



GUÍA DEL USUARIO

Guía para descargar o imprimir, acerca de las funciones de tu teléfono.

Hydro^oREACH
by **KYOCERA**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
Sobre la guía del usuario	1
PARA EMPEZAR	2
Partes y funciones	2
Tarjeta nano SIM	4
Tarjeta microSD	6
Insertar una tarjeta microSD	6
Desmontar la tarjeta microSD	7
Retirar la tarjeta microSD	7
Formatear la tarjeta microSD	7
Cargar la batería	8
Apagar y encender el teléfono	9
Utilizar la pantalla táctil	10
Activación y servicio	13
Completar las pantallas de configuración	14
OPERACIONES BÁSICAS	17
Aspectos básicos	17
Pantalla de inicio y lista de aplicaciones	17
Menú de configuración del teléfono	17
Orientación vertical y horizontal de la pantalla	17
Sacar capturas de pantalla	18
Aplicaciones	18
Iniciar aplicaciones	18
Lista de aplicaciones	19
Número de teléfono	21
Modo avión	22
Ingresar texto	22
Teclado en la pantalla táctil	22
Teclado de Google	22
Dictado por voz de Google	23
Consejos sobre cómo editar texto	24
Cuenta de Google	24
Crear una cuenta de Google	24

Iniciar sesión de su cuenta de Google	26
Tienda Google Play	26
Buscar e instalar una aplicación	27
Solicitar un reembolso de una aplicación comprada	28
Actualizar una aplicación	29
Desinstalar una aplicación	29
Bloquear y desbloquear la pantalla	30
Actualizar el teléfono	30
Actualizar el software del teléfono	31
Actualizar su perfil	33
Actualizar su PRL	33
Actualizar el software Kyocera	33
Desbloqueo de UICC	34
INTERFAZ DEL TELÉFONO	35
Conceptos básicos de la pantalla de inicio	35
Diseño de la pantalla de inicio	35
Pantallas de inicio extendidas	36
Barra de estado y panel de notificación	37
Barra de estado	37
Panel de notificaciones	39
Personalizar la pantalla de inicio	41
Cambiar el fondo de pantalla	41
Agregar accesos directos a aplicaciones a la pantalla de inicio	42
Agregar widgets a la pantalla de inicio	43
Agregar carpetas a la pantalla de inicio	43
APLICACIÓN TELÉFONO	45
Realizar y contestar llamadas telefónicas	45
Realizar una llamada usando el teclado de marcación telefónica	45
Llamar al número de emergencia	46
Contestar llamadas telefónicas	47
Diseño de la pantalla y operaciones durante una llamada	48
Realizar una llamada desde contactos	49
Realizar una llamada desde llamadas recientes	49
Realizar una llamada a un número con pausas	50
Realizar una llamada usando marcación rápida	50
Realizar una llamada por Internet	51

Servicios opcionales	52
Configurar el correo de voz	52
Correo de voz visual	53
Configurar el correo de voz visual	53
Acceder a sus mensajes de correo de voz	54
Escuchar múltiples mensajes de correo de voz	55
El buzón de correo de voz visual	55
Configurar los ajustes del correo de voz visual	56
Bloqueo de identificación de llamada	57
Llamada en espera	57
Llamada de conferencia	58
Reenvío de llamada	58
Llamadas recientes	59
Configuración de llamadas	60
CONTACTOS	64
Agregar un contacto	64
Ver Contactos	66
Diseño de la pantalla de contactos	67
Editar un contacto	67
Eliminar un contacto	68
Agregar un contacto de grupo	69
Editar un contacto de grupo	69
ICE (En caso de emergencias)	70
Sincronizar contactos	71
Compartir un contacto	71
Importar contactos	73
Hacer una copia de seguridad de contactos	74
MENSAJERÍA E INTERNET	75
Mensajes de texto y mensajes multimedia (MMS)	75
Enviar un mensaje de texto	75
Enviar un mensaje multimedia (MMS)	76
Guardar y reanudar un mensaje de borrador	78
Notificaciones de nuevos mensajes	78
Administrar conversaciones de mensajes	78
Opciones para mensajes de texto y multimedia (MMS)	81
Gmail	82

Crear y enviar un mensaje de Gmail	82
Verificar mensajes de Gmail recibidos	83
Utilizar etiquetas de Gmail	84
Archivar secuencias de Gmail	85
Silenciar secuencias de Gmail	85
Eliminar secuencias de Gmail	86
Buscar mensajes de Gmail	87
Notificar spam	87
Agregar otra cuenta de Google (Gmail)	88
Cambiando de cuentas de Gmail	89
Configuración de Gmail	89
Correo electrónico	90
Configurar una cuenta de correo electrónico	90
Agregar una cuenta de correo electrónico	91
Agregar una cuenta corporativa	93
Redactar y enviar correo electrónico	94
Abrir mensajes de correo electrónico	95
Eliminar una cuenta de correo electrónico	97
Administrar su bandeja de entrada	97
Funciones de correo de Exchange ActiveSync	99
Navegador	99
Utilizar el Navegador	100
Agregar marcadores	100
Visualizar historial del Navegador	101
Abrir pestañas nuevas en el Navegador	102
Configuración del Navegador	103
Chrome	103
CÁMARA Y VIDEOCÁMARA	105
Vista general de cámaras	105
Tomar fotos y grabar videos	105
Tomar una foto	106
Grabar videos	107
Ver imágenes y videos usando Galería	107
Editar fotos	109
Compartir fotos y videos	110
Enviar fotos o videos por correo electrónico	110

Enviar una foto o video por mensaje multimedia	111
Enviar fotos o videos utilizando Bluetooth	111
Compartir fotos o videos en Google+	112
Compartir videos en YouTube	113
Configuración de la cámara	114
Establece funciones de la cámara	114
APLICACIONES Y FUNCIONES	117
Aplicación de Navegación	117
Google Maps	117
Hangouts	118
Búsqueda de Google	120
Utilizar Búsqueda de Google	120
Utilizar Búsqueda por voz de Google	121
Calculadora	121
Calendario	122
Agregar un evento al calendario	123
Ver eventos del calendario	124
Sincronizar calendarios	125
Sincronizar el calendario de Exchange ActiveSync	125
Reloj	125
Establecer alarmas	126
Funciones adicionales del reloj	127
Grabadora de sonido	128
YouTube	130
Ver videos en YouTube	130
Subir un video a YouTube	130
Aplicación Google Play Música	132
Reproducir música con Google Play	132
Diseño de la pantalla de Play Música de Google	133
Crear listas de reproducción en Play Música de Google	133
Bloc de notas	134
File Commander	135
CONECTIVIDAD	137
Transferir archivos entre el teléfono y una computadora	137
Wi-Fi	138
Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica	138

Configuración de Wi-Fi	140
Desconectar Wi-Fi	142
Wi-Fi Direct	142
Zona activa	143
Anclaje a red	145
Bluetooth	145
Información sobre Bluetooth	145
Activar la función Bluetooth	146
Vincular dispositivos Bluetooth	147
Conectar a un dispositivo Bluetooth vinculado	148
Enviar información utilizando Bluetooth	149
Recibir datos vía Bluetooth	150
CONFIGURACIÓN	151
Configuración básica	151
Menú de configuración Wi-Fi	153
Configuración de Zona activa	155
Configuración de Bluetooth	156
Configuración de uso de datos	157
Más configuraciones	158
Configuración de aplicación de SMS predeterminada	160
Configuración de alertas de emergencia	160
Configuración de pantalla	161
Configuración de sonido y notificación	162
Configuración de almacenamiento	166
Modo Eco	167
Configuración de batería	168
Configuración de conectividad	169
Configuración de aplicaciones	170
Configuración de ubicación	171
Configuración de bloqueo de pantalla	173
Bloqueo de pantalla	173
Desactivar el bloqueo de pantalla	177
Opciones del bloqueo de pantalla	177
Configuración de seguridad	178
Cuentas	180
Configuración de teclado e idioma	182

Copia de seguridad y restablecer	184
Configuración de fecha y hora	186
Configuración de Accesibilidad	187
Impresión	189
Activar este dispositivo	189
Acerca del dispositivo	190
Actualización del sistema	191
PARA OBTENER AYUDA	193
Resolución de problemas	193
Especificaciones	194
Información de la cuenta de Virgin Mobile y asistencia	195
Administrar su cuenta	195
Aumentar su cuenta (Top-Up)	195
Información sobre los derechos de autor	196
ÍNDICE	198

INTRODUCCIÓN

Los siguientes temas describen los conceptos básicos de uso de esta guía y su nuevo teléfono.

SOBRE LA GUÍA DEL USUARIO


Gracias por adquirir su nuevo Hydro REACH. Los siguientes temas explican cuál es la mejor forma de usar esta guía para sacar el máximo partido a su nuevo teléfono.

Antes de usar su teléfono

Lea la guía Vamos que viene empaquetada con su teléfono, y la Garantía y Seguridad completamente para el uso apropiado.

Los servicios accesibles pueden verse limitados por condiciones del contrato de suscripción.

Descripciones en la guía del usuario

Toma en cuenta que la mayoría de descripciones en esta guía está basada en la configuración de su teléfono en el momento de compra. A menos que se especifique lo contrario, las instrucciones empiezan desde la pantalla de inicio, que se visualiza presionando . alguna de las descripciones de operación puede estar simplificada.

Capturas de pantalla y roturación de las teclas

Capturas de pantalla y otras ilustraciones en esta guía del usuario pueden aparecer diferente en su teléfono. Las roturaciones de las teclas en la guía del usuario son simplificadas con fines descriptivos y difieren de la pantalla de su teléfono.

Otras anotaciones

En la guía del usuario, el teléfono puede ser referido como "teléfono", "dispositivo" o "equipo". Una tarjeta microSD™, microSDHC™ o microSDXC™ puede ser referido como una "tarjeta SD".

PARA EMPEZAR

Los siguientes temas le darán toda la información que necesita para configurar el teléfono y el servicio inalámbrico por primera vez.

PARTES Y FUNCIONES

Estos temas ilustran las partes primarias y principales funciones de su teléfono.

Nota: Las pantallas y disposiciones de su teléfono están sujetas al cambio. Esta guía del usuario utiliza solo imágenes de muestra.

Una vista rápida a su teléfono

La siguiente ilustración muestra las principales características externas y los botones de su teléfono.



Parte	Descripción
Cámara frontal	Toma fotos y graba videos mientras se mira a la pantalla y le permite realizar videoconferencias.
Sensor de proximidad/Sensor de luz	<p>Detecta qué tan cerca de la superficie de la pantalla se encuentra un objeto. Normalmente esto se utiliza para detectar cuando la cara está presionada contra la pantalla, como ser durante una llamada telefónica.</p> <p>Mientras se habla por teléfono, el sensor detecta actividad de conversación y se bloquea el teclado para evitar presionar las teclas accidentalmente.</p>
Auricular	Le permite escuchar a la persona que llama y las indicaciones automatizadas.
Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para operar el teléfono, tal como estado de llamada, la lista de contactos, y la fecha y la hora. También provee acceso en un toque a todas las funciones y aplicativos.
Conector para auriculares	Conecta un auricular estéreo o unos auriculares opcionales para cómodas conversaciones con manos libres.
Puerto de cargador/USB	Conecta un cargador de equipo o el cable de micro-USB (incluido).
Micrófono	Transmite o graba su voz y los sonidos del ambiente durante las llamadas telefónicas para grabaciones de voz y videos.
Cámara posterior	Le permite tomar fotos y grabar videos.
Flash	Ayuda iluminar objetos en ambientes de poca luz cuando toma una imagen o graba un video.
Soporte de tarjeta SIM (Interno)	Le permite insertar una tarjeta nano SIM.
Soporte de tarjeta microSD (Interno)	Le permite insertar una tarjeta microSD opcional que brinde memoria externa.
Altavoz	Le permite escuchar diferentes timbres y tonos. El altavoz también le permite escuchar la voz de la persona que llama en el modo altavoz.
Botón de volumen	Ajusta el volumen de tono de llamada o medios, o ajusta el volumen de voz durante una llamada.
Botón de encendido	Enciende o apaga el teléfono o la pantalla, cambia el teléfono a modo silencioso, modo vibración, modo avión, o toma una captura de pantalla.

¡PRECAUCIÓN! Si se inserta un accesorio en el conector incorrecto, se puede dañar el teléfono.

TARJETA NANO SIM

La tarjeta SIM es una tarjeta IC que contiene el número de teléfono y otras informaciones del cliente.

Manejo de la tarjeta SIM

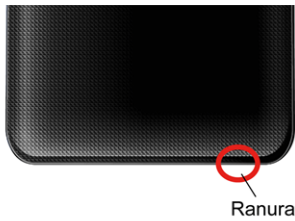
Tome en cuenta lo siguiente al manejar la tarjeta SIM.

- El cliente es responsable de cualquier daño causado al insertar la tarjeta SIM en un lector de tarjetas IC de otra marca, etc. La empresa no se responsabiliza en semejante caso.
- Mantenga siempre el chip de IC limpio.
- Limpie con un paño suave y seco.
- Evite aplicar etiquetas. Puede dañar al tarjeta SIM.
- Consulte las instrucciones que viene con la tarjeta SIM para manejarla.
- La tarjeta SIM es la propiedad de la empresa.
- Es posible recambiar la tarjeta SIM (a un costo) en caso de pérdida/dañada.
- Devuelve la tarjeta SIM a la empresa cuando cancela la suscripción.
- Las tarjetas SIM devueltas son recicladas para objetivos medioambientales.
- Tome en cuenta que las especificaciones y funcionamiento de la tarjeta SIM pueden cambiar sin previo aviso.
- Se recomienda que guarde una copia de información almacenada en la tarjeta SIM. La empresa no es responsable de los daños que se originen de la pérdida de la información almacenada.
- Siempre siga los procedimientos de emergencia para suspender el servicio si su tarjeta SIM o el teléfono (con la tarjeta SIM insertada) se pierde/es robado. Para más detalles, contacte el servicio al cliente.
- Siempre apague el teléfono antes de insertar/retirar la tarjeta SIM.

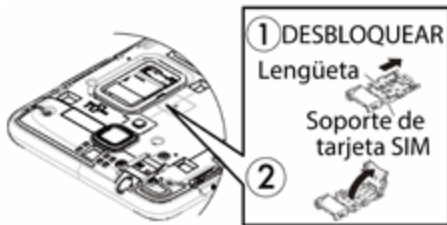
Insertar una tarjeta nano SIM

Siga estas instrucciones para insertar una tarjeta nano SIM. No olvide apagar su teléfono antes de insertar una tarjeta nano SIM.

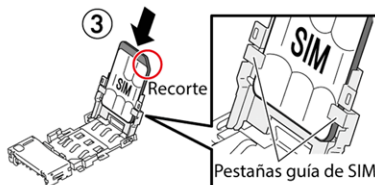
1. Inserte la uña de su dedo en la ranura en la parte inferior del teléfono, y levante la tapa trasera con cuidado.



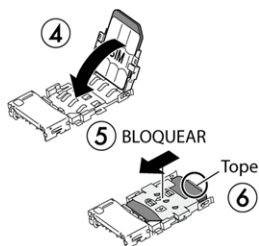
2. Deslice la lengüeta del soporte de tarjeta SIM en la dirección de la flecha para desbloquearlo (1) y levante la lengüeta (2).



3. Inserte la tarjeta nano SIM en la lengüeta del soporte de tarjeta SIM, asegurándose de que la esquina recortada se encuentre en la parte superior derecha y la tarjeta esté insertada detrás de las pestañas guía de SIM (3).



4. Baje la lengüeta del soporte de tarjeta SIM (4) y deslice la lengüeta en la dirección de la flecha para bloquearlo (5). La parte inferior de la tarjeta SIM debe apoyarse en el tope (6).



Nota: Asegúrese de insertar la tarjeta nano SIM en la dirección correcta.

Nota: Ejercer una presión indebida en la lengüeta del soporte de tarjeta SIM puede dañarla. Tenga cuidado cuando la inserte, retire o manipule.

5. Coloque la tapa trasera.

Advertencia: Para asegurar que el teléfono mantenga su impermeabilidad al agua, asegúrese de que la tapa trasera esté sellada como corresponde.

TARJETA MICROSD

Una tarjeta microSD™ es un accesorio adicional que le permite almacenar imágenes, videos, música, documentos y datos de vos en su teléfono. Su teléfono admite memorias microSD de hasta 64GB.

Nota: La tarjeta microSD se vende por separado.

Nota: La tarjeta microSD puede dañarse fácilmente por operaciones inadecuadas. Tenga cuidado cuando la inserta, retira o maneja.

Precauciones sobre la tarjeta SD

Datos: Información almacenada en la tarjeta SD puede perderse o cambiarse accidentalmente como resultado de daños. Se recomienda que guarde una copia de datos importantes separadamente. La empresa no se responsabiliza de daños causados por datos perdidos o cambiados.

Leer/Escribir Datos: Nunca apague mientras lee o escribe datos.

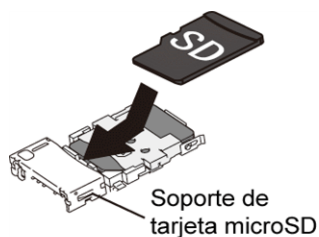
Nivel de batería: Una carga baja de la batería puede impedir leer/escribir a la tarjeta SD.

Manejo de la tarjeta SD: Utilice/almacene las tarjetas SD fuera del alcance de los niños. Puede causar una obstrucción en caso de ingestión.

Insertar una tarjeta microSD

Siga estas instrucciones para insertar una tarjeta microSD opcional (no incluida). Asegúrese de apagar su teléfono antes de insertar o retirar una tarjeta microSD.

1. Inserte la uña de su dedo en la ranura en la parte inferior del teléfono, y levante la tapa trasera con cuidado.
2. Inserte la tarjeta microSD en el soporte de tarjeta microSD con los contactos dorados hacia abajo. Empuje suavemente la tarjeta hasta que se encastre en su lugar.






3. Coloque la tapa trasera.
 - Inserte la tarjeta microSD suavemente sin torcer y con los contactos hacia abajo.
 - Inserte solamente la tarjeta microSD.

Advertencia: Para asegurar que el teléfono mantenga su impermeabilidad al agua, asegúrese de que la tapa trasera esté sellada como corresponde.

Desmontar la tarjeta microSD

Desmunte siempre la tarjeta SD antes de retirarla de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Espacio de almacenamiento** .
3. Toque **Desmontar la tarjeta SD** > **ACEPTAR**.

❖ La opción de menú cambia de **Desmontar la tarjeta SD** a **Montar la tarjeta SD**. La tarjeta ya está desmontada.

Retirar la tarjeta microSD




Siga estas instrucciones para retirar una tarjeta microSD. Asegúrese de apagar su teléfono antes de insertar o retirar una tarjeta microSD.

1. Apague el teléfono.
2. Retire la tapa trasera insertando la uña de su dedo en la ranura en la parte inferior del teléfono.
3. Saque con cuidado la tarjeta microSD de la ranura.
4. Coloque la tapa trasera.

Advertencia: Para asegurar que el teléfono mantenga su impermeabilidad al agua, asegúrese de que la tapa trasera esté sellada como corresponde.

Formatear la tarjeta microSD

Cuando inserta una tarjeta SD por primera vez, se recomienda formatearla en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Espacio de almacenamiento** .
3. Desplácese hacia abajo en la pantalla, y toque **Eliminar la tarjeta SD** > **ELIMINAR LA TARJETA SD** > **BORRAR TODO**.

Advertencia: El procedimiento de formateo elimina todos los datos en la tarjeta microSD. Luego de este procedimiento los archivos NO pueden ser recuperados. Para evitar la pérdida de los datos importantes, revise los contenidos antes de formatear la tarjeta.

❖ Todos los datos de la tarjeta se borran, y la tarjeta se formatea para ser utilizada en su teléfono.

CARGAR LA BATERÍA

Siga estas instrucciones para cargar la batería de su teléfono utilizando el adaptador de CA incluido o a través de la conexión USB de su ordenador.

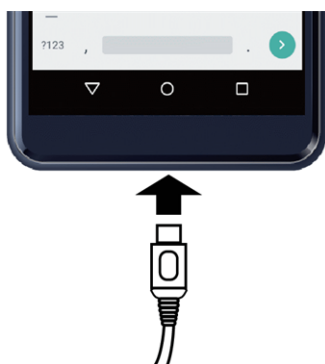
Nota: El teléfono tiene una batería integrada que no puede ser retirada por el usuario.

Precauciones sobre la batería

Almacenamiento: Evite almacenar o dejar el teléfono sin carga restante. Información guardada y configuración puede perderse o cambiarse, o el teléfono puede quedar inestable. Cargue una vez cada seis meses antes de almacenar o dejar sin usar durante un período largo.

Cargar utilizando el adaptador de CA

1. Conecte el extremo pequeño del cable micro-USB al puerto de cargador/USB del teléfono.



2. Conecte el otro extremo del cable USB en el cargador y luego conecte el cargador a un tomacorriente eléctrico.

Nota: La batería de su teléfono debería tener la carga suficiente para que el teléfono se encienda y encuentre señal, para configurar el correo de voz y para realizar una llamada. Debe cargar completamente la batería lo antes posible.

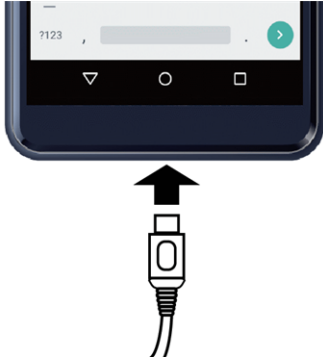
❖ Para cargar totalmente la batería, puede tardar hasta tres horas.

3. Tras la carga, desconecte el teléfono del cargador.
 - Desconecte el adaptador CA del enchufe, y retire el cable USB del teléfono y del adaptador CA.

Cargar a través de la conexión de su ordenador

Antes de usar una conexión con un ordenador para cargar su teléfono, asegúrese de encender el ordenador. Dependiendo del tipo de la conexión, posiblemente no puede cargar la batería del teléfono.

1. Conecte el extremo pequeño del cable micro-USB al puerto de cargador/USB del teléfono.



2. Conecte el otro extremo del cable USB en el cargador y luego conecte el cargador a un tomacorriente eléctrico.
3. Después de cargar, retire el cable USB tanto del teléfono como del ordenador.

APAGAR Y ENCENDER EL TELÉFONO

Las instrucciones a continuación explican cómo encender y apagar el teléfono.

Encender el teléfono

- Mantenga presionado el **Botón de encendido**.
- ❖ Su teléfono se encenderá. Dependiendo de la configuración, puede aparecer una pantalla de bloqueo.
 - Consulte [Bloquear y desbloquear la pantalla](#) y [Bloqueo de pantalla](#) para obtener información sobre cómo manejar la pantalla de bloqueo.
 - Tras encender el teléfono por primera vez, aparecerá la pantalla de inicio del equipo. Consulte [Completar las pantallas de configuración](#) para obtener más detalles.
 - Si el teléfono no está activado, consulte [Activación y servicio](#) para más información.

Apagar el teléfono

1. Mantenga presionado el **Botón de encendido** para abrir el menú de opciones del teléfono.
2. Toque **Apagar** y luego **ACEPTAR** para apagar el teléfono.
 - ❖ Su teléfono se apagará.

La pantalla permanecerá en blanco mientras el teléfono está apagado (a menos que la batería se esté cargando).

UTILIZAR LA PANTALLA TÁCTIL

La pantalla táctil del teléfono le permite controlar las acciones mediante una variedad de combinaciones al tocar la pantalla.

Tocar

Cuando desea escribir utilizando el teclado en pantalla, seleccionar elementos en la pantalla como iconos de aplicaciones y configuraciones, o presionar botones en la pantalla, simplemente tóquelos con el dedo.



Mantener tocado

Para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo, un contacto o el enlace en una página web), mantenga tocado el elemento.



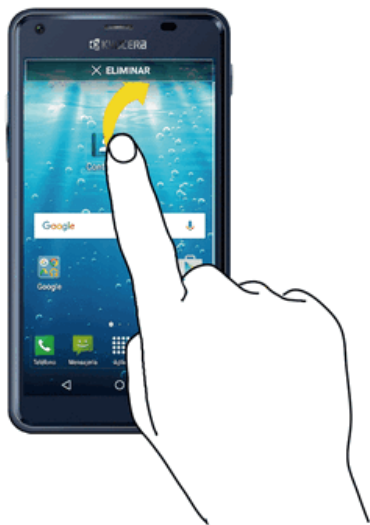
Deslizar o mover

Deslizar o mover significa arrastrar rápidamente el dedo, de manera vertical u horizontal, a través de la pantalla.



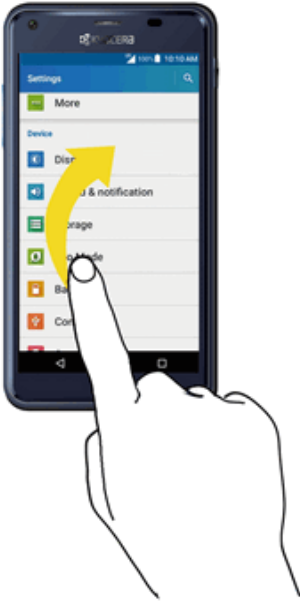
Arrastrar

Para arrastrar, mantenga oprimido el dedo con cierta presión antes de empezar a mover el dedo. Mientras arrastra, no suelte el dedo hasta que haya alcanzado la posición objetivo.



Recorrer




Recorrer la pantalla es similar a deslizar, excepto que se necesita deslizar el dedo de manera más rápida y ligera. Este gesto del dedo es siempre en una dirección vertical, como cuando recorre la lista de contactos o mensajes.




Rotar

En la mayoría de las pantallas, puede cambiar automáticamente la orientación de la pantalla de vertical a horizontal girando el teléfono hacia los lados. Al ingresar texto, puede girar el teléfono hacia los lados para que aparezca un teclado más grande. Consulte [Teclado en la pantalla táctil](#) para más detalles.

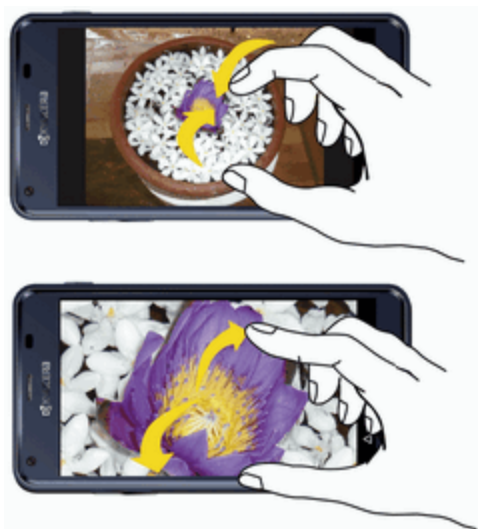


Nota: Debe activar la función Rotar automáticamente para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Accesibilidad**  > **Rotar automáticamente la pantalla.**

Consejo: También puede acceder a la configuración de rotar la pantalla en el panel de notificaciones. Deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Rotación**  para activar o desactivar la opción.

Pellizcar y extender

Pellizque la pantalla usando el dedo pulgar y el dedo índice para alejar o extienda la pantalla para acercar al visualizar una foto o una página web. (Mueva los dedos hacia adentro para alejarse y hacia fuera para acercarse).



ACTIVACIÓN Y SERVICIO

Antes de utilizar su teléfono, debe configurar su servicio con Virgin Mobile. Necesitará el número de serie de su teléfono (MEID), impreso en una etiqueta dentro del compartimiento de la batería.

Para más información sobre su cuenta de Virgin Mobile, consulte [Información de la cuenta de Virgin Mobile y Asistencia](#).

Crear su cuenta y escoger plan

Configure su cuenta de Virgin Mobile.

1. Desde su computadora, visite espanol.virginmobileusa.com y haga clic en **Activar**.
2. Escoge una opción de activación y haga clic en **Siguiente**. Luego ingrese su código postal y haga clic en **Siguiente**.
3. Si se le indica, ingrese el número de serie (MEID) impreso en una etiqueta que se encuentra en la parte trasera del teléfono en el compartimiento de la batería. Puede encontrar este número también en la parte inferior del paquete del teléfono.

4. Siga las instrucciones restantes para escoger su plan y seleccionar un método de pago.
5. Siga las instrucciones de activación que describe a continuación y podrá empezar utilizar su teléfono.

Activar su dispositivo

Tras configurar su cuenta en espanol.virginmobileusa.com, simplemente enciende su teléfono. Su dispositivo está diseñado para activar automáticamente. Si usted está cambiando de otro dispositivo de Virgin Mobile a uno nuevo, asegúrese de apagar el dispositivo antiguo antes de cambiar el número de serie (MEID). Una vez que el cambio del MEID se completa, enciende el dispositivo nuevo y la información de programación se procederá automáticamente.

También puede iniciar el proceso de activación manualmente.

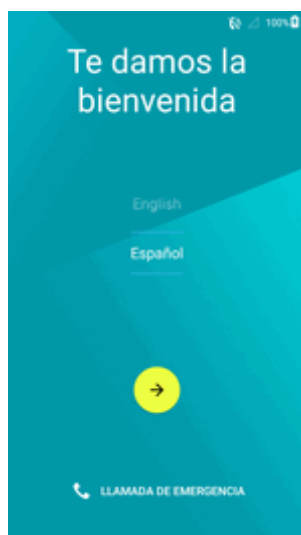
- En la pantalla de inicio, tap **Aplic.**  > **Configuración**  > **Activar este dispositivo** .

COMPLETAR LAS PANTALLAS DE CONFIGURACIÓN

Las pantallas de configuración te ayudarán a establecer determinadas funciones y preferencias en su teléfono. Una vez que se enciende el teléfono, verás un mensaje de Bienvenida. Después podrá completar el proceso de configuración.

Nota: Puede completar las pantallas de configuración antes de que teléfono se active el teléfono en su cuenta.

1. Desde la pantalla de Bienvenida, seleccione un idioma y toque  para empezar.

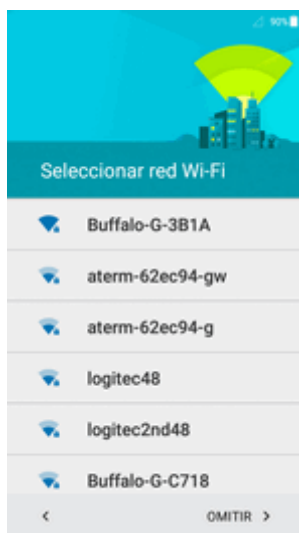


- Para omitir cualquier sección, toque **SIGUIENTE** u **OMITIR**.

Nota: En la pantalla de bienvenida, también puede aparecer un botón de **Accesibilidad**. Si tiene baja visión o problemas auditivos, toque **Accesibilidad** para cambiar la configuración de Accesibilidad.

2. Siga las indicaciones en la pantalla para completar cada sección. Para cada tema, tendrá la opción de saltarlo y pasar a la siguiente pantalla.

- **Wi-Fi** – Si se le indica, siga las indicaciones para iniciar sesión en una red Wi-Fi disponible. Para obtener redes Wi-Fi seguras, necesitará ingresar una contraseña. Consulte [Wi-Fi](#) para más detalles.



- **Condiciones del servicio y Política de privacidad** – Lea cualquier Acuerdos de licencia de usuario final o Condiciones del servicio y Política de privacidad para utilizar el teléfono, y toque **ACEPTAR** para continuar.
- **Google (Agregar la cuenta)** – Toque **Ingresa tu correo electrónico** y complete los pasos para iniciar sesión en su cuenta de Google, o toque **O crear una cuenta nueva** para configurar una cuenta nueva de Google. Toque **OMITIR** para omitir la configuración de Google. Las siguientes opciones puede aplicarse según su selección:



- **Ingresar tu correo electrónico** – Ingrese la dirección y contraseña de Gmail y toque **ACEPTAR** para aceptar las Condiciones del servicio y Política de privacidad e iniciar sesión en su cuenta de Google.
 - **O crear una cuenta nueva** – Siga las instrucciones para iniciar sesión en una nueva cuenta de Google. Aparecerán pantallas para ingresar su nombre y apellido, crear una dirección de correo electrónico (Gmail), crear una contraseña, ingresar información de recuperación (incluyendo una dirección de correo electrónico de apoyo y pregunta de recuperación), una opción para unirse a Google+, y una opción para habilitar compras en la aplicación Google Play Store. Toque **SIGUIENTE** entre cada pantalla.
 - **Establecer información del pago** – Establece información de pago para las compras hechas a través de Google Play. Seleccione **No gracias** para omitir este paso.
 - **Obtener su aplicación y datos** – Si está utilizando una cuenta de Google que ha configurado en su dispositivo Android anterior, puede escoger usar la información de copia de seguridad del dispositivo para restablecer aplicaciones copiadas, datos, configuración de copia de seguridad, datos, configuración de sistema, contraseñas Wi-Fi, etc., desde el dispositivo anterior hasta su teléfono nuevo. Toque **Establecer como nuevo dispositivo** para omitir este paso.
 - **Servicios de Google** – Seleccione la ubicación de Google y opciones de servicio y luego toque **SIGUIENTE**.
 - **Personalizar su teléfono** – Si corresponde, ingrese su nombre y apellido y toque **SIGUIENTE**. Esta información es utilizada por el teléfono para personalizar ciertas aplicaciones.
3. La configuración ya está completa. Siga las indicaciones en la pantalla para aprender sobre menú de navegación básico con toque, ver los tutoriales, o simplemente ponerse en marcha.
- ❖ Su teléfono ya queda establecido para ser usado. Si ha saltado cualquier parte de la configuración, puede acceder a opciones adicionales a través de la pantalla de aplicaciones o a través de la configuración.

Nota: No necesita iniciar sesión en una cuenta de Google para utilizar su teléfono. Sin embargo, para descargar aplicaciones de Google Play, debe conectar su teléfono con una cuenta de Google.

OPERACIONES BÁSICAS


Los siguientes temas presentarán las funciones básicas y características del teléfono.

ASPECTOS BÁSICOS

Los siguientes temas le darán un resumen de las operaciones básicas de su teléfono.

Pantalla de inicio y lista de aplicaciones

La mayoría de las operaciones de su teléfono se inician desde la pantalla de inicio o la lista de aplicaciones.

1. En cualquier pantalla toque **Inicio**  para mostrar la pantalla de inicio.
2. Toque **Aplic.**  para mostrar la lista de aplicaciones.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la pantalla de inicio, consulte [Conceptos básicos de la pantalla de inicio](#).

Seleccionar opciones y navegar con las pantallas

Toque iconos, teclas en pantalla, y otros elementos para abrir o activar la función asignada.

- Toque **Atrás**  para regresar a la pantalla anterior.

Resumen

Puede visualizar una lista de aplicaciones recientemente usadas a través de la tecla de Resumen.

- Toque **Resumen**  para ver una lista de aplicaciones recientemente usadas.

Menú de configuración del teléfono

Puede personalizar la configuración y las opciones de su teléfono a través del menú de configuración.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .

– 0 –

Deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Configuración** .

Para más información, consulte [Configuración](#).



Orientación vertical y horizontal de la pantalla




La orientación predeterminada para la pantalla de su teléfono es vertical, sin embargo muchas aplicaciones pueden cambiar la orientación a horizontal (pantalla ancha) cuando gira el teléfono hacia los lados.



Nota: No todas las pantallas se adaptarán para la orientación horizontal.



Activar o desactivar la rotación automática de la pantalla

1. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el menú de configuración rápida.
2. Toque **Rotación**  para activar o desactivar la opción.
 - Si la opción de rotar la pantalla no está disponible, toque el **Botón de expansión**  para mostrar la lista completa de todas las opciones.

Nota: También puede configurar la opción de rotar la pantalla desde el menú de la configuración principal. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Accesibilidad**  > **Rotar automáticamente la pantalla.**

Sacar capturas de pantalla

Puede utilizar el Botón de encendido y el Botón de bajar volumen de su teléfono para sacar capturas de pantalla.

- Mantenga presionado el **Botón de encendido** y el **Botón de bajar volumen** al mismo tiempo.
- ❖ La captura de pantalla actual será realizada y almacenada en la Galería del teléfono. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .

APLICACIONES

Los siguientes temas describen cómo acceder a la lista de aplicaciones e iniciar aplicaciones de su teléfono.

Iniciar aplicaciones

Puede acceder e iniciar todas las aplicaciones instaladas desde la lista de aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.** .

❖ La lista de aplicaciones se abre.















2. Mantenga tocado un icono de aplicación para iniciar la aplicación correspondiente.



❖ La aplicación se abre.

Lista de aplicaciones

La lista de aplicaciones se amplían para incluir cualquier aplicación que descargó e instalar en el teléfono. La siguiente tabla ofrece una visión general de las aplicaciones primarias que vienen preinstaladas en el teléfono.

Aplicaciones	Función/Servicio
 Navegador	Navega por Internet utilizando un completo navegador.
 Calculadora	Realiza cálculos matemáticos básicos y avanzados.
 Calendario	Utiliza el calendario para crear y gestionar eventos, reuniones, y citas, organiza su tiempo, y establece avisos de eventos importantes.
 Cámara	Toma fotos y graba videos a través de cámara frontal o posterior.
 Chrome	Navega por Internet utilizando el navegador de Google Chrome. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Reloj	Establece alarmas, visualiza la hora entre las distintas zonas del mundo, utiliza un cronómetro, y fija un temporizador.
 Contactos	Almacena y gestiona contactos de una variedad de fuentes, incluyendo contactos que usted introduce y guarda directamente en su teléfono, así como contactos sincronizados con su cuenta de Google, y programas de correo electrónico compatibles (incluyendo Exchange Server).
 Descargas	Descarga aplicaciones, archivos, imágenes y otros.
 Google Drive	Almacena, sincroniza, y accede a su dato para dispositivos múltiples con almacenamiento en nube de Google Drive. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Modo Eco	Conserva la vida de la batería mientras usa su teléfono.
 Correo	Envía y recibe correo electrónico desde una variedad de proveedores de servicio.
 Alertas de emergencia	Visualiza mensajes SMS de difusión para la alerta pública enviadas por los servicios para teléfonos celulares supervisado por el gobierno federal si corresponde.

