSD
 - Desmontar, 12
 - Formatear, 12
- Tarjeta SD
 - Desmontar, 12
 - Formatear, 12
- Tarjeta SIM, 112
- Tecla atrás, 4
- Tecla de encendido, 5
- Tecla programable, 5, 194
- Tecla volumen, 5
- Teclado
 - Configuraciones predeterminadas, 213
 - Pantalla táctil, 26
- Teclado de Google, 214

- Teléfono
 - Marcador, 53
- Temporizador, 159
- Tocar y mantener presionado, 14
- Toma de auriculares, 4
- Tono de llamada, 191
- Twitter, 108
- Ubicación
 - Redes inalámbricas, 201
 - Satélites GPS, 201
- Velocidad del puntero, 214
- Video cámara
 - Grabar video, 135
- Videos
 - Compartir vía Bluetooth, 143
 - Compartir vía Facebook, 143
 - Compartir vía mensajes, 142
 - Compartir vía YouTube, 144
 - Grabar, 135
 - Ver, 139
- Volumen, 191
- VPN, 185
 - Añadir conexión, 186
 - Conectarse/Desconectarse, 187
 - Credencial de seguridad para almacenamiento, 186
 - Preparar para conexión, 185
- Widgets, 49
- Wi-Fi, 121
 - Activar y conectarse, 121
 - Configuraciones, 177
- YouTube, 170
 - Compartir videos, 144
- Zona activa
 - Configuraciones, 181
- Zona activa, 126
- Zoom, 16