Aplicaciones	Función/Servicio
 File Commander	Busca, gestiona o comparte cualquier archivo en su teléfono a través de una interfaz intuitiva.
 Galería	Visualiza y edita fotos y mira videos que usted ha tomado con la cámara de su teléfono o descargado.
 Gmail	Envía y recibe mensajes utilizando el servicio de Gmail de Google. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Google+	Con Google+ puede consultar las actualizaciones de sus amigos, publicar sus propias actualizaciones, y chatea con amigos en sus círculos de Google+. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Google	Busca en Internet utilizando la búsqueda de Google. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Config. de Google	Utilice Configuración de Google para gestionar sus aplicaciones de Google y la configuración de la cuenta. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Hangouts	Mensaje instantáneo con sus amigos y familia utilizando Google Hangouts. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Maps	Utilice Google Maps para determinar su ubicación actual con o sin GPS, obtiene direcciones de conducción o de tránsito, y busca los números de teléfono y direcciones para negocios locales. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Mensajería	Envía y recibe mensajes de texto y multimedia.
 Bloc de notas	Organiza su vida creando, editando y gestionando las notas.
 Teléfono	Realiza y recibe llamadas telefónicas.
 Fotos	Visualiza fotos y videos en su teléfono, y los sincroniza con su cuenta de Google+. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Play Libros	Escoge entre más de 4 millón de libros en Google Play y toma sus favoritos para ser leídos fuera de línea. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Play Juegos	Descubre juegos nuevos y juega juegos que adora en el teléfono. También puede usar la aplicación para registrar sus logros, competir en la tabla de resultados, y conecte con amigos en el mundo en juegos multijugador. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.

Aplicaciones	Función/Servicio
 Play Kiosco	Descubre más de las noticias que le interesan en el teléfono. Disfrute las últimas noticias y artículos en profundidad, con opción de audio, video y más. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Play Películas y TV	Utilice Google Play Películas & TV con función de audio para ver películas y programas de TV comprados en Google Play. Puede transmitir al instante en el su teléfono o descargar para poder ver desde cualquier sitio, incluso cuando no esté conectado. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Play Música	Utilice Google Play Música para navegar, comprar y reproducir canciones compradas de Google Play además de las canciones que cargó desde su propia biblioteca de música. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 Play Store	Utilice Google Play Store para buscar nuevas aplicaciones de Android, juegos, películas, música, y libros para su teléfono. Escoge entre una amplia variedad de aplicaciones gratuitas y pagadas desde aplicaciones de productividad hasta juegos.
 Grabadora de sonido	Graba notas de voz y las comparte con otros.
 Configuración	Configura ajustes y opciones en el teléfono.
 Búsqueda por voz	Busca en Internet y su teléfono utilizando comandos de voz.
 Clima	Recibe información meteorológica local en tiempo real en cualquier ubicación en el mundo. Accede a predicciones del tiempo para su área 7 días y cada hora.
 You Tube	Accede al sitio web de compartir videos YouTube en el cual los usuarios puede subir y compartir videos. El sitio es utilizado para mostrar una variedad amplia de contenido de video creado por los usuarios, incluyendo clips de película, de TV, y videos de música, al igual que contenido de video como video en blog, cortes informativos, y otros videos originales. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.

NÚMERO DE TELÉFONO

Siga las siguientes instrucciones para mostrar su número de teléfono inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Acerca del dispositivo** .
2. Toque **Estado** > **Estado de SIM**.
 - ❖ Verá el número listado bajo **Mi número de teléfono**.

MODO AVIÓN

Modo avión desactiva todas las funciones que emite o recibe señal mientras deja su teléfono encendido, así que puede utilizar aplicaciones que no requieren una señal o datos.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Modo avión** para activarlo o desactivarlo.

Para desactivar Modo avión:

1. Mantenga presionado el Botón de encendido para mostrar el menú de las opciones del dispositivo.
2. Toque **Modo avión**.

❖ Ahora las funciones de conexión inalámbrica de su teléfono quedan restablecidas.

Consejo: También puede acceder a Modo avión a través del menú de la barra de estado. Deslice la barra de estado hacia abajo y toque **Avión**.

INGRESAR TEXTO

Puede escribir en su teléfono utilizando uno de los teclados de la pantalla táctil disponibles o dictado por voz de Google.

Teclado en la pantalla táctil

Su teléfono brinda maneras convenientes de ingresar letras, números y símbolos cuando se le solicite que ingrese texto. El teclado aparece automáticamente en la pantalla cuando toca un campo de entrada de texto y se puede utilizar en modo vertical y en modo horizontal. También puede utilizar la opción de dictado por voz de Google para ingresar texto usando la voz (consulte [Dictado por voz de Google](#) para obtener detalles).

Teclado de Google

El teclado de Google ofrece una configuración QWERTY tradicional para ingresar texto al tocar las teclas (como en una computadora), junto con mejoras y opciones que le permiten ingresar texto más rápido y con mayor precisión, tales como la entrada continuar con teclas, el uso de diccionarios personalizados y más.

Vista general de teclado de Google






Nota: La apariencia de la tecla puede variar dependiendo de donde está utilizándola. Por ejemplo, si está ingresando el texto para hacer una búsqueda en la web, el icono de búsqueda puede aparecer en vez de la tecla Intro.

Consejo: Para cerrar el teclado, toque .

Modo de texto



Toque  para seleccionar el modo ABC. Toque  para seleccionar el modo Número y símbolo.

- En el modo ABC, toque  para cambiar el uso de mayúsculas.
- Puede seleccionar el bloqueo de mayúsculas, toque dos veces o mantenga tocado  para que todas las letras de una palabra estén en mayúsculas.
- En el modo Números y símbolos, toque  para que se muestren más símbolos.
- Algunas teclas tienen caracteres alternativos. En cualquiera de los modos, si una tecla muestra un carácter extra en la esquina superior derecha, mantenga tocada la tecla para ingresar el carácter. O bien, mantenga tocada la tecla para que aparezca la lista de todos los caracteres disponibles para esa tecla.

Dictado por voz de Google

Dictado por voz de Google utiliza el reconocimiento de voz de Google para convertir voz en texto.





Para ingresar texto por voz:

1. Toque el icono del micrófono  en el teclado.
2. Si ve **Habla ahora**, diga en el micrófono el texto que desea ingresar. Si ve **Toca para pausar**, el dictado por voz de Google reconoce su voz.
3. Confirme que se muestre el texto que desea ingresar. Toque  de nuevo para continuar ingresando.

Consejos sobre cómo editar texto

El teléfono le ofrece muchas opciones para hacer más fácil el ingreso de texto, incluyendo copiar, cortar y pegar texto, utilizar la entrada de voz a texto, personalizar el diccionario del usuario, utilizar el texto predictivo, y más.

Para copiar y pegar el texto:

1. Mantenga tocado el cuerpo del texto en un campo de entrada de texto.
2. Aparecerán las pestañas de selección, y se resaltarán las palabras o los caracteres actualmente seleccionados. Arrastre una de las pestañas de selección para ampliar o reducir la escala de la selección de texto.
3. Toque una de las opciones en pantalla de la barra de menú de edición. Las opciones disponibles pueden variar:
 -  **Seleccionar todo:** Resalta y selecciona todo el texto en el campo.
 -  **Cortar:** Elimina el texto seleccionado y lo guarda en el portapapeles.
 -  **Copiar:** Copia el texto seleccionado al portapapeles.
 -  **Pegar:** Inserta el último texto copiado o cortado en el campo actual.

CUENTA DE GOOGLE

Necesita una cuenta de Google para acceder a varias funciones del teléfono, tales como Gmail, Google Maps, Hangouts, y las aplicaciones de Google Play. Antes de poder acceder a las aplicaciones de Google, debe ingresar primero la información de la cuenta. Estas aplicaciones se sincronizan entre su teléfono y su cuenta de Google en línea.

Precauciones sobre una cuenta de Google

Asegúrese de no olvidar su ID o la contraseña de su cuenta de Google.

Crear una cuenta de Google

Si aún no tiene una cuenta de Google, puede crear una en línea o usando su teléfono.

Nota: También puede crear e iniciar sesión en la cuenta de Google/Gmail a través de la aplicación de configuración de su teléfono.

Nota: Aunque necesite una cuenta Gmail para usar ciertas funciones tal como Google Play, no tiene que usar Gmail como la cuenta predeterminada para su teléfono.


Crear una cuenta de Google en línea

1. Desde una computadora, inicie un navegador web y navegue hasta google.com.
2. En la página principal, haga clic en **Iniciar sesión > Crear una cuenta**.
3. Siga las indicaciones en la pantalla para crear su cuenta gratuita.
4. Busque un correo electrónico de Google en la casilla de correo electrónico que proporcionó, y responda al correo electrónico para confirmar y activar su cuenta nueva.

Crear una cuenta de Google usando su teléfono




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta > Google**.
2. Toque **O crear una cuenta nueva**.
3. Siga las indicaciones en la pantalla para crear su cuenta. Toque **SIGUIENTE** para proseguir entre los pasos, que pueden incluir:
 - Ingrese su **Nombre y Apellido**.
 - Ingrese el **Nombre de usuario** que desee.
 - Ingrese y volver a ingresar una contraseña.
 - Ingrese un número de teléfono válido para ayudarle recuperar su cuenta de Google y contraseña si alguna vez lo olvida, y luego toque **SIGUIENTE**. Para omitir este paso, toque **Omitir**.

Nota: Al configurar una cuenta de Google, ya sea por su teléfono o en línea, debe recibir instrucciones de agregar una dirección de correo electrónico secundaria. Ingrese una segunda dirección de Gmail o cualquier otra dirección de correo electrónico desde la cual actualmente envíe y reciba correo electrónico. Esta dirección se usa para autenticar su cuenta en caso de que alguna vez tenga problemas u olvide su contraseña. Se le sugiere enfáticamente a usuarios de Android para que puedan recobrar el acceso a los servicios y compras Google en el teléfono.

- Lea las Condiciones del servicio de Google, Política de privacidad, y otros documentos legales, y luego toque **ACEPTO**.
 - Configure su respaldo a datos y comunicación.
4. Si desea, puede establecer opciones de pago para las compras realizadas en la tienda Google Play, y luego toque **CONTINUAR**.
-  Usted ha iniciado en su nueva cuenta de Google.

Iniciar sesión de su cuenta de Google

Si tiene una cuenta de Google pero todavía no inició sesión con el teléfono, siga estas instrucciones para iniciar sesión en su cuenta de Google.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta.**
2. Toque **Google**, y luego toque **Ingresa tu correo electrónico.**
3. Ingrese la dirección de su Gmail y contraseña, y luego toque **SIGUIENTE.**
4. Lea las Condiciones del servicio de Google, Política de privacidad, y otros documentos legales, y luego toque **ACEPTAR.**
5. Si desea, puede establecer opciones de pago para las compras realizadas en la tienda Google Play, y luego toque **CONTINUAR.**

 Usted ha iniciado en su nueva cuenta de Google.

TIENDA GOOGLE PLAY

Google Play™ es el lugar donde encontrará aplicaciones de Android, libros, películas, música nuevos para su teléfono. Elija entre una amplia variedad de contenido gratuito y pagado que va desde aplicaciones de productividad y juegos hasta películas que son éxitos en taquilla, libros que están entre los mejores vendidos y música. Cuando encuentra lo que desea, puede descargarlo e instalarlo al teléfono con facilidad.

Para acceder a la aplicación Google Play Store, primero debe conectarse a Internet utilizando Wi-Fi o la conexión de datos 3G o 4G LTE de su teléfono y acceder a su cuenta de Google. Consulte [Navegador](#) e [Iniciar sesión de su cuenta de Google](#) para detalles.



Instalar aplicaciones

Muchos tipos diferentes de aplicaciones pueden ser instaladas en el teléfono desde Google Play (proporcionado por Google Inc.). La empresa no es responsable de aplicaciones instaladas por el usuario de ninguna manera (calidad, fiabilidad, legalidad, adecuación al propósito, credibilidad, precisión, etc.) o consiguiente mal funcionamiento (virus, etc.).



Importante: Nuestras políticas a menudo no se aplican a las aplicaciones de terceros. Las aplicaciones de terceros pudieran tener acceso a su información personal o requerir que divulguemos su información de cliente al proveedor de la aplicación de terceros. Para informarte sobre cómo una aplicación de terceros recopilará, tendrá acceso a, utilizará o divulgará su información personal, verifique las políticas del proveedor de la aplicación, que normalmente las puede encontrar en su sitio web. Si no siente confianza en las políticas de la aplicación de terceros, no utilice la aplicación.

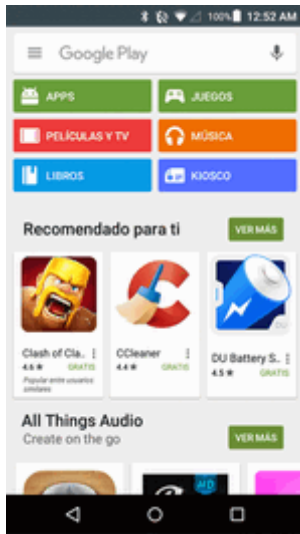
Buscar e instalar una aplicación

Cuando instale aplicaciones de la aplicación Google Play y las utilice en su teléfono, esas aplicaciones pueden necesitar acceder a su información personal (como su ubicación, datos de contacto y más) o acceder a ciertas funciones o configuraciones de su teléfono. Descargue e instale solo las aplicaciones en que confía.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Cuando abra la aplicación Google Play Store por primera vez, aparece la ventana de las Condiciones del servicio. Toque **ACEPTAR** para continuar.



3. Navegue a través de las categorías (**APPS**, **JUEGOS**, **PELÍCULAS Y TV**, **MÚSICA**, **LIBROS** o **KIOSCO**), encuentre un elemento que le interese, y toque el nombre.
 - Navegue a través de aplicaciones destacadas. Desplácese por la lista de aplicaciones destacadas cuando abre Google Play.
 - Busque una aplicación. Toque  en la pantalla de inicio de Google Play, ingrese el nombre o tipo de la aplicación que busca, y luego toque  en el teclado.



4. Toque una aplicación para leer una descripción acerca de la misma y las reseñas de los usuarios.
5. Toque **INSTALAR** (para las aplicaciones gratuitas) o el botón de precio (para las aplicaciones que requieren pago).

Nota: Si aún no lo ha hecho, necesitará establecer un método de pago para comprar las aplicaciones que requieren pago en la tienda Google Play.

6. La pantalla siguiente le avisa si la aplicación necesita acceder a su información personal de las ciertas funciones o configuraciones de su teléfono. Si acepta las condiciones, toque **ACEPTAR** (para las aplicaciones gratuitas) o **ACEPTAR** y luego **COMPRAR** (para las aplicaciones que requieren pago) para iniciar la descarga e instalación de la aplicación.
 - Si aún no ha establecido un método de pago, toque **CONTINUAR** y luego siga las indicaciones para organizar el pago y completar la compra.

❖ La aplicación seleccionada se descarga y se instala en su teléfono.

Advertencia: ¡Lea atentamente la notificación! Tenga especial cuidado con las aplicaciones que tienen acceso a muchas funciones o una cantidad significativa de sus datos. Una vez que haya tocado **ACEPTAR** en esta pantalla, usted es responsable de los resultados del uso de este elemento en su teléfono.




Compra de aplicaciones

Compre aplicaciones bajo su propio riesgo. La empresa no se responsabiliza de toda desventaja para el usuario o terceros.

Solicitar un reembolso de una aplicación comprada

Si no está satisfecho con una aplicación, podrá solicitar un reembolso en las 24 horas posteriores a la compra. No se aplicará ningún importe en su tarjeta de crédito y la aplicación se desinstalará del teléfono.




Si cambia de opinión, puede instalar la aplicación de nuevo, pero no podrá solicitar un reembolso por segunda vez.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Deslice el dedo hacia la derecha o toque  en la esquina superior izquierda de la pantalla, y luego toque **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toque la aplicación que desea desinstalar para un reembolso. Se abrirá la pantalla de detalles sobre la aplicación.
4. Toque **Reembolso**, y luego toque **Sí** para confirmar. Se desinstala la aplicación y se cancela el importe abonado.

Actualizar una aplicación





Dependiendo de la configuración, muchas aplicaciones se actualizará automáticamente, o puede actualizarlas directamente con la aplicación de Play Store.

Actualizar una aplicación directamente

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Deslice el dedo hacia la derecha o toque  en la esquina superior izquierda de la pantalla, y luego toque **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toque la aplicación que desea actualizar, y luego toque **ACTUALIZAR > ACEPTAR**.

❖ La actualización de la aplicación se descarga y se instala.

Establecer la actualización automática de aplicaciones




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Deslice el dedo hacia la derecha o toque  en la esquina superior izquierda de la pantalla, y luego toque **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toque la aplicación que desea actualizar automáticamente, y luego toque  > **Actualiz. automat.**

❖ La aplicación se configura para ser actualizada automáticamente siempre que haya actualizaciones disponibles.

Nota: La actualización automática no es disponible en ciertas aplicaciones.

Desinstalar una aplicación

Puede desinstalar cualquier aplicación que haya descargado e instalado desde Google Play.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Store** .
 2. Deslice el dedo hacia la derecha o toque  en la esquina superior izquierda de la pantalla, y luego toque **Mis aplicaciones y juegos**.
 3. En la pantalla de Instalada, toque la aplicación que desea desinstalar, y luego toque **DESINSTALAR > ACEPTAR**.
- ❖ La aplicación se desinstala y se elimina de su teléfono.

BLOQUEAR Y DESBLOQUEAR LA PANTALLA

Su teléfono permite apagar la pantalla pronto cuando no esté en uso y vuelve a encender y desbloquearla cuando lo necesite.

Apagar la pantalla cuando no esté en uso

- Para apagar la pantalla pronto, presione el Botón de encendido. Al presionar el Botón de encendido de nuevo o recibir una llamada entrante se encenderá la pantalla de su teléfono y mostrará la pantalla de bloqueo.




Para ahorrar la batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla después de un cierto período de tiempo cuando lo deja inactivo. Usted será capaz de recibir los mensajes y las llamadas mientras la pantalla del teléfono está apagada.

Nota: Para obtener más información sobre cómo ajustar el tiempo antes de que se apague la pantalla, consulte [Configuración de pantalla](#).

Encender y desbloquear la pantalla

1. Para encender la pantalla, presione el Botón de encendido.
 - ❖ La pantalla de bloqueo aparece.
2. Deslice el dedo a través de la pantalla para desbloquearla.
 - ❖ Se desbloquea la pantalla.
 - Si ha establecido un bloqueo de pantalla, se le solicita que dibuje el patrón o ingresar la contraseña o PIN. Consulte [Bloqueo de pantalla](#).

ACTUALIZAR EL TELÉFONO

Las actualizaciones de software de su teléfono se publican de vez en cuando. Puede descargar y aplicar actualizaciones a través de **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema** .

⚠ Precauciones para actualizar software

Durante la actualización: No puede utilizar el teléfono hasta que la actualización de software se complete. Actualizar el software del teléfono puede tardar tiempo.

Señal durante la actualización: Actualice su teléfono en un lugar donde haya buena recepción de señal, y no cambie de ubicación durante el proceso de actualización. Asegúrese de que la batería está adecuadamente cargada antes de iniciar la actualización. Una señal débil o batería baja durante la actualización puede causar el fallo en la actualización. Si falla en la actualización, deshabilita el teléfono.

Otras funciones durante la actualización: Otras funciones del teléfono no pueden ser utilizadas durante la actualización de software.

Actualizar el software del teléfono




Puede actualizar el software del teléfono utilizando la opción Actualizar software.

Antes de actualizar el teléfono




Actualizar el teléfono puede causar una pérdida de datos almacenados dependiendo de la condición de su teléfono (disfunción, dañado, filtraciones de agua, etc.). Debe hacer una copia de seguridad de toda la información crítica antes de actualizar el firmware del teléfono.

Hacer una copia de seguridad antes de actualizar



Para hacer una copia de seguridad de la información de su Gmail:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Google** > [su cuenta].
2. Toque el interruptor **SÍ/NO** para permitir hacer copias de seguridad de cada elemento.
 - Si la opción de Sincronización automática está activada, correo electrónico, calendario y contactos automáticamente sincroniza siempre que se haga un cambio.
 - Si la opción de Sincronización automática está desactivada, toque el icono de sincronización en el campo de la cuenta para mostrar la pantalla para configurar la sincronización de la cuenta.
3. Toque  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de su cuenta de Google.

Para hacer una copia de seguridad de la información de su correo Exchange:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Microsoft Exchange Active Sync**.
2. Toque el icono de sincronización en el campo de la cuenta de Corporativo para mostrar la pantalla para configurar la sincronización de la cuenta.
3. Cambie la marca de verificación en la pantalla para sincronizar manualmente con parámetros deseados (Contactos o Calendario).




Para hacer una copia de seguridad de los mensajes de texto almacenados:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. Seleccione el mensaje de texto de la lista para ver la secuencia de mensajes.
3. Mantenga tocado una parte del mensaje de texto de la secuencia. Aparecerá el menú contextual de opciones de mensajes.



Nota: Puede hacer una copia de seguridad de los mensajes de texto almacenados reenviándolos a su propio número de teléfono. Después que haya actualizado el firmware abra los mensajes, toque **Reenviar**.

4. Ingrese su teléfono número y toque **Enviar**.

Para restablecer sus aplicaciones de Google siguiendo la actualización:




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Store** .
2. Toque **Menú**  > **Mis aplicaciones y juegos** > pestaña **TODAS**.
3. Desplácese por la lista de aplicaciones de Google anteriormente descargadas y escoge los que desea reinstalar.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Las compras de aplicaciones de Google son recargadas a distancia y puede ser reinstalada después de que la actualización sea aplicada.



Como precaución adicional, para conservar los datos de su tarjeta microSD, debe desmontarla de su teléfono antes de iniciar el proceso de actualización. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Espacio de almacenamiento** > **Desmontar la tarjeta SD**.

Actualizar el software del teléfono

Una vez que haya realizado la copia de seguridad de todos los datos, utilice la opción **Actualizar firmware** para actualizar el software del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema** .
2. Toque **Actualizar firmware**.
 - ❖ Su teléfono automáticamente descargará e instalará a cualquier actualización disponible. Es posible que se requiera que apague su teléfono y lo vuelva a encender para completar la actualización del software.

Alternativamente, puede acceder a la actualización del sistema a través del panel de notificaciones.




1. Ubique el ícono de **Actualizaciones disponibles del sistema** () en notificaciones.
2. Deslice la barra de estado hacia abajo.
3. Toque  para abrir la pantalla de Actualizaciones del sistema.

4. Toque **Descargar** y siga las indicaciones en la pantalla.

- ❖ El ícono de descarga (↓) aparecerá en la barra de estado para indicar que el teléfono está descargando los archivos necesarios.

5. Toque **Reiniciar** e instale para completar el proceso.

Confirmar el firmware actual del teléfono

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Acerca del dispositivo** .
2. Ubique el campo sólo lectura de la versión del software.

Actualizar su perfil

Esta opción le permite actualizar automáticamente su información de perfil de usuario en línea. Si elige cambiar su nombre de usuario y seleccionar uno nuevo en línea, entonces debe actualizar el nombre de usuario en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Actualizar perfil.**

2. Siga las instrucciones en pantalla.

- ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización de perfil y verá una confirmación cuando finalice.

Nota: Si alguna vez parece que los servicios de datos o la sincronización de la cuenta se desactivan de manera inesperada, utilice esta característica para reconectarse con la red.

Actualizar su PRL

Esta opción le permite descargar y actualizar automáticamente la lista de roaming preferida (preferred roaming list, PRL).




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Actualizar PRL.**

2. Siga las instrucciones en pantalla.

- ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización de PRL y verá una confirmación cuando finalice.

Actualizar el software Kyocera




Esta opción le proporciona la última versión del sistema operativo (SO) Android y del firmware del teléfono para su teléfono vía una conexión a través del aire (over-the-air).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Actualizar software Kyocera.**

2. Siga las instrucciones en pantalla.

Desbloqueo de UICC

Desbloqueo de UICC verificará y permitirá el uso de una tarjeta SIM opcional.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema**  > **Desbloqueo de UICC**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Desbloqueo de UICC** y siga las indicaciones en la pantalla.

INTERFAZ DEL TELÉFONO

Los siguientes temas describen cómo utilizar y personalizar su pantalla de inicio, comprender la barra de estado, y utilizar el panel de notificaciones.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LA PANTALLA DE INICIO






La pantalla de inicio es el punto de inicio para todas las aplicaciones, funciones y menús del teléfono. Puede personalizar la pantalla de inicio agregando iconos de aplicaciones, accesos directos, carpetas, widgets, y más.


Diseño de la pantalla de inicio

La pantalla de Inicio se extiende más allá de la pantalla del principio. Desliza la pantalla hacia la izquierda o la derecha para mostrar pantallas adicionales.




Elemento	Descripción
Barra de estado	La barra de estado muestra iconos para notificarle del estado del teléfono (en el lado derecho) y notificaciones(en el lado izquierdo).
Área de notificación	El área de notificación de barra de estado (en el lado izquierdo) muestra notificaciones de mensajes entrantes, llamada perdidas, actualización de aplicaciones y más. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones.

Elemento	Descripción
Área de estado	El área de estado de barra de estado (en el lado derecho) muestra la información del estado del teléfono y de servicio como la intensidad de señal, el estado de la batería, Wi-Fi y la conectividad de datos, el estado de timbre, y la hora.
Widget	El widget permite a los usuarios acceder rápidamente a una vista rápida de información o a funciones interactivas simples.
Barra de búsqueda de Google	Barra de búsqueda de Google le permite ingresar texto o palabras claves pronunciadas para una búsqueda rápida en el teléfono o en Internet. Toque la barra para ingresar texto o toque  para pronunciar su palabra clave.
Acceso directo	Acceso directo le permite iniciar rápidamente las aplicaciones.
Carpeta	Le permite almacenar múltiples iconos de aplicaciones en forma de un grupo.
Indicador de posición de la pantalla	Indicador de posición de la pantalla indica en qué pantalla se encuentra entre las pantallas de inicio.
Bandeja de favoritos	Bandeja de favoritos contiene hasta cinco iconos y aparece en cada pantalla de inicio. Puede personalizar estos iconos, excepto por el icono Aplic. en el centro de la bandeja.
Tecla de lista de aplicaciones (Aplic.) 	Toque para abrir la lista de aplicaciones. La tecla de lista de aplicaciones es un acceso directo principal desde todas las pantallas de inicio.
Tecla de resumen 	Toque para mostrar una lista de aplicaciones recientemente utilizadas.
Tecla de inicio 	Toque para mostrar la pantalla de inicio principal.
Tecla de atrás 	Toque para regresar a la pantalla anterior.

Consejo: Toque **Tecla de inicio**  para volver a la pantalla de inicio principal desde cualquier otra pantalla.

Pantallas de inicio extendidas

Además de la pantalla de inicio principal, el teléfono ofrece pantallas de inicio extendidas para proporcionar más espacio para agregar los iconos, widgets, y más. Toque **Inicio**  para mostrar la pantalla de inicio principal y luego arrastra por la pantalla a la derecha o izquierda para mover de la pantalla principal a una pantalla extendida.



- Si todavía no está utilizando el número máximo de pantallas del teléfono, puede agregar más pantallas al deslizar el dedo hacia la pantalla de inicio que está más a la derecha y arrastre una aplicación o widget hacia el borde derecho.

— 0 —

Mantenga tocada un área vacía en cualquier pantalla de inicio. Desde la vista en miniatura, toque la miniatura que tiene un signo más (+) al lado.

Para acceder directamente a una pantalla en concreto:

- Mantenga tocada un área vacía en cualquier pantalla de inicio. Desde la vista en miniatura, toque la miniatura de la pantalla que desea abrir.


BARRA DE ESTADO Y PANEL DE NOTIFICACIÓN












En la parte superior de la pantalla con un vistazo puede encontrar el estado de su teléfono y notificaciones que están disponibles.

Barra de estado









La barra de estado en la parte superior de la pantalla de inicio proporciona información de los estados del teléfono y servicio del lado derecho y alertas de notificación del lado izquierdo. Para ver las alertas de notificación, toque la barra de estado y arrástrelo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.




Iconos principales de estado

Icono	Estado
	Bluetooth® activado

Icono	Estado
	Wi-Fi® activado (señal completa)
	Vibrar
	Silenciar
	Red (señal completa)
	Red (Roaming)
	3G (servicio de datos)
	4G LTE (servicio de datos)
	Modo avión
	Batería (cargando)
	Batería (carga completa)
	Batería (descargada)

Iconos principales de notificación

Icono	Notificación
	Llamada perdida
	Nuevo Gmail
	Correo Nuevo
	Nuevo mensaje
	Nuevo mensaje de correo de voz
	Evento
	La aplicación de música se ejecuta en el fondo
	Alarma está configurada

Icono	Notificación
	GPS está activado
	Descargando
	Zona activa activado

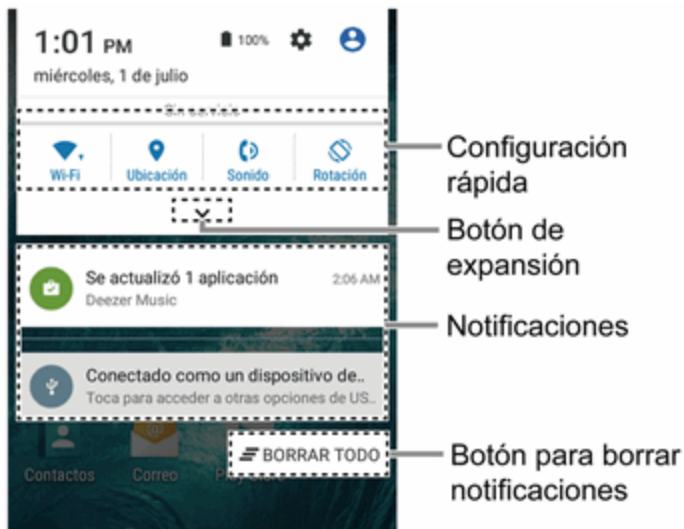
Nota: Iconos de notificación adicionales pueden aparecer. Puede acceder a todas las notificaciones a través del panel de notificaciones.

Panel de notificaciones

Las notificaciones del teléfono aparece al lado izquierdo de la barra de estado, y puede acceder al panel de notificación completo al bajar la barra de estado. Desde allí, puede consultar las notificaciones, descargar actualizaciones, abrir aplicación de mensajería, utilizar el menú de configuración rápida, y más.

Abrir el panel de notificaciones

- Deslice la barra de estado hacia abajo. (Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.)



- ❖ El panel de notificaciones se abre. Para ver las notificaciones, toque un elemento en la lista.

Cerrar el panel de notificaciones

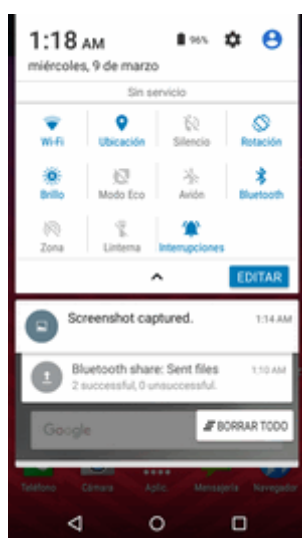
- Deslice el panel de notificaciones hacia arriba. (Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.)

– 0 –

Toque **Atrás**  para cerrar el panel de notificaciones.

Diseño del panel de notificaciones


El panel de notificaciones le permite acceder tanto a las notificaciones como al menú de configuración rápida.




Cuando haya terminado con una notificación, deslízcala hacia la izquierda o la derecha.

- Para borrar todas las notificaciones, toque **BORRAR TODO** en la parte inferior de la lista de notificaciones.

Consejo: Puede controlar las notificaciones que se mostrarán en la pantalla cuando el teléfono esté bloqueado. Consulte [Configuración de sonido y notificación](#).

- Toque el icono de perfil en la esquina superior derecha para ver los perfiles.
- Para abrir la aplicación de configuración principal, toque el icono de configuración . Para obtener detalles, consulte [Configuración](#).

Panel de configuración rápida

El panel de configuración rápida le permite acceder rápidamente a las configuraciones más comunes del teléfono. Toque  para expandir el panel de configuración rápida.

Las siguientes opciones están disponibles:

- **Wi-Fi** para encender o apagar el Wi-Fi.
- **Ubicación** para activar o desactivar la función de ubicación.
- **Sonido** para ajustar la configuración de sonido.
- **Rotación** para activar o desactivar la función de Rotar automáticamente la pantalla.
- **Brillo** para ajustar el brillo de la pantalla.
- **Modo Eco** para activar o desactivar el modo Eco.
- **Avión** para activar o desactivar el modo avión.
- **Bluetooth** para activar o desactivar el Bluetooth.
- **Zona** para activar o desactivar la función Zona activa.
- **Linterna** para activar o desactivar la linterna.
- **Interrupciones** para acceder a la configuración de Interrupciones.

Para cambiar la posición de los elementos, toque **EDITAR**. Mantenga tocado el elemento que quiere mover, y luego arrástrelo a una ubicación diferente y levante el dedo. Toque **ACEPTAR**.

PERSONALIZAR LA PANTALLA DE INICIO


Aprenda cómo establecer el fondo de pantalla y agregar, mover o eliminar accesos directos, widgets, y carpetas de la pantalla de inicio.

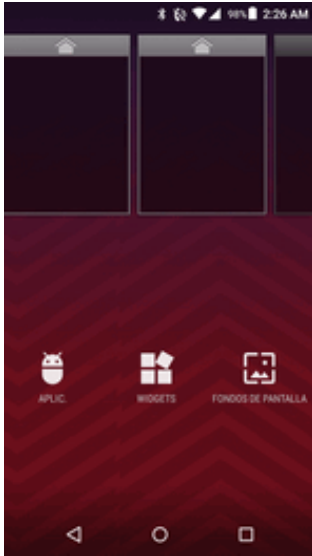
Operaciones para reorganizar la pantalla de inicio



- **Mover widgets e iconos:** En la pantalla de inicio, mantenga tocado un elemento y luego arrástrelo hasta la ubicación deseada.
- **Eliminar widgets e iconos:** En la pantalla de inicio, mantenga tocado un elemento y luego arrástrelo hasta **ELIMINAR**.
- **Visualizar el menú de la pantalla de inicio:** En la pantalla de inicio, mantenga tocada un área vacía para mostrar el menú de la pantalla de inicio. Las opciones del menú incluyen **APLIC.**, **WIDGETS** y **FONDOS DE PANTALLA**, y también hay la opción para agregar o eliminar pantallas de inicio.

Cambiar el fondo de pantalla

Seleccione y asigne un fondo de pantalla para el teléfono.


1. En la pantalla de inicio, mantenga tocada un área vacía, y luego toque **FONDOS DE PANTALLA** .




- También puede acceder al menú de Fondos de pantalla a través de Configuración. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Pantalla**  > **Fondo de pantalla.**
2. Toque **Elegir imagen** para utilizar imágenes almacenadas por usted, o navega por las opciones.
 3. Seleccione un fondo de pantalla y toque **DEFINIR COMO FONDO DE PANTALLA** o **Establecer como fondo de pantalla.**
- ❖ El fondo de pantalla se establece.

Agregar accesos directos a aplicaciones a la pantalla de inicio

Puede agregar accesos directos para un acceso rápido a las aplicaciones preferidas desde la pantalla de inicio.


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  en la bandeja de favoritos.
- ❖ La lista de aplicaciones se abre.
2. Busque el elemento que quiere agregar a la pantalla de inicio.
 3. Mantenga tocado el icono de la aplicación.
- ❖ El icono se suelta y verá miniaturas de las pantallas de inicio.
4. Arrastre el icono hasta una ubicación vacía en una de las pantallas de inicio.
 5. Levante el dedo.
- ❖ El acceso directo se agrega a la pantalla de inicio.

— 0 —

1. En la pantalla de inicio, mantenga tocada un área vacía en la pantalla de inicio.
2. Toque **APLIC.**  busque el elemento que quiere agregar a la pantalla de inicio.
3. Mantenga tocada la aplicación y arrástrela hasta la miniatura de la pantalla de inicio donde desea agregarla.
4. Levante el dedo.

Agregar widgets a la pantalla de inicio

Puede agregar widgets a la pantalla de inicio del teléfono. Widgets son aplicaciones autónomas que aparecen en la pantalla de inicio. A diferencia de un acceso directo, el Widget opera como una aplicación en pantalla. Existen todos tipos de widgets, incluyendo los enlaces a un contacto específico, marcadores del Internet, las ventanas de estados de Facebook®, Gmail y cuentas de correo electrónico, y muchos otros.

1. Mantenga tocada un área vacía en la pantalla de inicio.
2. Toque **WIDGETS**  y seleccione un widget.
3. Mantenga tocado el widget y arrástrelo hasta la miniatura de la pantalla de inicio donde desea agregarlo.
4. Levante el dedo.

 El widget se agrega a la pantalla de inicio.

Agregar carpetas a la pantalla de inicio

Puede agrupar los accesos directos de la pantalla de inicio para un cómodo acceso utilizando carpetas.

Crear carpetas

1. En la pantalla de inicio, mantenga tocado un acceso directo que desea colocar en una carpeta, y luego arrástrelo encima de otro acceso directo.
2. Para asignar un nombre a una carpeta, toque la carpeta, y toque el campo **Carpeta sin nombre** para que aparezca el teclado. Escribe un nombre para la carpeta y toque **ACEPTAR**.

 Una nueva carpeta se crea.

Agregar más accesos directos a las carpetas

- Mantenga tocado un acceso directo y arrástrelo encima de la nueva carpeta.

—0—

1. Toque el icono de la carpeta y toque **+** en la esquina superior derecha.
2. Deslice la pantalla para navegar por las aplicaciones disponibles y colocar marcas en aquellas aplicaciones que desea poner en la carpeta.
3. Toque **ACEPTAR**.
 - ❖ El nuevo acceso directo se agrega a la carpeta.

Administrar carpetas

Una vez creadas las carpetas, puede administrarlas desde la ventana de la carpeta.

1. En la pantalla de inicio, toque la carpeta que desea administrar.
2. Las siguientes opciones están disponibles:
 - Si es una nueva carpeta, toque el campo **Carpeta sin nombre**. El teclado se abre y puede asignar un nombre a esta carpeta.
 - Para renombrarla, toque el nombre.
 - Para eliminarla, arrastre una aplicación fuera de la carpeta y suéltela en cualquier lugar de la pantalla de inicio.
 - Para eliminar completamente una aplicación de la pantalla de inicio, arrastre la aplicación hasta **“ELIMINAR”** en la parte superior de la pantalla.

Bandeja de favoritos

Agregar un nuevo icono a la bandeja de favoritos.

1. Mantenga tocado un icono actual que se encuentra en la bandeja, y luego arrástrelo hasta **ELIMINAR**.
2. Mantenga tocado el icono de una aplicación y arrástrelo hasta la bandeja de favoritos.
3. Levante el dedo.

APLICACIÓN TELÉFONO

Los siguientes temas describen el uso de las aplicaciones de teléfono de su dispositivo para realizar y recibir llamadas, utilizar correo de voz, configurar y administrar contactos, y más.

REALIZAR Y CONTESTAR LLAMADAS TELEFÓNICAS

Los siguientes temas describen cómo directamente marcar llamadas, cómo responder llamadas entrantes, y cómo utilizar las opciones de la pantalla durante una llamada.

Ajustar el volumen de la llamada entrante

- **Ajustar el volumen de la llamada:** Presione el **Botón de volumen** hacia arriba o abajo durante la llamada.

Resolución de problemas

Asunto: Problemas durante una llamada.

Solución 1: Puede ser que no se pueda realizar una llamada debidamente en entornos ruidosos.

Solución 2: Cuando llama utilizando la altavoz, verifique el volumen de llamadas. Subir el volumen de llamadas puede causar problemas en la llamada.

Asunto: El sonido estalla momentáneamente durante una llamada.

Solución: ¿Está cambiando de ubicación mientras llama? El sonido estalla cuando la señal es débil y el teléfono cambie de un área diferente.

⚠ Precauciones sobre llamada de emergencia



Llamadas de emergencia están restringidas en modo avión.

Realizar una llamada usando el teclado de marcación telefónica

La manera más “tradicional” de realizar una llamada es utilizando el marcador en pantalla del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Teléfono**  > pestaña **TECLADO** para mostrar el teclado del teléfono.



2. Toque las teclas numéricas en el teclado de marcación para ingresar el número de teléfono.
 - Mientras ingresa los dígitos, Smart Dial busca por contactos que coinciden. Si ve el número que desea marcar, lo toque para realizar la llamada al instante sin ingresar el número restante.
3. Toque  para llamar al número.
 - ❖ El teléfono marca el numero. La llamada comienza cuando la otra parte le contesta.
4. Para finalizar la llamada, toque .
- ❖ La llamada finaliza.

Resolución de problemas

Asunto: La llamada no se realiza.


Solución 1: ¿El número marcado fue incluido el código de área? Si no, intente marcar el número completo de 10 dígitos incluyendo el código de área.

Solución 2: ¿Está en un área de escasa cobertura inalámbrica? Intente llamar de nuevo desde otro área.

Llamar al número de emergencia



Puede realizar llamadas al 9-1-1 aunque la pantalla del teléfono esté bloqueada o su cuenta esté restringida.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 cuando la pantalla del teléfono esté bloqueada con el bloqueo de pantalla:

1. En la pantalla de bloqueo, toque **LLAMADA DE EMERGENCIA**.
2. Ingrese 911 y toque .

- ❖ Mientras permanezca en un área cubierta por un servicio inalámbrico, puede realizar la llamada de emergencia.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 normalmente o cuando su cuenta está restringida:

1. Desbloquee la pantalla. Para más información, consulte [Bloquear y desbloquear la pantalla](#).
2. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
3. Ingrese 911 y toque .

- ❖ Mientras permanezca en un área cubierta por un servicio inalámbrico, puede realizar la llamada de emergencia.

Información 9-1-1 mejorada (E 9-1-1)

Este teléfono posee un chip integrado de Sistema de Posicionamiento Global (GPS, por sus siglas en inglés) necesario para utilizar los servicios de ubicación de emergencia E911 donde estén disponibles.

Cuando realice una llamada de emergencia al 9-1-1, la función GPS de su teléfono buscará información para calcular su ubicación aproximada. Dependiendo de múltiples variables, incluso disponibilidad y acceso a señales satelitales, puede tomar hasta 30 segundos o más para determinar e informar su ubicación aproximada.

Importante: Cuando realice una llamada de emergencia, siempre informa su ubicación a la operadora del 9-1-1. Puede que algunos receptores de llamadas de emergencia designados, conocidos como Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAPs, por sus siglas en inglés), no estén equipados para recibir información de ubicación GPS desde su teléfono.

Contestar llamadas telefónicas

La siguiente información le permitirá saber cómo contestar las llamadas entrantes, silenciar el tono de las llamadas entrantes, rechazar las llamadas entrantes, y más.

Al recibir una llamada telefónica, se abrirá la pantalla de llamada entrante con el icono de identificación, nombre y número de teléfono de la persona que llama. Al recibir una llamada telefónica de alguien que no está guardado en Personas, solo el icono de identificación y número de teléfono por defecto aparecerán en la pantalla de llamada entrante.

Nota: Si su teléfono está apagado, todas las llamadas entrantes se dirigen automáticamente al correo de voz.

Contestar una llamada entrante

1. Cuando recibe una llamada, deslice  para contestarla.

- ❖ La llamada comienza.

2. Para finalizar la llamada, toque .


- ❖ La llamada finaliza.

Silenciar el tono de llamada

Para silenciar el tono sin rechazar la llamada:


- Presione el **botón de volumen** hacia abajo.

Rechazar una llamada entrante

- Cuando recibe una llamada, deslice  para rechazarla.
- ❖ El tono de llamada o vibración se detendrá y la llamada será enviada directamente a su buzón de correo de voz.

Rechazar una llamada y enviar un mensaje de texto

Puede rechazar una llamada entrante y enviar automáticamente un mensaje de texto a la persona que llama.




- Cuando recibe una llamada, deslice  para ignorar la llamada y enviar mensaje de texto a la persona que llama.
- ❖ El tono de llamada o vibración se detendrá y el mensaje será enviada directamente a la persona que llama.

Diseño de la pantalla y operaciones durante una llamada






Mientras está en una llamada, verá varias opciones en la pantalla.

Diseño de la pantalla durante una llamada

Toque opciones para activarlas durante una llamada.

-  **Finalizar:** Finaliza la llamada actual.
- **+** **Agregar:** Toque para iniciar una llamada de conferencia.
-  **Silenciar:** Silencia el micrófono durante una llamada activa. Toque de nuevo para activar el micrófono.
-  **Altavoz:** Direcciona el audio del teléfono mediante el altavoz (Activado) o mediante el auricular (Desactivado).

Advertencia: Debido a niveles más altos del volumen, no ponga el teléfono cerca de la oreja mientras utiliza la altavoz.

-  **Bluetooth:** Direcciona el audio del teléfono mediante un auricular Bluetooth conectado (Activado) o mediante el altavoz (Desactivado).
 - Cuando la llamada se direcciona a un auricular Bluetooth, en el área de llamada actual aparece el icono Bluetooth ().
-  **Combinar:** Combina dos llamadas activas (conferencia).
-  /  **Teclado/Ocultar:** Cambie la apariencia del teclado en la pantalla. Muestra el teclado para ingresar números adicionales, por ejemplo, una extensión o un código de acceso.
 - Por ejemplo: Cuando llama al número 800 de su banco, use el teclado para ingresar su número de la cuenta y PIN.

Realizar una llamada desde contactos

Puede realizar llamadas directamente desde las entradas en la lista de contactos.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS**.

❖ Aparecerá la lista de contactos.

2. Toque un contacto.

Consejo: Toque  para buscar un contacto.

3. Toque  ubicado junto al número al que desea llamar.

❖ El teléfono marca el número. La llamada comienza cuando la otra parte le contesta.

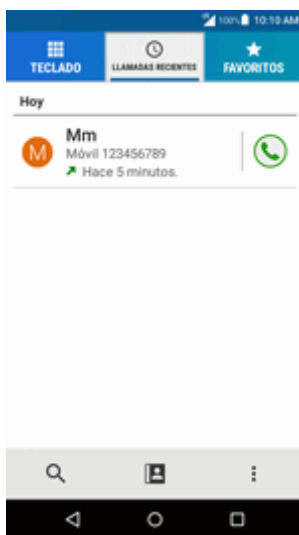
4. Para finalizar la llamada, toque  Finalizar.

❖ La llamada finaliza.

Realizar una llamada desde llamadas recientes

Puede realizar llamadas directamente desde las entradas en la lista de llamadas recientes.




1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque la pestaña **LLAMADAS RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.



3. Toque el icono de teléfono  que está al lado del nombre o número al que desea llamar.


Realizar una llamada a un número con pausas

Puede marcar números de teléfono con pausas para utilizarlos con sistemas automatizados, tales como el correo de voz o los números de facturación de tarjetas de crédito.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
2. Ingrese todo o parte de un número de teléfono.
3. Toque **Menú**  y luego seleccione entre dos tipos de pausas disponibles:
 - **Agregar pausa de 2 segundos:** Envía automáticamente la siguiente serie de números después de dos segundos.
 - **Agregar espera:** Envía la siguiente serie de números cuando usted toca **Sí** en la ventana emergente (pop-up).
4. Ingrese números adicionales.
5. Toque  para marcar el número.

Realizar una llamada usando marcación rápida



Puede realizar llamadas utilizando un número de marcación rápida asignado a un contacto seleccionado.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
2. Para los números de marcación rápida del 2 al 9, mantenga tocado el número en el teclado de marcación.



– 0 –

Para los números de marcación rápida del 10 al 99, toque el primer dígito y luego mantenga tocado el segundo dígito en el teclado de marcación.

Configurar la marcación rápida

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
2. Toque **Menú**  > **Marcación rápida**.
3. Toque **Agregar marcación rápida** que está al lado del número de ubicación al que desea asignar un número de teléfono.
4. Seleccione un contacto y, si el contacto tiene más de un número, seleccione un número.

Eliminar un número de una ubicación de marcación rápida



1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
2. Toque **Menú**  > **Marcación rápida**.
3. Toque el contacto asignado que quiere eliminar y toque **Eliminar** > **ACEPTAR**.

Realizar una llamada por Internet



Cuando una red Wi-Fi está disponible, puede recibir llamadas mediante una cuenta para llamadas por Internet.

Importante: Para llamar a un número de teléfono utilizando el servicio de llamadas por Internet, es posible que se generen cargos adicionales.

Agregar una cuenta para llamadas por Internet




1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada** > **Config. llam. Internet** > **Cuentas para llamadas por Internet** > **AGREGAR CUENTA**.
3. Ingrese los detalles de su cuenta y toque **GUARDAR**.

Recibir llamadas por Internet



1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada** > **Config. llam. Internet**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Recibir llamadas entrantes**.

Nota: Esto obliga al teléfono a mantener una conexión constante con una red de datos Wi-Fi y se reduce la vida útil de la batería del teléfono.



Realizar una llamada por Internet

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos** .
2. Toque un contacto y toque .

Configuración de llamada por Internet

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada** > **Config. llam. Internet** > **Hacer llamada con**.
3. Seleccione la opción que desee.

Configuración de la llamada por Internet

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada** > **Config. llam. Internet** > **Usar la llamada por Internet**.
3. Seleccione **Para todas las llamadas** o **Sólo para llamadas por Internet**.

SERVICIOS OPCIONALES

Los siguientes temas describe servicios relacionados con la voz disponibles del teléfono, incluyendo servicios de llamada, correo de voz, y más.

Configurar el correo de voz

Tan pronto como se active el teléfono, debe configurar el correo de voz y el saludo personal. Siempre utilice una contraseña para proteger contra el acceso no autorizado. Su teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no contestadas a su correo de voz, incluso si su teléfono está en uso o apagado.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.



2. Mantenga tocado **1** ∞ para marcar su número de correo de voz.

❖ Su teléfono marca el número de acceso al correo de voz.

3. Siga las indicaciones del sistema para:

- Crear su contraseña.
- Grabar su anuncio de nombre.
- Grabar su saludo.

Importante: Contraseña del correo de voz– Se recomienda enfáticamente que cree una contraseña cuando configure su correo de voz como protección contra accesos no autorizados. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a su teléfono podría acceder a los mensajes en su correo de voz.

Correo de voz visual

El correo de voz visual le brinda una forma rápida y sencilla para acceder a su correo de voz. Ahora puede encontrar exactamente el mensaje que está buscando sin tener que escuchar primero cada mensaje de correo de voz. Esta nueva característica revisa periódicamente su correo de voz, que recopila la información de la persona que llama a partir de todos los correos de voz actuales. Y luego llena una lista con el nombre y el número de la persona que llama, junto con la longitud de tiempo y el nivel de prioridad del mensaje de correo de voz.

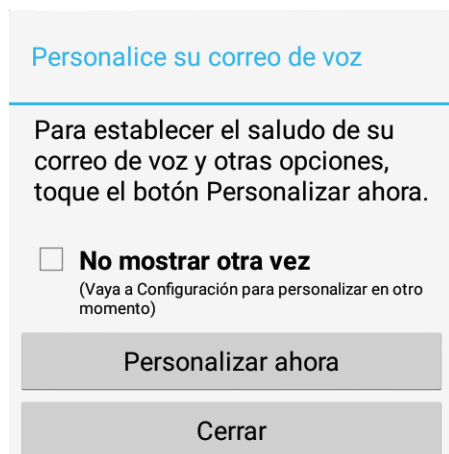
Configurar el correo de voz visual

La configuración del correo de voz visual sigue la mayoría de los mismos procedimientos que la configuración del correo de voz tradicional. Tan pronto como se active el teléfono, debe configurar el correo de voz y el saludo personal. Su teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no

contestadas a su correo de voz, incluso si su teléfono está en uso o apagado.

Nota: Para configurar el correo de voz tradicional, consulte [Configurar el correo de voz](#).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo de voz** .



 Verá una indicación Personalice su correo de voz.

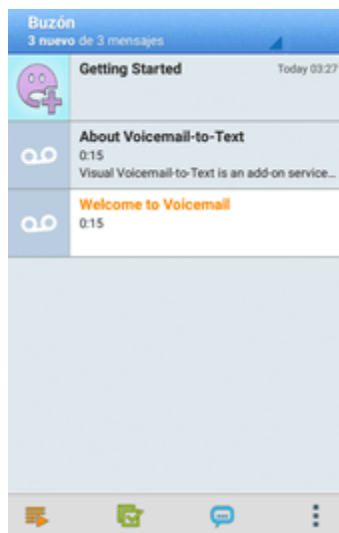
2. Toque **Personalizar ahora** y siga las indicaciones del sistema para:
 - Crear una contraseña (parte de un correo de voz estándar).
 - Grabar su anuncio de nombre.
 - Grabar su saludo.
3. Toque el mensaje de Bienvenido a Correo de voz visual que aparece en la pantalla para reproducir una breve explicación de los servicios de correo de voz.

Importante: Contraseña del correo de voz— Se recomienda enfáticamente que cree una contraseña cuando configure su correo de voz como protección contra accesos no autorizados. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a su teléfono podría acceder a los mensajes en su correo de voz.

Acceder a sus mensajes de correo de voz


El correo de voz le permite acceder y seleccionar fácilmente los mensajes que desea revisar.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo de voz** .



❖ Verá el buzón de Correo de voz.

2. Toque un correo de voz que quiere para ver o escuchar.

Consejo: Hay varios iconos en la parte inferior de la pantalla de revisión para opciones de mantenimiento, almacenamiento, mensajería y otro tipo de opciones. Para una explicación de todas las opciones, toque **Menú**  > **Ayuda** > **Menú del Correo de Voz Visual** > **Buzón**.

Escuchar múltiples mensajes de correo de voz

Cuando terminó de escuchar un mensaje de correo de voz, puede acceder fácilmente a otro mensaje de correo de voz sin tener que regresar hasta la pantalla principal del correo de voz.



1. Escuchar el mensaje de correo de voz actual.
2. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para mostrar el mensaje siguiente o el anterior.







❖ El mensaje siguiente o el anterior se reproducirá automáticamente.

Puede navegar a través de sus mensajes de correo de voz tan frecuentemente como le guste. Incluso puede pasar al mensaje siguiente o al anterior antes de que haya terminado de escuchar el mensaje actual.

El buzón de correo de voz visual

La bandeja de entrada muestra los mensajes que ha recibido.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. La barra de acciones en la parte inferior contiene las siguientes opciones:

-  **Suscribir** para suscribir al servicio de la prima de transcripción Voz a texto. (Requiere una carga mensual adicional.)
-  **Reproducir todo nuevo** para reproducir todos los mensajes nuevos.
-  **Seleccionar** para abrir el modo de selección.
-  **Redactar mensaje** para redactar un mensaje de voz.
-  **Mensaje de Avatar** para redactar un mensaje de Avatar.
-  **Menú** para acceder a funciones de Buscar, Configuración, y Ayuda.

Nota: No todas las opciones están disponibles para todos los mensajes.




Configurar los ajustes del correo de voz visual

El menú de configuración del correo de voz visual le permite acceder a la configuración de las notificaciones, imágenes, saludos y más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración**.
 - ❖ Verá el menú de configuración de correo de voz.
3. Seleccione una opción para cambiar su configuración.
 - **Avatar** para configurar los ajustes de su Avatar.
 - **Visualización** para cambiar el tema de su mensaje de correo de voz e ingresar un nombre para identificarse a las personas cuando responda o remita mensajes.
 - **Ayuda** para ir hasta la página de ayuda del correo de voz visual.
 - **Preferencias** para cambiar las preferencias de la aplicación de su correo de voz visual.
 - **Sonido** para cambiar las opciones de sonido y altavoz.
 - **Actualizaciones** para buscar actualizaciones del software de mensajes visuales.




Cambie el saludo principal vía el menú del correo de voz

El saludo principal se puede cambiar directamente vía el sistema del correo de voz visual. Este acceso directo evita tener que navegar dentro del menú del correo de voz.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración** > **Preferencias** > **Personalizar correo de voz**.
3. Toque **Aceptar** para conectarse con el sistema del correo de voz. Siga las indicaciones para cambiar el saludo actual.





Editar el nombre de pantalla vía el menú del correo de voz

Desde el menú del correo de voz visual, rápidamente puede cambiar el nombre o el número que se adjuntan a los mensajes de voz.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo de voz** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración** > **Visualización** > **Nombre de pantalla**.
3. Toque el campo de identificación existente e ingrese como un nuevo nombre o número de identificación (que se utilizan para que los destinatarios de sus mensajes de voz lo identifiquen).
4. Toque **Aceptar** para guardar la información.

Bloqueo de identificación de llamada

El ID de llamada entrante le permite identificar la persona que llama antes de atender el teléfono, visualizando el número de la llamada entrante. Si no desea que se muestre su número cuando realiza una llamada, siga estos pasos.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
-  La aplicación del teléfono se abre y en caso necesario, toque la pestaña **TECLADO** para mostrar el teclado.
2. Toque MNO PQRS.
3. Ingrese un número de teléfono.
4. Toque .
-  La información del que llama no aparecerá en el teléfono de quien recibe su llamada.

Para bloquear su número definitivamente, llame a la atención al cliente de Virgin Mobile.

Llamada en espera

Cuando está en una llamada, la función Llamada en espera le avisa de las llamadas entrantes emitiendo dos pitidos. La pantalla del teléfono le informa que está entrando otra llamada y muestra el número de teléfono de la persona que llama (si está disponible).

Para contestar una llamada entrante mientras está en una llamada:

- Deslice . (Esto pone la primera llamada en espera y contesta la segunda llamada.)

Para volver a la primera llamada:

- Toque **Cambiar** .





Para crear una llamada de conferencia entre su llamada existente:

- Toque **Combinar** .

Nota: Para las llamadas que no desea que se interrumpan, puede desactivar temporalmente la función de llamada en espera tocando antes de realizar la llamada. Cuando termina la llamada, la función llamada en espera se reactiva automáticamente.

Llamada de conferencia

Con la llamada de conferencia, también conocida como llamada entre tres personas, puede hablar con dos personas al mismo tiempo. Cuando use esta función, se cobrarán las tarifas normales de tiempo aire para cada una de las dos llamadas.

1. En la pantalla de Teléfono, ingrese un número y toque  (o realice la llamada desde llamadas recientes o los contactos).
2. Una vez que haya establecido la conexión, toque **Agregar** , y marque el segundo número (o realice la llamada desde llamadas recientes o los contactos).
 - ❖ Esto pone la primera llamada en espera y marca el segundo número.
3. Cuando esté comunicado con la segunda persona, toque **Combinar** .
 - ❖ Ahora participa de una sesión de llamada de conferencia.
4. Para finalizar la llamada de conferencia, toque .



Nota: Si una de las personas a las que llamó cuelga durante la llamada, seguirá conectado con la otra persona. Si usted inició la llamada y es el primero en colgar, las otras personas se desconectarán.

Reenvío de llamada

El reenvío de llamada le permite reenviar todas las llamadas entrantes a otro número de teléfono, incluso cuando su teléfono se encuentre apagado. Puede seguir realizando llamadas desde su teléfono mientras el reenvío de llamada esté activada.

Nota: Se cobra una tarifa más alta para las llamadas que haya reenviado.

Para activar el reenvío de llamada:

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
 2. Toque .
 3. Ingrese el código de área y el número de teléfono al cual desea reenviar las llamadas.
 4. Toque .
- ❖ Escuchará un tono que confirma la activación del reenvío de llamada. Todas las llamadas para su número inalámbrico será reenviadas al número de teléfono designado.





Para desactivar el reenvío de llamada:

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
 2. Toque .
 3. Toque .
- ❖ Escuchará un tono que confirma la desactivación.


Llamadas recientes






La pestaña Llamadas recientes de la aplicación Teléfono lista todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas recientes.

Ver llamadas recientes



1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque la pestaña **LLAMADAS RECIENTES** para mostrar a lista de llamadas recientes.
 -  : Llamadas entrantes
 -  : Llamadas salientes
 -  : Llamada perdidas

Opciones de llamadas recientes



1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque la pestaña **LLAMADAS RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
3. Toque una entrada para ver el contacto.

- Toque  para llamar al número.
- Toque  para enviar un mensaje de texto.
- Si corresponde, toque  para agregar el número a los contactos.
- Toque **Menú**  > **Eliminar de la llamada reciente** para eliminar el registro.
- Toque **Menú**  > **Editar número antes de llamar** para editar el número antes de llamar.

Filtrar llamadas recientes

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque la pestaña **LLAMADAS RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
3. Toque **Menú**  > **Filtrar por**.
4. Seleccione **Todas las llamadas**, **Llamadas perdidas**, **Llamadas salientes**, o **Llamadas entrantes**.

Eliminar llamadas recientes

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque la pestaña **LLAMADAS RECIENTES** para mostrar la lista de llamadas recientes.
3. Toque **Menú**  > **Eliminar llamadas recientes**.
4. Toque la entrada que eliminar para colocar una marca de verificación en la casilla adyacente.
5. Toque **LISTO** > **ACEPTAR**.

CONFIGURACIÓN DE LLAMADAS

El menú de configuración de llamadas del teléfono le permite configurar las opciones del correo de voz y una serie de otras configuraciones de la aplicación del teléfono.



Opciones de configuración de llamadas

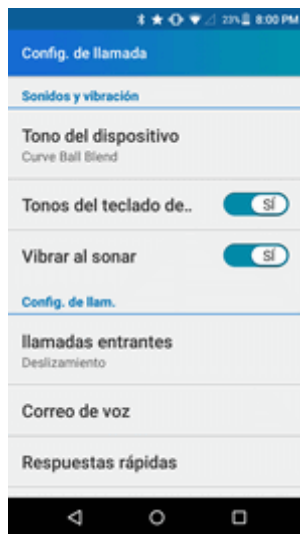
Utilice el menú de configuración para ajustar las siguientes opciones de configuración:

Configuración	Descripción
Tono del dispositivo	Asigna un tono a las llamadas entrantes.
Tonos del teclado de marcado	Reproduce un tono cuando toca el teclado de marcado.
Vibrar al sonar	Establece el teléfono para vibrar mientras suena.

Configuración	Descripción
Llamadas entrantes	Establece una opción para contestar a una llamada entrante. Seleccione Deslizamiento o Mantener presionado.
Correo de voz	Configura su correo de voz. Consulte Correo de voz para obtener más detalles.
Respuestas rápidas	Crea y edita las frases de texto que puede agregar a los mensajes.
Rechazo de llamadas	Administra una lista de números de teléfono para rechazar automáticamente.
Marcación de Norteamérica	Reemplaza + con el prefijo internacional, excepto cuando ingrese +1.
Marcación internacional	Ingresa el prefijo internacional automáticamente (sólo cuando la Marcación de Norteamérica está deshabilitada).
Modo TTY	Activa el servicio en el teléfono. Consulte Modo TTY para obtener más detalles.
Config. llam. Internet	Establece ajustes para una llamada por Internet. Consulte Realizar una llamada por Internet para obtener más detalles.
Autoresponder	Responde automáticamente a las llamadas entrantes después de un tiempo determinado. Seleccione Manos libres o Altavoz.

Utilizar el menú de configuración de llamadas



1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
 - ❖ La aplicación Teléfono se abre.
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada**.



- ❖ Aparecerá el menú de configuración de llamadas.

3. Configure sus opciones.
 - Toque un elemento del menú para mostrar sus opciones.
 - Seleccione sus opciones y siga las indicaciones para establecerlas.
- ❖ Las opciones de configuración de llamadas serán establecidas.

Correo de voz



1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada** > **Correo de voz**.
3. Establezca los siguientes ajustes:
 - **Avatar** para configurar los ajustes de su Avatar.
 - **Visualización** para cambiar el tema de su mensaje de correo de voz e ingresar un nombre para identificarse a las personas cuando responda o remita mensajes.
 - **Ayuda** para ir hasta la página de ayuda del Correo de voz.
 - **Preferencias** para cambiar las preferencias de la aplicación de su Correo de voz.
 - **Sonido** para cambiar las opciones de sonido y altavoz.
 - **Actualizaciones** para buscar actualizaciones.
 - **Acerca del correo de voz** para ver la información acerca de la aplicación.

Modo TTY

Un TTY (es también conocido como TDD o teléfono de texto) es un equipo de telecomunicaciones que permite que las personas sordas o con problemas auditivos o con algún impedimento del habla o del lenguaje se comuniquen por teléfono.

Su teléfono es compatible con ciertos equipos TTY. Consulte con el fabricante del equipo TTY para asegurarse de que es compatible con teléfonos celulares digitales. Su teléfono y el equipo TTY se conectarán a través de un cable especial que se enchufa al conector para auriculares de su teléfono. Si no le han suministrado este cable con el equipo TTY, comuníquese con el fabricante del equipo TTY para comprar el cable conector.

Para activar o desactivar el modo TTY:

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración de llamada** > **Modo TTY**.



3. Toque **TTY total**, **TTY HCO**, o **TTY VCO** para activar el modo TTY.

— 0 —

Toque **TTY desactivado** para desactivar el modo TTY.

 El modo TTY del teléfono se establece.

Nota: Cuando esté activado, el modo TTY puede afectar la calidad de audio de los equipos que no sean compatibles con TTY y que se encuentren conectados al conector para auriculares.

Advertencia: Llamada de emergencia al 911

Se recomienda que los usuarios de TTY hagan las llamadas de emergencia por otros medios, incluyendo los Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones (Telecommunications Relay Services, TRS), celulares analógicos, y comunicaciones de línea fija. Las llamadas TTY inalámbricas al 9-1-1 se pueden corromper cuando las reciben los puntos de respuesta de seguridad pública (PSAPs, por sus siglas en inglés), provocando que algunas comunicaciones sean incomprensibles. El problema encontrado parece estar relacionado con el equipo TTY o el software utilizados por los PASPs. Este asunto ha sido informado a la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones), y la industria de comunicaciones inalámbricas y la comunidad PSAP están actualmente tratando de resolverlo.

CONTACTOS

La aplicación Contactos le permite almacenar y administrar los contactos de una variedad de fuentes, incluso los contactos que ingrese y guarde directamente en su teléfono, así como contactos que tenga sincronizados con su cuenta de Google, su PC, programas de correo electrónico compatibles (incluyendo Exchange Server), y sus amigos en Facebook.

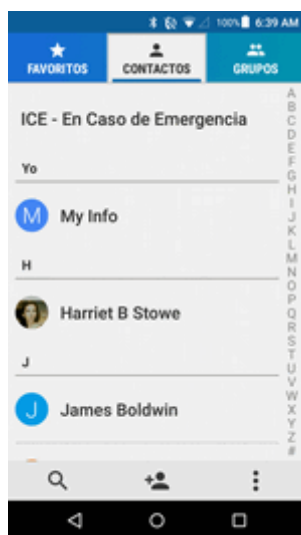
⚠ Precauciones sobre contactos


Información guardada en contactos puede perderse o cambiarse si deja la batería descargado. Accidente o avería también puede causar pérdida o cambio de información. Se recomienda que mantenga una copia de contactos y otra información importante. La empresa no se responsabiliza de cualquier daño causado por contactos perdidos o cambiados.


AGREGAR UN CONTACTO

Puede agregar contactos desde la aplicación Contactos. Ingrese detalles como nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, listas de correo, y más.


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS**.



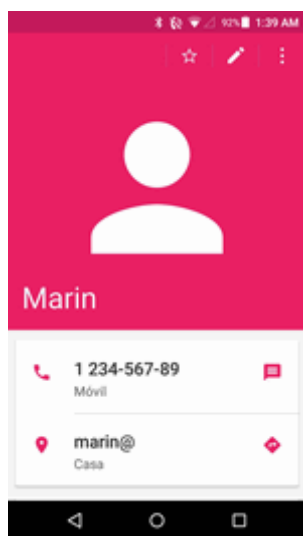
- ❖ Aparecerá la lista de contactos.
2. Toque  para agregar un contacto.
 - ❖ Aparece la pantalla para agregar contactos.
 - Si se le indica, seleccione una ubicación donde desea guardar el contacto, tales como **Teléfono** (Teléfono), y una cuenta (por ejemplo, Google). Si desea cambiar la ubicación después, toque el nombre de ubicación, y seleccione la ubicación deseada.
3. Use el teclado para ingresar toda la información que desee.


- : Toque el icono de foto para asignar una foto al contacto.
- **Nombre**
- **Teléfono**
- **Dirección de correo**
- **Dirección**
- **Fechas especiales**
- **Configuración del servidor entrante**
- **AGREGAR OTRO CAMPO**: Toque para incluir información adicional, como **Nombre fonético**, **Organización**, **MI**, **Notas**, **Apodo**, **Sitio web**, **SIP**, etc.

Nota: Para seleccionar un tipo (tales como **MÓVIL**, **CASA**, **TRABAJO**, etc.) para un número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc., toque la casilla que se encuentra a la izquierda del campo y seleccione el tipo apropiado.

Nota: Para agregar más números de teléfono, direcciones de correo electrónico, etc., toque  **Agregar nuevo** que se encuentra bajo los números o direcciones actuales.


4. Cuando haya terminado de agregar información, toque **GUARDAR**.



 El contacto queda agregado.

Guardar un número de teléfono

Puede guardar un número de teléfono en contactos, directamente desde el teclado del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Teléfono**  > pestaña **TECLADO**.
2. Ingrese un número de teléfono y toque **Agregar a contactos**.
3. Para agregar el número a una entrada existente, toque el contacto, seleccione un tipo de número para el nuevo número, y luego toque **ACEPTAR**.

—0—

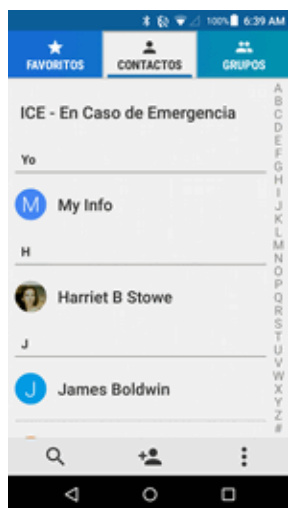
Para agregar el número a una nueva entrada, toque **Crear contacto nuevo**, y seleccione una cuenta para usarla. Luego, ingrese el nombre y cualquier información adicional y toque **GUARDAR**.

❖ El contacto queda agregado.

VER CONTACTOS

Visualice los detalles de un contacto mientras ve la entrada de un contacto.

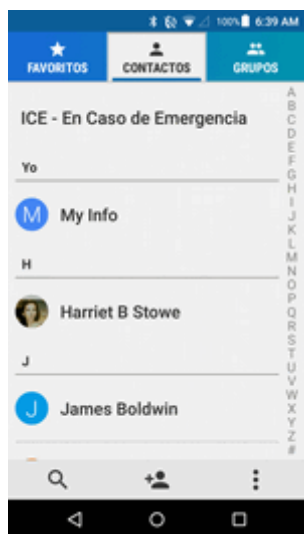
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos** .



- ❖ Aparecerá la lista de contactos.
2. Toque un contacto para ver sus detalles.
 - ❖ Aparece una lista detallada del contacto.

DISEÑO DE LA PANTALLA DE CONTACTOS



La siguiente ilustración muestra el diseño de la aplicación de Contactos y describe varias funciones.




Elemento	Descripción
Pestaña FAVORITOS	Muestra sus contactos favoritos.
Pestaña CONTACTOS	Muestra todos los contactos.
Pestaña GRUPOS	Muestra los contactos del grupo.
Buscar	Busca contactos.
Índice	Busca contactos por letra.
Agregar nuevo	Agrega un nuevo contacto.

EDITAR UN CONTACTO


Una vez que haya agregado el contacto, puede agregar o editar cualquier información en la entrada, asignar una foto de identificación de llamadas, personalizarlo con un tono único, y más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS**.
 - ❖ Aparecerá la lista de contactos.
2. Toque un contacto para ver sus detalles.
 - ❖ La lista detallada del contacto aparece.

3. Toque **Editar** .
4. Toque cualquier campo que desea cambiar o agregar. Consulte [Agregar un contacto](#).
5. Agregue o edite la información, y luego toque **GUARDAR**.

❖ Los cambios se guarda a la entrada de contacto.

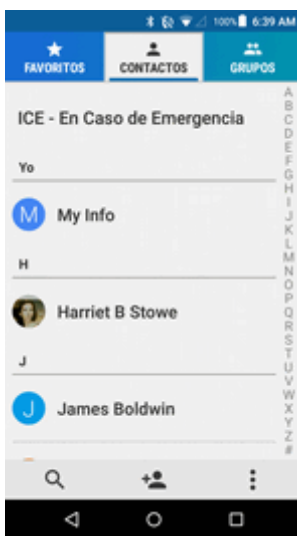
Nota: Para seleccionar un tipo (tales como **MÓVIL**, **CASA**, **TRABAJO**, etc.) para un número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc., toque la casilla que se encuentra a la izquierda del campo y seleccione el tipo apropiado.

Nota: Para agregar más números de teléfono, direcciones de correo electrónico, etc., toque  **Agregar nuevo** que se encuentra bajo los números o direcciones actuales.

ELIMINAR UN CONTACTO

Puede eliminar los contactos desde la página de detalles de los contactos.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS**.



❖ Aparecerá la lista de contactos.


2. Toque un contacto para ver sus detalles.

❖ Aparecerá la lista detallada del contacto.

3. Toque **Menú**  > **Eliminar**.




4. Toque **ACEPTAR**.

❖ El contacto queda eliminado.

Consejo: También puede tocar **Menú**  > **Eliminar** desde la lista de contactos, seleccione un contacto a eliminar y luego toque **ACEPTAR**.




AGREGAR UN CONTACTO DE GRUPO

Puede crear un contacto de grupo con las entradas de sus contactos personales que están en contactos.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **GRUPOS**.
2. Toque  para agregar un grupo.
3. Seleccione la cuenta en la que desea crear un contacto de grupo.
4. Ingrese el nombre del grupo.
5. Toque **Agregar/eliminar contactos** y marque las entradas que quiere agregar al contacto de grupo.
6. Toque **HECHO** > **GUARDAR**.

EDITAR UN CONTACTO DE GRUPO




Puede administrar los contactos de grupo que crea.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **GRUPOS**.
2. Toque un contacto de grupo, y toque .
3. Las siguientes opciones están disponibles:
 - Toque el nombre del grupo para renombrarlo.
 - Toque **Agregar/eliminar contactos** para agregar o eliminar entradas.
4. Toque **HECHO** > **GUARDAR**.

Asignar un tono de llamada a un contacto de grupo

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **GRUPOS**.
2. Toque un contacto de grupo, y toque .
3. Toque **Tono de llamada**. Si se le indica, seleccione una aplicación para utilizar y seleccione un tono de llamada.
4. Toque **ACEPTAR** para guardar la configuración.

Asignar un patrón de vibración a un contacto de grupo

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **GRUPOS**.
2. Toque un contacto de grupo, y toque .
3. Toque **Patrón de vibración** y seleccione un patrón de vibración.
4. Toque **ACEPTAR** para guardar la configuración.

Eliminar un contacto de grupo

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **GRUPOS**.
2. Toque un contacto de grupo que haya creado, y toque **Menú**  > **Eliminar** > **ACEPTAR**.

ICE (EN CASO DE EMERGENCIAS)




Registrar la información ICE puede ayudar a los trabajadores de rescate, como paramédicos, personal policial y hospitalario a identificar su contacto principal. Puede registrar hasta cinco contactos para emergencias.

Contactos ICE

Para agregar un contacto ICE:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS** y luego toque **ICE- En Caso de Emergencia**.
2. Toque .
3. Toque la entrada para registrarla.

Para cambiar o eliminar un contacto ICE:


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS** y luego toque **ICE- En Caso de Emergencia**.
2. Toque  y toque el contacto que desea eliminar.
3. Toque **ACEPTAR**.

Información personal

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS** y luego toque **ICE- En Caso de Emergencia**.
2. Toque **Mi información de emergencia** > .

3. Ingrese o edite la información necesaria y toque **GUARDAR**.

Acceder la información ICE registrada cuando la pantalla está bloqueada




1. Toque **ICE** en la pantalla.
2. Las siguientes opciones están disponibles:
 - Toque **Mi información de emergencia** para mostrar la información registrada.
 - Toque  ubicado junto a un contacto ICE para realizar una llamada al contacto.

SINCRONIZAR CONTACTOS

Sincronizar datos desde sus cuentas administradas le permite agregar y administrar un contacto nuevo o existente desde sus cuentas en línea o remotas a su teléfono. Antes de sincronizar, debe tener una cuenta de Google o corporativa activa con contactos asociados, y haber iniciado sesión en su cuenta usando el teléfono.

Al realizar la sincronización, todos los contactos (con números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fotos, etc.) se actualizan y se sincronizan con su teléfono.


Para más información acerca de sincronizar cuentas administradas existentes, consulte [Administrar cuentas existentes](#).

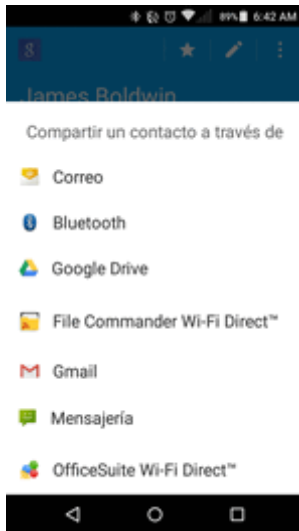
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos** .
2. Toque **Menú**  > **Configuración** > **Cuentas**.
3. Seleccione el tipo de cuenta y toque la cuenta con la que quiere sincronizar sus contactos.
4. Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Contactos** para activar o desactivar la sincronización de contactos.

COMPARTIR UN CONTACTO

Puede compartir rápidamente los contactos a través de Bluetooth, correo electrónico, Gmail, o mensajería de texto.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos**  > pestaña **CONTACTOS**.
 - ❖ Aparecerá la lista de contactos.

2. Toque un contacto para mostrarlo, y luego toque **Menú**  **> Compartir**.
3. En el menú **Compartir un contacto mediante**, seleccione un método:



- **Correo** para enviar la información como un archivo adjunto de correo electrónico. Si se le indica, seleccione una cuenta de correo electrónico. Dirija el mensaje, agregue un asunto y un mensaje, y luego toque **Enviar**. Consulte [Redactar y enviar correo electrónico](#) para obtener detalles sobre cómo enviar correo electrónico.
 - **Bluetooth** para enviar la información vía Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para información sobre cómo vincular y enviar mediante Bluetooth.
 - **Drive** para guardar, sincronizar, y acceder a sus datos a través de múltiples dispositivos mediante el almacenamiento en nube de Google Drive. Se encuentra en la carpeta Google en la lista de aplicaciones.
 - **File Commander Wi-Fi Direct™** para gestionar cualquier archivo en el teléfono vía Wi-Fi Direct.
 - **Gmail** para enviar la información como un archivo adjunto de Gmail. Dirija mensaje, agregue un asunto y un mensaje, **Enviar**. Consulte [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#) para obtener más detalles.
 - **Mensajería** para enviar la información en un mensaje de texto. Seleccione un contacto o ingrese un número de teléfono inalámbrico o dirección de correo electrónico, ingrese cualquier información adicional, y luego toque **Enviar**. Para más información sobre mensajes de texto, consulte [Enviar un mensaje multimedia \(MMS\)](#).
 - **OfficeSuite Wi-Fi Direct™** para ver, editar, y crear documentos de Word, Excel, y PowerPoint, convertir en PDF, y administrar sus archivos vía Wi-Fi Direct.
4. Complete los pasos requeridos tal como se le solicita para el método seleccionado.
 - ❖ El contacto seleccionado será compartido.




IMPORTAR CONTACTOS

Puede importar sus contactos de o exportarlos a la tarjeta microSD y el teléfono o compartir sus contactos visibles.

Antes de importar contactos desde una tarjeta SD

Necesitará tener instalada una tarjeta SD con una copia de seguridad de información de contactos previamente hecha en su teléfono antes de importar contactos. Consulte [Tarjeta microSD](#) para obtener información sobre la tarjeta SD.

Importar contactos desde una tarjeta SD

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos** .
- ❖ Aparecerá la lista de contactos.
2. Toque **Menú**  > **Importar/exportar**.



- ❖ Aparece el menú de Importar/exportar contactos.
3. Toque **Importar desde tarjeta SD**.
4. Seleccione un destino para los contactos importados.
5. Siga las indicaciones en la pantalla para completar la importación.
- ❖ Los contactos son importados y almacenados en la cuenta seleccionada.



HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE CONTACTOS

Si está guardando los contactos en una cuenta que no haga una copia de seguridad automáticamente a través de la nube, puede hacer una copia de seguridad de ellos en una tarjeta SD opcional instalada para reimportarlos en caso necesario.

Antes de hacer una copia de seguridad de los contactos en una tarjeta SD

Necesitará tener instalada una tarjeta SD con una copia de seguridad de información de contactos previamente hecha en su teléfono antes de hacer una copia de seguridad de contactos. Consulte [Tarjeta microSD](#) para obtener información sobre la tarjeta SD.

Hacer una copia de seguridad de contactos en su tarjeta SD

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos** .
- ❖ Aparecerá la lista de contactos.
2. Toque **Menú**  > **Importar/exportar**.
- ❖ Verá el menú de Importar/exportar contactos.
3. Toque **Exportar a tarjeta SD**.
4. Toque **ACEPTAR** para confirmar la exportación.
5. Siga las indicaciones en la pantalla para completar la exportación.
- ❖ Los contactos quedan exportados y guardados en la tarjeta SD instalada.

MENSAJERÍA E INTERNET

Con el servicio móvil y la capacidad de mensajería y de datos del teléfono, tiene la oportunidad de compartir información a través de diferentes canales y cuentas, incluyendo Gmail (Google), correo electrónico personal y corporativo, mensajería de texto y multimedia, cuentas de redes sociales, y Hangouts.

MENSAJES DE TEXTO Y MENSAJES MULTIMEDIA (MMS)



Con mensajes de texto (SMS), puede enviar y recibir mensajes de texto instantáneos entre su teléfono móvil y otro teléfono móvil con capacidad de mensajería.

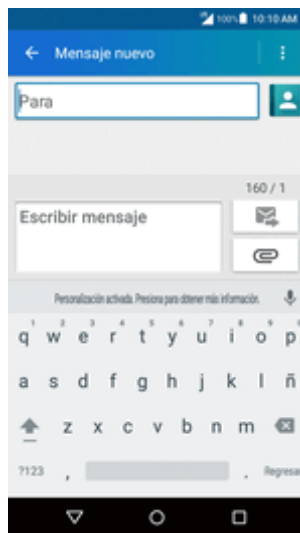
Los mensajes multimedia o MMS, pueden contener texto e imágenes, archivos de voz grabados, archivos de audio o video, tarjetas de contactos (vCard) o citas (vCalendar).

Consulte su plan de servicio para cargos aplicables para mensajería.

Enviar un mensaje de texto


Redacte y envíe rápidamente mensajes de texto desde su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque **+**.




 Se abre la ventana de redacción de mensaje.

3. Escriba uno o más destinatarios. Puede:

- Ingrese números telefónicos directamente en el campo **Para**. Si envía el mensaje a varios números de teléfono, debe separarlos con una coma. A medida que ingresa información, se mostrarán los números de teléfono coincidentes en su lista de contactos. Toque una coincidencia para ingresar directamente ese número o dirección.
- Toque el icono , y luego seleccione el contactos a quien quiere enviar el mensaje. También puede seleccionar grupos de contactos como destinatarios. Cuando haya seleccionado todos destinatarios, toque **HECHO**.

4. Toque el campo **Escribir mensaje** y luego empiece redactar su mensaje.


Nota: Un contador aparece encima del botón **Enviar** () para indicar cuántos caracteres ha ingresado y cuántos quedan. Una vez sobrepasa el límite de 160 caracteres, se crea un nuevo mensaje pero automáticamente se une en uno cuando es recibido.

5. Cuando termine, toque **Enviar**  para enviar el mensaje de texto.

Enviar un mensaje multimedia (MMS)








Si desea adjuntar un archivo a un mensaje de texto, puede enviar un mensaje multimedia (MMS) con imágenes, archivos de voz grabados, archivos de audio o video, tarjetas de contactos (vCard) o citas (vCalendar).


1. En la pantalla de inicio, **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque **+**.
 - ❖ Se abre la ventana de redacción de mensaje.
3. Escriba uno o más destinatarios. Puede:
 - Ingrese números telefónicos directamente en el campo **Para**. Si envía el mensaje a varios números de teléfono, debe separarlos con una coma. A medida que ingresa información, se mostrarán los números de teléfono coincidentes en su lista de contactos. Toque una coincidencia para ingresar directamente ese número o dirección.
 - Toque el icono , y luego seleccione el contactos a quien quiere enviar el mensaje. También puede seleccionar grupos de contactos como destinatarios. Cuando haya seleccionado todos destinatarios, toque **HECHO**.
4. Toque el campo **Escribir mensaje** y luego empiece redactar su mensaje.
5. Toque .
6. En la ventana de Adjuntar, seleccione entre los siguientes archivos adjuntos:

- **Imágenes:** Seleccione **Capturar imagen** para tomar una foto y adjuntarla, o **Imágenes** para adjuntar una imagen almacenada.
 - **Videos:** Seleccione **Capturar video** para grabar un video y adjuntarlo, o **Videos** para adjuntar un video almacenado.
 - **Audio:** Seleccione **Grabar audio** para hacer una grabación de voz y adjuntarla, o **Audio** para adjuntar un archivo de música almacenado o una grabación de voz.
 - **Contacto (vCard):** Seleccione un contacto de su teléfono, y luego seleccione cuál información de contacto quiere adjuntar.
 - **Evento (vCalendar):** Seleccione el evento del calendario que quiere adjuntar.
7. Para realizar cambios a su archivo adjunto, mantenga tocado el elemento. También puede tocar  ubicado al lado de la información para eliminar un archivo adjunto.
8. Cuando termine, toque .


Crear una presentación de diapositivas

En un mensaje multimedia, puede agregar diapositivas, cada una con una foto, video o audio.




1. En el mensaje multimedia que está redactando, toque **Menú**  > **Agregar diapositiva** para agregar un espacio para una nueva diapositiva.
2. Toque el espacio para la diapositiva.
3. Para crear su presentación de diapositivas, haga cualquiera de los siguientes:
 - **Agregar una foto:** Toque  > **Imágenes** y seleccione una foto.
 - **Agregar un video:** Toque  > **Videos** y seleccione un video. (No puede agregar foto y video al mismo tiempo.)
 - **Agregar una música o una grabación de voz:** Toque  > **Audio** y seleccione un archivo.
 - **Agregar una leyenda:** Toque la casilla “Escribir mensaje”.
 - **Agregar una nueva diapositiva:** Toque **Menú**  > **Agregar diapositiva**.
 - **Ver una vista previa de la diapositiva:** Toque **Menú**  > **Vista previa**.
 - Para más opciones, toque **Menú**  y seleccione una opción.
4. Cuando haya terminado de redactar el mensaje multimedia, toque .

Consejo: Para crear una presentación de diapositivas, también simplemente puede adjuntar elementos múltiples separadamente al mensaje MMS. Toque  y seleccione el tipo de archivo y archivo y luego lo repita para diapositivas adicionales. Su teléfono automáticamente crea una presentación de diapositivas.

Guardar y reanudar un mensaje de borrador



Mientras redacta un mensaje de texto o mensaje multimedia, toque **Atrás**  > **Sí** para guardar su mensaje como un borrador.

Para reanudar la redacción del mensaje:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque el mensaje para reanudar la edición. Se muestra “**Borrador**” a la derecha del mensaje en la lista.
3. Cuando haya terminado de editar el mensaje, toque .

Notificaciones de nuevos mensajes

Según su configuración de notificaciones, el teléfono reproducirá un tono de llamada, vibrará o mostrará el mensaje en la pantalla bloqueada y en el panel Notificaciones para informarle sobre un nuevo mensaje de texto o multimedia. Para cambiar la notificación de los mensajes nuevos de texto y multimedia, consulte [Opciones para mensajes de texto y multimedia \(MMS\)](#) para detalles.

También aparece un icono de mensaje nuevo () en el área de notificaciones de la barra de estado para avisarle que tiene un mensaje nuevo de texto o multimedia. El icono de aplicación de mensajes (si aparece también en la pantalla de inicio) muestra además el número de mensajes nuevos .


- En la pantalla de Mensajería, toque la secuencia de mensajes para abrirla y leerla.
- Si tiene una notificación de un mensaje nuevo, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones. Toque el mensaje nuevo para abrirlo y leerlo. Para información sobre cómo leer y responder los mensajes consulte [Administrar conversaciones de mensajes](#).

Administrar conversaciones de mensajes

Los mensajes de texto y multimedia que se envían y reciben de un contacto (o de un número) se agrupan en conversaciones o en una secuencia de mensajes en la pantalla de Mensajería. Los mensajes de texto o multimedia enlazados le permiten ver mensajes intercambiados (similares a un programa de chat) con un contacto en la pantalla.

Leer un mensaje de texto

- Haga uno de los siguientes:
 - En la pantalla de Mensajería, toque el mensaje de texto o la secuencia de mensajes para abrirlo y leerlo.
 - Si tiene una notificación de mensaje nuevo, deslice la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. Toque el mensaje nuevo para abrirlo y leerlo.

Para volver a la pantalla de Mensajería desde una secuencia de mensajes de texto, toque **Atrás** .


Nota: Para ver los detalles de un mensaje en particular, en la secuencia de mensajes, mantenga tocado el mensaje para ver el menú de opciones, y luego toque **Ver detalles**.

Nota: Si el mensaje contiene un enlace a una página web, toque el mensaje y luego toque el enlace para abrirlo en el navegador web.

Nota: Si el mensaje contiene un número de teléfono, toque el mensaje y luego toque el número de teléfono para marcar el número, enviar un mensaje a él o agregarlo a sus contactos.

Nota: Si el mensaje contiene una dirección de correo electrónico, toque el mensaje y luego toque la dirección para enviar un correo o un mensaje a esa dirección, o agregarla a sus contactos.




Ver un mensaje multimedia (MMS)

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque un mensaje multimedia o una secuencia de mensajes para abrirlo.
3. Toque el archivo adjunto para abrirlo.
 - Si el archivo adjunto es un contacto vCard, puede importarlo en la lista de contactos de su teléfono. Para más información, consulte [Contactos](#).
 - Si el archivo adjunto es un archivo vCalendar, puede importar el evento en el calendario de su teléfono. Para más información, consulte [Calendario](#).
4. Para guardar el adjunto en la memoria del dispositivo o en una tarjeta SD, mantenga tocado mensaje que contiene el archivo que quiere guardar, y luego toque **Guardar** en el menú de opciones.


Nota: Cuando la opción **Recuperación automática** en la configuración de mensajes multimedia (MMS) esté deshabilitada, solo se descargará el encabezado del mensaje. Para descargar todo el mensaje, toque el botón **Descargar** que está en la parte derecha del mensaje. Para obtener detalles, consulte [Opciones para mensajes de texto y multimedia \(MMS\)](#).

Nota: Si le preocupa el tamaño de las descargas de datos, verifique el tamaño del mensaje multimedia antes de descargarlo.

Responder un mensaje




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque una secuencia de mensajes de texto o multimedia para abrirla.
3. En la casilla de texto en la parte inferior de la pantalla, ingrese su mensaje de respuesta, adjunte archivos si quiere y luego toque .

Consejo: Si está respondiendo a un mensaje que tiene varios destinatarios, puede responder sólo a un remitente, tocando el mensaje recibido y seleccionando la opción **Responder sólo al remitente**.



Nota: Para responder un mensaje de texto con un mensaje multimedia, abra el mensaje de texto y toque . El mensaje de texto se convertirá automáticamente en un mensaje multimedia.


Proteger (bloquear) mensajes

Puede bloquear mensajes para evitar que se eliminen accidentalmente.

1. En la pantalla de inicio, **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque una secuencia de mensajes de texto o multimedia para abrirla.
3. Mientras visualiza una secuencia de mensajes, toque **Menú**  > **Bloquear mensaje** > **Todos los mensajes** o **Elegir mensaje(s)**.
4. Cuando seleccione **Elegir mensaje(s)**, seleccione mensaje(s) que desea proteger.
 - ❖ Un icono de bloqueo aparece en el lado derecho del mensaje.

Eliminar secuencias de mensajes

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, mantenga tocado la secuencia de mensajes que desea eliminar. Toque otra secuencia para seleccionar varias secuencias.
3. Toque **ELIMINAR** y luego toque **ELIMINAR** para confirmar.
 - Si el mensaje está bloqueado, aparecerá un mensaje de confirmación.

Consejo: También puede eliminar una secuencia de mensajes mientras la visualiza. Mientras visualiza una secuencia de mensajes, toque **Menú**  > **Eliminar**, y luego toque **ACEPTAR** para confirmar. Ningún mensaje bloqueado en la secuencia se eliminará mientras no marque la casilla de verificación **Eliminar mensajes bloqueados**.

Eliminar un único mensaje



1. Mientras visualiza una secuencia de mensajes, mantenga tocado el mensaje que desea eliminar.
2. Toque **ELIMINAR** y luego toque **ELIMINAR** para confirmar.
 - Si el mensaje está bloqueado, aparecerá un mensaje de confirmación.

Ver información de contacto desde un mensaje

Cuando haya recibido un mensaje de alguien guardado en contactos, puede tocar la foto del contacto en la secuencia de mensajes para abrir un menú de opciones. Dependiendo de la información guardada del contacto, puede ver los detalles de dicho contacto, llamarle o enviar un mensaje de correo electrónico y más.

Opciones para mensajes de texto y multimedia (MMS)

El menú de configuración de mensajes le permite controlar las opciones para los mensajes de texto y multimedia, incluso el número máximo de mensajes, configuraciones de tamaño y notificaciones.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Mensajería** .
2. En la pantalla de Mensajería, toque **Menú**  > **Configuración**. Puede configurar lo siguiente:
 - **SMS habilitados:** Seleccione la aplicación de SMS predeterminada.

Configuración de almacenamiento

- **Eliminar mensajes antiguos:** Se eliminan automáticamente los mensajes antiguos cuando se alcance el límite establecido.
- **Límite de mensajes de texto:** Elija el número máximo de mensajes de texto a almacenar en cada secuencia de conversación.
- **Límite de mensaje multimedia:** Elija el número máximo de mensajes MMS a almacenar en cada secuencia de conversación.
- **Almacenamiento de archivo adjunto:** Seleccione el almacenamiento deseado para los archivos adjuntos.
- **Mensaje fijo:** Edite el texto que a menudo inserta en los mensajes que redacta.

Configuración de mensajes de texto (SMS)

- **Reensamblaje de mensaje largo:** Seleccione esta opción para volver a montar los mensajes multi segmentados y recibirlos como un solo mensaje.

Configuración de Mensajes multimedia (MMS)

- **Mensajes de grupo:** Use MMS para enviar un solo mensaje cuando hayan varios destinatarios.

Nota: Esta opción solo está disponible si insertó una tarjeta nano SIM en el teléfono.

- **Recuperación automática:** Seleccione esta opción para recuperar mensajes automáticamente.
- **Modo creación:** Seleccione esta opción para restringir las especificaciones del archivo que puede mandar como adjunto. Si selecciona **Restringidos**, el contenido que posiblemente no esté compatible con la red o el dispositivo que lo recibe será restringido a incluir en el mensaje multimedia.
- **Firma:** Seleccione esta opción para agregar texto a los mensajes que envíe.
- **Notificaciones:** Seleccione esta opción si desea recibir una notificación en la barra de estado al recibir un mensaje nuevo de texto o multimedia.
- **Sonido:** Seleccione un tono de llamada que sea específico para mensajes nuevos de texto o multimedia.
- **Vibrar:** Seleccione esta opción si desea que el teléfono vibre al recibir un nuevo mensaje de texto o multimedia.

GMAIL






Utilice el servicio de Gmail de Google y su cuenta de Google para enviar, recibir, y administrar sus mensajes de Gmail. Antes de utilizar Gmail, tiene que registrar una cuenta de Google (Gmail) en el teléfono. Consulte [Cuenta de Google](#) para obtener más detalles.

Precauciones sobre Gmail




Gmail es gestionado como correo electrónico desde una computadora. Restringir correo electrónico desde computadoras en el teléfono no le permite recibir Gmail.

Crear y enviar un mensaje de Gmail

Utilice su teléfono para crear y enviar mensajes de Gmail.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .
 - ❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.
2. En cualquier carpeta, toque .
 - ❖ La ventana para redactar mensajes de Gmail se abre.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario del mensaje en el campo **Para**.
4. Si desea enviar una copia de carbón (Cc) o una copia de carbón oculta (Bcc) del correo electrónico a otros destinatarios, toque  a la derecha del campo **Para**.
5. Ingrese el asunto y luego redacte su mensaje.
6. Después de redactar su mensaje, toque .
 - ❖ El mensaje de Gmail se envía.


Opciones al redactar mensajes de Gmail

- **Adjuntar fotos o videos:** En la ventana de redactar un mensaje, toque . Busque y luego toque la foto o video que desea adjuntar.
- **Guardar como borrador (Enviar más tarde):** Mientras redacta el mensaje, toque  > **Guardar como borrador**. El mensaje se guarda como un borrador para enviar más tarde.
- **Eliminar correo redactado:** En la ventana de redactar un mensaje, toque  > **Descartar** > **DESCARTAR**.

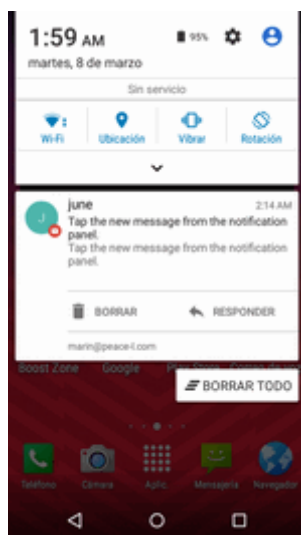
Verificar mensajes de Gmail recibidos

El teléfono le permite acceder, leer, y responder a todos sus mensajes de Gmail.

Abrir mensajes de Gmail desde notificaciones

Al recibir un nuevo mensaje de Gmail, verá el icono  en la barra de estado.

1. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones.
2. Toque el nuevo mensaje en el panel de notificaciones.



- ❖ El nuevo mensaje de Gmail se abre.
 - Si tiene dos o más nuevos mensajes de Gmail, al tocar la notificación se abre la bandeja de entrada de Gmail.

Abrir mensajes de Gmail en la bandeja de entrada

También puede leer y responder a todos sus mensajes de Gmail en la bandeja de entrada del Gmail.



1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .

❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.



2. Toque la secuencia de mensajes que quiere ver.

❖ La secuencia de mensajes se abre, mostrando el mensaje más reciente.

Opciones al revisar mensajes de Gmail

■ **Responder a mensajes de Gmail:** Mientras ve el mensaje, toque , redacte su mensaje de respuesta, y toque .

• Para responder a todos los destinatarios, toque  > **Responder a todos**.


■ **Reenviar mensajes de Gmail:** Mientras ve el mensaje, toque  > **Reenviar**, ingrese un destinatario y un mensaje adicional, y toque .

Utilizar etiquetas de Gmail

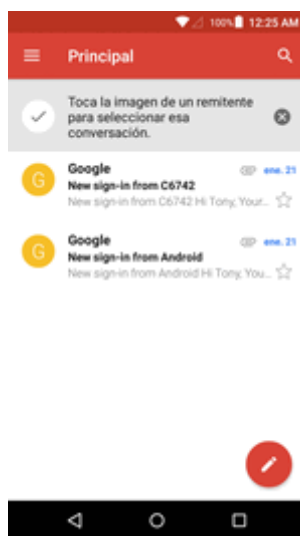
Gmail guarda todos los correos en una bandeja, pero puede poner etiquetas que le permite organizar la secuencia de conversación de Gmail. Por ejemplo, cuando una secuencia empieza con un correo recibido, la etiqueta "Inbox" se agrega automáticamente a la secuencia. Para entonces al agregar la etiqueta "viajes," todas las secuencias con "viajes" aparecen en una lista.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .

❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga tocada una secuencia de conversación para agregar una marca de verificación, y luego toque **Opciones**  > **Mover a**.

3. Toque una etiqueta para la secuencia.



- ❖ La secuencia se agrega a la etiqueta seleccionada.

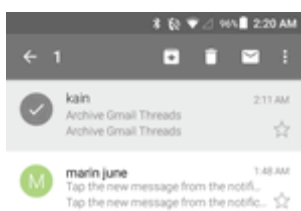
Archivar secuencias de Gmail

Esta opción quita las secuencias de Gmail enviadas y recibidas para que no aparezcan en la bandeja de entrada. Cuando llega respuestas para las secuencias archivadas, de nuevo aparecerán en la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .

- ❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga tocada una secuencia de conversación para agregar una marca de verificación, y luego toque **Archivo** .




- ❖ La secuencia ya queda archivada.

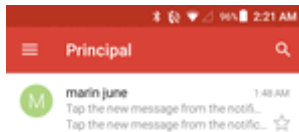
Silenciar secuencias de Gmail

Si están registradas en una lista de correo, habrán secuencias con las conversaciones permanentes. En caso de las secuencias que no son importantes, las silencie para que no aparezcan en la bandeja de entrada. Cuando llega un correo que incluye la dirección del usuario como un destinatario o en Cc, de nuevo aparecerá en la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .

- ❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga tocada una secuencia de conversación para agregar una marca de verificación, y luego toque **Opciones**  > **Silenciar**.

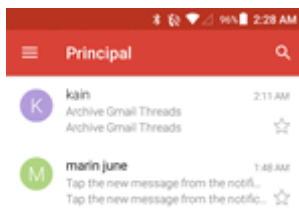


❖ La secuencia se oculta.

Eliminar secuencias de Gmail

Si ya no quiere mantener alguna secuencia de conversación de Gmail, simplemente puede eliminarla desde la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .



❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga tocada una secuencia de conversación para agregar una marca de verificación, y luego toque **Eliminar** .

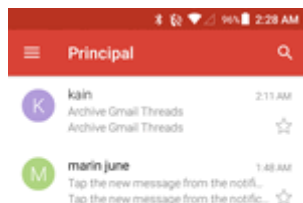
❖ La secuencia queda eliminada.

Nota: Dependiendo de su configuración, se le pedirá que confirme su eliminación. Toque **ACEPTAR** para confirmar. Consulte [Configuración de Gmail](#).

Buscar mensajes de Gmail

Si necesita encontrar algún mensaje específico o secuencia de mensajes, puede buscar en Gmail desde la bandeja de entrada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .



- ❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Toque .

3. Ingrese el texto para buscar y toque .

- ❖ Aparecerán los resultados de la búsqueda. Toque un mensaje o una secuencia de la lista para visualizarlo.

Notificar spam

Puede notificar spam o mensajes de phishing desde la bandeja de entrada de Gmail del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .




- ❖ La bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga tocada una secuencia de conversación para agregar una marca de verificación, y luego toque  > **Notificar spam**.

- ❖ El mensaje seleccionado es notificado como spam.

Agregar otra cuenta de Google (Gmail)

Si tiene varias cuentas de Gmail que quiere ver en su teléfono, puede agregarlas a través del menú de **Configuración > Cuentas**.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta**.
2. Toque **Google**, y luego toque **Ingresa tu correo electrónico**.



3. Ingrese su nombre de usuario de Gmail y contraseña, y luego toque **SIGUIENTE**.



4. Siga las indicaciones para revisar y acepte las Condiciones del servicio y la Política de privacidad, y luego toque **ACEPTAR**.
- ❖ Ha iniciado sesión en su cuenta de Google, y puede acceder a ambas cuentas de Gmail desde la aplicación de Gmail.

Nota: También puede iniciar sesión en una nueva cuenta de Gmail desde el menú de configuración. En el anterior paso 2, toque **O crear una cuenta nueva** y siga las indicaciones.

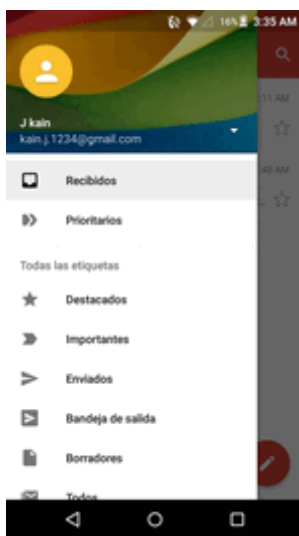
Cambiando de cuentas de Gmail

Si tiene más que una cuenta de Gmail configurada, puede cambiar de ellas en la aplicación de Gmail.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .

❖ La principal bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Toque **Menú** .



3. Toque la cuenta que quiere visualizar en la lista en la parte superior del menú.

❖ Aparecerá la bandeja de entrada de la cuenta seleccionada.

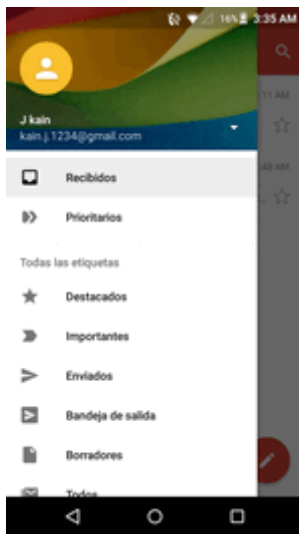
Configuración de Gmail

Puede acceder a la configuración de la aplicación de Gmail y sus cuentas individuales de Gmail desde el menú de configuración de Gmail.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Gmail** .

❖ La principal bandeja de entrada de Gmail se abre.

2. Toque **Menú**  en la parte superior izquierda de la pantalla para mostrar el menú.



3. Toque **Configuración**.
4. Toque **Configuración general** para acceder a la configuración de todas las cuentas, o toque un nombre de cuenta para establecer ajustes de configuración de una cuenta de Gmail en particular.
 - **Configuración general:** Acción predeterminada de Gmail, Vista de conversación, Acciones al deslizar, Imagen del remitente, Responder a todos, Ajuste automático de mensajes, Avanzar automáticamente, Confirmar antes de eliminar, Confirmar antes de archivar y Confirmar antes de enviar.
 - **Configuración de una cuenta:** Tipo de Recibidos, Categorías de Recibidos, Notificaciones, Vibración y sonido de Recibidos, Firma, Respuesta automática, Sincronizar Gmail, Días de correo para sincronizar, Administrar etiquetas, Descargar archivos adjuntos, e Imágenes.

Nota: Ajustes disponibles son sujetos a cambios.

CORREO ELECTRÓNICO

Utilice la aplicación Correo para enviar y recibir correo electrónico desde su correo web u otras cuentas, utilizando POP3 o IMAP, o acceda a su cuenta Exchange ActiveSync para sus necesidades de correo electrónico corporativo.

Configurar una cuenta de correo electrónico

Su teléfono admite varios tipos de cuentas de correo electrónico y le permite tener configuración de múltiples cuentas de correo electrónico al mismo tiempo.

Antes de configurar una cuenta de correo electrónico, asegúrese de que tiene el nombre de usuario (user ID), contraseña, nombre de servidor, etc., para que pueda configurarla con éxito.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo** .



- ❖ Aparecerá una ventana emergente (popup) para agregar una cuenta si no haya configurado ninguna cuenta de correo electrónico.
2. Siga las indicaciones en la pantalla para configurar su cuenta de correo electrónico.
 - ❖ La cuenta de correo electrónico se establece y empezará recibir correos electrónicos.

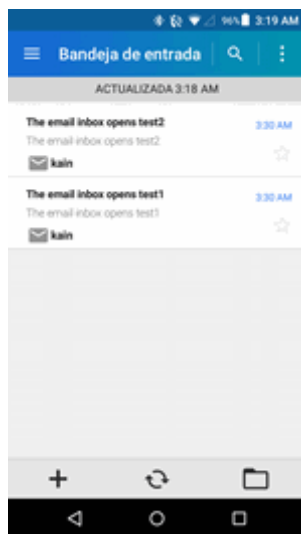
Agregar una cuenta de correo electrónico

Puede agregar varios tipos de cuentas de correo electrónico personales, como cuentas de POP3 e IMAP, a su teléfono.


Agregar una cuenta de correo electrónico desde la aplicación Correo

Puede agregar cuentas de correo electrónico directamente desde la aplicación del correo electrónico, aunque haya establecido una otra cuenta de correo electrónico.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo** .



❖ La bandeja de entrada del correo electrónico se abre.




2. Toque **Menú**  > **Configuración** > **+**.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña, y luego toque **SIGUIENTE**.
 - Para configurar su cuenta manualmente, toque **CONFIGURACIÓN MANUAL**.
4. Ingrese toda la información necesaria y siga las indicaciones en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

❖ La cuenta de correo electrónico se agrega y empezará recibir correos electrónicos de la cuenta.

Importante: Si el tipo de cuenta que desea configurar no se encuentra en el base de datos del teléfono, se le pedirá que ingrese más detalles. Debe tener toda la información pertinente para la cuenta de correo electrónico, como la configuración de servidor entrante y saliente, antes de continuar.

Agregar una cuenta de correo electrónico desde el menú de configuración

También puede agregar cuentas de correo electrónico desde el menú de **Configuración** > **Cuentas**.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta** > **Correo**.
2. Ingrese la **Dirección de correo** y **Contraseña** para la cuenta de correo electrónico y luego toque **SIGUIENTE**.

- ❖ Al tocar **SIGUIENTE** se le indica que intente la configuración de correo electrónico “regular” y pruebe los servidores entrantes y salientes.
 - Si tiene configuraciones personalizadas que necesita configurar, toque **CONFIGURACIÓN MANUAL** e ingrese sus configuraciones. Estos pueden incluir tipo de correo, nombre de usuario, contraseña, servidor, tipo de seguridad, etc.
- 3. Seleccione su configuración de sincronización y luego toque **SIGUIENTE**.
- 4. Ingrese un nombre de cuenta y el nombre que desea mostrar en los mensajes salientes y toque **SIGUIENTE** para completar la configuración.
- ❖ La cuenta de correo electrónico se establece y empezará recibir correos electrónicos de la cuenta.

Importante: Si el tipo de cuenta que desea configurar no se encuentra en el base de datos del teléfono, se le pedirá que ingrese más detalles. Debe tener toda la información pertinente para la cuenta de correo electrónico, como la configuración de servidor entrante y saliente, antes de continuar.

Agregar una cuenta corporativa

Si sincroniza su teléfono con la cuenta corporativa, podrá leer, administrar y enviar el correo electrónico con la misma facilidad que en una cuenta POP3/IMAP. Además, también tendrá acceso a algunas características importantes de Exchange.

Importante: Antes de configurar una cuenta Microsoft Exchange ActiveSync, comuníquese con el administrador de Exchange Server de su compañía para la información de configuración de cuenta requerida.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Agregar cuenta > Corporativa.**

2. Ingrese la dirección de correo y **Contraseña** para la cuenta de correo electrónico y luego toque **CONFIGURACIÓN MANUAL**.



3. Ingrese la información requerida:
 - **Nombre de Usuario:** Ingrese su nombre de usuario para entrar en la red.
 - **Contraseña:** Ingrese su contraseña de acceso a red (sensible a las mayúsculas y minúsculas).
 - **Servidor:** Ingrese la dirección de correo electrónico de su servidor remoto de Exchange. Obtenga esta información del administrador de red de su empresa.
 - **Dominio:** Ingrese su dominio de red.
 - **Puerto:** Ingrese el número apropiado del puerto.
4. Siga las indicaciones en la pantalla para configurar opciones para la cuenta.
5. Ingrese un nombre de cuenta y el nombre que desea mostrar en los mensajes salientes y toque **SIGUIENTE** para completar la configuración de la cuenta.
 - ❖ La cuenta corporativa de correo electrónico se establece y empezará recibir correos electrónicos de la cuenta.

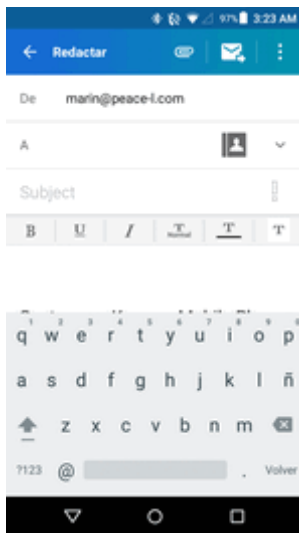
Redactar y enviar correo electrónico






Redacte y envíe correos electrónicos utilizando cualquier cuenta que haya configurado en su teléfono. Aumente su productividad adjuntando archivos tales como fotos o videos a sus mensajes de correo electrónico.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo** .

- ❖ La bandeja de entrada del correo electrónico se abre.
 - Si desea cambiar a una cuenta de correo electrónico diferente, toque el nombre de la cuenta que está en la parte superior de la pantalla.

2. En la bandeja de entrada del correo electrónico, toque **+**.
3. Toque campos para redactar su mensaje.



- Toque el campo **A** e ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario o toque  para agregar destinatarios.
 - Para enviar una copia de carbón (Cc) o una copia de carbón oculta (Bcc) del correo electrónico a otros destinatarios, toque  a la derecha del campo **A**.
 - Toque el campo **Subject** (Asunto) y escriba el asunto del correo electrónico. Toque el signo de exclamación para establecer una prioridad.
 - Toque el campo de escribir texto y redacte su correo electrónico. Para agregar un archivo, toque  > **Imágenes, Tomar imagen, Videos, Grabar video, Audio, u Otros**.
4. Toque  para enviar el mensaje.
 - Para guardar correo electrónico actual como un borrador, toque  > **Guardar como borrador**.

- ❖ El mensaje de correo electrónico se envía.

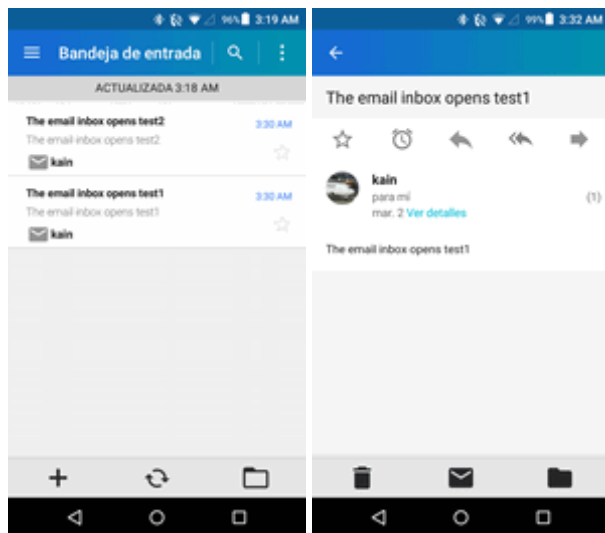
Abrir mensajes de correo electrónico

Puede abrir y leer mensajes de correo electrónico directamente en la bandeja de entrada del correo electrónico. Leer y responder un correo electrónico en su teléfono es tan sencillo como lo es en su computadora.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo** .

❖ La bandeja de entrada del correo electrónico se abre.

2. Toque el mensaje que desea leer.







❖ El mensaje de correo electrónico se abre.






3. Toque **Responder**  o **Responder a todos**  para responder al mensaje.

Consejo: Toque el nombre de la cuenta que está en la parte superior de la pantalla para cambiar a una cuenta de correo electrónico diferente.

Consejo: También puede acceder a mensajes nuevos de correo electrónico desde el panel de notificaciones. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones, y luego toque una notificación de correo electrónico. La bandeja de entrada del correo electrónico se abrirá y mostrará el nuevo mensaje de correo electrónico.



Opciones al revisar mensajes de correo electrónico

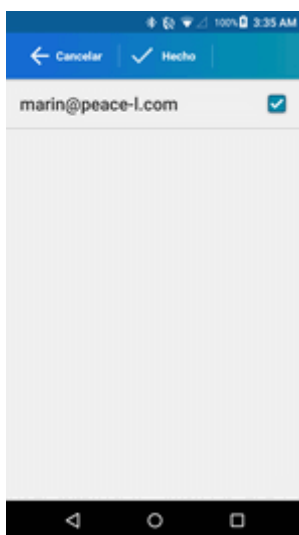
- **Restablecer correo como no leído:** Mantenga tocado un mensaje leído y luego toque **Marcar como no leído** .
- **Eliminar correo:** Mantenga tocado un mensaje o mensajes y luego toque **Eliminar**  > **ACEPTAR**.
 - Mientras lee un correo electrónico, toque **Eliminar**  > **ACEPTAR**.
- **Sincronizar cuentas manualmente:** Sincroniza mensajes de correo electrónico enviados y recibidos manualmente en cualquier momento independientemente de la configuración de sincronización automática. Cambia a la cuenta que desea sincronizar y luego toque **Sincronizar** .

- **Responder a mensajes de correo:** Mientras visualiza un mensaje de correo electrónico, toque **Responder**  o **Responder a todos** , redacte su mensaje de respuesta, y toque **Enviar** .
- **Reenviar mensajes de correo:** Mientras visualiza un mensaje de correo electrónico, toque **Reenviar** , ingrese un destinatario y un mensaje adicional, y toque **Enviar** .

Eliminar una cuenta de correo electrónico

Puede eliminarla a través del menú de configuración del correo electrónico si ya no desea tener una cuenta de correo electrónico en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo** .
 - ❖ La bandeja de entrada del correo electrónico se abre.
2. Toque  > **Configuración**.
3. Toque  y seleccione la(s) casilla(s) de verificación al lado de la(s) cuenta(s) que desea eliminar.



4. Toque **Hecho** > **ELIMINAR CUENTA(S)**.
 - ❖ La cuenta se elimina de su teléfono.

Administrar su bandeja de entrada

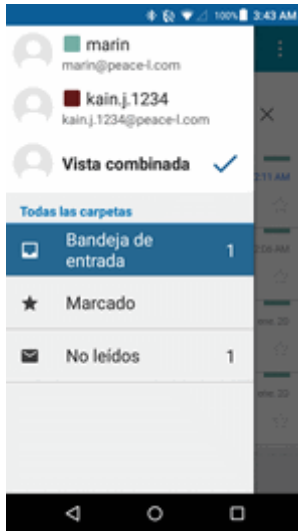
La bandeja de entrada proporciona opciones de gestión para ver, organizar y borrar los mensajes.

Ver su bandeja de entrada

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Correo** .

❖ La bandeja de entrada del correo electrónico se abre.

2. Toque la cuenta de correo electrónico que se muestra en la parte superior de la pantalla para seleccionar una bandeja de entrada diferente, o toque **Vista combinada** para ver todas las bandejas de entrada al mismo tiempo.



Actualizar una cuenta de correo electrónico


Cualquiera que sea su configuración de sincronización automática, también puede sincronizar los correos electrónicos enviados y recibidos manualmente en cualquier momento.

- Mientras ve la cuenta que desea sincronizar, toque .

Eliminar un mensaje de correo electrónico

- En la bandeja de entrada de la cuenta del correo electrónico, deslice un mensaje de correo electrónico hacia la izquierda o derecha.

—o—

1. En la bandeja de entrada del correo electrónico, mantenga tocado el mensaje que desea eliminar.
2. Toque  > **ACEPTAR**.

Eliminar múltiples mensajes de correo electrónico

1. En la bandeja de entrada del correo electrónico, mantenga tocado los mensajes que desea eliminar.

❖ Los mensajes seleccionados permanecerán resaltados.

2. Toque  > **ACEPTAR**.

Eliminar todos los mensajes de correo electrónico

- En la bandeja de entrada de la cuenta del correo electrónico, toque **Menú**  > **Eliminar todos los mensajes** > **ELIMINAR**.

Funciones de correo de Exchange ActiveSync

Establece opciones para mensajes de correo electrónico de su corporativo Exchange ActiveSync, incluyendo opciones de sincronización, marcar mensajes, mensajes de fuera de la oficina, solicitudes de reunión, y prioridad de mensaje.

Sincronizar correo de Exchange ActiveSync

Puede configurar para que Exchange ActiveSync compruebe los nuevos mensajes de correo electrónico automáticamente.

Marcar mensajes de correo

Para una cuenta de Exchange ActiveSync, puede marcar mensajes de correo electrónico para ayudar controlarlos.

Establecer el estado de Fuera de la oficina

Puede establecer su estado de Fuera de la oficina y mensaje de respuestas automáticas directamente desde su teléfono.

Enviar una solicitud de reunión

Puede hacer una convocatoria de reunión y enviarla.

Establecer la prioridad de mensaje

Puede establecer la prioridad para un mensaje de correo electrónico que envía con su cuenta de Exchange ActiveSync.

NAVEGADOR

El navegador web de su teléfono le proporcionan acceso total a ambos sitios web móviles y tradicionales desde donde quiera que usted esté, utilizando el servicio 3G, 4G o conexiones de datos Wi-Fi.



SSL/TLS

SSL (Secure Sockets Layer, capa de conexión segura en español) y TLS (Transport Layer Seguridad, seguridad de la capa de transporte en español) son protocolos para encriptar datos enviados/recibidos. Mientras en una pantalla conectada por SSL/TLS, datos se encuentran encriptados para enviar o recibir información privada de forma segura, números de tarjeta de crédito, secretas corporativas, etc., y proporciona protección contra amenazas en línea (intercepción, falsificación, personificación, etc).

Precauciones SSL/TLS



Cuando abre una página segura, usuarios deben decidir como su responsabilidad si abre la página o no utilizando SSL/TLS. Virgin Mobile y autoridades de certificación correspondientes no garantizan de ninguna manera para los usuarios respecto a la seguridad de SSL/TLS.

Opciones de Navegador

- **Guardar páginas web** : Visualiza una página web y luego toque **Menú**  > **Guardar sin conexión**.
- **Eliminar la memoria caché y cookies**: Desde el navegador toque **Menú**  > **Config.** > **Privacidad y seguridad** > **Eliminar memoria caché** o **Eliminar datos de cookies**. Seleccione el tipo de datos que desea eliminar, y luego toque **ACEPTAR**.


Utilizar el Navegador

Iniciar el navegador es tan sencillo como tocar un icono.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Navegador** .
- ❖ El navegador se abre.
 - La primera vez que conecte a Internet, es posible que se le solicite ingresar su número de teléfono inalámbrico de 10 dígitos para acceder a la página web de Virgin Mobile.
 - También puede iniciar el navegador al tocar una URL en un mensaje de texto, mensaje de correo electrónico, o de Gmail.




Opciones al utilizar el navegador

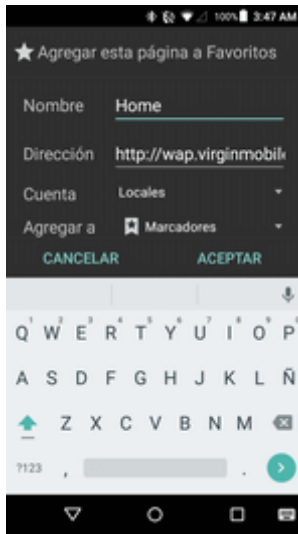
- **Hacer búsqueda en una página web**: Mientras visualiza una página web, toque **Menú**  > **Buscar en la página**, e ingrese el texto para hacer una búsqueda.

Consejo: Para cambiar la página de inicio por defecto del teléfono a la página actual, toque **Menú**  > **Config.** > **General** > **Establecer página principal** > **Página actual**.

Agregar marcadores




Agrega un marcador a los sitios favoritos utilizando el menú de opciones del navegador.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Navegador** .
- ❖ El navegador se abre.
2. Accede a la página web que desea agregar un marcador, y toque **Menú**  > **Agregar a marcadores**.







- ❖ La ventana para agregar a Favoritos se abre.
- 3. Verifique o cambie el nombre de marcador, URL, etc., y luego toque **ACEPTAR**.
- ❖ La página web se agrega a marcadores.

Opciones de marcadores

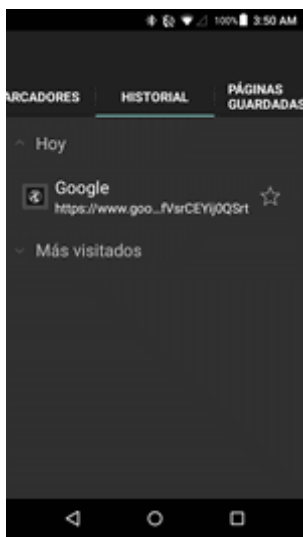
- **Editar marcadores:** Desde el navegador, toque **Marcadores** , mantenga tocado un marcador, toque **Editar marcador**, edite el marcador, y luego toque **ACEPTAR**.
- **Eliminar marcadores:** Desde el navegador, toque **Marcadores** , mantenga tocado un marcador, toque **Eliminar marcador**, y luego toque **ACEPTAR**.
- **Visualizar páginas web guardadas:** Desde el navegador, toque **Marcadores**  > pestaña **PÁGINAS GUARDADAS**, y luego toque una página guardada para abrirla.

Visualizar historial del Navegador

Utilice opciones del menú del navegador para ver su historial de navegación.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Navegador** .
- ❖ El navegador se abre.
2. Toque **Marcadores** .
- ❖ La ventana de Marcadores se abre.
 - Si no se ve el icono de **Marcadores** , deslice hacia abajo la página web para mostrar la barra de direcciones.

3. Toque la pestaña **HISTORIAL** y luego toque una entrada.



- ❖ La página web se abre.

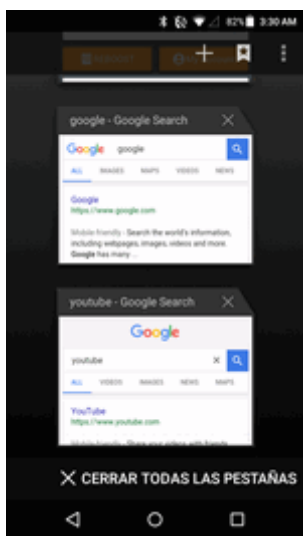
Abrir pestañas nuevas en el Navegador

Utilice exploración por pestañas para cambiar de sitios web de manera rápida y fácil.


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Navegador** .

- ❖ El navegador se abre.

2. Toque **Pestañas** .



❖ La ventana de Pestañas se abre.

- Si no se ve el icono de **Pestañas** , deslice hacia abajo la página web para mostrar la barra de direcciones.

3. Toque **Nueva pestaña** .

❖ Aparecerá una nueva pestaña.

- Para cambiar de pestañas, toque una de las miniaturas disponibles en la ventana de pestañas.

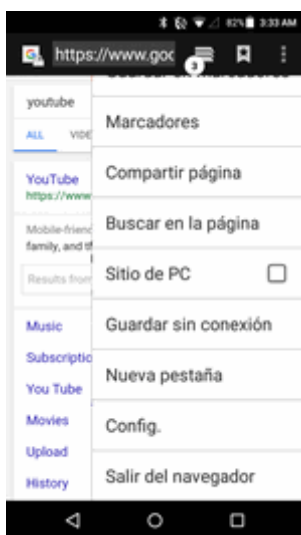
Configuración del Navegador

Personalice sus experiencias en el Internet a través del menú de configuración del navegador.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Navegador** .

❖ El navegador se abre.

2. Toque **Menú**  > **Config.**, y personalice la configuración del navegador.



❖ La configuración del navegador queda guardado.

CHROME

Además del navegador web predeterminado, su teléfono admite el navegador Chrome para móviles. Si ha iniciado en una cuenta de Google, el navegador Chrome importará todos sus marcadores y otras preferencias de web para utilizarlo en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Chrome** .

❖ El navegador Chrome se abre.

2. Toque la barra de direcciones en la parte superior e ingrese la palabra para hacer búsqueda (para la búsqueda en Google) o una dirección de sitios web (URL).



- ❖ Aparecerán los resultados de la búsqueda o una página web se abrirá.

Ayuda de Chrome

- Para encontrar una ayuda por medio del teléfono con Chrome, desde la ventana de Chrome, toque **Menú** **⋮** > **Ayuda y comentarios**.
- ❖ Se abrirá una página web donde muestra la ayuda de Google para Chrome.

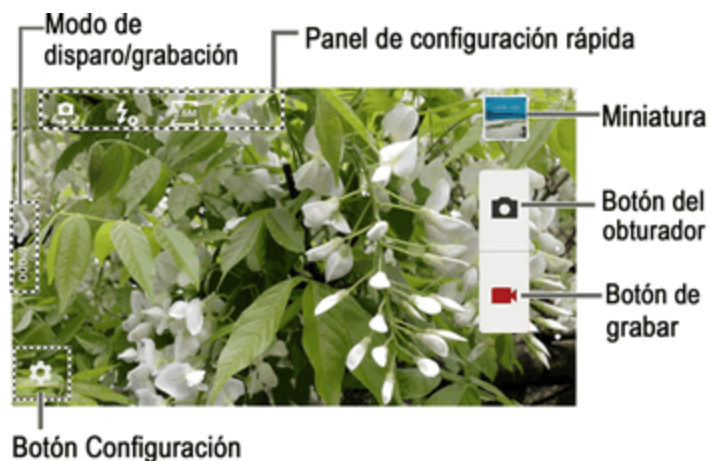
Consejo: Para más información, desde su computadora, visite: google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/.

CÁMARA Y VIDEOCÁMARA

Puede utilizar la cámara o la cámara de video para tomar y compartir fotos y videos. Su teléfono viene con una cámara principal de 5.0 megapíxeles y una función de enfoque automático que le permite capturar fotos y videos nítidos.

VISTA GENERAL DE CÁMARAS

La pantalla del visor le permite visualizar objetos y acceder a los controles y opciones de la cámara.



- **Botón de configuración:** Abre el menú de configuración de la cámara y la cámara del video para permitirle cambiar ajustes de configuración adicionales. Consulte [Configuración de la cámara](#).
- **Modo de disparo/grabación:** Abre el panel lateral de navegación para activar el modo de disparo/grabación.
- **Panel de configuración rápida:** Muestra la configuración que usa con mayor frecuencia.
- **Miniatura:** Muestra la miniatura de la última imagen.
- **Botón del obturador:** Toma una foto.
- **Botón de grabar:** Graba un video.

Nota: Puede personalizar los accesos directos en la pantalla en el lado izquierdo de la pantalla. Mantenga tocada un ícono para mostrar las opciones disponibles y luego arrastre un ícono disponible a la opción que desea reemplazar. Opciones adicionales pueden incluir Modo de enfoque, Modo de escena, Valor de exposición, Temporizador, Resolución, Balance de blanco, ISO, Medición, Contraste automático, Visibilidad exterior, y Directrices.

TOMAR FOTOS Y GRABAR VIDEOS

Los siguientes temas describen cómo tomar fotografías y grabar videos con la cámara del teléfono.

Capturar fotos/videos

- **Formato de archivo para fotos:** El formato de archivo para fotos es JPEG.
- **Formato de archivo para videos:** El formato de archivo para fotos videos es MPEG4.

⚠ Precauciones sobre la cámara

Si la lente ensucia: Huellas digitales o manchas en la lente no permite tomar imágenes fijas o videos nítidos. Limpie la lente con un paño suave previamente.

Evite la exposición directa a la luz solar: Tenga cuidado de no exponer la lente a la luz solar directa durante largo tiempo. Puede decolorar el filtro de color y afectar el color de imágenes.

⚠ Advertencia del flash

No dispare el flash cerca de los ojos. No mira directamente el flash cuando dispara. No dispare el flash hacia los ojos de otras personas. Puede afectar la vista, etc.


Tomar una foto

Puede tomar fotos de alta resolución utilizando la cámara del teléfono.

Nota: Si haya instalado una tarjeta microSD en el teléfono, fotos y videos se guardarán en la tarjeta microSD. Si no ha instalado ninguna tarjeta, fotos y videos se guardarán en la memoria del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Cámara** .



- ❖ Aparecerá la pantalla del visor.
2. Encuadre la imagen en la pantalla.
3. Toque  para tomar una foto.
 - ❖ El obturador suena y la foto es capturada y guardada en su teléfono o tarjeta microSD.



Grabar videos

Puede grabar videos de alta calidad utilizando la cámara de video del teléfono.

Nota: Si haya instalado una tarjeta microSD en el teléfono, fotos y videos se guardarán en la tarjeta microSD. Si no ha instalado ninguna tarjeta, fotos y videos se guardarán en la memoria del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Cámara** .



- ❖ Aparecerá la pantalla del visor.
2. Encuadre la imagen en la pantalla.
3. Toque  para grabar un video.
 - ❖ La grabación de video comienza.
4. Toque  para detener la grabación.
 - ❖ La cámara detiene la grabación y el video es capturado y guardado en su teléfono o tarjeta microSD.

VER IMÁGENES Y VIDEOS USANDO GALERÍA

Al utilizar la aplicación Galería, puede ver fotos y videos realizados con la cámara del teléfono, descargado o copiado en la tarjeta de almacenamiento o en la memoria del teléfono. También puede echar un vistazo a sus fotos y las fotos de sus amigos que se encuentran en su red social (solamente Facebook y Flickr).

Puede realizar ediciones básicas como girar y recortar en las fotos que están en su tarjeta de almacenamiento o en la memoria del teléfono. Además, podrá fácilmente asignar una foto como una imagen de su contacto o como un fondo de pantalla y compartir fotos con sus amigos.

Ver imágenes y videos

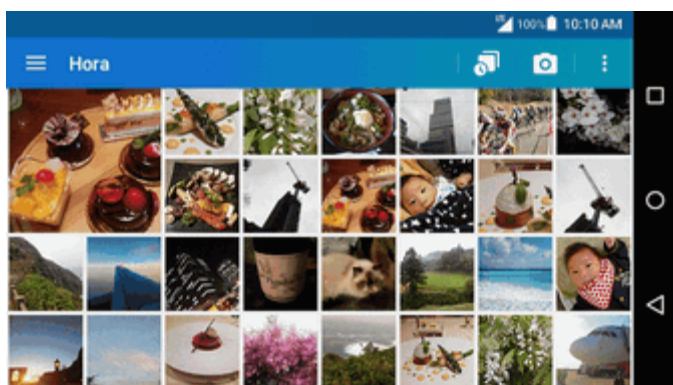
Desde la aplicación Galería del teléfono puede acceder y ver todas las fotos y videos almacenados.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .

❖ La lista de álbumes se abre.

Nota: Cuando abre la Galería por primera vez, podrá ver que el contenido fue organizado automáticamente en categorías.

2. Toque un álbum (como Cámara).



❖ La lista de imágenes y videos del álbum se abre.

- Para seleccionar otro álbum, toque **Atrás**  para regresar hasta la pestaña de Álbumes.

3. Toque una imagen para ver la foto o el video.

❖ La foto o el video se abre. Para reproducir el video, toque .

- Mientras ve fotos y videos, puede mantener tocado una imagen para abrir para abrir un menú de selección y elegir lo que desea hacer con esa fotografía o video.

Fotos y videos: Pantalla de revisión

Después de tomar una foto o grabar un video, desde la pantalla de cámara, toque la imagen miniatura en la esquina inferior derecha de la pantalla para ver el elemento en la pantalla de revisión. Desde allí, puede acceder a opciones como guardar, ver, enviar, o eliminar la foto o video.

Fotos y videos: Opciones mientras las ve

- **Acercar o alejar una foto:** Utilice el gesto de pellizco y extender para acercar y alejar una imagen.
- **Mientras ve videos:** Utilice los controles en pantalla para reproducir, pausar o detener el video.



Después de haber seleccionado un álbum desde la pestaña Álbumes, puede desplazarse por las fotos y los videos en ese álbum. Toque una foto o un video para verlo a pantalla completa. Por defecto, las fotos y los videos en un álbum aparecen en vista de cuadrícula.

Nota: Al ver las fotos en la vista, puede mantener tocado la fotografía o el video para abrir un menú de selección y elegir lo que desea hacer con esa fotografía o video.







EDITAR FOTOS

Ya sea que esté desplazándose por las fotografías en una vista de cinta de imágenes o de cuadrícula, en aplicación de alegría, puede mantener cada una foto para abrir el menú de selección y puede elegir borrar, girar o recortar la foto, y más.

Editar una foto

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .
- ❖ La lista de álbumes se abre.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ La lista de fotos y videos del álbum se abre.
3. Toque la foto que desea editar.



4. Toque  para mostrar la pantalla de edición.
5. Seleccione entre las siguientes opciones:
 -  **EFECTO:** Muestra las opciones para ajustar la exposición, el contraste, la nitidez, etc.
 -  **MARCO:** Muestra las opciones para agregar un marco.
 -  **RECORTAR:** Muestras las opciones para cortar, girar o invertir una imagen.
 -  **PINTAR:** Muestra las variedades de herramientas de pintura.
 - Toque  para deshacer una acción.

6. Cuando haya terminado, toque **GUARDAR**.

COMPARTIR FOTOS Y VIDEOS

La aplicación Galería le permite enviar fotos y videos a través del correo electrónico o vía mensaje multimedia. Puede compartir fotos en sus redes sociales (como Facebook, Flickr, Picasa y Twitter) y compartir videos en YouTube. También puede enviarlos a otro teléfono o a su computadora utilizando Bluetooth.

Enviar fotos o videos por correo electrónico

Puede enviar varias fotos, videos o ambos en un mensaje de correo electrónico o Gmail. Éstos se añaden como archivos adjuntos en su correo electrónico. Para más información acerca de cómo utilizar el correo electrónico y Gmail, consulte [Redactar y enviar correo electrónico](#) o [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#).

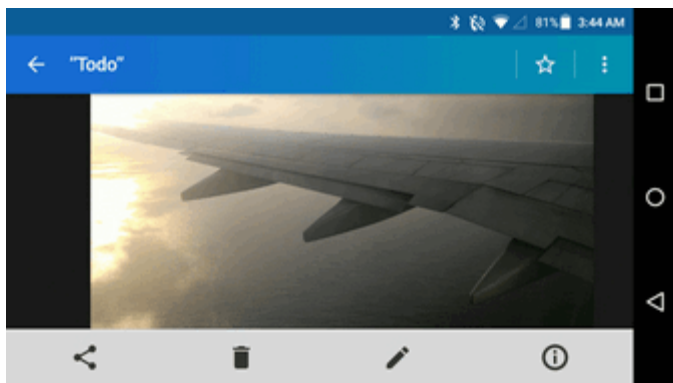
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .

❖ La lista de álbumes se abre.

2. Toque un álbum (como Cámara).

❖ La lista de fotos y videos del álbum se abre.

3. Toque las fotos o videos que desea compartir.



- Para seleccionar múltiples elementos, mantenga tocado la foto o video hasta que visualice una marca azul alrededor de ella o toque  > **Seleccionar**. Toque todos los elementos que desea incluir.

4. Toque **Compartir**  y luego en el menú Compartir vía, toque **Correo** o **Gmail**.

5. Siga las instrucciones en la pantalla para completar y enviar el mensaje.

Nota: Si ha seleccionado **Correo** y tiene múltiples cuentas de correo electrónico, se utilizará la cuenta de correo electrónico predeterminada.

Para más información acerca de cómo utilizar el correo electrónico y Gmail, consulte [Redactar y enviar correo electrónico](#) o [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#).

Enviar una foto o video por mensaje multimedia

La función mensajería multimedia (Multimedia Messaging, MMS) le permite enviar fotos y videos a través de la aplicación de mensajería del teléfono. Aunque puede enviar varias fotos o videos en un mensaje multimedia, puede que sea mejor que los envíe de forma individual, especialmente si existen archivos de gran tamaño.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .



❖ La lista de álbumes se abre.

2. Toque un álbum (como Cámara).

❖ La lista de fotos y videos del álbum se abre.

3. Toque las fotos o videos que desea compartir.



- Para seleccionar múltiples elementos, mantenga tocado la foto o video hasta que visualice una marca azul alrededor de ella o toque  > **Seleccionar**. Toque todos los elementos que desea incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego en el menú Compartir vía, toque **Mensajería**.
 5. Siga las indicaciones en la pantalla para completar y enviar el mensaje.

Para más información acerca de cómo enviar mensajes multimedia, consulte [Enviar un mensaje multimedia \(MMS\)](#).

Enviar fotos o videos utilizando Bluetooth



Puede seleccionar varias fotos, videos o ambos y enviarlos al teléfono de otra persona o a su computadora utilizando Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .

❖ La lista de álbumes se abre.

2. Toque un álbum (como Cámara).
 - ❖ La lista de fotos y videos del álbum se abre.
3. Toque las fotos o videos que desea compartir.





- Para seleccionar múltiples elementos, mantenga tocado la foto o video hasta que visualice una marca azul alrededor de ella o toque  > **Seleccionar**. Toque todos los elementos que desea incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego en el menú Compartir vía, toque **Bluetooth**.
 5. En las siguientes pantallas, se le pedirá que active Bluetooth en su teléfono y que conecte su teléfono al dispositivo de recepción Bluetooth para que se puedan enviar los archivos.

Para más información, consulte [Bluetooth](#).

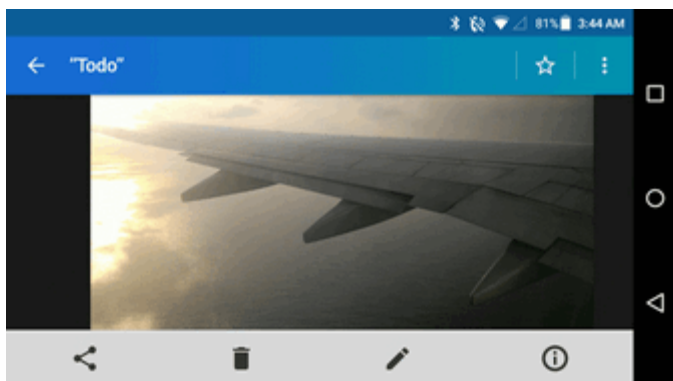
Compartir fotos o videos en Google+


Desde Galería, puede compartir sus fotos y videos en Google+.

Nota: Debe iniciar sesión en una cuenta de Google para poder compartir fotos y videos en Google+.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .
- ❖ La lista de álbumes se abre.
2. Toque un álbum (como Cámara).
 - ❖ La lista de fotos y videos del álbum se abre.



3. Toque las fotos o videos que desea compartir.



- Para seleccionar múltiples elementos, mantenga tocado la foto o video hasta que visualice una marca azul alrededor de ella o toque **Selección**. Toque todos los elementos que desea incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego en el menú Compartir vía, toque **Google+**.
5. Siga las indicaciones para completar y post o compartir sus fotos o videos.
- ❖ Se finaliza la carga.
 - Para confirmar, verifique la barra de estado para la información de carga.




Compartir videos en YouTube

Puede compartir sus videos subiéndolos a YouTube. Antes de hacerlo, debe crear una cuenta en YouTube e iniciar sesión en dicha cuenta en su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Galería** .
- ❖ La lista de álbumes se abre.
2. Toque un álbum (como Cámara).
- ❖ La lista de fotos y videos del álbum se abre.

3. Toque las fotos o videos que desea compartir.



- Para seleccionar múltiples elementos, mantenga tocado la foto o video hasta que visualice una marca azul alrededor de ella o toque  > **Seleccionar**. Toque todos los elementos que desea incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego en el menú Compartir vía, toque **YouTube**.
5. Ingrese la información solicitada, como una descripción y etiquetas, y luego seleccione una opción de privacidad.
6. Toque .




 Se finaliza la carga.



CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA

Puede ajustar la configuración de su cámara utilizando iconos en la pantalla principal de cámara y el menú completo de la configuración de cámara.

Establece funciones de la cámara

Puede configurar los ajustes de su cámara para adaptar cualquier situación y evento.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Cámara** .
-  Aparecerá la pantalla del visor.

2. Toque **Configuración** .
-  El menú de configuración de cámara se abre.

3. Seleccione la configuración que desea cambiar:

Nota: Opciones disponibles pueden variar según el asunto y modo de disparo o de grabación.

- FOTO

- **Tamaño** para elegir el tamaño predeterminado de las fotos. Cámara frontal: Seleccione entre **HD(1280x720)**, **2M(1600x1200)**, o **1M(960x960)**. Cámara posterior: Seleccione entre **3.6M(2560x1440)**, **FullHD(1920x1080)**, **5M(2560x1920)**, **3.2M(2048x1536)**, o **3.6M(1920x1920)**.
- **Flash** para elegir la configuración del flash (solo cámara posterior). Seleccione entre **Automática**, **ACTIV.**, o **DESACT.**
- **Auto-temporizador** para elegir la configuración del temporizador. Seleccione entre **10 segundos**, **5 segundos**, **2 segundos**, o **DESACT.**
- **HDR*** para combinar varias exposiciones en una sola imagen (solo cámara posterior). Seleccione **ACTIV.** o **DESACT.**
- **Estabiliz. de imagen*** para minimizar el efecto del movimiento de la cámara durante los disparos. Seleccione **Automática**, **ACTIV.**, o **DESACT.**
- **Toca el obturador** para tomar una foto al tocar la pantalla. Seleccione **ACTIV.** o **DESACT.**
- **Disparo con sonrisa** detecta automáticamente la sonrisa en un rostro y dispara al detectarla sin tener que tocar el botón del obturador. (solo cámara posterior). Seleccione **ACTIV.** o **DESACT.**

Nota: Las configuraciones de **HDR** y **Estabilización de imagen** solo están disponibles cuando la cámara está en el modo Manual.

- VIDEO

- **Tamaño** para elegir el tamaño predeterminado de los videos. Seleccione entre **HD720p(1280x720)**, **VGA(640x480)**, **QVGA(320x240)**, o **QCIF(176x144)**.
- **Luz** para elegir la configuración de la luz (solo cámara posterior). Seleccione entre **Automática**, **ACTIV.**, o **DESACT.**
- **Estabiliz. de imagen** para minimizar el efecto del movimiento de la cámara durante la grabación. Seleccione **ACTIV.** o **DESACT.**

- GENERAL

- **Cambiar cámara** para alternar entre la cámara posterior y la cámara frontal.
- **Compensación EV *** para realizar ajustes de la exposición (solo cámara posterior). Toque la barra deslizante para aumentar o disminuir el valor.
- **Balance de blanco*** para configurar el balance de blanco. Seleccione entre **Automática**, **Luz solar**, **Nublado**, **Fluorescente (blanco cálido)**, **Fluorescente (blanco diurno)** o **Lámpara de incandescencia**.
- **Enfoque*** para elegir áreas de la pantalla donde enfocar (solo cámara posterior). Seleccione entre **Prioridad de cara** o **Centrado**.

- **Exposición automática*** para ajustar el modo de medición de las fotos. Seleccione entre **Ponderada al centro**, **Promedio de marcos** o **Medición puntual**.
- **Velocidad ISO*** para configurar el nivel ISO. Seleccione entre **Automática**, **100**, **200**, **400**, o **800**.
- **Contraste** le permite usar la barra deslizante para ajustar el contraste.

Nota: Las configuraciones de **Compensación EV**, **Balance de Blancos**, **Enfoque**, **Exposición automática**, y **Velocidad ISO** solo están disponibles cuando la cámara está en el modo Manual.

APLICACIONES Y FUNCIONES

Los siguientes temas detallan muchos de las herramientas y funciones del teléfono como nuevos servicios, mapas y navegación, calendario, reloj, aplicaciones de red social, música, notas de bloc, y más.

APLICACIÓN DE NAVEGACIÓN

La aplicación Google Play Store ofrece una opción de ayuda en línea en caso de que tenga preguntas o desee conocer más acerca de la aplicación.

Activar en el teléfono el acceso a la ubicación

Antes de usar cualquier servicio basado en la ubicación, debe activar la función de ubicación de su teléfono. Para información acerca de cómo configurar las opciones de ubicación del teléfono, consulte [Configuración de ubicación](#).

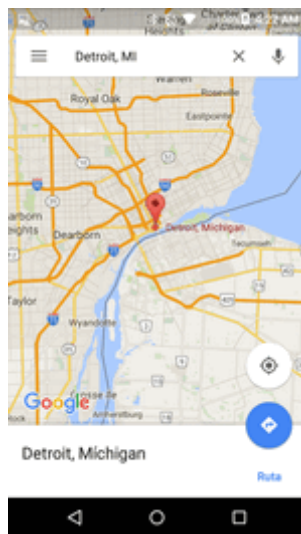
Google Maps

Utilice la aplicación Google Maps para determinar su ubicación, encontrar direcciones, explorar negocios y atracciones locales, calificar y revisar lugares y más.

Ver mapas de lugares específicos

Use Google Maps para localizar y ver la mapa de una dirección específica o destino.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Maps** .







- ❖ Google Maps se abre.
 - Si se le indica, siga las indicaciones en la pantalla para aceptar las condiciones de uso.

2. En la pantalla de Google Maps, toque en la barra de búsqueda en la parte superior de la pantalla.
3. Ingrese una dirección, una ciudad o un nombre de establecimiento, etc., y luego toque un candidato en la lista de resultados o toque la lupa en el teclado.
4. Toque el globo rojo para abrir el menú para la ubicación.

❖ Una mapa del lugar específico se abre.

Operaciones de Google Maps

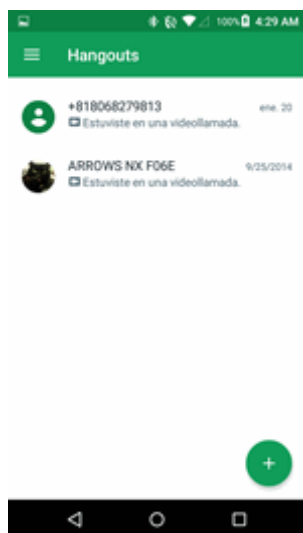
- **Ver la ubicación actual:** Desde la aplicación Maps, toque .
- **Obtener información útil del área para la ubicación actual:** Desde la aplicación Maps, toque el campo **Búsqueda**, ingrese la información que busca, y luego toque un resultado para verlo.
- **Ver información de tráfico, fotos aéreas, etc.:** Desde la aplicación Maps, toque **Menú**  y luego toque **Tráfico**, **Satélite**, **Google Earth**, etc.
- **Verificar la ruta hasta el destino:** Desde la aplicación Maps, toque , ingrese si ubicación actual y su destino, toque un método de transporte (auto, transporte público, bicicleta, o a pie) para ver rutas disponibles.
- **Verificar operaciones detalladas de Maps:** Desde la aplicación Maps, toque **Menú**  **Ayuda**.

HANGOUTS


Hangouts es una aplicación de mensajería instantánea de Google. Utilice para comunicarse con otros usuarios de Hangouts, y también utilice videollamada. Inicie sesión en una cuenta de Google de antemano (consulte [Cuenta de Google](#)).

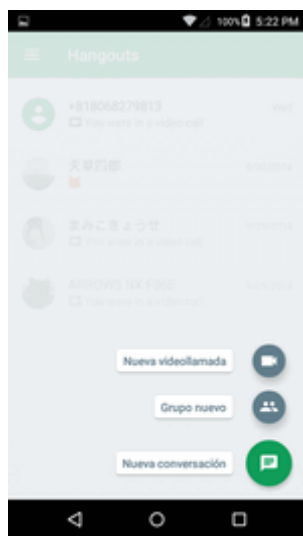
Utilizar Hangouts


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **Hangouts** .



- ❖ La aplicación de Hangouts se abre.




2. Toque **Agregar**  para comenzar nuevo Hangouts, y luego seleccione **Nueva videollamada**, **Grupo nuevo** o **Nueva Conversación**.



3. Escriba un nombre, correo electrónico, número, o círculo, o seleccione un contacto desde la lista.
4. Escriba un mensaje o toque  para iniciar un video chat.

- ❖ Una ventana de chat o de video chat se abre.
 - Cada vez que ingrese texto, aparecerá el amigo correspondiente.
 - Si un amigo no se encuentre en Hangouts, verá un mensaje. Toque **INVITAR A HANGOUTS** para invitarlos a unirse a Hangouts.

Operaciones de Hangouts

- **Terminar un video chat:** En la ventana del video chat, toque .
- **Desactivar el historial de chat:** Si no quiere mantener el historial de chat, en la ventana de chat, toque **Menú**  > **Desactivar historial**.
- **Eliminar el historial de chat:** Para eliminar todo el historial de chat, en la ventana de chat, toque **Menú**  > **Eliminar** > **Eliminar**.





Nota: Puede usar Hangouts como la aplicación de mensajería predeterminada, o como una aplicación MI independiente. Si configura Hangouts como la aplicación de mensajería predeterminada, la aplicación de Mensajería se desactivará. Para más información, consulte [Configuración de aplicación de SMS predeterminada](#).

BÚSQUEDA DE GOOGLE


Busque información guardada en el teléfono y en aplicaciones en el teléfono como en el Internet.

Utilizar Búsqueda de Google

Escriba los términos de búsqueda en la barra de Búsqueda de Google para buscar información en el teléfono y de todo el mundo.

1. En la pantalla de inicio, toque en la barra de búsqueda o toque **Aplic.**  > **Google** .
 - ❖ La ventana de búsqueda se abre.
 - Si aparece una confirmación, siga las instrucciones en la pantalla.
 - Si aparece una descripción para Google Now, toque **COMENZAR** y lea la información. Toque **SÍ, ACEPTO** en la última página si desea usar Google Now.
2. Escriba sus palabras claves para la búsqueda y toque **Buscar** .
 - ❖ Aparecerán los resultados de la búsqueda.
 - Para buscar por voz, toque  en la barra de búsqueda y habla sus términos de búsqueda.

Operaciones de Búsqueda de Google

- **Cambiar información de la búsqueda:** Desde la ventana de la búsqueda, toque **Menú**  > **Configuración** > **Búsqueda en teléfono** y seleccione por dónde buscar.

Utilizar Búsqueda por voz de Google

Utilice su voz para hacer una búsqueda en lugar de escribir, con Búsqueda por voz de Google.

1. Toque  en la barra de Búsqueda de Google.

– 0 –

En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Búsqueda por voz** .



Escuchando...

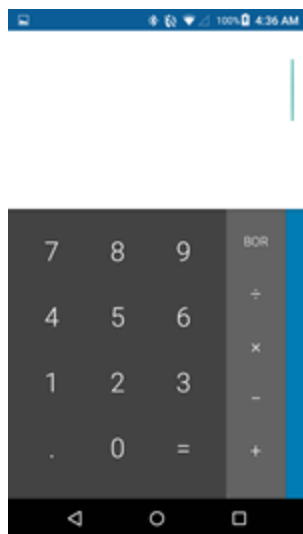


- ❖ La ventana de Búsqueda por voz se abre.
2. Hable los términos de búsqueda.
- ❖ Aparecerán los resultados de la búsqueda.

CALCULADORA

La conveniente calculadora integrada en su teléfono le permite realizar ecuaciones matemáticas básicas.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Calculadora** .



- ❖ La aplicación Calculadora se abre.

2. Toque las teclas en pantalla para hacer cálculos.

- ❖ Aparecerá los resultados del cálculo.


Consejo: También puede acceder a más opciones al deslizar el dedo desde el extremo derecho hacia la izquierda de la pantalla de la Calculadora.

CALENDARIO

Utilice el Calendario para crear y administrar eventos, reuniones y citas. El Calendario le ayuda a organizar su tiempo y le hace recordar los eventos importantes. Dependiendo en su configuración de sincronización, el calendario en su teléfono se mantiene sincronizado con su calendario en la web o el calendario Exchange ActiveSync, el calendario Google, y el calendario Outlook.

Para sincronizar con su calendario de Google, debe iniciar sesión en una cuenta de Google en el teléfono. Consulte [Cuenta de Google](#).

Operaciones de Calendario

- **Ver el calendario de hoy:** Desde el Calendario, toque **Hoy** .
- **Cambiar la vista de calendario:** Desde el Calendario, toque **Mes**, **Semana**, **Día**, **Agenda**, o **Tarea** para cambiar la vista actual.
- **Ver el mes anterior/siguiente (Vista de mes):** Desde el Calendario, deslícese hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.
- **Ver la semana anterior/siguiente (Vista de semana):** Desde el Calendario, deslícese hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.

- **Ver el día anterior/siguiente (Vista de día):** Desde el Calendario, deslícese hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.
- **Ver el período de tiempo anterior/siguiente (Vista de día/semana):** Desde el Calendario, deslícese hacia arriba o abajo en la pantalla.

Agregar un evento al calendario

Agrega eventos a su calendario directamente desde la aplicación Calendario.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Calendario** .



- ❖ La aplicación Calendario se abre.

2. Toque **+**.

- ❖ La ventana para agregar un evento se abre.

Nota: Si tiene más de un calendario, seleccione un calendario para agregarle eventos.


3. Ingrese un nombre para el evento.
4. Ingrese la ubicación del evento.
5. Para especificar la fecha y hora del evento, haga una de los siguientes:
 - Si hay un período de tiempo para el evento, toque **DESDE** y **HASTA** para configurar la fecha y hora.
 - Si se trata de una fecha especial como un cumpleaños o un evento que durará todo el día, toque **Todo el día** y establezca la opción de la fecha.
 - Para cambiar la zona horaria, toque el campo de zona horaria y seleccione una opción en la lista que aparece o ingrese el nombre de un país.

6. Ingrese direcciones de correo electrónico para invitar personas a su evento y agregue descripciones del evento.
7. Si el evento ocurre regularmente, toque el campo **REPETICIÓN** y configure la frecuencia.
8. Establezca el horario del recordatorio del evento y seleccione cómo será notificado. Toque **Agregar recordatorio** para agregar otro recordatorio.
9. Seleccione el estado que se aparecerá en su calendario.
10. Configure el estado de privacidad de este evento.
11. Toque **LISTO**.

❖ El evento se agrega a su calendario.

Nota: Opciones disponibles varían dependiendo del tipo de la cuenta seleccionada para un evento.

Ver eventos del calendario

Puede organizar la vista del calendario por mes, semana, día, agenda o tarea. Para cambiar la vista de calendario, toque  en la esquina superior derecha de la pantalla, y toque **Mes**, **Semana**, **Día**, **Agenda**, o **Tarea**.



Nota: Opciones de calendario de Google pueden variar según la versión instalada en el teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Calendario** .






❖ La aplicación Calendario se abre.

2. Toque una fecha y luego toque un evento.

- ❖ Aparecerá los detalles del evento.
 - En los detalles del evento, toque  para editar el evento.
 - En los detalles del evento, toque  y siga las indicaciones.





Sincronizar calendarios

Puede seleccionar cuál calendarios quiere sincronizar en el teléfono, junto con qué tipo de información desea sincronizar.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Calendario** .
 - ❖ La aplicación Calendario se abre.
2. Toque **Menú**  > **Calendarios**.
3. Seleccione opciones de sincronización marcando o eliminando marcas de verificación de los elementos.
 - ❖ La configuración de sincronización se actualiza.
4. Toque **SINCRONIZACION DE CALENDARIOS** > **Aceptar**.
 - ❖ Los calendarios seleccionados quedan sincronizados.

Sincronizar el calendario de Exchange ActiveSync

Si ha configurado una cuenta de Microsoft Exchange ActiveSync en el teléfono, también puede sincronizar con eventos del calendario de Exchange ActiveSync en el teléfono. Eventos de calendario en su Exchange ActiveSync también aparecerá en el calendario si escoge sincronizar con el servidor de Exchange ActiveSync.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas**  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
 - Para confirmar la configuración de sincronización, toque el nombre de la cuenta y asegúrese de que la casilla **Sincronización de calendarios** esté seleccionada. Toque  para regresar al menú sincronización.
2. Toque **Sincroniza todos**.

Nota: Si Microsoft Exchange ActiveSync no aparece debajo de las cuentas listadas en el menú de configuración, no ha configurado una cuenta de Exchange ActiveSync en el teléfono. Para información acerca de cómo agregar una cuenta, consulte [Agregar una cuenta corporativa](#).

RELOJ

El teléfono tiene una aplicación que le permite configurar alarmas, ver la hora en zonas horarias de todo el mundo, y configurar un cronómetro.

Verificar la hora

Puede verificar la hora en cualquier momento en el teléfono. La hora actual aparece en la esquina derecha superior de la barra de estado. Muchos widgets y pantallas de bloqueo también muestra la hora y proporciona opciones de cómo mostrar la hora.

Configurar fecha y hora

Su teléfono automáticamente obtiene la fecha y hora actual desde la red inalámbrica. Puede establecer fecha y hora anulando la configuración predeterminada.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Fecha y hora** .



2. Establezca la opción **Fecha y hora automáticas** en **NO**.
 - Si está establecida **SI**, no puede configurar la fecha ni la hora manualmente.
3. Toque **Establecer fecha**. Ajuste el mes, la fecha y el año al desplazarse en cada valor. Toque **ACEPTAR** cuando haya terminado.
4. Toque **Establecer la hora**. Ajuste la hora y los minutos y seleccione **AM** o **PM** si corresponde al desplazarse en cada valor. Toque **ACEPTAR** cuando haya terminado.
5. Establezca la opción **Zona horaria automática** en **NO**.
 - Si está establecida en **Sí**, no puede configurar la zona horaria manualmente.
6. Toque **Seleccionar zona horaria**, y luego seleccione una zona horaria desde la lista en pantalla. Desplácese hacia abajo de la lista para ver las zonas horarias adicionales.
7. Toque **Usar formato de 24 hs** para alternar entre el formato de 24 horas y 12 horas.

Establecer alarmas


Configure múltiples alarmas utilizando la aplicación Reloj del teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Reloj**  > pestaña **ALARMA**.



❖ Aparecerá la aplicación Reloj.

Nota: Cuando abre la pestaña por primera vez, hay dos alarmas configuradas por defecto listas para que las personalice. Estas alarmas están desactivadas por predeterminado.

2. Toque **+** para agregar una nueva y establecer la hora de la alarma.
3. Establezca la hora y los minutos deseados y toque **ACEPTAR**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Repetir** y elija los días de la semana en que quiere repetir la alarma.
5. Toque  para seleccionar un tono de llamada que se reproducirá con la alarma.
6. Seleccione la casilla de verificación **Vibrar** para agregar la función de vibración a la alarma.
7. Toque **Agregar etiqueta** para ingresar un nombre para la alarma.



❖ La alarma se establece.

El teléfono a la hora a la que se haya activado la alarma

- A la hora a la que se haya activado la alarma: El teléfono suena la alarma y/o vibra.
- Parar una alarma: Cuando suena la alarma, toque **DESCARTAR** para pararla.




Funciones adicionales del reloj

La aplicación Reloj del teléfono ofrece funciones adicionales útiles incluyendo funciones de reloj mundial, cronómetro, y temporizador. Todas las funciones están disponibles desde la aplicación Reloj.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Reloj** .
- ❖ Aparecerá la aplicación Reloj.

Reloj mundial

El reloj mundial le permite seguir la hora actual en varias ciudades por todo el mundo.

1. Desde la aplicación Reloj, toque la pestaña **RELOJ**.
2. Toque  para mostrar la lista del reloj mundial.
3. Toque la casilla de verificación ubicada junto a la ciudad que quiere ver en la pantalla del reloj mundial.
4. Toque **Atrás**  o  en la parte superior izquierda de la pantalla para confirmar. (Podrá ver los relojes que ha seleccionado y la hora en esas ubicaciones.)

Cronómetro

La función le permite cronometrar eventos con centésima de segundo.

1. Desde la aplicación Reloj, toque la pestaña **CRONÓMETRO**.
2. Toque **COMENZA** para que iniciar el cronómetro.
3. Toque **DETENER** para detener el tiempo.
 - Opciones adicionales incluyen **VUELTA** para registrar el tiempo, **RESTAB.** para restablecer el cronómetro a cero.

Temporizador




El temporizador ofrece un reloj de conteo regresivo.

1. Desde la aplicación Reloj, toque la pestaña **TEMPORIZA**.
2. Utilice el teclado para establecer el tiempo de la cuenta atrás.
3. Toque **INICIAR** para comenzar el conteo.







GRABADORA DE SONIDO

La grabadora de sonidos le permite grabar un sonido y guardarlo en el teléfono como datos de voz. El tiempo de grabación variará en función de la memoria disponible en el teléfono. Puede grabar el audio hasta 99 horas, 59 minutos, y 59 segundos, o hasta 4GB al seleccionar Alta calidad para el formato de grabación.





Grabar un archivo de sonido

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Grabadora de sonido** .
2. Toque  para ajustar las siguientes opciones:
 - **Grabac.format.archivo**: Seleccione **Normal** o **Alta calidad**.
 - **Almacenamiento**: Seleccione **Teléfono** o **Tarjeta SD**.
3. Toque  para comenzar a grabar un archivo de sonido.
4. Toque  para pausar la grabación. Toque  de nuevo para reanudar la grabación.
5. Toque  para detener la grabación.
 - Toque  para reproducir el archivo de sonido grabado.

Reproducir datos de voz

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Grabadora de sonido** .
2. Toque  todos los archivos de voz guardados.
3. Toque el nombre de un archivo de voz para reproducirlo.
 - Toque el botón de retroceso  para retroceder 5 segundos.
 - Utilice el control deslizante de reproducción para avanzar o rebobinar la grabación.
 - Toque  para compartir el archivo de voz seleccionado.
 - Toque  para ver las opciones adicionales:
 - **Eliminar** para eliminar el archivo de voz seleccionado.
 - **Configuración de retroceso** para cambiar el valor del retroceso.

Opciones de la lista de datos de voz

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Grabadora de sonido** .
2. Toque  para ver una lista de los archivos de sonido grabados.
3. Toque  y elija entre las siguientes opciones.

- **Compartir** para compartir datos de voz vía Bluetooth, Gmail, Mensajería, etc.
- **Eliminar** para eliminar el archivo.
- **Editar nombre de archivo** para editar el nombre del archivo.
- **Detalles** para ver la información detallada del archivo.

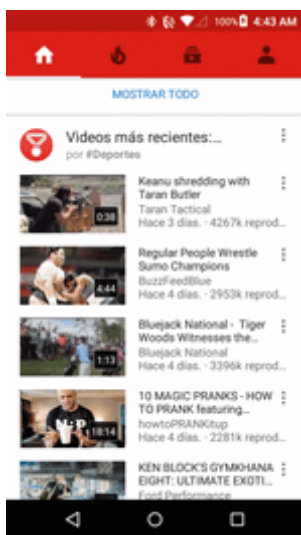
YOUTUBE

Vea videos subidos a la red en YouTube y subir sus propios videos a su cuenta de YouTube.

Ver videos en YouTube

Puede utilizar la aplicación de YouTube para ver videos en YouTube sin que inicie sesión en su cuenta de YouTube.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  **> Google > YouTube** .

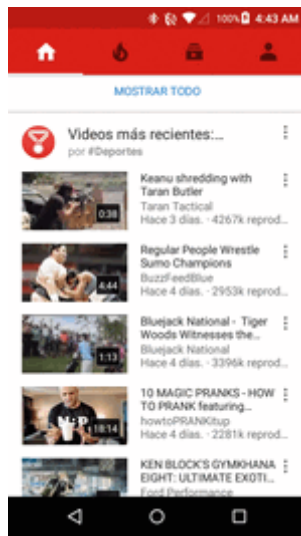


- ❖ La aplicación de YouTube se abre.
 - Si se le solicita que proporciona confirmación para utilizar el sitio, siga las indicaciones en la pantalla para continuar.
2. Busque a través de canales de YouTube y toque un video que quiere mirar.
 - ❖ El video reproduce en la pantalla del teléfono.
 - Toque la pantalla para pausar o reanudar la reproducción mientras mira el video.

Subir un video a YouTube

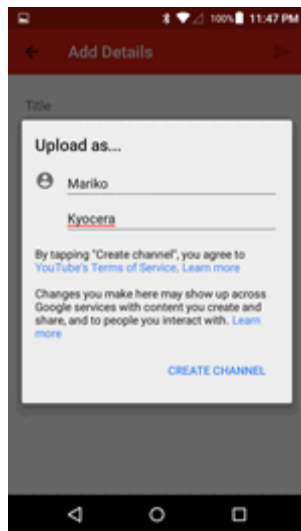
Puede subir videos a su cuenta de YouTube desde el teléfono. Antes de subir, debe configurar una cuenta de YouTube e iniciar sesión en él en el teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google** > **YouTube** .



❖ La aplicación de YouTube se abre.

2. Toque **Subir** .



❖ Aparecerá el menú para subir un video.

3. Seleccione un video para subir.
 - Ingrese un título, descripción, y las palabras claves, y seleccione una configuración de privacidad.

4. Toque .

❖ El video es subido a su canal de YouTube.

APLICACIÓN GOOGLE PLAY MÚSICA

La aplicación Google Play Música le permite navegar, comprar y reproducir canciones compradas de Google Play además de las canciones que cargó desde su propia biblioteca de música. La música que elige se almacena automáticamente en la biblioteca de Google Play Música y está lista para reproducirse de manera instantánea vía transmisión o descarga.

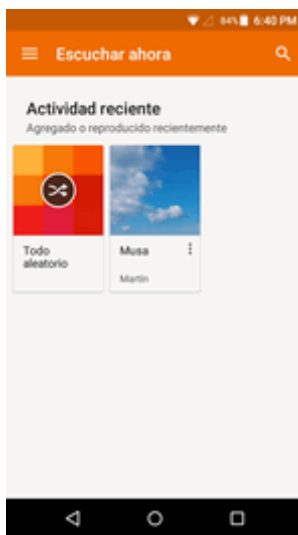
Para obtener más información acerca Google Play Música, visite play.google.com/about/music.



Nota: Para información acerca de cómo cargar música al teléfono, consulte [Transferir archivos entre el teléfono y una computadora](#).

Reproducir música con Google Play

Utilice la aplicación Google Play Música para escuchar todas sus músicas en el teléfono. Los formatos de música compatibles incluyen: MP3 (.mp3), AAC (m4a), WMA (.wma), FLAC (.flac), OGG (.ogg), DRM protected AAC (m4p), y ALAC (.m4a).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Google > Play Música** .



-  La aplicación Play Música abre la biblioteca de música.
2. Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha para seleccionar una categoría de la biblioteca tal como ARTISTAS o ÁLBUMES.
3. Toque un elemento desde la ventana de categoría y luego toque una canción.
 -  La canción empieza a reproducirse.

Diseño de la pantalla de Play Música de Google

El siguiente diagrama muestra las funciones principales en la pantalla de la aplicación Play Música.

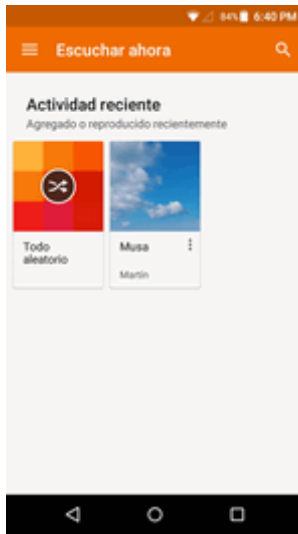


Función	Descripción
Repetir/Reproducir siguiente	Repite la canción actual o reproduce la canción siguiente en la fila.
Tiempo transcurrido	El lapso de tiempo transcurrido reproduciendo la canción.
Calificación (pulgar hacia arriba/pulgar hacia abajo)	Calificar la canción actual.
Canción anterior	Reproduce la canción anterior.
Reproducir/Pausar	Reproduce o pausa la canción actual.
Título de la música/Artista	Muestra el título de la música y artista (si está disponible).
Lista de músicas	Muestra la lista de reproducción actual o la fila.
Menú de opciones	Accede al menú de las opciones.
Imagen de música/Nombre de álbum	Muestra la imagen de la música y el nombre del álbum (si están disponibles).
Reproducción aleatoria	Reproduce la música en el teléfono de modo aleatorio.
Duración de canción	La duración de la canción.
Canción siguiente	Reproduce la canción siguiente.



Crear listas de reproducción en Play Música de Google

Organice su música en listas de reproducción para cada ocasión.


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Play Música** .



❖ La aplicación Play Música abre la pantalla Escuchar ahora.

2. Toque **Menú**  para ver su biblioteca o listas de reproducción, o para acceder a Play Música en línea.
3. Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha en la pantalla y seleccione una categoría de la biblioteca tal como ARTISTAS o ÁLBUMES.
4. Desde la lista donde muestra canciones, toque  ubicado junto a una canción que quiere agregar a lista de reproducción y luego toque **Agregar a la lista**.
5. Toque **LISTA NUEVA**.
6. Ingrese un nombre y descripción para la lista de reproducción, y luego toque **CREAR LISTA REPRODUCCION**.

❖ La lista de reproducción se crea.

7. Para agregar más canciones, toque  ubicado junto a una canción y luego toque **Agregar a la lista > <nombre de la lista de reproducción>**.

❖ La canción o álbum se agrega a la lista de reproducción. Repita para agregar más elementos a la lista de reproducción.

Agregar la música que se está reproduciendo actualmente a la lista de reproducción

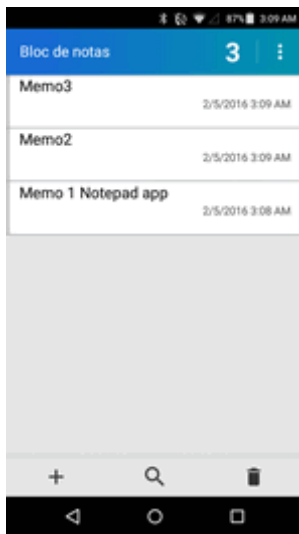
- En la vista de reproductor, toque  > **Agregar a la lista > < nombre de la lista de reproducción>**.


❖ La música se agrega a la lista de reproducción.

BLOC DE NOTAS

Utilice la aplicación Bloc de notas para guardar textos, notas, listas, y más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Bloc de notas** .

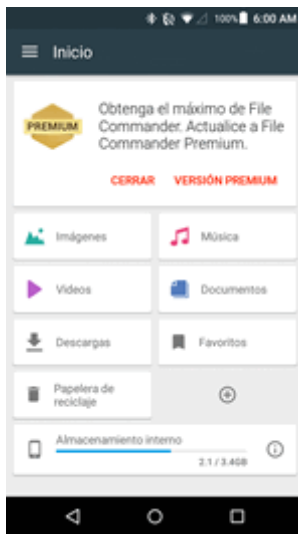


- ❖ Aparecerá la lista de Bloc de notas. (Cuando abra la aplicación Bloc de notas por primera vez o no hay ninguna nota guardada, aparecerá una pantalla de Bloc de nota nuevo.)
2. Toque  e ingrese el título de su nota y texto.
 3. Toque **GUARDAR**.
- ❖ La nota se guarda.

FILE COMMANDER

File Commander es un administrador de archivos completo que le permite buscar, gestionar o compartir cualquier archivo en su teléfono a través de una interfaz intuitiva.

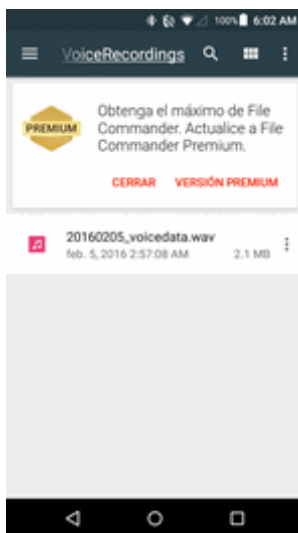
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **File Commander** .



❖ File Commander se inicia.

- Siga instrucciones en línea para primer uso y permisos.

2. Toque el tipo de archivo y luego toque el archivo que desea abrir.



❖ La aplicación se abre y aparece el archivo.

CONECTIVIDAD

Los siguientes temas muestran las opciones de conectividad del teléfono, incluyendo transferencia de archivos y anclaje a red mediante USB, Wi-Fi, Bluetooth, y más.

TRANSFERIR ARCHIVOS ENTRE EL TELÉFONO Y UNA COMPUTADORA

Puede utilizar el conector USB suministrado para conectar su teléfono directamente a la computadora y transferir música, fotos, y otros archivos de contenido.

Por ejemplo, si tiene un álbum de música almacenados o computadora que desea escuchar en su teléfono con cualquiera de las aplicaciones de música, solo debe conectarse teléfono a la computadora y copiar los archivos a la carpeta música.

Consejos para transferir archivos

- Si quiere guardar datos a una tarjeta microSD en su teléfono, asegúrese de que la tarjeta microSD está instalada y activada. Consulte [Tarjeta microSD](#).
- Evite retirar la tarjeta microSD mientras transfiere datos.
- Para el intercambio de datos, puede utilizar los métodos que describen en la siguiente tabla:

Método	Descripción
Dispositivo multimedia (MTP)	Conecta el teléfono como un dispositivo multimedia y transferir archivos multimedia a Windows, o a través de Android Transfer en Mac (visite www.android.com/filetransfer).
Sólo cargar	Carga la batería.
Almacenamiento masivo	Transfiere los archivos de datos de la tarjeta SD a la computadora. Mientras esté conectado, el teléfono se monta como unidad de disco.
Anclaje a red USB	Permite que la computadora utilice su teléfono para conectar a Internet.

Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

1. Conecte su teléfono a su computadora usando el cable USB/cable de carga suministrado.
 - Inserte el extremo pequeño del cable al conector para cargador/accesorios que está en la parte inferior del teléfono.
 - Inserte el extremo USB del cable en un puerto USB disponible en su computadora. Es posible que deba retirar el cable USB del cabezal de carga para acceder al mismo.
2. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones. Verá **Conectado como un dispositivo de multimedia**, **Sólo cargar**, **Almacenamiento masivo** o **Anclaje a red USB**.

- ❖ Ahora puede acceder a los archivos en el teléfono vía su computadora.
 - Para la mayoría de las transferencias, querrá utilizar **Conectado como un dispositivo de multimedia**.
 - Para cambiar la opción, tóquela en el panel de notificaciones para abrir la ventana de **Conectividad**, y luego toque la opción deseada.



3. En su computadora, navegue hasta el dispositivo detectado (puede ser a través del menú Mi computadora) y ábralo.
4. Si está disponible, seleccione una unidad (**Tarjeta SD** para la tarjeta microSD, **TELÉFONO** para almacenamiento interno en el teléfono).
5. Seleccione una carpeta (por ejemplo, **Música** para canciones y álbumes) y copie los archivos desde su computadora.
6. Cuando haya finalizado, desconecte el teléfono de su computadora.

- ❖ Los archivos transferidos se guarda ahora en el teléfono o tarjeta SD.




WI-FI

Wi-Fi permite acceso inalámbrico a Internet a distancias de hasta 300 pies (100 metros). Para utilizar Wi-Fi en su teléfono, necesita acceso a un punto de acceso inalámbrico o zona activa.

La disponibilidad y el alcance de la señal Wi-Fi dependen de ciertos factores, incluso la infraestructura y otros objetos que debe atravesar la señal.

Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

Utilice el menú de configuración de conexiones inalámbricas y redes para activar la radio Wi-Fi de su teléfono y conectarse a una red Wi-Fi disponible.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Wi-Fi** .




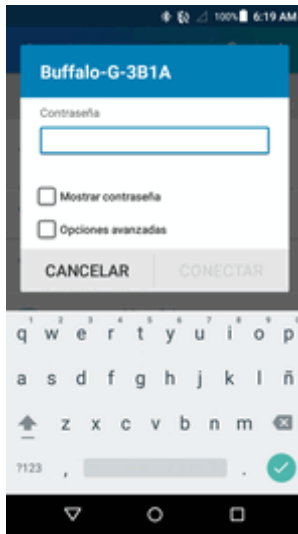
❖ Aparecerá el menú de configuración Wi-Fi.

3. Toque el interruptor **SÍ/NO** para encender Wi-Fi .



❖ Wi-Fi se activa. Verá los nombres y parámetros de seguridad de las redes Wi-Fi detectadas.

- Para desactivar Wi-Fi, toque el interruptor de nuevo .
4. Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella, ingrese la contraseña (si no es una red abierta), y luego toque **Conectar**.



❖ El teléfono se conecta a la red Wi-Fi. Verá (📶) en la barra de estado.




- La contraseña, para el router LAN inalámbrico del hogar, a veces se encuentra en una etiqueta en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Ponga en contacto con la fábrica del router para obtener información. En caso de contraseña para un LAN público, verifique con el proveedor de servicio del usuario.
- Ingresar una contraseña no se requiere si el punto de acceso no está protegido de forma segura.

Nota: La próxima vez que conecte su teléfono a una red inalámbrica a la que haya accedido previamente, no se le pedirá que ingrese nuevamente la contraseña, a menos que restablezca su teléfono a las configuraciones predeterminadas de fábrica o que ordene al teléfono a que olvide la red.

Nota: Las redes Wi-Fi se reconocen automáticamente, lo que significa que no necesita hacer nada más para que su teléfono se conecte a una red Wi-Fi. Quizás deberá ingresar un nombre de usuario y una contraseña para ciertas redes inalámbricas cerradas.

Configuración de Wi-Fi

Utilice el menú de configuración de Wi-Fi para establecer manualmente las opciones de su conexión Wi-Fi.


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Wi-Fi** .




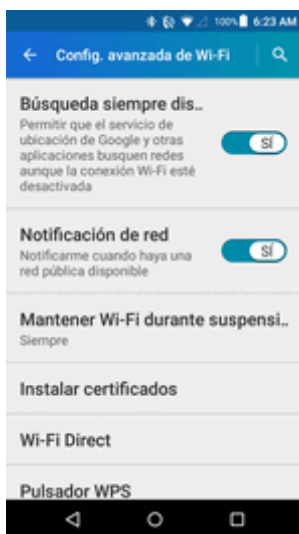
❖ Aparecerá el menú de configuración de Wi-Fi.

3. Si es necesario, toque el interruptor **SÍ/NO** para encender Wi-Fi .

❖ Wi-Fi se activa. Verá los nombres y parámetros de seguridad de las redes de Wi-Fi detectadas.

- Para desactivar Wi-Fi, toque el interruptor de nuevo .

4. Toque **Menú**  > **Config. avanzada**.






❖ Aparecerá el menú de configuración avanzada de Wi-Fi.

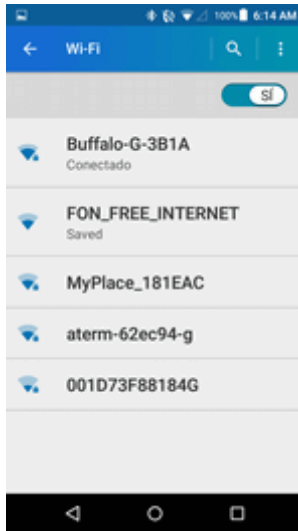
5. Configure los ajustes de su Wi-Fi.

- ❖ Los cambios de la configuración de Wi-Fi quedan guardados.

Desconectar Wi-Fi

Puede que desea desconectar de una red Wi-Fi conectada sin apagar Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Wi-Fi** .



- ❖ Aparecerá el menú de configuración de Wi-Fi.




3. Toque el nombre del punto de acceso conectado y luego toque **OLVIDAR**.

- ❖ Wi-Fi se desconecta.



- Tras desconectar de un punto de acceso, puede necesitar ingresar nuevamente la contraseña para conectar de nuevo.

Wi-Fi Direct

Utilice Wi-Fi Direct para conectar directamente a otro dispositivo de Wi-Fi Direct simplemente vía Wi-Fi, sin un punto de acceso o vía Internet.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Wi-Fi** .



- ❖ Aparecerá el menú de configuración de Wi-Fi.
3. Toque el interruptor **SÍ/NO** para encender Wi-Fi .
 - ❖ Wi-Fi se activa. Verá los nombres y parámetros de seguridad de las redes Wi-Fi detectadas.
4. Toque **Menú**  > **Config. avanzada** > **Wi-Fi Direct**.
 - ❖ Aparecerá el menú de configuración de Wi-Fi Direct.
 - Wi-Fi Direct y Wi-Fi no están disponibles al mismo tiempo.
 5. Toque un dispositivo al cual desea conectar.
 - Si conecta vía Wi-Fi, verá una confirmación. Siga las instrucciones en pantalla.
 6. Acepte la conexión en el otro dispositivo.
 - ❖ El teléfono se conecta vía Wi-Fi Direct.
 - Si la conexión no ha sido aceptada después de cierto tiempo, la solicitud de conexión se cancela.
 - Para detener la conexión, toque el nombre del dispositivo en la lista de Wi-Fi Direct.

Zona activa






Zona activa le permite convertir su teléfono en una zona activa Wi-Fi. Cuando esta función está activada, puede compartir los servicios de datos móviles del teléfono vía Wi-Fi con otros dispositivos que tienen su Wi-Fi activado. La función trabaja mejor cuando se usa conjuntamente

con servicios de datos 4G (aunque puede usar servicios 3G también).

Importante: El uso de la función de la Zona activa requiere una suscripción adicional. Iniciar sesión en su cuenta en espanol.virginmobileusa.com para aprender más.

Nota: Activar la función Zona activa desactivará la conexión del teléfono a otra red Wi-Fi.

Configuración de Zona activa

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Toque **Anclaje a red y Zona activa**.
 - ❖ La ventana de Anclaje a red y Zona activa se abre.
3. Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Zona activa** para activar **Zona activa** , si no está activado.
 - ❖ La Zona activa se activa.
 - Si el acceso inalámbrico de datos de su teléfono no está habilitado, se le indicará que lo active. Siga las instrucciones en pantalla.
 - Para desactivar Zona activa, toque el interruptor de nuevo .

Nota: La mejor manera de seguir utilizando el teléfono como una zona activa es tenerlo conectado a una fuente de alimentación.

Importante: Apunte la clave de seguridad (contraseña) para esta comunicación (que se proporciona en la página).




Conexión a la Zona activa

1. Active la funcionalidad Wi-Fi (conexión inalámbrica) en el dispositivo objetivo (computadora portátil, dispositivo de medios, etc.).
2. Busque las redes Wi-Fi desde el dispositivo y seleccione la Zona activa de su teléfono de la lista de redes.
 - El nombre predeterminado para la zona activa su teléfono es AndroidAP. Puede cambiar el nombre al tocar **Configura Zona activa** > **Nombre de la red** en la pantalla de Configura Zona activa.
3. Seleccione este dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para ingresar la clave de seguridad (que se proporciona en la página sobre la zona activa).
 - ❖ El dispositivo es conectado vía la Zona activa del teléfono.
4. Inicie su navegador web y confirme que cuenta con una conexión a Internet.

ANCLAJE A RED

Utilice Anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora que conecta a su dispositivo vía cable USB, o por Bluetooth.

Importante: El uso del Anclaje activa requiere una suscripción adicional. Iniciar sesión en su cuenta en espanol.virginmobileusa.com para aprender más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Toque **Anclaje a red y Zona activa**.
3. Seleccione una opción de anclaje a red: **Anclaje a red USB** o **Anclaje a red Bluetooth**.
 - ❖ Anclaje a red se activa, y la conexión al Internet del teléfono puede ser compartida con el dispositivo conectado.
 - Para Anclaje a red USB, conecte su teléfono al dispositivo objetivo con el cable USB suministrado.
 - Para Anclaje a red Bluetooth, vincula su teléfono con el otro dispositivo vía Bluetooth.

BLUETOOTH

Bluetooth es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que le permite conectarse en forma inalámbrica con varios dispositivos Bluetooth, tales como auriculares y equipos de manos libres para automóviles y dispositivos portátiles, computadoras, impresoras y teléfonos inalámbricos habilitados para Bluetooth. Por lo general, el alcance de la comunicación con Bluetooth es de hasta 30 pies aproximadamente.

Consejos acerca de Bluetooth

Asunto: ¿No puede utilizar Bluetooth?

Solución: ¿Su teléfono está en modo avión? Bluetooth no es disponible en modo avión.

Precauciones sobre la función Bluetooth

Información posiblemente no aparece correctamente en dispositivos conectados según datos transferidos.

Información sobre Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que habilita conexión inalámbrica con computadoras, dispositivos Bluetooth con función manos libre, etc.

Función	Descripción
Salida de audio	Escucha música, etc., de forma inalámbrica.




Función	Descripción
Llamadas manos libres	Realiza llamadas manos libres, utilizando función manos libres de dispositivos Bluetooth y auriculares.
Intercambio de datos	Intercambia datos con dispositivos Bluetooth.

Activar la función Bluetooth

Utilice el menú de configuración para activar o desactivar la función Bluetooth del teléfono.

- La conexión inalámbrica a todas las funciones de Bluetooth no es garantizada para el teléfono.
- El teléfono puede ser que no conecte apropiadamente dependiendo del otro dispositivo.
- Puede presentarse interferencia durante llamadas inalámbricas y llamadas manos libres según las condiciones.

Para activar Bluetooth:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Bluetooth** .



- ❖ La configuración de Bluetooth se abre.

3. Toque el interruptor para activar Bluetooth .

- ❖ Bluetooth se activa.

- Para desactivar Bluetooth, toque el interruptor de nuevo .

Consejo: También puede activar o desactivar Bluetooth mediante el menú de cambio en la pantalla de notificaciones. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y luego toque **Bluetooth** para activar Bluetooth o desactivar.




Nota: Desactive el Bluetooth cuando no lo utilice para ahorrar la batería o en lugares donde el uso de teléfonos inalámbricos esté prohibido, como en un avión o en hospitales.

Vincular dispositivos Bluetooth


Busque o vincule con los dispositivos Bluetooth cercanos. Los dispositivos Bluetooth[®] registrados pueden conectarse de forma simple.

- Active la función de Bluetooth en los dispositivos de Bluetooth de antemano.


Para vincular Bluetooth dispositivos:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Bluetooth** .






- ❖ La configuración de Bluetooth se abre.
 - Los dispositivos cercanos aparecen en la lista de “Dispositivos disponibles”.
 - Si no se detecta el dispositivo objetivo, toque **Menú**  > **Actualizar** para buscar de nuevo.
- 3. Toque un dispositivo desde la lista de “Dispositivos disponibles”, y siga las indicaciones en la pantalla para vincular con el dispositivo.
 - ❖ El dispositivo Bluetooth se vincula con su teléfono.
 - Métodos para aceptar una conexión Bluetooth se difiere según los dispositivos utilizados.

Desvincular de un dispositivo vinculado

1. Desde el menú de configuración Bluetooth, toque **Configuración**  ubicado junto al dispositivo vinculado que quiere desvincular.
2. Toque **OLVIDAR**.
 - ❖ El dispositivo se desvincula de su teléfono. Para realizar otra conexión con el dispositivo, necesitará vincular de nuevo.


Conectar a un dispositivo Bluetooth vinculado

Puede escuchar música con auriculares estéreo Bluetooth, o tener conversaciones manos libres utilizando auriculares Bluetooth compatibles o un kit para el automóvil. Es el mismo procedimiento que configurar dispositivos de audio estéreo y manos libres.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Bluetooth** .



- ❖ La configuración de Bluetooth se abre.
 - Los dispositivos Bluetooth vinculados aparece en la lista de “Dispositivos disponibles”.
3. Toque un dispositivo desde la lista de “Dispositivos disponibles”.
 - ❖ Su teléfono conecta con el dispositivo vinculado.

El estado de vínculo y conexión aparece debajo del nombre del dispositivo en la sección de dispositivos Bluetooth. Cuando el dispositivo está conectado a su teléfono, el icono Bluetooth vinculado  aparece en la barra de estado. Según el tipo de dispositivo con que ha conectado, puede empezar utilizar el auricular o kit para el automóvil para escuchar música o realizar y recibir llamadas telefónicas.

Nota: Debido a las distintas especificaciones y características de otros dispositivos compatibles con Bluetooth, la visualización y el funcionamiento pueden ser diferentes y además algunas funciones como transferencia o intercambio pueden no ser posibles con todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

Enviar información utilizando Bluetooth

Puede utilizar Bluetooth para transferir información entre su teléfono y otro dispositivo habilitado para Bluetooth, como un teléfono o una computadora portátil.

Tipos de datos que puede enviar vía Bluetooth

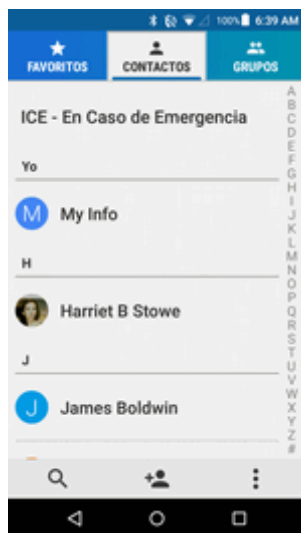
Puede enviar los siguientes tipos de información, dependiendo del dispositivo al que realice el envío:

- Imágenes y videos
- Eventos de calendario
- Contactos
- Archivos de audio


En las instrucciones que sigue, se utiliza el dato de contactos como un ejemplo.

Enviar datos de contactos por Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Contactos** .



- ❖ Aparecerá la lista de contactos.

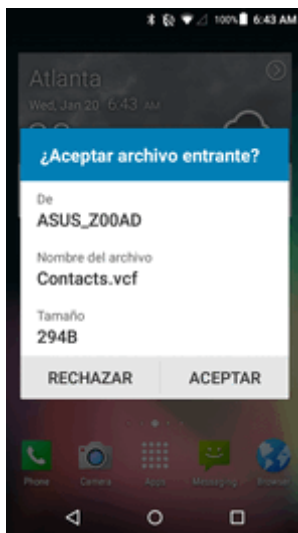
2. Toque un contacto para enviar.
3. Toque **Menú**  > **Compartir** > **Bluetooth**.
4. Toque un dispositivo vinculado para recibir datos.

- ❖ La información del contacto se envía.
 - Si ve mensaje para confirmar, siga las indicaciones en la pantalla.

Recibir datos vía Bluetooth

Su teléfono puede recibir múltiples tipos de archivos con Bluetooth, incluso fotos, pistas de música, y documentos como PDF.

1. Cuando otro dispositivo intenta enviar un archivo a su teléfono vía Bluetooth, verá una solicitud para que acepte un archivo.



2. Toque **ACEPTAR**.

- ❖ El archivo se envía a su teléfono.
 - Cuando su teléfono recibe un archivo, verá una notificación. Para abrir el archivo inmediatamente, deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones, y luego toque la notificación.
 - Cuando abre un archivo recibido, lo que ocurre luego depende del tipo del archivo.
 - Archivos multimedia y documentos son normalmente abiertos directamente en una aplicación compatible. Por ejemplo, si abre una pista de música, empieza reproducir en una aplicación de música.
 - Para un archivo vCalendar, seleccione el calendario donde desea guardar el evento, y luego toque **Importar**. El vCalendar se agrega a eventos de su calendario. (Para más información sobre cómo utilizar el calendario, consulte [Calendario](#).)
 - Para un archivo de contactos de vCard, si hay archivos múltiples de vCard en su tarjeta de almacenamiento, puede escoger para importar uno, varios, o todos de esos contactos a su lista de contactos.

CONFIGURACIÓN


Los siguientes temas proporcionan información general sobre los elementos que puede cambiar utilizando los menús de Configuración del teléfono.

CONFIGURACIÓN BÁSICA

Consulte la tabla que se muestra a continuación para ver la configuración básica.













- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  para acceder al menú de configuración del teléfono.

– 0 –

Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de cualquier pantalla y toque el icono de configuración  en la parte superior derecha.

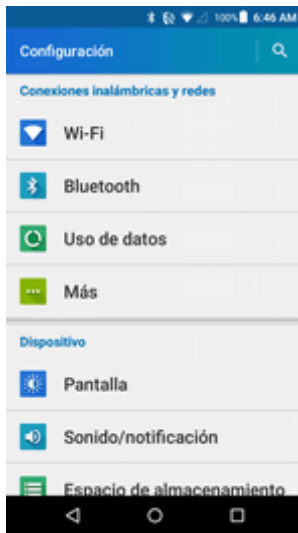
La tabla que se muestra a continuación describe la configuración de nivel superior.

Categoría	Descripción
Wi-Fi 	Activa y establece las opciones de Wi-Fi.
Bluetooth 	Activa conexiones Bluetooth.
Uso de datos 	Muestra el uso de datos del teléfono.
Más 	Ofrece acceso a opciones inalámbricas y de red, como aplicación de mensajería predeterminada, redes móviles, VPN, roaming, y más.
Pantalla 	Establece el fondo de pantalla, brillo, etc.
Sonido/notificación 	Establece el tono de llamada, tono de notificación, etc.
Espacio de almacenamiento 	Muestra la memoria total y disponible del sistema.
Modo Eco 	Conserva la vida de la batería mientras usa su teléfono.
Batería 	Muestra el uso de la batería por aplicación y sistema de proceso.
Conectividad 	Gestiona las opciones de la conectividad de su teléfono, incluyendo transferencia USB de archivos y anclaje a red, Wi-Fi, Bluetooth, y más.
Aplicaciones 	Muestra la lista de aplicaciones. Puede acceder e iniciar todas las desde la lista de aplicaciones.

Categoría	Descripción
Ubicación 	Seleccione el método que se usa para calcular su ubicación. También puede ver las aplicaciones que han solicitado su ubicación y revisar su registro del historial.
Bloquear pantalla 	Establece opciones de pantalla de bloqueo de su teléfono.
Seguridad 	Establece opciones de encriptación, visibilidad de contraseña, configuración de administrador, y opciones de almacenamiento de credenciales.
Cuentas 	Establece cuentas como Google, etc.
Teclado e idioma 	Establece métodos del teclado e idioma para su teléfono.
Copia de seguridad y restablecer 	Establece opciones de copias de seguridad para su teléfono, así como restablecer los valores predeterminados de fábrica del teléfono.
Fecha y hora 	Establece la fecha y la hora del teléfono.
Accesibilidad 	Establece opciones de accesibilidad como gestos de ampliación, compatibilidad con audífonos, etc.
Impresión 	Establece impresoras para imprimir desde su teléfono.
Activar este dispositivo 	Activa un nuevo teléfono o utiliza opciones de autoservicio adicionales como verificar el estado de un teléfono en servicio.
Acerca del dispositivo 	Accede a la información importante, busca y realiza actualizaciones, y ver información legal y de seguridad.
Actualiz. del sistema 	Actualizar el software del sistema, PRL, y perfil.

Accede a la configuración

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .



- ❖ El menú de configuración se abre.
2. Seleccione categorías y luego seleccione las opciones de la configuración.
 - ❖ La configuración se establece y se aplica.

Consejo: También puede acceder a la configuración desde el panel de notificaciones. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de cualquier pantalla y toque el icono de configuración en la parte superior derecha.

MENÚ DE CONFIGURACIÓN WI-FI

El menú de configuración de Wi-Fi le permite activarlo y desactivarlo, establecer y conectarse a través de sus redes Wi-Fi disponibles, y configurar opciones Wi-Fi avanzadas.

Para más información acerca de configuración de Wi-Fi, consulte [Wi-Fi](#).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .

2. Toque **Wi-Fi** .



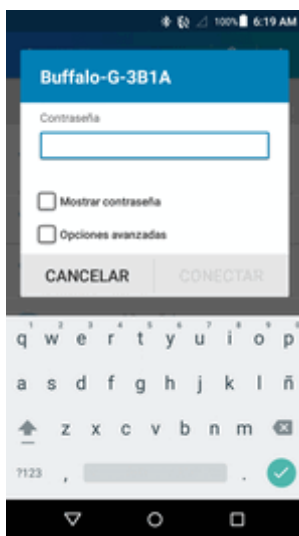
❖ Aparecerá el menú de configuración de Wi-Fi.

3. Toque el interruptor **SÍ/NO** para encender Wi-Fi.

❖ Wi-Fi se activa. Verá los nombres y parámetros de seguridad de las redes Wi-Fi detectadas.

- Para desactivar Wi-Fi, toque el interruptor **SÍ/NO** de nuevo.

4. Toque una red Wi-Fi, ingrese la contraseña, y toque **CONECTAR**.







❖ Su teléfono es conectado con la red Wi-Fi seleccionada.

5. Configure los ajustes de Wi-Fi.

- ❖ Cambios de la configuración de Wi-Fi quedan salvados.
 - La contraseña, para el router LAN inalámbrico del hogar, a veces se encuentra en una etiqueta en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Ponga en contacto con la fábrica del router para obtener información. En caso de contraseña para un LAN público, verifique con el proveedor de servicio del usuario.
 - Ingresar una contraseña no se requiere si el punto de acceso no está protegido de forma segura.






Configuración Wi-Fi avanzada

El menú de configuración Wi-Fi avanzada le permite establecer y administrar puntos de acceso inalámbrico.

- **Activar notificación cuando redes abiertas están disponibles:** Desde la configuración de Wi-Fi, toque **Menú**  > **Config. avanzada** > **Notificación de red**.
 - La configuración queda disponible cuando Wi-Fi está activado.
 - Toque **Notificación de red** para activar o desactivar la opción.
- **Establecer el tiempo para suspender una conexión:** Desde la configuración de Wi-Fi, toque **Menú**  > **tarjeta SD** > **Mantener Wi-Fi durante suspensión** y luego seleccione una configuración.
- **Verificar Dirección MAC:** Desde la configuración de Wi-Fi, toque **Menú**  > **tarjeta SD**.
 - Dirección MAC se muestra debajo de “Dirección MAC.”
- **Verificar Dirección IP:** Desde la configuración de Wi-Fi, toque **Menú**  > **Mantener Wi-Fi durante suspensión**.
 - Dirección IP se muestra debajo de “Dirección IP.”




CONFIGURACIÓN DE ZONA ACTIVA

Utilice el menú de configuración para configurar ajustes de la zona activa móvil, el cual permite compartir el servicio de datos del teléfono con múltiples dispositivos Wi-Fi. Para obtener detalles sobre anclaje a red y zona activa del teléfono, consulte [Zona activa](#).

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
 2. Toque **Anclaje a red y Zona activa**.
 3. Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Zona activa** para activarla .
- ❖ Zona activa se activa.
 - Para desactivar Zona activa, toque el interruptor de nuevo .




Configuración avanzada de Zona activa

La ventana de configuración de Zona activa permite ajustar opciones avanzadas.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Toque **Anclaje a red y Zona activa**.
3. Toque **Configura Zona activa**.
 - **Establecer red SSID:** Toque el campo **Nombre de la red**, ingrese un nombre para su zona activa, y luego toque **GUARDAR**.
 - **Establecer la seguridad de Zona activa:** Toque el campo **Seguridad**, seleccione una opción de configuración de seguridad, y luego toque **GUARDAR**.
 - **Establecer la contraseña de zona activa:** Toque el campo **Contraseña**, ingrese una contraseña, y luego toque **GUARDAR**.

CONFIGURACIÓN DE BLUETOOTH

Las capacidades Bluetooth de su teléfono le permiten utilizar auriculares inalámbricos, enviar y recibir fotos y archivos, y más. Para obtener detalles sobre el uso de Bluetooth en su teléfono, consulte [Bluetooth](#).


1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Bluetooth** .



❖ La configuración de Bluetooth se abre.




3. Toque el interruptor **SÍ/NO** para activar Bluetooth  para buscar otro dispositivo Bluetooth visible.

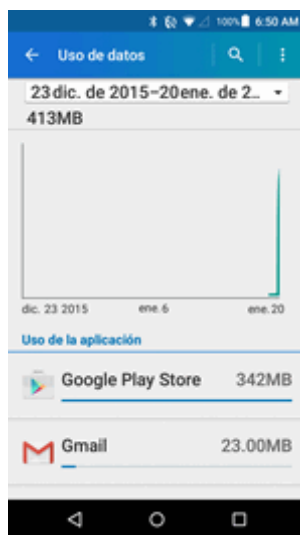
El menú de configuración de Bluetooth

- En la pantalla de configuración de Bluetooth, toque Menú  y escoge entre las siguientes opciones que se encuentran en rango.
 - **Actualizar** para actualizar la lista de Dispositivos disponibles.
 - **Cambiar nombre de dispositivo** para cambiar el nombre de su teléfono para el acceso Bluetooth.
 - **Mostrar los archivos recibidos** para ver todos archivos que ha recibido vía Bluetooth.
 - **Guardar en** para seleccionar una ubicación para guardar los archivos a recibir vía Bluetooth.

CONFIGURACIÓN DE USO DE DATOS

El menú de configuración de uso de datos le permite ver el uso de datos móviles y de Wi-Fi de su teléfono, establecer límites a los datos, restringir el uso de la zona activa, y más.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Uso de datos** .






- ❖ La ventana de Uso de datos se abre.

Ver uso de datos





- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .

Activar o desactivar los datos móviles




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Datos móviles** para activarlo o desactivarlo.

Establecer el límite del uso de los datos

Advertencia: El uso que se muestra es medido por su teléfono. La contabilización del uso de los datos que realiza su operadora puede ser diferente y el uso que supere el límite de datos de su plan puede resultar en cargos. El límite del uso de los datos que se establece en este menú no garantiza que se evitarán cargos adicionales.

1. En la pantalla de inicio, **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Establ. límite datos móv.** para activarlo. Lea el mensaje y toque **ACEPTAR**.
3. Para cambiar la fecha de restablecimiento del ciclo, toque el icono del menú desplegable  y toque **Cambiar el ciclo**.
4. Establezca la fecha y luego toque **ESTABLECER**.
5. Toque la pestaña naranja y deslice hacia arriba o hacia abajo para establecer el límite del uso de datos.

Opciones del uso de datos

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos** .
2. Toque  para ver las siguientes opciones:
 - **Restr. datos 2° plano** para restringir el uso de los datos en segundo plano.
 - **MaxiMZR** para restringir datos de fondo automáticamente para aplicaciones que se usan durante más de 7 días.
 - **Mostrar/Ocultar Wi-Fi** para establecer una red de Wi-Fi como una conexión medida.
 - **Restricciones de red** para establecer una red Wi-Fi como conexión medida.
 - **Redes móviles** para ajustar la configuración de las redes móviles.




MÁS CONFIGURACIONES

El menú de más configuraciones proporciona acceso a opciones adicionales inalámbricas y de redes, como la configuración de la zona Wi-Fi, redes móviles, VPN, NFC, y más.

Opciones de más configuraciones

Configuración	Descripción
Modo avión	Desactiva toda configuración que emite o recibe señales. El teléfono permanece encendido.
Aplicación de SMS predeterminada	Establece una aplicación de SMS predeterminada.
Anclaje a red y Zona activa	Utiliza la función de Anclaje a red y Zona activa para compartir la conexión de datos de su teléfono con otros dispositivos vía Wi-Fi.
VPN	Agrega una red privada virtual (VPN).
Redes móviles	Establece Modo de red, Roaming (Modo de roaming, Configuración de roaming, Bloqueos de roaming), o Nombres de puntos de acceso.
Transmisiones de emergencia	Establece la configuración de alertas de emergencia.

Acceder a opciones de más configuraciones




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Más** .

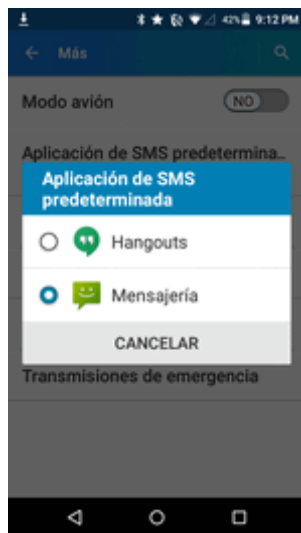


3. Establece elementos.
 - ❖ La configuración se salva y se aplica.

Configuración de aplicación de SMS predeterminada

Si tiene varias aplicaciones de mensajería instaladas en el teléfono, puede escoger la aplicación que su teléfono utiliza para la mensajería. La aplicación que selecciona aquí será utilizada cuando envía o recibe mensajes.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Toque **Aplicación SMS predeterminada**.






3. Escoge una aplicación de mensajería.
 - ❖ La aplicación de SMS predeterminada se establece.

Nota: Si escoge una aplicación de mensajería predeterminada más que Mensajería (por ejemplo, Google Hangouts), no podrá enviar o recibir mensajes SMS utilizando la aplicación estándar de Mensajería a menos que lo restaure como la aplicación de mensajería predeterminada.

Configuración de alertas de emergencia

El teléfono es compatible con los servicios de alerta para teléfonos celulares supervisados por el gobierno federal para enviar mensajes SMS de difusión con el fin de publicar avisos al público.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más** .
2. Toque **Transmisiones de emergencia**.
3. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Presidencial:** Recibe una alerta presidencial de emergencia. (Siempre se muestra la opción Presidencial.)
 - **Amenaza Inminente - Extrema:** Seleccione la casilla de verificación para mostrar alertas para amenazas extremas a la vida o la propiedad.

- **Amenaza Inminente - Grave:** Seleccione la casilla de verificación para mostrar alertas para amenazas graves a la vida o la propiedad.
- **Amber:** Seleccione la casilla de verificación para mostrar las alertas de emergencia de secuestro de niños (alertas Amber).
- **Alerta en español:** Seleccione la casilla de verificación para mostrar las alertas de emergencia en español.
- **Ayuda:** Muestra la información de Ayuda para Alertas de Emergencia.
- **Mensaje de Difusión celular:** Seleccione la casilla de verificación para recibir mensajes de difusión celular que no sean de Alertas de emergencia.
- **Notificaciones:** Seleccione la casilla de verificación para que el teléfono muestre una notificación cuando recibe una alerta.
- **Sonido:** Seleccione la casilla de verificación para establecer un sonido de notificación que se reproducirá cuando reciba una alerta de emergencia.
- **Vibrar:** Seleccione la casilla de verificación para que el teléfono vibre cuando reciba una alerta de emergencia.
- **Alerta de recordatorio:** Establece la frecuencia de las alertas.
- **Vista previa de notificación de emergencia:** Seleccione esta opción para reproducir una muestra de un tono de alerta de emergencia.
- **Voz para los mensajes de alerta:** Seleccione la casilla de verificación para usar la función de conversión de texto a voz del teléfono para que lea las alertas de emergencia en voz alta cuando las recibe.

Consejo: Puede verificar las alertas de emergencia que ha recibido al tocar **Aplic.**  >

Mensajería  > **Menú**  > **Alertas de Emergencia.**

CONFIGURACIÓN DE PANTALLA

Utilice el menú de configuración de la pantalla del teléfono para ajustar elementos como fondo de pantalla, nivel de brillo, suspensión de pantalla, y más.




Vista general de configuración de pantalla

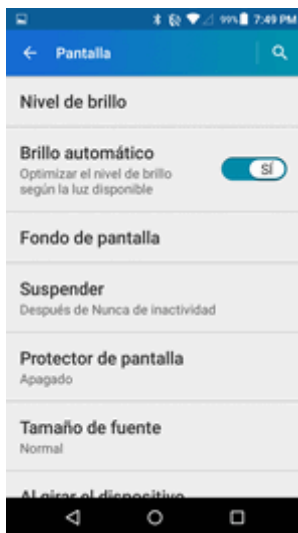
El menú de configuración de la pantalla le permite configurar las siguientes opciones:

Configuración de pantalla	Descripción
Nivel de brillo	Establece el nivel de brillo de la pantalla.
Brillo automático	Optimiza automáticamente el nivel de brillo de la pantalla según la luz disponible de su alrededor.

Configuración de pantalla	Descripción
Fondo de pantalla	Establece el fondo de pantalla.
Suspender	Seleccione un tiempo de espera para ingresar el modo de suspensión.
Protector de pantalla	Activa o desactiva el protector de pantalla y seleccione las opciones.
Tamaño de fuente	Establece el tamaño de la fuente para la pantalla.
Al girar el dispositivo	Establece si permite girar la pantalla de acuerdo a la orientación del teléfono, cuando corresponda.
Mostrar el porcentaje de la batería	Seleccione si muestra el porcentaje de carga de la batería restante en la barra de estado.

Acceder a la configuración de pantalla

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Pantalla** .



3. Establezca las opciones de la pantalla.
 - ❖ La configuración de pantalla se guarda y se aplica.

CONFIGURACIÓN DE SONIDO Y NOTIFICACIÓN




El menú de configuración de sonido y notificación permite controlar el audio del teléfono, desde tonos de llamada y alertas hasta tonos táctiles y notificaciones.

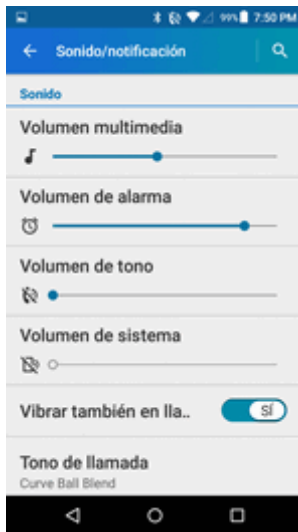
Vista general de Configuración de sonido y notificación


El menú de configuración de sonido y notificación permite configurar las siguientes opciones:

Configuración de sonido y notificación	Descripción
Volumen multimedia	Configura los ajustes de volumen de multimedia.
Volumen de alarma	Configura los ajustes de volumen de la alarma.
Volumen de tono	Configura los ajustes de volumen del tono de llamada.
Volumen de sistema	Configura los ajustes de volumen de sistema.
Vibrar también en llamadas	Activa o desactiva la función de vibrar también en llamadas.
Tono de llamada	Establece el tono de llamada predeterminado para su teléfono.
Patrón de vibración	Asigna el patrón de vibración.
Tono de notificación predeterminado	Establece el tono para notificaciones predeterminadas del teléfono.
Otros sonidos	Escoge si reproducir sonidos al utilizar el teclado numérico, bloqueo de pantalla, al cargar, y al tacto.
Alertas persistentes	Configura los ajustes para las alertas persistentes.
Con dispositivo bloqueado	Escoge si muestra el contenido de notificaciones o no, o muestra parcialmente cuando el dispositivo está bloqueado.
Interrupciones	Gestiona la configuración del sonido de notificación para cuando recibe llamadas y notificaciones.
Acceso a notificaciones	Ve una lista de aplicaciones que pueden acceder a las notificaciones.

Acceder a la configuración de sonido y notificación

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Sonido/notificación** .



3. Establece las opciones de sonido y notificación.
 La configuración de sonido y notificación se guarda y se aplica.

Alertas persistentes

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .




— 0 —

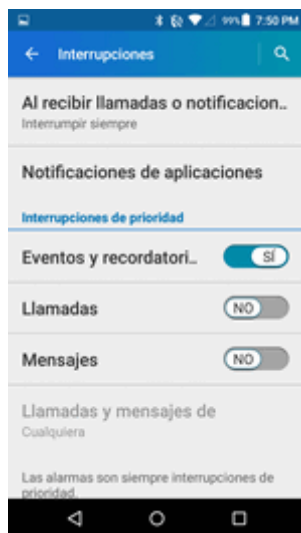
En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Accesibilidad** .

2. Toque **Alertas persistentes**.
3. Toque el interruptor **SÍ/NO** para activar o desactivar Alertas persistentes. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Tono audible:** Seleccione la casilla de verificación para escuchar un tono audible cuando haya una notificación en la barra de notificaciones.
 - **Vibrar:** Seleccione la casilla de verificación para que el teléfono vibre cuando haya una notificación en la barra de notificaciones.
 - **Repetir el intervalo:** Establece el intervalo de repeticiones.
 - **Notificaciones de aplicaciones:** Establece la configuración de las notificaciones para cada aplicación individualmente.

Configuración de interrupciones




Para administrar la recepción de llamadas o notificaciones, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .
2. Toque **Interrupciones**.






3. Toque **Configuración de interrupciones** y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Interrumpir siempre (Todo):** Le permite activar la opción de interrumpir siempre.
 - **Solo prioridad (Prioridad):** Le permite activar solo las interrupciones de prioridad. Cuando se selecciona esta opción, aparece el icono de la estrella ★ en la barra de estado.
 - **No interrumpir (Ninguno):** Le permite activar la opción para que no llegue ningún tipo de interrupción. Cuando se selecciona esta opción, aparece el icono de sin interrupciones en la barra de estado.




Para establecer las notificaciones de aplicaciones:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .
2. Toque **Interrupciones**.
3. Toque **Notificaciones de aplicaciones** y toque la aplicación para la cual quiere administrar el tipo de alerta.
4. Seleccione la opción que desee.

Para configurar las interrupciones de prioridad:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .
2. Toque **Interrupciones**.
3. En “Interrupciones de prioridad”, configure las siguientes opciones:
 - Toque el interruptor **SÍ/NO** al lado de las características que desee establecer como interrupciones de prioridad.
 - **Llamadas y mensajes de:** Cuando tenga habilitada la opción del modo de prioridad para las llamadas y mensajes, puede permitir solo las llamadas o mensajes de ciertas personas. Seleccione entre **Cualquiera**, **Solo contactos destacados** o **Solo contactos**.

Para establecer un tiempo de inactividad:

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Sonido/notificación** .
2. Toque **Interrupciones**.
3. En “Tiempo de inactividad”, configure las siguientes opciones:
 - **Días:** Seleccione los días de la semana en los que quiere permitir únicamente las notificaciones de prioridad.
 - **Hora de inicio:** Ajuste la hora en la que quiere que comience el tiempo de inactividad.
 - **Hora de finalización:** Ajuste la hora en la que quiere que termine el tiempo de inactividad.
 - **Permitir interrupciones:** Seleccione el tipo de interrupciones permitidas. Seleccione entre **Solo prioridad** o **Ninguno**.

CONFIGURACIÓN DE ALMACENAMIENTO




El menú de configuración de Espacio de almacenamiento le permite administrar el almacenamiento interno del teléfono y le proporciona opciones para la tarjeta microSD. (no incluida).

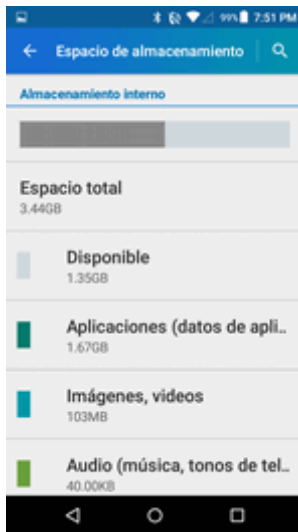
Vista general de configuración de almacenamiento

El menú de configuración de almacenamiento permite configurar las siguientes opciones:

Configuración de almacenamiento	Descripción
Almacenamiento interno	Ve el espacio total, el espacio disponible y el espacio utilizado por diferentes funciones en el almacenamiento interno del teléfono.
Tarjeta SD	Ve el espacio total y el espacio disponible en una tarjeta SD opcional instalada, Prepara una tarjeta SD instalada opcional para usar como almacenamiento en el teléfono (Montar la tarjeta SD), o para una extracción segura del teléfono (Desmontar la tarjeta SD), o toque Eliminar la tarjeta SD para borrar todo el contenido para siempre.

Acceder a configuración de almacenamiento

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Espacio de almacenamiento** .



3. Verifique o toque elementos.
 - ❖ Revise la configuración del almacenamiento.

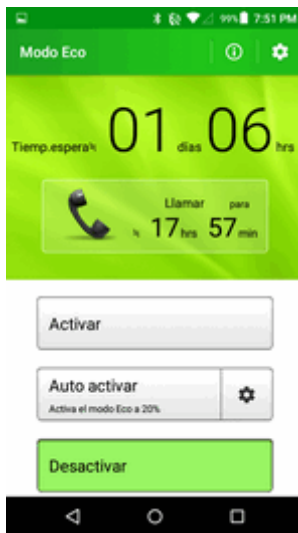
MODO ECO

Modo Eco permite conservar la vida de la batería mientras usa su teléfono.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Modo Eco** .

— 0 —

En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Modo Eco** .






2. Toque una opción para activar o desactivar el modo Eco:

- **Activar:** Activa el modo Eco. El icono de modo Eco activado  aparece en la barra de estado cuando está seleccionado.
- **Auto activar:** Activa el modo Eco cuando la carga restante de la batería cae por debajo del nivel establecido. Toque  para establecer el nivel de la batería. El icono de estado en espera de Eco  aparece en la barra de estado cuando está seleccionado.
- **Desactivar:** Desactiva el modo Eco.

CONFIGURACIÓN DE BATERÍA

Se supervisa el uso de la batería del teléfono a través de este menú de configuración. Puede visualizar qué funciones consumen la carga de su batería y en qué porcentaje.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Batería** .



3. Para detalles adicionales y opciones de configuración, toque una categoría de uso.
 - ❖ Verifique la condición de la batería y acceda a opciones adicionales.

CONFIGURACIÓN DE CONECTIVIDAD

Los siguientes temas proporcionan las opciones de conectividad de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
- ❖ Toque **Conectividad** .



2. Seleccione una opción:

- **Dispositivo multimedia (MTP):** Conecta el teléfono como un dispositivo de medios y transferir archivos de medios a Windows, o utilizando la Transferencia de Archivos de Android en Mac (consulte www.android.com/filetransfer).
- **Sólo cargar:** Carga la batería.
- **Almacenamiento masivo:** Transfiere archivos de datos de la tarjeta SD a la computadora. Mientras esté conectado, el teléfono se monta como una unidad de disco.
- **Anclaje a red USB:** Permite que la computadora use su teléfono para conectar a Internet.

CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES


Visualice las aplicaciones instaladas y aplicaciones que se están ejecutando.

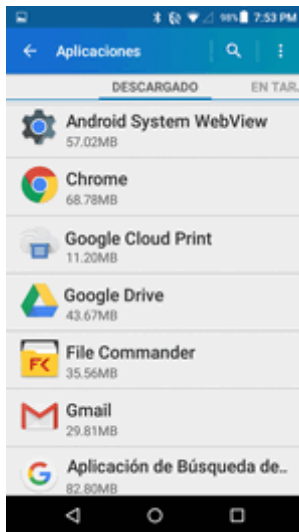
Vista general de Configuración de aplicaciones

Elementos que se puede ver en el menú de configuración de aplicaciones son los siguientes.

Configuración de aplicaciones	Descripción
DESCARGADO	Visualiza aplicaciones descargadas.
EN TARJETA SD	Visualiza aplicaciones en la tarjeta SD opcional instalada.
EN EJECUCIÓN	Visualiza aplicaciones que están ejecutando.
TODOS	Visualiza todas aplicaciones.
DESACTIVADO	Visualiza aplicaciones deshabilitadas. Esta pestaña es sólo disponible si tiene aplicaciones deshabilitadas.

Acceder a configuración de aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Aplicaciones** .



3. Deslice la pantalla hacia la derecha o izquierda para acceder la configuración por categoría.
4. Toque elementos para ver detalles.
 - ❖ Verifique la condición de configuración de aplicación y acceda a opciones adicionales.
 - Según la aplicación y su ubicación, podrá hacer que la aplicación se cierra, desinstalar o deshabilitar la aplicación, eliminar memoria caché y datos, y más.

CONFIGURACIÓN DE UBICACIÓN

Se supervisa el acceso a la ubicación. Ciertas aplicaciones pueden requerir que uno o más servicios de ubicación estén activados para la funcionalidad total de la aplicación. Cuando servicios de ubicación estén activados, está permitiendo al servicio de ubicación de Google recopilar los datos no identificativos de la ubicación. Ciertos datos pueden ser guardados en su dispositivo, y la recopilación puede ser realizada incluso cuando ninguna aplicación esté ejecutando.




Vista general de configuración de ubicación

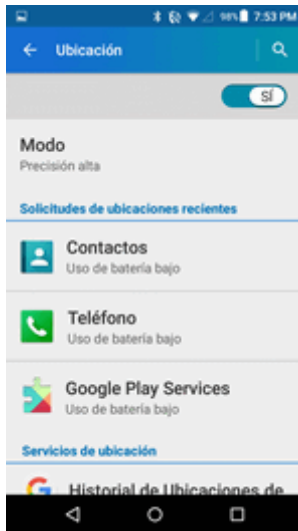
El menú de configuración de ubicación permite configurar las siguientes opciones.

Configuración de ubicación	Descripción
Modo	Seleccione el método para determinar su ubicación: Precisión alta, Ahorro de batería, o Solo en dispositivo.

Activar servicios de ubicación

Antes de utilizar cualquier función que requiere asistencia de ubicación, debe activar servicios de ubicación de su teléfono.




1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Ubicación** .

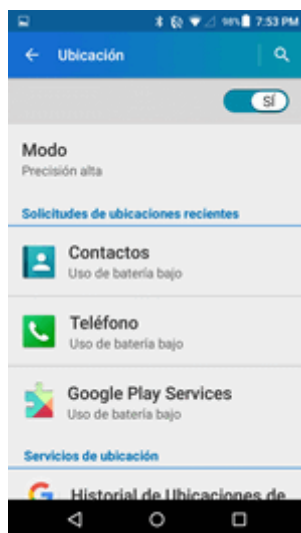


3. Toque el interruptor **SÍ/NO** para activar servicios de ubicación .

- ❖ El servicio de ubicación del teléfono se activa.
 - Si aparece alguna confirmación, siga las indicaciones en la pantalla para conectar.

Seleccione un modo de ubicación

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Ubicación** .



3. Toque **Modo**.
4. Seleccione un modo de ubicación.
 - **Precisión alta:** Usa GPS, Wi-Fi y las redes móviles para determinar la ubicación.
 - **Ahorro de batería:** Solo usa Wi-Fi y las redes móviles para determinar la ubicación.
 - **Solo en dispositivo:** Solo usa la red GPS para determinar la ubicación.

CONFIGURACIÓN DE BLOQUEO DE PANTALLA

La configuración del bloqueo de pantalla le permite establecer el método con que desbloqueará su teléfono, personalizar las opciones de pantalla de bloqueo, determinar si se mostrarán consejos emergentes para desbloquear el teléfono, e ingresar la información del propietario que se mostrará en la pantalla de bloqueo.

Bloqueo de pantalla




Puede aumentar la seguridad de su teléfono creando un bloqueo de pantalla. Cuando está habilitado, tiene que extraer el patrón de desbloqueo correcto en la pantalla o ingresar una contraseña o PIN correcto para desbloquear las teclas de control, los botones y la pantalla táctil del teléfono.

En un orden que va desde el ningún seguro hasta el más seguro, las opciones del bloqueo de pantalla disponibles son:

- **Ninguna:** Desactive el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** Toque y deslice el dedo hacia arriba.
- **Patrón:** Dibuje un patrón para desbloquear.
- **PIN:** Ingrese un código PIN de entre cuatro y dieciséis dígitos para desbloquear.
- **Contraseña:** Ingrese entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

Importante: Para proteger su teléfono y datos contra el acceso no autorizado, se le recomienda que utilice el nivel de seguridad más alto disponible (protección por contraseña). También se le recomienda que cambie frecuentemente su contraseña para garantizar la protección de su teléfono y datos personales.

Acceder a configuración de bloqueo de pantalla

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Bloquear pantalla**  > **Bloqueo de pantalla.**



- ❖ El menú de Elegir bloqueo de pantalla se abre.

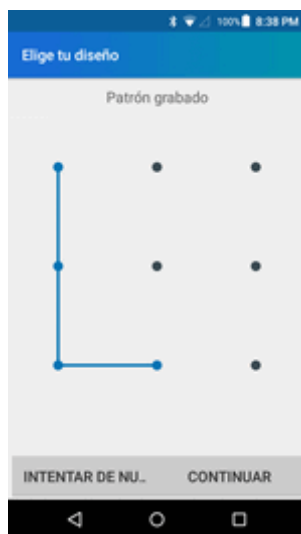
Usar Deslizar para desbloquear la pantalla

- Desde el menú de Elegir bloqueo de pantalla, toque **Deslizar** para guardar la configuración. El bloqueo de pantalla se establece.

Usar Patrón para desbloquear la pantalla

1. Desde el menú de Elegir bloqueo de pantalla, toque **Patrón.**

2. Dibuje el patrón de desbloqueo de pantalla conectando al menos cuatro puntos en dirección vertical, horizontal o diagonal. Levante el dedo de la pantalla cuando termine.



❖ El teléfono registra el patrón.

3. Toque **CONTINUAR**.
4. Cuando se le indique, dibuje el patrón de desbloqueo de pantalla otra vez, y luego toque **CONFIRMAR**. El patrón del desbloqueo de pantalla se guarda.
5. Ingrese su PIN de copia de seguridad y toque **CONTINUAR**, ingrese de nuevo su PIN, y toque **ACEPTAR** para guardar el patrón de desbloqueo de pantalla.

❖ El bloqueo de pantalla se establece.

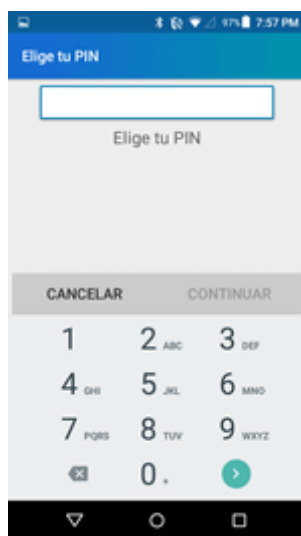
6. Elija cómo quiere que se muestren las notificaciones cuando el teléfono está bloqueado y toque **LISTO**.
 - Si no consigue dibujar el patrón de desbloqueo de la pantalla correcto después de cinco intentos, se le solicitará que espere 30 segundos antes de reintentar.

Nota: Toque el interruptor **SÍ/NO** ubicado junto a **Hacer visible el patrón** si no desea que se muestre el patrón de desbloqueo en la pantalla cuando la desbloquea.

Nota: Para cambiar su patrón de desbloqueo de pantalla, en la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  **> Configuración**  **> Bloquear pantalla**  **> Bloqueo de pantalla > Patrón.**

Usar PIN para desbloquear la pantalla

1. Desde el menú de Elegir bloqueo de pantalla, toque **PIN**.



2. Ingrese su PIN, toque **CONTINUAR**, ingrese de nuevo su PIN, y toque **ACEPTAR** para guardar la configuración.

❖ El bloqueo de pantalla se establece.

- Si no consigue ingresar el PIN correcto después de cinco intentos, se le solicitará que espere 30 segundos antes de reintentar.

Usar Contraseña para desbloquear la pantalla

1. Desde el menú de Elegir bloqueo de pantalla, toque **Contraseña**.






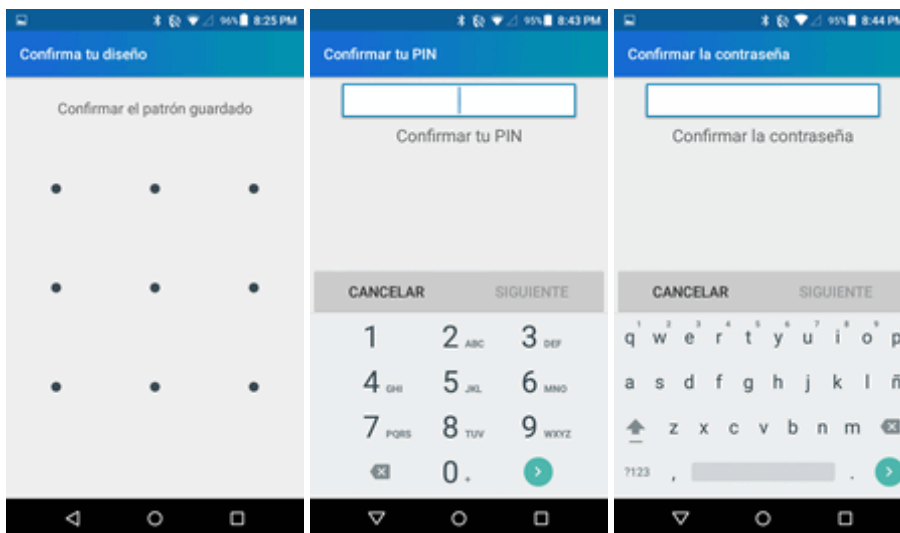
- ❖ Ingrese una contraseña, toque **CONTINUAR**, y luego ingrese la contraseña de nuevo y toque **ACEPTAR** para confirmarla.
- ❖ El bloqueo de pantalla se establece.
 - Si no consigue ingresar la contraseña correcta después de cinco intentos, se le solicitará que espere 30 segundos antes de reintentar.

Importante: Para proteger su teléfono y datos contra el acceso no autorizado, se le recomienda que utilice el nivel de seguridad más alto disponible (protección por contraseña). También se le recomienda que cambie frecuentemente su contraseña para garantizar la protección de su teléfono y datos personales.

Desactivar el bloqueo de pantalla

Siga las siguientes instrucciones para desactivar su bloqueo de pantalla actual.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Bloquear pantalla** .
 - ❖ El menú de configuración del bloquear pantalla se abre.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.



3. Dibuje el patrón de desbloqueo de pantalla, ingrese su PIN, o ingrese la contraseña.
4. Toque **Ninguna**.
 - ❖ El bloqueo de pantalla se desactiva.

Nota: Si no consigue ingresar la contraseña correcta después de cinco intentos, se le solicitará que espere 30 segundos antes de reintentar.

Opciones del bloqueo de pantalla

Hay varias opciones configurables disponibles en el menú de configuración de bloqueo de pantalla.

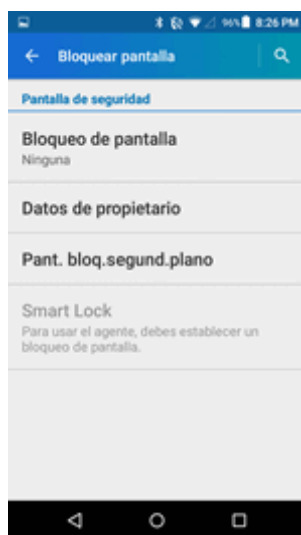
Vista general de opciones del bloqueo de pantalla

Las siguientes opciones son disponibles en el menú de configuración de bloqueo de la pantalla:

Configuración de bloqueo de pantalla	Descripción
Bloqueo de pantalla	Seleccione entre Ninguna, Deslizar, Patrón, PIN, o Contraseña.
Mostrar instrucciones	Active para mostrar instrucciones.
Datos de propietario	Muestra su información en la pantalla de bloqueo.
Pant.bloq.segund.plano	Establece el fondo de pantalla para el bloqueo de pantalla.
Smart Lock	Seleccione entre Dispositivo de confianza, Lugares de confianza, Rostro de confianza, Voz de confianza, o Detección del cuerpo humano.

Acceder a opciones del bloqueo de pantalla

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Bloquear pantalla** .



- ❖ El menú de configuración de Bloquear pantalla se abre.

CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD

El menú de configuración de seguridad permite establecer opciones de encriptación, visibilidad de contraseña, configuración de administrador, y opciones de almacenamiento de credencial.




Vista general de configuración de seguridad

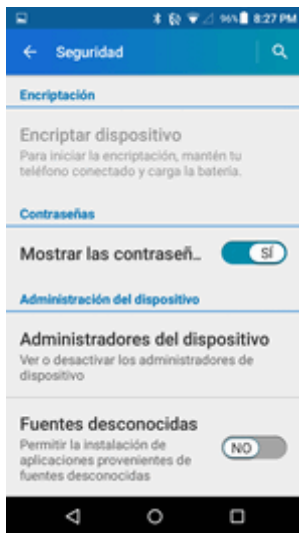
Muchas configuraciones de seguridad dependen de la configuración bloqueo de pantalla, etc. La siguiente tabla ofrece una visión general de la configuración disponible a través del menú de configuración de Seguridad.

Configuración de seguridad	Descripción
Encriptar dispositivo	Encripta los datos en el teléfono y en una tarjeta SD opcional instalada en el teléfono.
Mostrar las contraseñas	Muestra las contraseñas mientras las escribe.
Administradores del dispositivo	Permite ver o desactivar administradores del dispositivo.
Fuentes desconocidas	Permite o niega instalación de aplicaciones de fuentes que no sean de la aplicación de Google Play Store.
Tipo de almacenamiento	Permite ver las credenciales de confianza en el sistema del teléfono.
Credenciales de confianza	Visualiza la autoridad de certificación (CA) de confianza.
Instalar desde la tarjeta SD	Instala certificados encriptados desde la tarjeta SD.
Eliminar credenciales	Elimina todas las credenciales del teléfono.
Agentes de confianza	Administra los agentes de confianza para funciones como el bloqueo inteligente.
Fijar pantalla	Active esta función para continuar visualizando esta pantalla en el teléfono. Aprende cómo usar la función de fijar pantalla.
Acceso a datos de uso	Administra las aplicaciones que tienen acceso a los datos de uso de las aplicaciones en el dispositivo.

Acceder a configuración de seguridad

Antes de utilizar cualquier funciones que requiere una asistencia de ubicación, debe activar el servicio de ubicación de su teléfono.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Seguridad** .






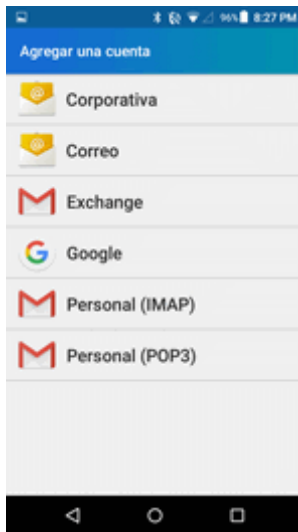
- ❖ El menú de configuración de Seguridad se abre.
3. Establece las opciones de seguridad.
 - ❖ La configuración de la seguridad se aplica y se guarda.

CUENTAS

El menú de configuración de cuentas le permite agregar y administrar todos sus correos electrónicos, redes sociales, y cuentas para compartir fotos y videos.




Establecer una nueva cuenta

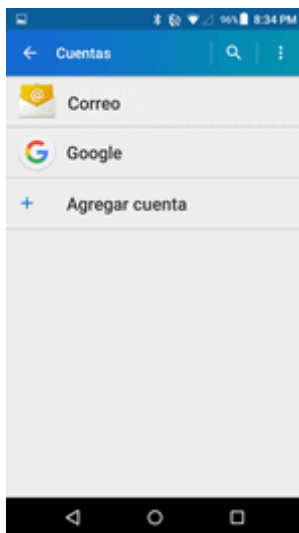
1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Cuentas**  > **Agregar cuenta.**



- ❖ Aparecerá la ventana de Agregar una cuenta.
3. Toque un tipo de cuenta y luego siga las indicaciones en la pantalla para agregar la información requerida de la cuenta, y luego toque **SIGUIENTE**.
- ❖ La cuenta queda agregada a la lista cuentas.

Administrar cuentas existentes

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Cuentas** .
2. Seleccione un tipo de cuenta.



3. Administre la configuración o seleccione una cuenta y toque  para opciones adicionales.

 Las opciones de la cuenta quedan actualizadas.

CONFIGURACIÓN DE TECLADO E IDIOMA

La configuración de teclado e idioma de su teléfono le permite seleccionar un idioma para los menús y los teclados del teléfono, seleccionar y configurar las configuraciones del teclado, configurar las configuraciones de entrada por voz, y establecer opciones de ratón/panel táctil del teléfono.




Vista general de configuración de teclado e idioma

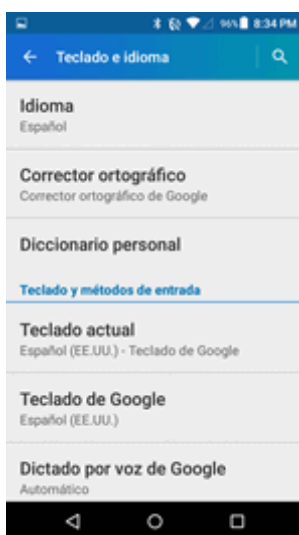
Puede establecer las siguientes opciones en el menú de configuración de teclado e idioma:

Configuración de teclado e idioma	Descripción
Idioma	Establece el idioma para su pantalla y menús.
Corrector ortográfico	Utiliza para verificar la ortografía.
Diccionario personal	Administra el diccionario personal.
Teclado actual	Ajusta el interruptor para activar o desactivar teclados.
Teclado de Google	Establece las opciones de teclado de Google.
Dictado por voz de Google	Establece opciones para dictado por voz de Google.

Configuración de teclado e idioma	Descripción
Entrada de voz	Seleccione el servicio de entrada de voz que desea usar.
Salida de texto a voz	Establece opciones de salida de texto a voz.
Velocidad del puntero	Establece la velocidad del puntero para el ratón/panel táctil.

Acceder a las opciones de configuración de teclado e idioma

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Teclado e idioma** .







❖ El menú de configuración de teclado e idioma se abre.

3. Establece opciones.

❖ La configuración de teclado e idioma se aplica y se guarda.

Opciones de teclado e idioma

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Teclado e idioma** .
 - **Establecer el Idioma de pantalla:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, toque **Idioma** y luego toque un idioma para asignarlo.
 - **Establece el método de entrada:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, toque **Teclado actual** y luego toque un método de entrada.
 - **Activar el dictado por voz:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, toque **Dictado por voz de Google** para cambiar la opción activada o desactivada.

- **Establecer las opciones de Teclado de Google:** Desde el menú de configuración de Teclado e idioma, toque **Teclado de Google** y configure las opciones del teclado.
- **Establecer la salida de voz cuando utiliza la entrada de voz:** Desde el menú de configuración de Teclado e idioma, toque **Entrada de voz**. Seleccione el servicio de entrada de voz que desea utilizar. Toque  para configurar su configuración.
- **Establecer la salida de texto a voz:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, toque **Salida de texto a voz**, toque una opción de la configuración, y siga las indicaciones en la pantalla.
- **Establecer la velocidad del puntero para ratón/panel táctil:** Desde el menú de configuración de teclado e idioma, toque **Velocidad del puntero**, arrastre la barra para ajustar la velocidad, y toque **ACEPTAR**.

COPIA DE SEGURIDAD Y RESTABLECER

El menú Copia de seguridad y restablecer de su teléfono le permite hacer una copia de seguridad de los datos y configuración de su teléfono y enviarla a los servidores de Google antes de restablecer la configuración original de fábrica de su teléfono. La función Restablecer valores de fábrica elimina todos los datos de almacenamiento de aplicación del teléfono, incluso:

- Su cuenta de Google
- Todas las cuentas de correo electrónico y de redes sociales
- Los datos y la configuración del sistema y de aplicación
- Las aplicaciones descargadas




Vista general sobre hacer una copia de seguridad y restablecer

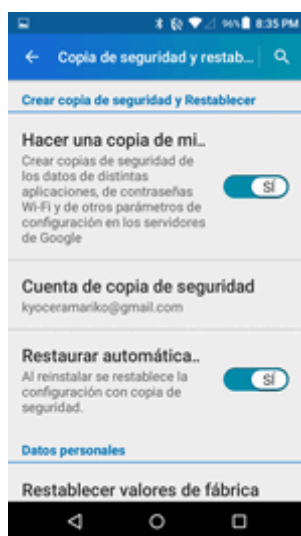
Las siguientes opciones son disponibles en el menú Copia de seguridad y restablecer:

Opciones de Copia de seguridad y restablecer	Descripción
Hacer una copia de mis datos	Puede hacer una copia de seguridad en los servidores de Google de los datos de sus aplicaciones, las contraseñas de Wi-Fi y otros parámetros.
Cuenta de copia de seguridad	Establece una cuenta de Google para la copia de seguridad del teléfono.
Restaurar automáticamente	Cuando esta función está activada, puede restaurar los parámetros y los datos con copia de seguridad al reinstalar una aplicación después de restablecer valores de fábrica.
Restablecer valores de fábrica	Restablece todos los ajustes y elimina todos los datos en el teléfono.

- Restablecer configuración original de fábrica borra todos los datos en el teléfono. Se recomienda que hacer una copia de seguridad de datos importantes antes de restablecer configuración original de fábrica.
- La información eliminada no puede ser restaurada. Sólo elimina datos después de asegurarse de que ha guardado todo lo que necesita.

Acceder a las opciones de hacer una copia de seguridad y restablecer

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Copia de seguridad y restablecer** .



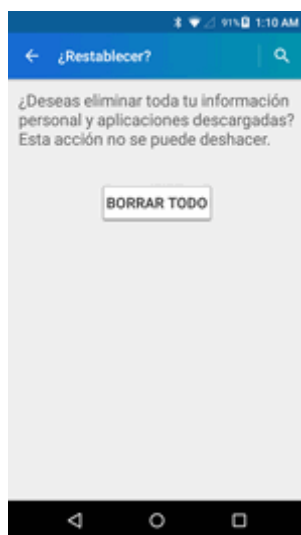
- ❖ El menú Copia de seguridad y restablecer se abre.
3. Establece opciones.
 - ❖ La configuración de Copia de seguridad y restablecer se aplica y se guarda.
 - Si está restableciendo valores de fábrica, siga las indicaciones para confirmar la eliminación de datos. El teléfono borrará todos los datos y restablecerá.

Restablecer valores de fábrica

Consejo: Antes de restablecer los datos de fábrica de su teléfono, es mejor que desmonte la tarjeta microSD para evitar perder cualquier datos que hubiera almacenado en ella. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Espacio de almacenamiento**  > **Desmontar la tarjeta SD** para desmontar la tarjeta microSD.

1. Desde el menú de Copia de seguridad y restablecer, toque **Restablecer valores de fábrica**.
2. Lea la información sobre restablecer los datos de fábrica, seleccione la casilla de verificación Eliminar la tarjeta SD si es necesario y toque **RESTABLECER DISPOSITIVO**.

3. Toque **BORRAR TODO**.



- ❖ El teléfono se apagará y restablecerá a sí mismo. Este proceso podría tomar hasta 10 minutos.
 - Una vez que el teléfono ha restablecido, ejecutará los procesos de activación Manos libre y de actualización de nuevo. Cuando haya terminado, verá la pantalla Bienvenida y aplicación de Configuración. Consulte [Completar las pantallas de configuración](#) para empezar de cero.

Advertencia: Los datos que fueron eliminados **NO** se pueden recuperar.

CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA

Use el menú de configuración de Fecha y hora, ya sea para que automáticamente utilice la fecha y la hora proporcionada por la red o para establecer manualmente esos valores, así como seleccionar las opciones de formato para la fecha y la hora.




Vista general de configuración de fecha y hora

Las siguientes opciones de fecha y hora pueden ser configuradas:

Opciones de fecha y hora	Descripción
Fecha y hora automáticas	Establece la fecha y la hora automáticamente a través de la red inalámbrica conectada.
Zona horaria automática	Establece la Zona horaria automáticamente a través de la red inalámbrica conectada.
Establecer fecha	Establece la fecha manualmente (sólo disponible cuando la opción de Fecha y hora automáticas esté desactivado).
Establecer la hora	Ajuste la hora manualmente (sólo disponible cuando la opción de Fecha y hora automáticas esté desactivado).

Opciones de fecha y hora	Descripción
Seleccionar zona horaria	Establece la zona horaria manualmente (sólo disponible cuando la opción de Fecha y hora automáticas esté desactivado).
Usar formato de 24 hs	Activa o desactiva el formato de 24 horas.

Acceder a las opciones de fecha y hora

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Fecha y hora** .



3. Establece las opciones disponibles de fecha y hora.
 - ❖ La configuración de fecha y hora se aplica y se guarda.

CONFIGURACIÓN DE ACCESIBILIDAD

El menú de Accesibilidad le permite activar, desactivar, y administrar las aplicaciones relacionadas a la accesibilidad.




Vista general de configuración de accesibilidad

Las siguientes opciones de la accesibilidad pueden ser ajustadas:


Opciones de Accesibilidad	Descripción
TalkBack	Ofrece ayudas habladas.
Accesibilidad mejorada	Configura los botones físicos para realizar ciertas tareas que mejoran la navegación para los usuarios con problemas visuales.
Gestos de ampliación	Activa o desactiva la función de Gestos de ampliación.

Opciones de Accesibilidad	Descripción
Texto grande	Activa o desactiva la función de Texto grande.
Texto con alto contraste	Activa o desactiva la función de Texto con alto contraste.
Rotar automáticamente la pantalla	Establece que la pantalla rote automáticamente al girar el dispositivo.
Decir contraseñas	Configura para que el teléfono diga la contraseña que ingresa.
Salida de texto a voz	Transforma el texto en voz.
Alertas persistentes	Seleccione opciones para las Alertas persistentes.
Inversión de color	Activa o desactiva la función de Inversión de color.
Corrección de color	Activa o desactiva la función de Corrección de color, y seleccione el modo de corrección.
Subtítulos	Activa o desactiva la función de Subtítulos y seleccione las opciones.
Audio monoaural	Activa o desactiva la función de Audio monoaural.
Balance de sonido	Ajuste el balance de sonido.
Retraso entre tocar y mantener presionado	Configura el tiempo del retraso de cuando la pantalla reconoce la operación de mantener tocado. Seleccione Corto, Medio, o Largo.
Botón de encend. corta la llamada	Activa o desactiva la función de Botón de encendido corta la llamada.
Acceso directo a la accesibilidad	Activa rápidamente las características de accesibilidad al mantener presionado el Botón de encendido hasta que oiga un sonido o note una vibración, y luego mantener presionado la pantalla con dos dedos hasta que oiga una confirmación.
Acceso directo de las opciones del teléfono	Establece el acceso directo de las opciones del teléfono.

Acceder a las opciones de accesibilidad

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Accesibilidad** .



3. Establece las opciones disponibles de accesibilidad.
 La configuración de accesibilidad se aplica y se guarda.




IMPRESIÓN

Puede agregar una impresora al servicio de impresión y ajustar su configuración.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Impresión** .
3. Seleccione un servicio de impresión disponible y siga las instrucciones en línea.
4. Toque el interruptor **SÍ/NO** para activar o desactivar el servicio. El servicio debe estar establecido en **SÍ** para poder ajustar la configuración o imprimir.
5. Toque  para ver más opciones, como agregar una impresora y cambiar la configuración.
6. Siga las indicaciones en la pantalla para continuar.

ACTIVAR ESTE DISPOSITIVO

El menú Activar este dispositivo le permite activar el teléfono nuevo o utilizar opciones de autoservicio adicional como verificar el estado de un teléfono en servicio.

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Activar este dispositivo** .
 - ❖ Aparecerá el menú de autoservicio.
3. Siga las indicaciones en la pantalla para activar su teléfono o revisar su resumen.
 - ❖ Su teléfono queda activado. Si ya había activado en una cuenta, verá un resumen del uso y de plan.

ACERCA DEL DISPOSITIVO


El menú Acerca del dispositivo le permite acceder a la información importante del teléfono, buscar e instalar las actualizaciones, y ver la información legal y de seguridad.

Vista general de Acerca del dispositivo

Puede revisar o establecer los siguientes elementos de Acerca del dispositivo:

Elementos de Acerca del dispositivo	Descripción
Configuración de 4G	Muestra la información sobre proveedor de la red.
Estado	Muestra el estado del teléfono. La información de Estado incluye información útil sobre el estado y nivel de batería, información de la red, servicio, roaming, dirección de IP, MAC, y Bluetooth, y más. También incluye el número de teléfono y nombre de usuario asignado a su teléfono.
Información legal	Muestra la información de copyright, términos de uso, etc.
Número de modelo	Muestra el número de modelo del teléfono.
Información de procesador	Muestra la información de procesador.
Versión de Android	Muestra el número de versión de Android.
Versión de software	Muestra la versión de software del teléfono.
Versión de hardware	Muestra la versión de hardware del teléfono.
Versión de banda base	Muestra la versión de banda base del teléfono.
Versión de núcleo	Muestra la versión de núcleo del teléfono.
Número de compilación	Muestra el actual número de compilación del teléfono.
Compliance information	Muestra la Información de cumplimiento.

Acceder a las opciones de Acerca del dispositivo

1. En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración** .
2. Toque **Acerca del dispositivo** .



3. Seleccione o vea las opciones disponibles.

 Aparecerá la información del teléfono.

ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA

El menú de actualización del sistema ofrece configuración para mantener su teléfono al día con el último software.

Acceder a la Actualización del sistema

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Actualiz. del sistema** .



- ❖ El menú de actualización del sistema aparece.
 - Para obtener detalles acerca de cómo actualizar el teléfono, consulte [Actualizar el teléfono](#).

PARA OBTENER AYUDA

Los siguientes temas proporcionan áreas de ayuda para su teléfono, incluyendo resolución de problemas, especificaciones, información de la cuenta, información sobre la garantía, e información de contacto del servicio al cliente.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Verifique las preguntas y respuestas explicadas a continuación para resolución de problemas de asuntos comunes de teléfono.

Asunto: Teléfono congela/operación es inestable.

Solución: Enciende el teléfono de nuevo.

Asunto: Operación es inestable después de que una nueva aplicación fue instalada.

Solución: La nueva aplicación instalada puede ser la causa. Desinstale la aplicación en modo seguro. Consulte [Desinstalar una aplicación](#). Para encender el teléfono en modo seguro:

- Mantenga presionado el **Botón de encendido** > mantenga tocado **Apagar**, lea el descargo de responsabilidad para modo seguro, y luego toque **ACEPTAR**.
 - Después de encender el teléfono en modo seguro, "Modo seguro" aparece en la esquina inferior izquierda.
 - Después de reiniciar en modo seguro, puede encender su teléfono como de costumbre.
 - Antes de encender el teléfono en modo seguro, se le recomienda que haga una copia de seguridad de datos importantes.
 - Al encender el teléfono en modo seguro, los widgets agregados pueden quedar eliminados.

Asunto: No puede usar el teléfono, correo electrónico, o Internet.

Solución 1: Verifique si se encuentra en un lugar donde la señal es débil o fuera de área de servicio.

Solución 2: Enciende el teléfono de nuevo.

Solución 3: ¿El teléfono está en modo avión? Para verificar que el modo avión está desactivado:

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más**  > **Modo avión**.

Solución 4: ¿La comunicación de datos está deshabilitada? Para verificar si la comunicación de datos está activada:

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Uso de datos**  > **Datos móviles**.

Solución 5: ¿El punto de acceso está deshabilitado? Para restablecer la configuración inicial:

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **Configuración**  > **Más**  > **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso** > **Menú**  > **Restablecer valores predeterminados.**

Asunto: El nivel de la batería desciende rápidamente.

Solución: ¿Se encuentra en un lugar donde la señal es débil o ha estado fuera de área de servicio por un largo periodo? Realizar una llamada en un lugar donde la señal es débil o estar fuera de área de servicio gasta mucha batería.

Asunto: No puede instalar aplicaciones.

Solución: Aplicaciones no pueden ser instaladas si hay un espacio pequeño libre en el teléfono o tarjeta SD. Para verificar el espacio libre, consulte [Configuración de almacenamiento](#). Aplicaciones que su teléfono no admite no pueden ser instaladas.

Asunto: No puede desbloquear la pantalla.

Solución: Enciende el teléfono de nuevo.

ESPECIFICACIONES

La siguiente tabla muestra las especificaciones de su teléfono y batería.

Especificaciones del teléfono

Elemento	Descripción
Peso	Batería instalada: Aprox. 141 g
Tiempo máximo de una llamada	3G: Aprox. 710 minutos
Tiempo en espera	3G: Aprox. 24480 minutos 4G LTE: Aprox. 15360 minutos
Tiempo de carga	Aprox. 180 minutos
Dimensiones	Aprox. 139 x 72.1 x 9.9 mm
Salida máxima	3G: 0.33mW 4G LTE: 0.27mW
Velocidad de comunicación	3G: Hasta 3.1 Mbps enlace descendente/hasta 1.8 Mbps enlace ascendente 4G LTE: Hasta 150 Mbps enlace descendente/hasta 50 Mbps enlace descendente/hasta

Especificaciones de Batería

Elemento	Descripción
Voltaje	3.8 V
Tipo	Ion-litio
Capacidad	2160 mAh
Dimensiones (W x H x D)	Aprox. 60.46 x 65.23 x 4.4mm

INFORMACIÓN DE LA CUENTA DE VIRGIN MOBILE Y ASISTENCIA

Aprenda cómo administrar su cuenta en línea y en su teléfono, comprar minutos adicionales para su plan, y obtener asistencia.

Para más información sobre su cuenta de Virgin Mobile, así como otros servicios de Virgin Mobile, visítenos en: espanol.virginmobileusa.com.

Administrar su cuenta

Acceda a la información sobre su cuenta. Puede:

- Verificar sus minutos.
- Agregar dinero (Top-Up).
- Cambiar planes.
- Y más.

Desde su teléfono

Acceda a su cuenta desde la aplicación especial de My Account.

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  **> My Account** .

Desde su computadora

- Inicia sesión con su número de teléfono y PIN de su cuenta en espanol.virginmobileusa.com.

Aumentar su cuenta (Top-Up)

Regístrese a Auto Pay para mantener su servicio activo un mes tras otro. Si no, puede comprar tarjetas Top-Up en miles de minoristas y agregar dinero desde su teléfono o al iniciar sesión en espanol.virginmobileusa.com.

Auto Pay

Auto Pay es la manera más fácil de mantener su servicio activo. Una vez que se registre su tarjeta de crédito, tarjeta débito o cuenta de PayPal, puede establecerlo para pagar automáticamente su plan mensual. Entonces puede continuar enviando correos electrónicos, MIs, tuiteando con Twitter, navegando, y hablando sin interrupciones. Configure Auto Pay en cualquier momento al iniciar sesión en My Account en espanol.virginmobileusa.com, y ajustar la configuración de su pago.

Desde su teléfono

- En la pantalla de inicio, toque **Aplic.**  > **My Account** .

– 0 –

En la pantalla de inicio, toque **Teléfono** . Marque PQRS ABC WXYZ .

INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTOR

© 2016 Virgin Mobile USA, L.P. Todos los derechos reservados. El nombre y la firma de Virgin Mobile y el nombre y el logotipo de Virgin Mobile son marcas comerciales registradas de Virgin Enterprises Ltd. y utilizados bajo licencia de Virgin Mobile. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2016 Kyocera Corporation. Todos los derechos reservados. KYOCERA es una marca comercial registrada de Kyocera Corporation. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Android, Google Play, Google Maps, Gmail, YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc.

La marca de palabra Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de esas marcas por parte de Kyocera Corporation es bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

PhotoSolid®, el producto de la tecnología de estabilización de imagen, es un producto de Morpho, Inc. "PhotoSolid®" es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

"MovieSolid®", el producto de la tecnología de estabilización de video de movimiento, es un producto de Morpho, Inc. "MovieSolid®" es una marca comercial registrada de Morpho, Inc.

El producto de tecnología de alto rango dinámico "Morpho HDR"™, es un producto de Morpho, Inc. "Morpho HRD"™ es una marca comercial de Morpho, Inc.

"Morpho Rapid Effect"™, un producto de tecnología de efecto, es un producto de Morpho, Inc. "Morpho Rapid Effect"™ es una marca comercial de Morpho, Inc.



Los logotipos de microSD, microSDHC y microSDXC son marcas comerciales de SD-3C, LLC.



ÍNDICE

A

- Accesibilidad 187
- Acerca del dispositivo 190
- Activación y servicio 13
- Activar este dispositivo 189
- Actualización del sistema 191
- Actualizar el software Kyocera 33
- Actualizar el teléfono 30
- Actualizar PRL 33
- Actualizar teléfono
 - Perfil 33
 - PRL 33
 - Software 31
- Administradores del dispositivo 179
- Administrar su cuenta 195
- Alarma 126
- Alertas de emergencia 160
- Almacenamiento
 - Configuración 166
- Altavoz 3
- Anclaje a red 145
- Apagar el teléfono 9
- Apagar y encender el teléfono 9
- Aplicación
 - Actualizar 29
 - Buscar e instalar 27
 - Desinstalar 29
 - Solicitar un reembolso 28
- Aplicaciones 18
 - Iniciar 18
 - Lista 19
- Aplicaciones y funciones 117
- Archivos
 - Transferir entre teléfono y computadora 137
- Arrastrar 11
- Aspectos básicos 17
- Aumentar su cuenta 195
- Auricular
 - Conectar 148

B

- Barra de estado 37

- Batería
 - Configuración 168
- Bloc de notas 134
- Bloquear y desbloquear la pantalla 30
- Bloqueo de pantalla 173
 - Menú de opciones 177
- Bluetooth 145
 - Activar o desactivar 146
 - Compartir fotos y videos 111
 - Conectar 148
 - Configuración 156
 - Enviar información 149
 - Recibir información 150
 - Vincula dispositivos 147

- Botón de encendido 3
- Búsqueda
 - Google 120
- Búsqueda de Google 120
- Búsqueda por voz 121

C

- Calculadora 121
- Calendario 122
 - Agregar un evento 123
 - Sincronizar 125
 - Sincronizar el calendario de Exchange
 - ActiveSync 125
 - Ver eventos 124
- Cámara
 - Configuración 114
 - Tomar una foto 106
 - Visor 105
- Cámara y videocámara 105
- Cargar la batería 8
- Carpetas 43
- Chrome 103
- Compartir
 - Contactos 71
- Compartir fotos o videos en Google+ 112
- Compartir fotos y videos 110
- Conectividad 137
- Conector para auriculares 3
- Configuración básica 151
- Configuración 151
- Configuración de aplicación de SMS

- predeterminada 160
- Configuración de aplicaciones 170
- Configuración de conectividad 169
- Configuración de idioma 182
- Configuración de llamadas 60
- Configuración de pantalla 161
- Configuración de seguridad 178
- Configuración de sonido y notificación 162
- Configuración de teclado 182
- Configuración de uso de datos 157
- Contactos 64
 - Agregar 64
 - Agregar un contacto de grupo 69
 - Compartir 71
 - Editar 67
 - Editar un contacto de grupo 69
 - Eliminar 68
 - Guardar un número de teléfono 65
 - Hacer una copia de seguridad de contactos 74
 - ICE 70
 - Importar 73
 - Realizar una llamada desde 49
 - Sincronizar 71
 - Ver 66
- Contestar una llamada 47
- Copia de seguridad del teléfono 184
- Correo de voz
 - Configurar 52
 - Editar nombre 57
 - Saludo 56
- Correo de voz visual 53
 - Configuración 56
 - Configurar 53
 - Escuchar múltiples mensajes 55
 - Opciones 55
 - Revisar 54
- Correo electrónico 90
 - Administrar bandeja de entrada 97
 - Agregar una cuenta 91
 - Agregar una cuenta corporativa 93
 - Compartir fotos 110
 - Configurar 90
 - Eliminar una cuenta 97
 - Enviar Gmail 82
 - Leer y responder 95
 - Redactar y enviar 94
- Credenciales 179
- Cronómetro 128

- Cuenta de Google 24
- Cuentas
 - Administrar 182
 - Agregar nuevas 181
 - Configuración 180

D

- Desactivar el bloqueo de pantalla 177
- Desbloqueo de pantalla
 - Contraseña 176
 - Deslizar 174
 - Patrón 174
 - PIN 176
- Desbloqueo de UICC 34
- Deslizar 11
- Dictado por voz 23, 182
- Dictado por voz de Google 23, 182
- Diseño de la pantalla de contactos 67
- Diseño de la pantalla de inicio 35
- Diseño de la pantalla y operaciones durante una llamada 48

E

- Edición de texto 24
- Editar texto 24
- Encender el teléfono 9
- Encriptar dispositivo 179
- Escribir 22
- Especificaciones 194
- Establece funciones de la cámara 114
- Estado del teléfono 190
- Exchange ActiveSync
 - Agregar una cuenta 93
 - Funciones 99
- Extender 13

F

- Fecha y hora 186
- File Commander 135
- Fondo de pantalla 41, 162
- Fotos
 - Compartir por correo electrónico 110
 - Compartir vía Bluetooth 111
 - Compartir vía Mensajería 111
 - Editar 109
 - Tomar con cámara 106
 - Ver 108

Fuente
Tamaño 162

G

Galería 107
Ver fotos y videos 108
Gmail 82
Agregar otra cuenta 88
Archivar secuencias 85
Buscar 87
Cambiar de cuentas 89
Compartir fotos 110
Configuración 89
Crear una cuenta 24
Eliminar secuencias 86
Enviar mensaje 82
Etiquetas 84
Leer mensajes 83
Leer y responder 83
Notificar spam 87
Nuevos mensajes 83
Silenciar secuencias 85
Google
Búsqueda por voz 121
Chrome 103
Crear una cuenta 24
Hangouts 118
Iniciar sesión 26
Google Maps 117
Google Play
Buscar e instalar una aplicación 27
Reproducir música 132
Tienda 26
Google Play Música 132
Grabadora de sonido 128
Guardar un número de teléfono 65

H

Hangouts 118

I

Iconos de estado 37
Iconos de notificación 38
Identificación de llamada 57
Idioma 182
Importar contactos 73
Impresión 189
Información 9-1-1 mejorada 47

Información de la cuenta de Virgin Mobile y asistencia 195
Información sobre Bluetooth 145
Ingresar texto 22
Interfaz del teléfono 35
Internet 75
Introducción 1

K

Kit para el automóvil
Conectar 148

L

Llamada de conferencia 58
Llamada en espera 57
Llamada entrante
Contestar 47
Rechazar 48
Llamada entre tres personas 58
Llamadas recientes 59
Llamadas telefónicas 45
Con pausas 50
Contestar 47
Llamada por Internet 51
Marcación rápida 50
Números de emergencia 46
Usando el teclado de marcación telefónica 45
Utilizar contactos 49

M

Mantener tocado 10
Mapas 117
Marcador 100
Más configuraciones 158
Memoria 166
Mensaje multimedia
Compartir fotos y videos 111
Mensajería 75
Mensajes de texto
Conversaciones 78
Enviar mensajes 75
Mensaje de borrador 78
Notificaciones 78
Opciones 81
Mensajes de texto y mensajes multimedia 75
Menú de configuración del teléfono 17

- MMS
 - Enviar mensajes 76
 - Opciones 81
- Modo avión 22
- Modo Eco 167
- Modo TTY 62
- Mover 11
- Música
 - Google Play Música 132

N

- Navegación 117
 - Google Maps 117
- Navegador 99
 - Configuración 103
 - Historial 101
 - Iniciar conexión 100
 - Marcador 100
 - Pestañas 102
- Nivel de brillo 161
- Notificaciones 38
- Número de teléfono 21
 - Guardar en contactos 65
- Números de emergencia 46

O

- Operaciones básicas 17
- Orientación vertical y horizontal de la pantalla 17

P

- Panel de notificaciones 37, 39
- Pantalla de configuración 14
- Pantalla de inicio 35
 - Agregar accesos directos 42
 - Agregar carpetas 43
 - Agregar Widgets 43
 - Extendida 36
 - Personalizar 41
- Pantalla de inicio extendida 36
- Pantalla de inicio y lista de aplicaciones 17
- Pantalla táctil
 - Apagar 30
 - Encender 30
 - Teclado 22
- Para empezar 2
- Para obtener ayuda 193
- Partes y funciones 2

- Patrón de vibración 163
- Pellizcar 13
- Play Música 132
- Play Música de Google
 - Crear listas de reproducción 133
 - Diseño de la pantalla 133
- Play Store 26
 - Buscar e instalar una aplicación 27
- Puerto de accesorios 3
- Puerto de cargador 3

R

- Realizar una llamada desde llamadas recientes 49
- Realizar y contestar llamadas telefónicas 45
- Rechazar una llamada entrante 48
- Recorrer 12
- Reenvío de llamada 58
- Reloj 125
 - Alarma 126
 - Cronómetro 128
 - Funciones adicionales 127
 - Reloj mundial 128
 - Temporizador 128
- Reloj mundial 128
- Resolución de problemas 193
- Restablecer valores de fábrica 185
- Rotar 12

S

- Sacar capturas de pantalla 18
- Salida de texto a voz 183
- Satélites GPS 171
- Servicios de ubicación 171
- Servicios opcionales 52
- Sincronizar
 - Exchange ActiveSync 99
- Sobre la guía del usuario 1

T

- Tarjeta microSD 6
 - Desmontar 7
 - Formatear 7
 - Insertar 6
 - Retirar 7
- Tarjeta nano SIM 4

- Tarjeta SD
 - Desmontar 7
- Teclado
 - Configuración 182
 - Pantalla táctil 22
 - Teclado de Google 22
- Teclado de Google 22, 182
- Teléfono
 - Marcador 45
- Temporizador 128
- Tocar 10
- Tomar fotos y grabar videos 105
- Tono de llamada 163

U

- Ubicación
 - Red inalámbrica 171
 - Satélites GPS 171
- Una vista rápida a su teléfono (ilustración)
2
- Utilizar la pantalla táctil 10

V

- Velocidad del puntero 183
- Videocámara
 - Grabar video 107
- Videos
 - Compartir vía Bluetooth 111
 - Compartir vía Mensajería 111
 - Compartir vía YouTube 113
 - Grabar 107
 - Ver 108
- Volumen 163
 - Botón 3

W

- Web
 - Iniciar conexión 100
- Wi-Fi 138
 - Activar y conectar 138
 - Configuración 140, 153
 - Desconectar 142
- Wi-Fi Direct 142
- Widgets 43

Y

- YouTube 130
 - Compartir videos 113
 - Subir un video 130
 - Ver videos 130

Z

- Zona activa 143
 - Configuración 155
- Zona activa móvil 143